



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltatási Feltételek

Akadálymentes kivonat Telefonáló és Faxoló Szolgáltatáshoz

Hatályos – 2026. január 11-től

1. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK	3
1.1. Egyszerűsített összefoglaló – lakossági ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások	4
2. TELEFONÁLÓ SZOLGÁLTATÁS	5
2.1. Hívástípusok	5
2.2. Speciális hívások	5
2.3. Egyszerűsített összefoglaló: Telefonáló Szolgáltatás	6
2.4. A Telefonáló Szolgáltatás előfizetési díjai – lakossági ügyfelek, előre fizetett szolgáltatás	7
2.4.1. Telefonáló egyszeri díj	7
2.4.2. Telefonáló havidíjak	8
2.4.3. Telefonáló kimenő hívásokhoz feltöltő csomag	8
3. FAXOLÓ SZOLGÁLTATÁS	9
3.1. Faxoló szolgáltatás	9
3.2. Egyszerűsített összefoglaló: Faxoló Szolgáltatás	9
3.3. A Faxoló Szolgáltatás előfizetési díjai – lakossági ügyfelek, előre fizetett szolgáltatás	9
3.3.1. Faxoló egyszeri díj	10
3.3.2. Telefonáló Előre fizetett – Prepaid - szolgáltatás havidíjak	10
3.3.3. Faxoló Forgalmi díjak – előre fizetett csomagok	10

1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások

Az alapszolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hanghívások kezdeményezését és fogadását, illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését és fogadását.

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel.

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két Előfizetői Hozzáférési Pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé. Szélessávú Internet technológián alapuló helyhez kötött vagy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások keretében:

- az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik a magyarországi, külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint telepítési ponthoz nem kötötten.

Az alapszolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Telefonáló Szolgáltatás** – helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatás (telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás): telekommunikációs előfizetői szolgáltatás.
- **Faxoló Szolgáltatás** – IP alapú fax (e-fax) szolgáltatás: telekommunikációs előfizetői szolgáltatás.

A Szolgáltató az Egyéni Előfizetők és az Üzleti Előfizetők részére a Szolgáltatásokat azonos feltételekkel biztosítja, az alábbi kivételeket figyelembe véve:

- Egyéni Előfizetői igény beérkezése esetén a *Telefonáló* és a *Faxoló* szolgáltatás csak előre fizetett konstrukcióban vehető igénybe.

- A Szolgáltató saját hatáskörében dönthet úgy, hogy egyéni elbírálás alapján az utólag fizetett Faxoló és/vagy Telefonáló szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést engedélyezi az Igénylő részére.

1.1. Egyszerűsített összefoglaló – lakossági ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások

Lakossági ügyfeleink – magánszemélyként, magán célokra – vehetik igénybe VOIP telefon és e-fax szolgáltatásainkat.

Szolgáltatásaink annyiban különböznek a hagyományos telefonszolgáltatásoktól, hogy azokat Internet hálózaton keresztül nyújtjuk.

Az igénybe vehető szolgáltatások:

- Telefonáló: telefonszolgáltatás. Használata megegyezik a vezetékes telefonálással, de számítógépről is lehet telefonálni vagy speciális – IP – telefonkészülékről).
- Faxoló: e-fax szolgáltatás. Számítógépről lehet telefaxot küldeni és ott – e-mailben vagy Faxoló felületen – telefaxot fogadni.

A szolgáltatások használatához internet előfizetés szükséges.

A Telefonáló és a Faxoló szolgáltatás lakossági ügyfeleknek kizárólag előre fizetett formában vehető igénybe. Utólag fizetett Telefonáló vagy Faxoló szolgáltatásra az Opennetworks csak egyedi esetekben enged szerződést kötni.

A szolgáltatásokat igényelni lehet az ügyfélszolgálaton, illetve a www.telefonalo.hu honlapon (Telefonáló) vagy a www.faxolo.hu honlapon (Faxoló). A szolgáltatás használatához szerződést kell kötni.

Az igénylés során kérjük jelezze, ha akadálymentes ügyfélszolgálatot kér (rosszul lát, rosszul hall, vagy például értelmezni kell a szerződéses részeket). Munkatársaink mindenben segítenek. A szükséges dokumentumokat kérésre akadálymentesített formában is átadjuk.

2. Telefonáló Szolgáltatás

A Telefonáló Szolgáltatás esetében - VoIP szolgáltatás keretein belül - a hívások során beszéd valós idejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus végberendezéséről (IP telefonkészülék, megfelelő szoftverrel rendelkező számítógép vagy mobil eszköz) indított, vagy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus végberendezésére érkező hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A Telefonáló Szolgáltatás keretében az Előfizető belföldi és nemzetközi helyhez kötött, helyhez nem kötött (nomadikus) vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható.

2.1. Hívástípusok

A Telefonáló Szolgáltatás esetében az Előfizető az alábbi típusú hívásokat bonyolíthatja le:

- Hálózaton belüli hívás: Opennetworks Előfizetői körén belüli telefonhívások.
- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli Előfizetői Hozzáférési Pontok között létrejött forgalom.
- Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi telefonszámra irányuló hívás.

Az egyes hívás-típusok díjazását részletesen a Díjszabásban (ÁSZF 2. számú melléklete) tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hívott félnél beállított esetleges hívásátirányítás szolgáltatáshoz kapcsolódó harmadik személyek által felszámolt többletdíjakért, hiszen azok nem az ő szolgáltatási-, és érdekkörében keletkeznek.

2.2. Speciális hívások

- Rövid hívószámok - A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a Díjszabásban (2. számú melléklet) meghatározott díjak szerint.

- Belföldi zöld szám - A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.
- Segélykérő hívások - A Szolgáltató biztosítja Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.
- Emelt díjas hívások - 06-90-es emelt díjas szolgáltatás és 06-91-es emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás. A szolgáltatások kizárólag a Díjszabásban (2. számú melléklet) felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe, az ott meghatározott feltételekkel. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató alap-beállításként ezen hívószámok elérését az Előfizető részére nem biztosítja, mely – az Előfizető Ügyfélszolgálaton tett igénybejelentése esetén – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor módosítható.
- Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása) - Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt Előfizetői Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független Előfizetői Hozzáférési Pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás az 2. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehető igénybe. A 21-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

2.3. Egyszerűsített összefoglaló: Telefonáló Szolgáltatás

A Telefonáló szolgáltatás telefonszolgáltatás. Használata megegyezik a vezetékes telefonálással, de számítógépről is lehet telefonálni vagy speciális – IP – telefonkészülékről.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy a szolgáltatáshoz a lakóhelynek, tartózkodási helynek megfelelő vonalas telefonszám kapcsolódik.

Az Előfizető magyar és nemzetközi vonalas számokról és mobil számokról hívható.

Az Előfizető magyar és nemzetközii vonalas számokat és mobil számokat hívhat.

Különböző hívások lehetségesek:

- hálózaton belüli vonalas hívás: Opennetworks ügyfél hív Opennetworks ügyfelet
- helyi vonalas hívás: pl. budapesti ügyfél hív budapesti vonalas számot, vagy egri ügyfél hív egri vonalas számot.

Kérjük, ha az akadálymentes eléréssel, értelmezéssel kapcsolatban problémája van, vagy segítségre szorul, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Telefonszám: +36-1-999-6000

- belföldi vonalas hívás: pl. budapesti ügyfél hív egri vonalas számot.
- nemzetközi vonalas hívás: pl. egy német vonalas szám felhívása
- belföldi mobil hívás: egy mobil telefonszám (+3620, +3630, +3670 kezdetű szám) felhívása
- nemzetközi mobil hívás: egy nemzetközi mobil szám (pl. +3649 kezdetű szám) felhívása

Hívhatunk olyan számokat is, amik különlegesek:

- Rövid hívószámok – ezek általában különleges szolgáltatások, egy részük hívása ingyenes. A 188-as telefonszám pl. a Magyar Autóklub segélyhívó száma, a 116-000 számon pedig eltűnt gyerekekkel kapcsolatban tehetünk bejelentést.
- Belföldi zöld szám - A 80-as előhívószámú számok belföldről ingyenesen hívhatók
- Segélykérő hívások – Ingyenesen hívható. Mentők: 104. Tűzoltók: 105. Rendőrség: 107. Egységes segélyhívó: 112.
- Emelt díjas hívások - 06-90-es emelt díjas szolgáltatás és 06-91-es emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás. Ezeken emelt díjas hívások - magasabb tarifával – elérhetők. Alapesetben nem elérhető, ha szeretne ilyen számokat hívni, jelezze az ügyfélszolgálaton.
- Helytől független telefonszámok hívása (21-es körzetű számok hívása) – olyan különleges számok hívása, melyek nem rendelkeznek körzetszámmal, bármilyen körzetben lehetnek.

2.4. A Telefonáló Szolgáltatás előfizetési díjai – lakossági ügyfelek, előre fizetett szolgáltatás

A megadott díjak a lakossági előfizetők előre fizetett – prepaid – Telefonáló szolgáltatásának díjai.

2.4.1. Telefonáló egyszeri díj

Egyszeri díj - előre fizetett (prepaid) szolgáltatás: 0 Ft/előfizetés

2.4.2. Telefonáló havidíjak

Előre fizetett időszak	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)
3 hónap (90 nap)	1.296 Ft/hó
6 hónap (180 nap)	1.228 Ft/hó
12 hónap (360 nap)	1.160 Ft/hó
24 hónap (720 nap)	1.091 Ft/hó

2.4.3. Telefonáló kimenő hívásokhoz feltöltő csomag

A kimenő hívásokra megvásárolható tárcsázási csomagok díja (felhasználásuk az érvényes forgalmi díj táblázat alapján történik):

- 1.000 Ft/csomag
- 2.500 Ft/csomag
- 5.000 Ft/csomag
- 10.000 Ft/csomag
- 20.000 Ft/csomag

az Előfizető választása szerint

A forgalmi és kiegészítő díjakat az ÁSZF 2. sz. melléklete (díjszabás) tartalmazza.

A díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

3. Faxoló Szolgáltatás

3.1. Faxoló szolgáltatás

A Faxoló Szolgáltatás IP alapú fax (e-fax) szolgáltatás.

A Faxoló Szolgáltatás keretében a faxüzenetek küldése és fogadása lehetséges.

Faxüzenetek küldése és fogadása során az Előfizetőnek címzett faxüzeneteket Szolgáltató az Előfizető által megadott, és az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail cím(ek)re, illetve a Szolgáltató által biztosított webfelületen az Előfizető fiókjába, illetve Előfizetői igény szerint vállalati könyvtárakban végződteti. A faxüzenetek kiküldéséhez a Szolgáltató webfelületet, illetve az Előfizető számítógépére telepíthető programot biztosít. A Faxoló Szolgáltatás keretében a fax kommunikáció a T.30 Szabványnak megfelelően történik.

3.2. Egyszerűsített összefoglaló: Faxoló Szolgáltatás

A Faxoló Szolgáltatás IP alapú fax (e-fax) szolgáltatás.

A Faxoló Szolgáltatás keretében a faxüzenetek küldése és fogadása lehetséges.

A Faxoló szolgáltatás segítségével számítógépről lehet telefaxot küldeni és ott – e-mailben vagy a Faxoló fiók felületén – telefaxot fogadni.

A Faxoló szolgáltatás segítségével hagyományos telafax készülékről küldött telefaxokat is lehet e-mailben fogadni és hagyományos telefax készülékekre is lehet telefaxokat küldeni.

3.3. A Faxoló Szolgáltatás előfizetési díjai – lakossági ügyfelek, előre fizetett szolgáltatás

A megadott díjak a lakossági előfizetők előre fizetett – prepaid – Faxoló szolgáltatásának díjai.

3.3.1. Faxoló egyszeri díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás: 0 Ft/előfizetés

3.3.2. Telefonáló Előre fizetett – Prepaid - szolgáltatás havidíjak

A havidíjak korlátlan számú fax fogadásának lehetőségét tartalmazzák.

Előre fizetett időszak	Havidíj/előfizetés (1 faxszám)
3 hónap (90 nap)	1.023 Ft/hó
6 hónap (180 nap)	955 Ft/hó
12 hónap (360 nap)	889 Ft/hó
24 hónap (720 nap)	819 Ft/hó

3.3.3. Faxoló Forgalmi díjak – előre fizetett csomagok

Fogadott faxok díja: 0 Ft/oldal (havidíj magában foglalja)

Számlázási egység: Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében: kredit - 1 kredit = 1 belföldi vezetékes számra küldött oldal

	Csomag díja (Ft)	Egy belföldi oldal küldésének díja
--	------------------	------------------------------------

Egyszerre vásárolt kreditek száma		kredit	Forint
10	250 Ft	1 kredit	25 Ft
50	1.000 Ft	1 kredit	20 Ft
250	3.750 Ft	1 kredit	15 Ft
1250	12.500 Ft	1 kredit	10 Ft
2500	20.000 Ft	1 kredit	8 Ft
5000	40.000 Ft	1 kredit	8 Ft

Forgalmi díj belföldre, mobil telefonszámra küldött faxok után előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében: 5 kredit/oldal

A díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.