



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

2.a. sz. melléklet
Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása - Díjmelléklet

Hatályos: 2026. május 1-től

1. VIPEX SZOLGÁLTATÁS	4
1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok	4
1.1.1. KKV díjcsomagok	4
1.1.2. Vállalati díjcsomagok	31
1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás	59
1.2.1. Egyszeri díj	59
1.2.2. Havidíjak	59
1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja	60
1.2.4. Forgalmi díjak	61
1.2.5. iCenter In szolgáltatás	61
2. CLICK2CALL WEBES HÍVÓGOMB SZOLGÁLTATÁS	63
2.1. Üzembe helyezés	63
2.2. Havi díjak	63
2.3. Forgalmi díjak	63
3. SOFTPHONE SZOLGÁLTATÁS	65
3.1. Havi díjak	65
3.2. Egyszeri díjak	65

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

2

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Jelen Díjmelléklet az egyes – nem Eht. szerint szabályozott - szolgáltatásokra vonatkozó díjtételeket, csomagdíjakat és a csomaghoz tartozó szolgáltatásokat tartalmazza, amelynek alapján az ÁSZF szerinti ESZSZF-nek minősülő dokumentum. Az egyéb Szolgáltatások esetében a szolgáltatások díjazására vonatkozóan a szerződő felek közös megegyezéssel egyedi díjakban és díjkezelési rendszerben is megállapodhatnak a Szerződésben. Jelen Díjmelléklet az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó standard díjakat tartalmazza. A jelen Díjmelléklet módosítására – a Szolgáltató honlapján történő közzétételi kötelezettség mellett - nem vonatkoznak az Eht. és az Eszr szerinti ÁSZF módosítás kapcsán fennálló kötelezettségek.

A hűségidővel, kedvezménnyel kötött szerződések esetében a kapott kedvezmény megállapításához jelen Díjmelléklet az irányadó.

Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmi, ügyintézési díjakra – amennyiben azok nem a Szerződésben rögzített egyedi díjak - az ÁSZF 2. sz. melléklet vonatkozik. A Szerződés kezelésével kapcsolatos adminisztrációs díjakra a 2. b. sz. melléklet vonatkozik.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

3

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1. VIPeX szolgáltatás

1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok

1.1.1. KKV díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellékgig igényelhetők.

1.1.1.1. VIPeX alaprendszer csomagdíjak

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
VIPeX alapidíj - határozatlan szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	22.808	34.150	45.617
VIPeX alapidíj - határozott szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	11.403	17.105	22.808
VIPeX alapidíjban foglalt mellékek	Az alapidíjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma:	db	5	5	5

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatások és egyes további külön igénybevehető szolgáltatások díjtételei 1.1.1.2-1.1.1.12.-ig

1.1.1.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás / díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés és	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.567	1.995	2.422
Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.068	1.353	1.639
Felhasználóhoz kötött licenck, felhasználói mellékek	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, amelyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.567	1.955	2.422
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, amelyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.068	1.353	1.639

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás / díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	funkciók rendelkeznek.				
Technikai mellékek	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoporthoz mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓	✓
Alapértelmezett mellék	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Rövid hívószámok	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓	✓
Helyszínkezelés	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	-	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás / díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Mellék bejelentkezés	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
Páros mellék	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó	212	212	212

1.1.1.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Webes felhasználói felület szolgáltatás információk-kal	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Webes Előfizető menedzsment	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Előfizetés specifikus információk adminisztrátoroknak	<p>menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése.</p> <p>Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás.</p>		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsom ag	Ár SMB díjcsom ag	Ár SMB Pro díjcsom ag
Webes Előfizetés menedzsm ent	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülékmenedz sment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye).		✓	✓	✓
Dashboard alap statisztikák	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges)	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.				
Dashborad - egyedi statisztikák paraméterezése	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
Hívások jelölése híváslistában	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

1.1.1.4. Jogosultság kezelés

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Alap jogosultsági szintek	Cégadmin/Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy-Titkárság/Hívócsoporth admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezési lehetőségekkel	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
Objektum csoportok	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.1.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció		✓	✓	✓
	Ingyenes beszélgetés mellékek között		✓	✓	✓
	Hívás (belföldi - vezetékes és mobil, külföldi)	Szerződés/ Díjszabás (ÁSZF 2. sz. melléklet) szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓	✓
	Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint	✓	✓	✓
	Kimenő hívás korlátozás egyedi hívásirányokra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint	-	-	✓
	PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal	-	✓	✓
	Céges és személyes	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz,	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
PIN-kód kezelése	privát PIN-kód a privát hívásokhoz				
Egyedi kihívó szám	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	-	✓

1.1.1.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hívásfogadás			✓	✓	✓
Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓	✓
Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		-	✓	✓
Hívásvárakoztatás, hívástartás			✓	✓	✓
Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓	✓
Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓	✓
Átírányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓	✓
3 résztvevős konferenciabeszélgetés (telefonfüggő)			✓	✓	✓
Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓	✓
Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	-	✓
Hívócsoportok			max 3	✓	✓
Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül		-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett				
Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	7.126	7.126	✓
Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> • Start Hívás (mellék hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék hívása, hívás hívósorral) • Hívó név kijelzés Közvetlen mellékhívó IVR menü • Számsor felolvasó • Számsor bekérés 		max 1	max 3	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	<ul style="list-style-type: none"> Egyedi menző Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen) Hangbejátszás E-mail küldés Ugrás Hangposta Hívásroutolás Hívás végi adat küldés Bejövő hívás értesítő 				
Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv			✓	✓	✓
Felhasználói szintű telefonkönyv		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

1.1.1.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Telefon- számok és beszéd- csatornák	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓	✓
További 1 beszéd- csatorna		Ft/hó	712	712	712
további 1 telefonszám		Ft/hó	712	712	712
további 10 telefonszám		Ft/hó	3.562	3.562	3.562
további 100 telefonszám		Ft/hó	14.254	14.254	14.254
Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatók (hívószám és	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi) Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén) Több kimenő és bejövő hívószám kezelése	Ft/hó	7.126	7.126	7.126

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés és	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
forgalom) integrálása SIM tárhely szolgáltatás	Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe	Ft/hó	7.126	7.126	7.126

1.1.1.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, belehallgatás

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés és	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		-	✓	✓
Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy		-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.				
Hangok és hangmenedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Csöngetési hangok	Különböző csörgetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓	✓
Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓	✓
Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	-	✓
Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	7.126	7.126	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

19

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegys ég/Megjegyz és	Ár SOHO díjcsom ag	Ár SMB díjcsom ag	Ár SMB Pro díjcsom ag
FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	3.562	3.562	✓
Hangtárolá s modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	-	✓
Hangtárolá s modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/Hó - 36 hónapra	7.126	7.126	7.126
Belehallgat ás	Real time belehallgatás készülekről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

20

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.1.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltató s-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Integráció - Kimenő API-k	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/API/hó	3.562	3.562	3.562
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol		3.562	3.562	3.562
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek		3.562	3.562	3.562
Integráció-Bejövő API-k	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről		3.562	3.562	3.562
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API		3.562	3.562	3.562
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val		3.562	3.562	3.562
Integráció Speciális APIk, AD integráció	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérése API-val	Ft/hó	-	-	28.510
	Statisztika API	Statisztikák lekérése API-val	Ft/hó	-	-	14.254

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

21

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	-	28.510
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	-	14.254
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Egyedi telefonkönyv címkek alapján kerülnek végrehajtásra a híváslogikai műveletek.	Ft/hó	21.382	21.382	21.382

1.1.1.10. Call Center modul (a korábbi ICenter IN szolgáltatás helyett)

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Call center modul szolgáltatás	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoporthoz	Ft/hó húségidő nélkül	-	39.915	39.915
	CC menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó 1 év húséggel	-	19.957	19.957
Call Center operátor	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó húségidő nélkül	-	11.403	11.403
		Ft/hó 1 év húséggel	-	5.701	5.701

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Call Center supervisor	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	19.957	19.957
Call Center űrlap kezelés	Call Center űrlap licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó 1 év hűséggel	-	9.978	9.978
CC beállítások API	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	14.254	14.254
CC Statisztika API	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	28.510	28.510
				14.254	14.254

1.1.1.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltató s-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés, provisioning	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓	✓
	Támogatott softphone	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

23

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	management	provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)				
	Készülék menedzsent webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsent webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsent felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
	Előfizető készülékek managementje Opennet támogatott készülék márkák	Készülék menedzsent, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	3.484	3.484	3.484
	Előfizető készülékek managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	3.484	3.484	3.484

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

24

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Extra biztonság	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	140	140	140
Setup és konfiguráció	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	64.148	64.148	64.148
	Helyszíni telepítés		Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓	✓
			Ft	Budapest területén	Budapest területén	Budapest területén
				21.382 Ft +	21.382 Ft +	21.382 Ft +
				ÁFA, Vidéki kiszállással:28.510 Ft +	ÁFA, Vidéki kiszállással:28.510 Ft +	ÁFA, Vidéki kiszállással:28.510 Ft +
				ÁFA + 226 Ft/km+	ÁFA + 226 Ft/km+	ÁFA + 226 Ft/km+
				ÁFA	ÁFA	ÁFA

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

25

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	-	-	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	-	57.021	57.021
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	21.382	21.382	21.382
Rendszer frissítés és menedzsment	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	7.126	7.126	7.126
	7/24 órás support		Ft/hó	-	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

26

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	ÁSZF-ben vállalt SLA értékeknél magasabb, egyedi rendelkezésre állás biztosítása		Ft/hó		Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Kockázatmentes bevezetés	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

27

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.1.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Szám-hordozás			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Zöld szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Szép szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi hívószám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi zöld szám			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
e-fax			1305	1305	1305
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
C2C webes hívógomb szolgáltató s			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék vásárlás			Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Softphone			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
Microsft Teams integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Kaputelefon integráció Telekonferencia			Egyedi árajánlat alapján 8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további részvevők: 710 Ft/hó/fő	Egyedi árajánlat alapján 8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további részvevők: 710 Ft/hó/fő	Egyedi árajánlat alapján 8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további részvevők: 710 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

30

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.2. Vállalati díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellék felett igénylehetők.

1.1.2.1. VIPeX alaprendszer csomagdíjak

Szolgáltatós/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
ViPeX alapdíj határozatlan szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	22.808	34.212
ViPeX alapdíj határozott szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	11.403	17.105
ViPeX alapdíjban foglalt mellékek	Az alapdíjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma	db	-	-

Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatások és egyes további külön igénybevehető szolgáltatások díjtételei 1.1.2.2-1.1.2.12.-ig

1.1.2.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatós/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.710	2.138

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, 1 év húségidővel	1.211	1.496
Felhasználó-hoz kötött licencek: felhasználói mellékek	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licencek, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, húségidő nélkül	1.710	2.138
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licencek, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, 1 év húségidővel	1.211	1.496
Technikai mellékek	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoporthoz mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, behallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

32

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Alapértel- mezett mellék	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Rövid hívószámok	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓
Helyszín- kezelés	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	✓	✓
Mellék bejelentkez és	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Páros mellék	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó - mellékár növekmény, minden felhasználói mellékhez egy alapmellék is kapcsolódik	212	212

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.2.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Webes felhasználói felület szolgáltatás információk-kal	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Webes Előfizető menedzsment	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Előfizetés specifikus információk adminisztrátoroknak	telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás		✓	✓
Webes Előfizetés menedzserment	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsermentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülék menedzserment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye)			
Dashboard alap statisztikák	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Dashborad - egyedi statisztikák paraméter e-zése	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap	Felhasználói mellékhez	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	statisztikákon felül			
Hívások jelölése híváslistában	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓
IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában	Felhasználói mellékhez	-	✓

1.1.2.4. Jogosultság kezelés

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Alap jogosultsági szintek	Cégadmin/ Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓
Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint	Cégadmin/Elő fizetés admin/Vezető /Pénzügy - Titkárság/Hív ócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	operátor/CC Supervisor)			
Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezé si lehetőségekk el	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	✓
Objektum csoportok	Jogosultságo k objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókr a, ill. hívócsoporto kra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	✓

1.1.2.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Hálózaton belüli ingyenes kommuni- káció			✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Ingyenes beszélgetés mellékek között			✓	✓
Hívás (belföldi - vezetékes/ mobil, külföldi)		Szerződés/ÁS ZF szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓
Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Kimenő hívás korlátozás egyedi hívás-irányokra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	✓
PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		✓	✓
Céges és személyes PIN-kód kezelése	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

39

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Egyedi kihívó szám	Alapértelmezett en beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülekről		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

40

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.2.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés és	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Bejövő hívások	Hívásfogadás			✓	✓
	Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓
	Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		✓	✓
Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás	Hívásvárakoztatás, hívásstartás			✓	✓
	Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓
	Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓
Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás	Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓
	Átirányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓
	3 résztvevős konferencia-beszélgetés			✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

41

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	s (telefon függő)				
	Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓
	Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	✓
	Hívó-csoportok			✓	✓
	Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoporthoz mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporthoz belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

42

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés és	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	7.126	✓
Grafikus híváslogika szerkesztő	Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> • Start Hívás (mellék hívás, hívócsoporthívás, technikai mellék hívása, hívás hívóssal) • Hívó név kijelzés Közvetlen mellékhívó IVR menü 		max 3	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

43

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		<ul style="list-style-type: none"> Számsor felolvasó Számsor bekérés Egyedi menző Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen) Hangbejárszások E-mail küldés Ugrás Hangposta Hívásroutolás Hívás végi adat küldés Bejövő hívás értesítő 			
Telefonkönyv	Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv			✓	✓
	Felhasználói szintű telefonkönyv		Felhasználói mellékhez	✓	✓

1.1.2.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

44

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékeg ység/ Megjegyz és	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Telefonszámok és beszédcsatornák	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓
További 1 beszédcsatorna		Ft/hó	710	710
további 1 telefonszám		Ft/hó	710	710
további 10 telefonszám		Ft/hó	3.562	3.562
további 100 telefonszám		Ft/hó	14.254	14.254
Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás (hívószám és	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi)	Ft/hó	14.254	14.254

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

45

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés és	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
forgalom) integrálása				
SIM tárhely szolgáltatás	Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén) Több kimenő és bejövő hívószám kezelése Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe.	Ft/hó	7.126	7.126

1.1.2.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, belehallgatás

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Hangposta	Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

46

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		Felhasználók férnek hozzá.			
	Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	✓
Hangok és zenék	Hangok és hangmenedzser	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóim ellékhez	✓	✓
	Csöngetési hangok	Különböző csörgetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓
	Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓
	Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	✓
Hívás rögzítés, rögzített hívások kezelése	Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes	Ft/hó	14.254	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

47

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)			
Hangtárolás és hangmenedzselés - GDPR	FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	7.126	✓
	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	✓
	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként	Ft/hó - 36 hónapra	14.254	14.254

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

48

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		beállítható tárolási idővel)			
Hívás minőség- biztosítás	Belehallgatás	Real time belehallgatás készülekről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

49

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.1.2.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Integráció - Kimenő API-k	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/hó - az összes API-ra	14.254	14.254
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol			
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek			
Integráció - Bejövő API-k	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről			
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API			
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val			

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

50

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Integráció - Speciális API-k, AD integráció	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	28.510
	Statisztika API	Statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	14.254
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	25.262
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	14.254
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Bejövő hívás routolás a híváskor bekért, vagy a behívó számhoz kapcsolódó egyedi mező alapján.	Ft/hó	21.382	21.382

1.1.2.10. Call Center modul

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

51

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Call center modul	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoportok menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó - hűségidő nélkül Ft/hó - 1 év hűséggel	39.915 5.701	39.915 5.701
Call Center supervisor	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó - hűségidő nélkül Ft/hó - 1 év hűséggel	20.009 9.978	20.009 9.978
Call Center űrlap kezelés	Kérdőívek, ügyfél elégedettségi felmérések, helpdesk feladat lista készítése.	Ft/hó	14.254	14.254
CC beállítások API	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API- val	Ft/hó	28.510	28.510
CC Statisztika API	Call Center statisztikák lekérdezése API- val	Ft/hó	14.254	14.254

1.1.2.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés (provisioning)	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓
	Előfizető készülékek managementje Opennet támogatott készülék márka	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	7.126	7.126
	Előfizető készülékek managementje Opennet által nem	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az	Ft/hó	7.126	7.126

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

53

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	támogatott készülékekkel	Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.			
Extra biztonság	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	140	140
Setup és konfiguráció	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	128.298	128.298
	Helyszíni telepítés		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

54

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	57.021	57.021
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	21.382	21.382
Rendszer frissítés és menedzsment	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	28.510	28.510
	7/24 órás support		Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Kiemelt 48 órás r4 rendelkezésre állás	ÁSZF-ben meghatározottnál	Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

55

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		magasabb rendelkezésre állás			
Kockázatmentes bevezetés	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓

1.1.2.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Számhordozás			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Zöld szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Szép szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi hívószám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi zöld szám e-fax			Egyedi árajánlat alapján 1.645	Egyedi árajánlat alapján 1.645
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltató s/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
			szó felett egyedi árajánlat Jelen díjszabás szerint	felett egyedi árajánlat Jelen díjszabás szerint
C2C webes hívógomb szolgáltatás				
C2C saját design-os egyedi modul			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék vásárlás			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Softphone			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
Microsft Teams integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Kaputelefon integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Telekonferencia			8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további	8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
			részvevők: 710 Ft/hó/fő	részvevők: 710 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

58

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás

1.2.1. Egyszeri díj

12 havi hűségidővel:	0 Ft/előfizetés
Hűségidő nélkül:	64.148 Ft/VIPeX előfizetés
Hűségidő nélkül, készülékbérletes konstrukcióban:	64.148 Ft/VIPeX előfizetés + 2.850 Ft/bérelt készülék
IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.	21.382 Ft/előfizetés

1.2.2. Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)	21.382 Ft/hó/előfizetés
Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)	9.264 Ft/hó/előfizetés
Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)	1.139 Ft/hó/mellék
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	924 Ft/hó/mellék
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	710 Ft/hó/mellék
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	2.850 Ft/hó/készülék

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

59

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás	Havidíj
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	1.710 Ft/hó/készülék

1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
Hívószám kijelzés	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
Hívás átirányítás - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató a Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangposta	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hívásvárakoztatás	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
Hívástartás	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
3 résztvevős konferenciabeszélgetés	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
Hangrögzítés	2.882 Ft/ mellék	Nem aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

1.2.4. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

1.2.5. iCenter In szolgáltatás

1.2.5.1. Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.	114.043 Ft/ előfizetés
--	---------------------------

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)	35.636 Ft / előfizetés
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén	17.817 Ft/ munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	15.679 Ft/ munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát	13.541 Ft/ munkaállomás

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás	Havidíj
tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	
További beszédcsatornák havidíja:	712 Ft/ beszédcsatorna
További hívószámok havidíja	2.850 Ft/ hívószám

1.2.5.2. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

2. Click2Call webes hívógomb szolgáltatás

2.1. Üzembe helyezés

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek	Ft	14.254
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással nem rendelkező ügyfeleknek	Ft	35.636

2.2. Havi díjak

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Két párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	14.254 Ft
Öt párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	21.382 Ft
Tíz párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	28.510 Ft

2.3. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

64

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

3. Softphone szolgáltatás

3.1. Havi díjak

Az itt feltüntetett árak a kapcsolódó mellékdíjat nem tartalmazzák. Erre vonatkozóan jelen Díjszabás VIPeX mellékdíjai az irányadók.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/hó/előfizetés	1.353
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/hó/előfizetés	1.780
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/hó/előfizetés	2.279

3.2. Egyszeri díjak

Az itt feltüntetett árak kizárólag határozatlan idejű szerződésekre vonatkoznak.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/előfizetés	1.353
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/előfizetés	1.780
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/előfizetés	2.279

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.