

Hangtárolás

Hogyan aktiválható a hangtárolás modul?

A hangtárolás és hangmenedzsment szolgáltatás a rendszerünkben kerül aktiválásra, ha az előfizető ezt igényli. Ilyen esetben két paramétert állítunk be a szerződésben meghatározott értékek alapján:

- Egy hangtárolási alapértéket. Ez napban meghatározva az a szám, amíg minden hívás tárolásra kerül, ha nincs hozzá egyedi beállítás csatolva.
- A hangtárolás maximum értékét. Ez évben meghatározva az a szám, amíg egy hívás maximum tárolásra kerülhet.

Ezek az értékek később a Szolgáltatás portálon nem törölhetők vagy módosíthatók. Ha a szerződésben nem határozzuk meg ilyen értékeket, az alapbeállítás mindkét esetben a szerződés végéig való tárolás lesz.

A hangtárolás modul viszont ennél sokkal többre képes. **A szolgáltatás lényege**, hogy az előfizető az alapbeállításokon túl **egyedi értékeket** határozhat meg. Ezekkel aztán akár **hívásonként állíthatja be** a számára megfelelő tárolási időt. Lássuk, hogyan.

Adminisztrátori beállítások

Az adminisztrátorok a meghatározott alapbeállításokon túl öt egyedi értéket határozhatnak meg a hívások tárolásának hosszára. Ezek az egyedi értékek lehetőséget biztosítanak, hogy bármilyen szolgáltató megfeleljen a saját területe GDPR-követelményeinek. Tárolhatja például minőségellenőrzés céljából 60 napig az összes hívást, de 365 napig az ügyfélpanaszokat. Abban az esetben, ha a hangfelvétel készítése önkéntes beleegyezésen alapul, az ügyfél pedig opt-outol, állíthat be értéket nullára is.

- A beállítás során ügyelnie kell, hogy a meghatározott értékek nem lehetnek nagyobbak a szerződés alapján rögzített maximum értéknél. A rendszer erre túllépés esetén figyelmezteti is.
- A beállított érték **lehet nulla is**. Ebben az esetben a felvételek, amikhez ezt az értéket rendelik, a beállítást követő **napzáráskor törlődnek**.

Ezek az egyedi értékek természetesen az adminok által **törölhetők vagy módosíthatók** lesznek.

Átírányírások	Hívócsoportok	Hívásátvételi csoportok	Hangposta fiókok	Híváslogikák	Rövid hívószámok	DTMF hívás közben	Hangtárolás
---------------	---------------	-------------------------	------------------	--------------	------------------	-------------------	-------------

ALAPÉRTTELMEZETT	MAXIMUM	NAPOK
Igen	Nem	60
Nem	Igen	730

Az adminisztrátorok ezt követően a híváslista bármelyik eleménél tetszőlegesen módosíthatják a hangtárolás hosszát. Ők határozzhatják meg azt is, hogy melyik felhasználók jogosultak megtenni ugyanezt saját híváslistájuk kezelése során és kik hallgathatják vissza, illetve tölthetik le a rögzített hívásokat.

Felhasználói beállítások

A beállított egyedi értékekkel az arra jogosult felhasználók a **saját híváslistájukban** tetszőlegesen módosíthatják a hangtárolás hosszát.

Ha jogosultak, a felhasználók a rendszerben **visszahallgathatják** vagy eszközükre **le is tölthetik** a rögzített hívásokat. A tömeges letöltés segítségével ezt akár egyszerre az összes hangfelvétellel megtehetik. – *ld. HÍVÁSRÖGZÍTÉS*



Átírányírások

Hívócsoportok

Hívásátvételi csoportok

Hangposta fiókok

Híváslogikák

Rövid hívószámok

DTMF hívás közben

Hangtárolás

ALAPÉRTTELMEZETT

MAXIMUM

NAPOK

Nem

Nem

60

Nem

Nem

70

Igen

Nem

180

Nem

Igen

365

Nem

Nem

50

OLVASD EL BLOGPOSZTJAINKAT A TÉMÁBAN:

<https://www.opennet.hu/nem-gond-a-gdpr-hangok-es-hangtarolas-a-vipex-ben>