

## Közlemény

2014. február 28.

### Bejelentés szolgáltatásbővülés és változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2014. április 1-től** az ÁSZF 9.2.3 pontjában foglaltak - az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása – alapján az alábbiak szerint módosulnak:

- 2. pont – fogalmak: az előfizetői hozzáférési pont fogalma kiegészítésre került az internethozzáférés szolgáltatás bevezetése miatt.
- 2. pont – fogalmak: a számlázás és a számlatartalom pontos értelmezhetősége miatt meghatározásra, pontosításra kerültek a számlaforduló, a számlázási időszak, valamint a lebeszélhetőség fogalmai.
- 2. Pont – fogalmak – ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén pontosításra került a szolgáltatás létrejöttének időpontja.
- 2.1. pont – az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó információk kiegészítésre kerültek azzal, hogy Az Előfizető javára a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben az ÁSZF-ben foglaltaktól egyező akarattal eltérhetnek.
- 2.1.1.3.1. - Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban - Egyéni előfizetői igény beérkezése esetén a Telefonáló és a Faxoló szolgáltatás csak előre fizetett konstrukcióban vehető igénybe.
- 2.1.1.3.1. - Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban - A Szolgáltató az internetszolgáltatást (NDSL szolgáltatás) üzleti Előfizetők számára, utólag fizetett konstrukcióban nyújtja.
- 2.1.2.1. - Az előfizetői szerződés megkötésének visszautasítása – Az internethozzáférés szolgáltatás bevezetése miatt kiegészítésre kerültek azok a feltételek, melyek esetében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja.
- 2.1.2.2.2. – Elállás a szolgáltató részéről - Az internethozzáférés szolgáltatás bevezetése miatt kiegészítésre kerültek azok a feltételek, melyek alapján amennyiben a telepítés műszakilag nem megvalósítható Felek elállhatnak a szerződéstől.
- 2.1.3.1. – A szolgáltatás igénybevételének műszak feltételei és korlátai - Az internethozzáférés szolgáltatás bevezetése miatt kiegészítésre kerültek a szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei és korlátai, melyek részletezésére Szolgáltató az ÁSZF-hez kapcsolódó új mellékletet (4. sz. melléklet – Internethozzáférés szolgáltatás műszaki paraméterei) is bevezetett.
- 2.1.3.1. – A szolgáltatás igénybevételének műszak feltételei és korlátai – meghatározásra került a VoIP szolgáltatás igénybevételének egyes harmadik személy szolgáltatók hálózatán történő korlátozására vonatkozó felelősség kizárása.
- 2.1.3.2. – A szolgáltatás igénybevételének személyi feltételei és korlátai - Egyéni előfizetői igény beérkezése esetén a Telefonáló és a Faxoló szolgáltatás csak előre fizetett

konstrukcióban vehető igénybe. A Szolgáltató az internetszolgáltatást (NDSL szolgáltatás) üzleti Előfizetők számára, utólag fizetett konstrukcióban nyújtja.

- 2.2.1. – Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok – Az adatok köre kiegészítésre került az alábbiakkal:
  - a szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás és a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért egyéb szolgáltatások;
  - a létrehozandó Előfizetői szerződés kívánt időtartama (határozatlan idejű, határozott idejű az időtartam megjelölésével) ;
  - nyilatkozat az Előfizető egyéni/üzleti minőségére.
- 2.2.2. – Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok – a dokumentumok köre kiegészítésre került az internethozzáférés szolgáltatás igényléséhez kapcsolódó dokumentumok körével.
- 2.3.1. – Új pont került beiktatásra, mely az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó speciális feltételeket tartalmazza internethozzáférés szolgáltatás esetén.
- 2.4.5. – Áthelyezés – rögzítésre kerültek az internethozzáférés szolgáltatás áthelyezésének speciális feltételei.
- 3.1. – az előfizetői szolgáltatás tartalma – a szolgáltatáskör kiegészítésre került internethozzáférés szolgáltatással.
- 3.1.7. – új pont került beiktatásra, mely az internethozzáférés szolgáltatás (NDSL szolgáltatás) részletes szolgáltatástartalmát határozza meg.
- 3.5.2. – új pont került beiktatásra, mely internethozzáférés szolgáltatás esetén tartalmazza a szolgáltatás átadási pontjának meghatározását.
- 4. – Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága – a jobb értelmezhetőség érdekében pontosításra került egyes fogalmak leírása (pl. rendelkezésre állás), valamint meghatározásra kerültek az internethozzáférés szolgáltatás esetében vállalt minőségi célértékek.
- 5.2.1. – új pont került beiktatásra, mely tartalmazza az internetszolgáltatás Szolgáltató általi korlátozásának speciális szabályait.
- 8.4. – a számhordozással kapcsolatos eljárás mellé új pont került beiktatásra, mely az internethozzáférés szolgáltatás esetében a szünetmentes szolgáltató váltás (ISP váltás) feltételeit tartalmazza.
- Új melléklet (4. sz. melléklet) került beillesztésre az Internet Szolgáltatás műszaki feltételeiről.

### **Bejelentés Díjszabás módosításról**

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy **Díjszabása (ÁSZF 1. sz. melléklet) 2014. április 1-től** az alábbiak szerint módosul:

1.2 – Telefonáló Szolgáltatás forgalmi díjak: belföldi vezetékes irányba a forgalmi díj egységesen: 4.9 Ft/perc. (Utólag fizetett szolgáltatások esetében a 2014. Április 1. Után megkötött szerződésekre.)

3. VIPeX szolgáltatás – Egyszeri díjak:

Készülékbérletes konstrukció esetén az egyszeri díj (hűségidő vállalása esetén): 45.000,-Ft + 2.000 Ft/készülék

3. VIPeX szolgáltatás – havidíjak:

VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	2.000,-Ft/hó/készülék
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	1.200,-Ft/hó/készülék

NDSL szolgáltatás havidíjak

Telekom szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

<b>NDSL havidíjak Telekom területen</b>			
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 2 év hűségidővel (Ft/hó)
1 Mbit	5000	5750	5500
2 Mbit	5250	6000	5750
5 Mbit	5500	6250	6000
10 Mbit	7250	8000	7750
15 Mbit	7500	8250	8000
25 Mbit	13000	13750	13500

Invitel szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

<b>NDSL hvidíjak Invitel területen</b>			
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel (Ft/hó)	Modemmel, 1 év hűség idővel (Ft/hó)	Modemmel, 2 év hűség idővel (Ft/hó)
1 Mbit	5800	6550	6300
2 Mbit	5250	6000	5750
5 Mbit	9000	9750	9500
10 Mbit	12500	13250	13000
15 Mbit	14000	14750	14500

Fix IP cím díja: 2.000,-Ft/hó

NDSL szolgáltatás egyszeri díjak

Áthelyezés díja T-Com szolgáltatási területen: 4000,-Ft  
Áthelyezés díja Invitel szolgáltatási területen: 8500,-Ft

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege, ide értve a Díjszabást (1. sz. melléklet) is Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2014. Február 14-től az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

„(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.”

„(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.”