## **Call to gyorsgombok**

Rendszerünk az úgynevezett Call to gyorsgombok segítségével biztosít lehetőséget arra, hogy a hívások a telefonkönyvekből vagy híváslistákból akár egyetlen kattintással elindíthatóak legyenek.

Ha a szolgáltatást előfizetői kérésre rendszerszinten aktiváljuk, a felhasználóknak minden telefonszám mellett megjelenik majd két ikon, amikkel különböző módon indíthatnak azonnali hívásokat.

Ezek a megoldások az alábbiak:

 Hívás desktop softphone-nal – A fejhallgató ikonnal jelzett gomb lényege, hogy rákattintva a számítógépünkre telepített alapértelmezett softphone alkalmazás azonnal hívást indít az adott számra/mellékre. A sikeres hívásindítás feltétele, hogy az operációs rendszerünkben legyen beállítva egy ilyen softphone alkalmazás hívásokhoz.

1

 Hívás bármely eszközzel - A telefon ikonnal jelzett gomb úgy működik, hogy rákattintva a rendszer először egyszerre kihívja az összes eszközünket (pl.: asztali telefont és softphone-t). Miután valamelyik készülékünkön ezt a hívást felvesszük, azon eszköz automatikusan indítani fogja a célszámra való kihívást

Az előbbi funkció biztosítja a legegyszerűbb hívásfolyamatot, az utóbbi megoldás viszont bár egy lépéssel többet igényel, sok esetben kényelmesebb lehet. Például ha épp nem áll rendelkezésre asztali fejhallgató, vagy szeretnénk mobilisak lenni a beszélgetés közben, célszerű a bármely eszközzel történő kihívást választani. Ezekhez a gyorsgombokhoz a felhasználók saját telefonkönyvükben és híváslistájukon férnek hozzá, vagy Call Center modul aktiválása esetén az operátori felület hívásokat tartalmazó widgeteiben. Adminisztrátori jogosultság mellett pedig a VIPeX-rendszer teljes híváslistájában is elérhető a funkció.

Ha az előfizetésben mindkét hívás opció aktív, a felhasználók saját profiljukon egy alapértelmezett megoldást is választhatnak a fenti két lehetőségéből. Onnantól a kiválasztott megoldás gombja jelenik meg majd alapból a számok/mellékek mellett, míg a másik funkció egy lenyíló menüből lesz kattintható.



## OLVASD EL BLOGPOSZTJAINKAT A TÉMÁBAN:

https://www.opennet.hu/hivaslista-callto-gyorsgombok