

Összekapcsolási-hívásvégződtetési TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2025. június 27-től

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/10257-196/2023 ügyiratszámú határozatában foglalt Eht. 102. §. szerinti kötelezettség keretében az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1125 Budapest, Kiss Áron u. 9.) az alábbi tájékoztatást teszi közzé honlapján az átláthatóság kötelezettség teljesítése érdekében.

1. Hívásvégződtetési díjak

Az Opennetworks Kft. által 2025. január 1-től alkalmazott nettó hívásvégződtetési díjak az Opennetworks hálózatában végződtetett hívásokra:

Hívásvégződtetés forgalmi díja
EGT és Egyesült Királyság irányokból indított hívások esetében
0,2794 Ft /perc

Hívásvégződtetés forgalmi díja
Egyéb irányokból indított hívások esetében
12,00 Ft /perc

Az EGT tagállamokból és Egyesült Királyság területéről indított hívások az alábbi országkódokkal érkehetnek: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 262, 350, 351, 352, 353, 354, 356, 357, 358, 359, 370, 371, 372, 385, 386, 420, 421, 423, 590, 594, 596. Minden egyéb irányból és hiányos vagy értelmezhetetlen A-szám esetén az egyéb irányokból indított hívás díjak érvényesek.

A megadott árak napszaktól függetlenek és az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

2. Összekapcsolási feltételek és díjak

a) Az Opennetworks Kft. hívásvégződtetésre vonatkozó összekapcsolási feltételei:

Az Opennetworks Kft. jelen dokumentumban határozza meg a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatásra vonatkozóan a hálózatával történő összekapcsolódás és hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

A hívásvégződtetés feltétele az Opennetworks Kft. és az igénylő között a

szolgáltatásra vonatkozó hatályos összekapcsolási szerződés megléte.

b) Az ajánlattételre, az összekapcsolási szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

ba) Ajánlattétel

Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában az Opennetworks Kft. összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval. Az összekapcsolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A Jogosult Szolgáltató az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és erre tekintettel az összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti.

- Elektronikus levélben az info@opennet.hu e-mail címre csatolva az aláírt dokumentumot; vagy
- Postai úton, tértivevényes levélben 1125 Budapest, Kiss Áron u. 9. szám alatti székhelyre címezve.

Az Opennetworks Kft. az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről.

A kézhezvétel napja:

- Elektronikus levélben történő megküldés esetén a megküldés napját követő munkanap.
- Postai úton történő megküldés esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Az Opennetworks Kft. hiányos vagy műszakilag megalapozatlan ajánlat esetén a hiánypótlás, illetve a pótlólagos közlés lehetőségét biztosítja.

bb) A szerződéskötés határideje és a szerződés teljesítése

Az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a hiánypótlásra, illetve pótlólagos adatközlésre vonatkozó felhívás elküldésétől annak Jogosult Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időszak.

Amennyiben az Opennetworks Kft. a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

A Felek eltérő megállapodása hiányában az Opennetworks Kft. az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a

szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A szerződés teljesítésére nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat szerződéskötéstől számított 15 napos időtartama,
- b) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 napos időtartam,
- c) az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam,
- d) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges 30 napot meg nem haladó időtartama
- e) a próbavizsgálat megkezdésétől a próbavizsgálat során a Jogosult Szolgáltató oldalán utoljára felmerült hiba elhárításától számított 45 munkanapos időtartam,
- f) az üzembehelyezési vizsgálatnak a próbavizsgálat sikeres lefolytatását követően számított 15 munkanapos időtartama,
- g) a Jogosult Szolgáltató, annak közreműködője vagy a Jogosult érdekkörében eljáró egyéb személy mulasztásának, késedelmének időtartama.

bc) Az összekapcsolási szerződés módosítása

Az összekapcsolási szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató és az Opennetworks Kft. egyaránt kezdeményezhetik.

A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
- a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
- a tervezett módosítás tartalmát.

A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebben az időtartamban a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

bd) Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

- Ha a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést indokolással felmondja (rendes felmondás).
- Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:
 - azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén
 - azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén
 - azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
 - ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak,
 - ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszegése miatt nem biztosítható;
 - ha a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat eredménye alapján a fizikai helymegosztás vagy az átadás-átvételi tesztek eredménye alapján az összekapcsolás nem lehetséges,
- A felek közös megegyezésével.
- Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.

c) Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai

Földrajzi helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (BIX rendező)
- 1108 Budapest, Kozma u. 2.

d) Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

Az Opennetworks Kft. az alábbi műszaki paramétereknek megfelelően biztosít közvetlen összekapcsolási lehetőséget.

Műszaki paraméterek:

- 1 Gbit Ethernet over fibre (IEEE 802.3z) / 10 Gbit Ethernet over fibre (IEEE 802.3ae)
- SIP – Session Initiation Protocol (RFC3261)

- RTP – Real-time Transport Protocol (RFC3550)

A közvetlen összekapcsolás költségei

Összekapcsolási csatlakozás kialakítása
500.000 Ft / helyszín

Összekapcsolás beállítása, tesztelése
2.000.000 Ft

Összekapcsolási csatlakozás havi díja
50.000 Ft / hó

A megadott árak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Az összekapcsolást kezdeményező (Igénylő) szolgáltató feladata saját költségen biztosítani az Opennetworks Kft. fentiekén túl felmerült, igazolt költségeit, továbbá az összekapcsolás egyéb feltételeit, így különösen, de nem kizárólag: a megfelelő interfészt biztosítani az összekapcsolási ponton a saját hálózata irányába; a műszaki paramétereknek megfelelő feltételeket biztosítani a saját oldalán.

Amennyiben a kezdeményező (Igénylő) szolgáltató olyan interfészen, illetve olyan módon kíván összekapcsolást létesíteni az Opennetworks Kft.-vel, amelyre az Opennetworks Kft. részéről a feltételek nem adóttak és az Opennetworks Kft. az összekapcsolás létesítésében a kezdeményező (Igénylő) szolgáltatóval megegyezik, az Opennetworks Kft. részéről felmerülő, a felajánlott összekapcsolási módoktól eltérő összekapcsolás által okozott többletköltségeket – legyenek azok egyszeri, vagy rendszeres költségek – az összekapcsolást kezdeményező (Igénylő) szolgáltató köteles megfizetni az Opennetworks Kft. részére.

e) A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

Az Opennetworks Kft. az összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során az Opennetworks Kft. a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra,

f) Szolgáltatásminőség, az üzemeltetés és karbantartás feltételei**fa) Szolgáltatásminőség**

Az Opennetworks Kft. az alábbi szolgáltatásminőséget vállalja az összekapcsolási szerződésben:

Éves rendelkezésre állás egy összekapcsolási pont esetében	99,5%
Éves rendelkezésre állás két összekapcsolási pont esetében	99,5%
Hibaelhárítás	72 óra
Szolgáltatás létesítése (szerződéskötéstől, eltérő megállapodás hiányában)	30 nap

fb) Üzemeltetés és karbantartás

Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását.

Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.

Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.

g) Összekapcsolási interfészek

A Felek elektronikus hírközlő hálózatainak összekapcsolása SIP technológián keresztül valósul meg.

h) A kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások

- Vizsgálatok
Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt) Üzembehelyezési vizsgálat
- Egyéb kiegészítő szolgáltatás
Összekapcsolási ponton történő hibaelhárítás és karbantartás esetére szakfelügyelet biztosítása

i) A felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

ia) Az együttműködés általános szabályai

A jelen dokumentum, a megkötendő összekapcsolási szerződés és az összekapcsolási tárgyalások nyelve a magyar.

A jelen dokumentum alkalmazásában írásbelinek kell tekinteni az e-mailben történő kommunikációt is, amennyiben a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címen történik.

ib) Az együttműködés különös szabályai

A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek egymással, különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- csalások megelőzése és elhárítása,
- hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- egymás közötti forgalom- és költség számítás.

Az Opennetworks Kft. nem korlátozhatja a Jogosult Szolgáltató szabályszerű szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti az Opennetworks Kft. elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a megkötésre kerülő összekapcsolási szerződésben foglalt feltételek figyelembevételével adják át hálózataik között.

Harmadik szolgáltatón keresztül történő hívásvégződtetés

Az Opennetworks Kft. közvetlen összekapcsolással rendelkezik a Magyar Telekom Nyrt.-vel és a One Magyarország Zrt.-vel, így hívásvégződtetési szolgáltatás tranzitálással a két szolgáltató hálózatán keresztül is igénybevehető.