

Hívásrögzítés

Szolgáltatásunkban az előfizető nem csak azt határozhatja meg, hogy egyes hívások milyen módon és mennyi ideig legyenek tárolva, hanem azt is eldöntheti, hogy a beszélgetések egyáltalán rögzítésre kerüljenek-e.

Adminisztrátori beállítások

Az adminisztrátorok az egész rendszerre, de akár minden mellékre külön lebontva meghatározhatják, hogyan kerülnek rögzítésre a hívások.

- **Bejövő és kimenő hívásokhoz** külön adhatnak meg rögzítési beállításokat.
- Beállíthatják, hogy a rögzítés akár a hívás **közben be- és kikapcsolható** legyen.
- Ehhez meghatározhatnak úgynevezett **DTFM gyorsgombokat**, hogy a felhasználó hívás közben könnyen szabályozhassa a rögzítést.
 - o A rögzítés be- és kikapcsolásához külön gyorsgombot kell beállítani.
 - o **Hangbejátszókat állíthatnak be** vagy mondhatnak fel a rendszerben, amik bejövő és kimenő hívásoknál figyelmeztetik az ügyfeleket a hívás rögzítésére.

Az adminisztrátorok határozhatják meg azt is, hogy melyik felhasználók jogosultak a rögzítési beállításokon a saját mellékükön módosítani.

Felhasználói beállítások

A felhasználók, ha jogosultságuk megengedi, saját mellékükön (vagy alapl melléken bejelentkezve):

- **Bejövő és kimenő hívásokhoz** külön módosíthatják a rögzítési beállításokat.
- Beállíthatják, hogy a rögzítés akár

a hívás közben be- és kikapcsolható legyen.

- A meghatározott **DTFM gyorsgombokkal** hívás közben könnyen szabályozhatják a rögzítést.
- A rögzített hívásokat egyesével, vagy akár **tömegesen letölthetik** felhasználói eszközükre.

Bejövő hívások rögzítése

Bejövő hívásoknál az adminisztrátorok és az erre jogosult felhasználók **két beállítással szabályozhatják** a hívások rögzítését.

- Ha a **mindig jelölőnégyzet** be van pipálva, a bejövő hívás alapbeállítás szerint mindig rögzítve lesz.
 - o Ebben az esetben egy újabb felugró jelölőnégyzettel meg kell határozni, hogy a rögzítésről **tájékoztassa-e a rendszer az ügyfelet**. Ez csak akkor lehetséges, ha az adminisztrátorok a rendszerbe ehhez **betöltöttek egy hangfájlt**.
 - o Ha a **kézi kapcsolás** jelölőnégyzet be van pipálva, a felhasználó hívás közben be- vagy kikapcsolhatja a rögzítést.
 - Ha be van állítva ilyen, ezt a felhasználók a DTFM gyorsgombok segítségével is megtehetik.
 - Kézi kapcsolásnál a hangbemondás nem kerül bejátszásra.

1

Bejövő hívásrögzítés ⓘ



Mindig



Kézi kapcsolás

Bejövő hívásrögzítés bemoondása ⓘ



Nincs kiválasztva hívásrögzítés bemoondás hangfájl

Ezeknek a beállításoknak bármilyen kombinációja beállítható. Hangtárolás szempontjából az a beállítás lesz mérvadó, ami a hívás végén életben van. Vagyis ha hívásrögzítést időközben a felhasználó kézikleg kikapcsolta, a hívás egyáltalán nem kerül tárolásra, fordított esetben pedig értelemszerűen igen.

Kimenő hívások rögzítése

A bejövő hívásokhoz hasonlóan a az adminisztrátorok és az erre jogosult felhasználók szintén két beállítással szabályozhatják a kimenő hívások rögzítését. Ezek ugyanúgy a mindig és a kézi kapcsolás jelölőnégyzetek.

- A különbség, hogy ilyen esetben a mindig opció jelölése nem egy újabb jelölőnégyzetet, hanem legördülő listát hoz elő. Itt kiválaszthatjuk, milyen hangbejátszóval figyelmeztetjük az ügyfeleket a hívás rögzítésére.
 - o Ezt a hangbejátszót az ügyfél és a hívást indító kolléga is hallja. A felek viszont ekkor még nem hallhatják egymást!

Hívásrögzítés alaplémelléken

Az adminisztrátorok és a jogosult felhasználók alaplémelléken – vagyis nem egy konkrét felhasználóhoz kötött melléken – is állíthatnak be hívásrögzítést. Ezek hasonló módon működnek, mint egy felhasználói melléken.

- A különbség, hogy alaplémelléken a kézi kapcsolás opció nem áll rendelkezésre. Itt a bejövő és kimenő rögzítés jelölőnégyzetből választhat a felhasználó.
 - o Ezek az opciók ugyanúgy működnek, mint ahogy azt fentebb részletesen kifejtettük.

Kimenő hívásrögzítés bemondás hangfájl

Ringback tone 2

Opennet ViPeX Demo

Üdv

teszt1

Hello world

teszt

Hang_2

IVR menü

OLVASD EL BLOGPOSZTJAINKAT A TÉMÁBAN:

<https://www.opennet.hu/nem-gond-a-gdpr-hangok-es-hangtarolas-a-vipex-ben>

<https://www.opennet.hu/hangrogzites-felho-szolgalattas>