

Csomagok és opcionális szolgáltatások

Legyen szó bármilyen szolgáltatásunkról, az alapvető elveink a **rugalmasság és a skálázhatóság**. Felhő alapú ügyfélszolgálati megoldásainkra épp úgy szüksége lehet egy két-három fős **kisvállalkozásnak**, mint egy közepes méretű cégnek vagy akár egy több országban működő **nagyvállalatnak**. És az sem kizárt, hogy valaki velünk kezdi meg útját az előbbiből és jut el végül az utóbbi szintre.

Ezért a gyakorlatban úgy működünk, hogy szolgáltatásainkat különböző csomagokba helyezzük, amik között ezen a skálán mindenki megtalálhatja az aktuális szintjének megfelelő ajánlatot. Ha pedig időközben növekedni kezd, akár csomagváltással, akár bármelyik csomagon belül a **felhasználók számának rugalmas növelésével** ehhez könnyen alkalmazkodhat.

VIPeX szolgáltatásunk az 50 felhasználónál nem nagyobb **KKV ügyfeleknek három**, az ennél több felhasználót igénylő **közép- és nagyvállalatoknak két csomagot** kínál.

Csomagjaink 50 felhasználóig:

- **SOHO** – tartalmazza megoldásaink alap szintjét.
- **SMB** – olyan plusz funkciókat tesz elérhetővé, mint a helyszínek kezelése, mellék bejelentkezés vagy a csoportos hangpostafiókok. Korlátlan vagy nagyobb mennyiségben használhatók vele az olyan alapfunkciók, mint a hívócsoportok és híváslogikák.
- **SMB Pro** – tartalmazza legmodernebb megoldásainkat a naptár modultól a várakozó soron át a GDPR-konform hívásrögzítésig. Egyedi megoldásokat kínál olyan

megoldások terén, mint a jogosultsági szintek és a Dashboard statisztikák.

Csomagjaink 50 felhasználó felett:

- **Enterprise** – tartalmazza megoldásaink nagyobb ügyfelek számára kibővített alapsomagját.
- **Enterprise Pro** – hasonlóan az SMB Pro csomaghoz, tartalmazza a legmodernebb megoldásainkat a naptár modultól a várakozó soron át a GDPR-konform hívásrögzítésig. Egyedi megoldásokat kínál olyan megoldások terén, mint a jogosultsági szintek és a Dashboard statisztikák.

Nem minden megoldásunk része azonban ezeknek a csomagoknak. Olyan, a működést támogató **opcionális szolgáltatások** érhetők el csomagon kívül, mint például:

- **Call center modul**
- **API-integráció**
- **Hangtárolás modul**
- **AI-támogatott funkciók (pl. TTS – text to speech)**



Szolgáltatásaink jelenlegi áráról a honlapunkon és az ÁSZF -ünk aktuális verziójában tájékozódhatsz bővebben.