



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Akadálymentességi Tájékoztató

**Az Opennetworks Kft. fogyasztóknak nyújtott
szolgáltatásaihoz**

Hatályos: 2026. január 11-től

1. AKADÁLYMENTESSÉGI TÁJÉKOZTATÓ	3
1.1. A teljeskörű akadálymentesítés elmaradásának indoka	3
1.2. Akadálymentes alternatíva	4
1.3. Elérhetőségek, hatályba lépési adatok	4

1. Akadálymentességi tájékoztató

A Társaság elkötelezett a fogyasztók számára kínált szolgáltatásainak és azok tájékoztató felületeinek akadálymentessé tételében, ezeket az alábbi esetekben és körben részben valósítja meg:

- akadálymentes terméktájékoztatókat készített és tesz közzé - amelyek tartalmazzák az ÁSZF 1. sz. mellékletének fogyasztók által elérhető / értékesített szolgáltatások (Telefonáló és Faxoló) és a 2. sz. mellékletének vonatkozó díjszabás feltételeit is - a www.opennet.hu oldalon.
- a jelen akadálymentességi tájékoztató akadálymentes formátumú elérhetősége a www.opennet.hu honlapon
- A www.opennet.hu oldal akadálymentességre, a Telefonáló és a Faxoló szolgáltatásokra vonatkozó aloldalaihoz a felhasználók számára akadálymentes kezelést biztosító widget bevezetése 2026. március 31-ig.

1.1. A teljeskörű akadálymentesítés elmaradásának indoka

A Társaság az elvégzett értékelés során megállapította, hogy összességében az akadálymentes változat elkészítésének becsült költsége, munkaerő és idő ráfordítása, illetve a másik oldalon a fogyatékkal élő, potenciális ügyfelek számára elérhető haszonhoz viszonyítva nem áll arányban egymással, így a teljeskörű akadálymentesítés a 2022. évi XVII. törvény alapján számára aránytalan teherrel járna.

Az aránytalan teher fennállásának megítélése során megállapításra került, hogy

a fogyasztók által igénybe vehető szolgáltatások és a honlapon található dokumentációk kapcsán a teljeskörű akadálymentesítés túlzott humán erőforrásbeli és pénzügyi terhet róna a Társaságra, és a szolgáltatás jellegéből fakadóan várhatóan minimális haszonnal járnának a fogyatékos személyek számára, ugyanakkor az egyéb felhasználók számára az akadálymentes szolgáltatás nyújtása különösen az alkalmazások (Telefonáló és Faxoló alkalmazás) kapcsán olyan mértékű átalakítást jelentene, amely a szolgáltatás igénybe vételét és használatát az egyéb felhasználók számára indokolatlanul bonyolulttá tenné és megnehezítené. Megállapításra került továbbá, hogy az akadálymentes alternatívák (interaktív PDF dokumentum vagy online űrlap) elkészítése igen jelentős idő- és költségráfordítást

igényelne, a dokumentumok címzettjei elsősorban és túlnyomó részt vállalkozások, amelyek esetében kizárható, hogy akadálymentes kvantitatív űrlap, honlap nélkül ne tudná igénybe venni vagy használni a társaság szolgáltatásait.

Az aránytalan teher fennáll figyelemmel arra is, hogy az adott szolgáltatások kapcsán a fogyasztói igénylés a társaság ügyfélportfóliójának áttekintése alapján kivételes, a cég ügyfeleinek számában az 5%-ot sem éri el, (akadálymentes kiszolgálást igénylő ügyfél eddig nem adott be szerződéskötés igény), a társaság fő profilja a vállalkozói ügyfélszegmens (nem fogyasztók) kiszolgálása, a fogyasztói szerződések arányának növelését, az általuk elérhető szolgáltatások körének bővítését nem tervezi. Az ellenőrző hatóság felhívására a Társaság átadja az értékelés szempontjából lényeges adatokat és információkat. Az értékelést a Társaság az érintett szolgáltatás módosításakor, de legalább 5 évente felülvizsgálja.

1.2. Akadálymentes alternatíva

A Társaság akadálymentes alternatívaként vállalja, hogy a jövőben leszerződni kívánó fogyasztónak minősülő ügyfél egyedi kérése alapján elkészíti és rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozó ÁSZF és adatkezelési dokumentáció akadálymentes PDF-változatát. Igény esetén a szolgáltatás akadálymentes igénylésének alternatívájaként a Társaság kiemelt támogatást nyújt az ügyfélszolgálaton keresztül az ilyen ügyfelek számára az igényléshez és a szerződéskötéshez.

A jelen akadálymentesítési tájékoztató 2026. január 7-én készült, alapjául a 2022. évi **XVII. törvény „A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól.”** alapján értékelést készített az aránytalan teher felmérésének érdekében.

1.3. Elérhetőségek, hatályba lépési adatok

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: [+36 1 999 6000](tel:+3619996000)

Központi e-mail: info@opennet.hu

Kérjük, ha az akadálymentes eléréssel, értelmezéssel kapcsolatban problémája van, vagy segítségre szorul, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Telefonszám: +36-1-999-6000

Az akadálymentességi tájékoztatót jóváhagyom:

Budapest, 2026. január 7.

Beliczay András

Ügyvezető

Opennetworks Kft.