

Felhasználók és Adminisztrátorok

A Szolgáltatás Portál legtöbb funkciójához a felhasználók az oldalsó menüsávon keresztül férnek hozzá. Abban, hogy pontosan milyen funkciókat érhetnek el, viszont jelentős szerepet játszik, hogy előfizetésükben milyen szolgáltatások aktívak, ők pedig milyen jogosultsági szinttel rendelkeznek a rendszerben.

Olyan kiemelt szolgáltatásaink, mint a **VIPeX** felhő alapú telefonközpont rendszer, vagy a **Call Center modul**, számos funkciót adnak hozzá a Portál felületéhez. Ezeknek a funkcióknak a részletes bemutatásáról szólnak a Tudástár egyes fejezetei.

A Portál különbséget tesz felhasználó és felhasználó között, annak jogosultsági szintje alapján (*ld. JOGOSULTSÁGOK*). Az egyszerű felhasználók többnyire a saját adataikhoz férnek hozzá, személyes beállításait módosíthatják. Az adminisztrátorok viszont számos – alapesetben az előfizetéshez tartozó összes – felhasználóról láthatnak információkat és rendszerszintű beállításokat is módosíthatnak.

Alább összeszedtük, hogy a két alapvető jogosultsági szint birtokában a felhasználók milyen funkciókhoz férnek hozzá a különböző szolgáltatások esetében.

Felhasználói jogosultság birtokában a felhasználók:

- Profiljuk személyes beállításait (pl. nyelv, jelszó, mobil elérhetőség) és a hívás indítását gombnyomásra lehetővé tevő call to gyorsgombok működését (*ld. HÍVÁSOK*) módosíthatják.
- Láthatják a központilag felvett telefonkönyv kontaktjait, ezeket letölthetik, de új névjegyeket is adhatnak hozzá.
- Kezelhetik saját hangposta üzeneteiket, személyes, akár a rendszerben rögzített hangposta hangokat állíthatnak be.

A VIPeX szolgáltatásban

- o A státusz és híváslista menüpontokban hozzáférnek saját jelenlegi és korábbi hívásaik adataihoz.
- o A rendszer beállításaitól függően átirányíthatják saját hívásaikat mellékükről mobil eszközükre.

Általános	50						Keresés:	
Felhasználó	HÍVÁS IDŐPONTJA	HÍVÓ SZÁM	HÍVOTT SZÁM	MELLÉK	ÉRINTETT MELLÉKEK	FOGADÓ MELLÉKEK	ZÁRÓ MELLÉK	
Telefonió	2025-04-25 23:29:59	393713947254	3617708181	152				
Vipex	2025-04-25 23:25:57	36703186066	3617708181	152				
Rendszer	2025-04-25 23:18:13	36309682810	3617708181	152				
Alapbeállítások	2025-04-25 23:18:01	36309682810	3617708181	152				
SIP kapcsolatok	2025-04-25 23:13:49	393713947254	3617708181	152				
Alap mellékek	2025-04-25 23:13:42	36703186066	3617708181	152				
Mobil mellékek	2025-04-25 23:13:08	393713947254	3617708181	152				
Felhasználók	2025-04-25 23:12:25	393713947254	3617708181	152				
Készülékek	2025-04-25 23:07:18	36703186066	3617708181	152				
Funkciók	2025-04-25 21:52:11	36203144202	3617708181	152				
Státusz	2025-04-25 21:45:54	36203144202	3617708181	152				
Listák								
Call Center								

A Call Center modulban

Hozzáférnek az operátori felülethez és saját operátori statisztikáikhoz.

Adminisztrátori jogosultság birtokában a felhasználók:

- Hozzáférnek az előfizetés szintű adatokhoz, számlákhoz.
- Láthatják valamennyi felhasználó adatait.
- Rendszerszinten módosíthatnak a hangposta hangokhoz köthető beállításokon.

A VIPeX szolgáltatásban

- Az összes aktív hívás adatait látják, az ellenőrizni kívánt – például épp betanulás alatt álló - kollégák hívásaiba pedig élőben bele is hallgathatnak.
- Rendszerszinten férnek hozzá a hívásadatokhoz és statisztikákhoz.
- Rendszerszinten kezelhetik a mellékeket és az átirányítási beállításokat.
- Módosíthatják a rendszer híváslogikai felépítését.
- Meghatározhatják a hangfájlok tárolásának beállításait.

A Call Center modulban

- Rendszerszinten kezelhetik a modul beállításait.
- Minden operátor élő adataihoz és statisztikáihoz hozzáférnek.

