



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

9. sz. melléklet

Fogalmak, definíciók

Hatályos: 2026. május 1-től

Egyéni Előfizető: olyan természetes személy, aki a Szolgáltatóval 2026. május 1-ét megelőzően kötött Előfizetői szerződést és a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban áll.

Egyenleg-felhasználási Időszak: az Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés határozott időtartama, amely alatt az Előfizető az Ügyfélegyenlegén rendelkezésre álló egyenleg erejéig használhatja az általa megvásárolt díjsomaghoz tartozó szolgáltatásokat a meghatározott feltételek szerint. Az Egyenleg-felhasználási időszak a vonatkozó Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződést létrehozó egyenlegfeltöltéssel kezdődik.

Előfizető: A Szolgáltató ÁSZF-je tekintetében az Egyéni Előfizető és az Üzleti előfizető.

Előfizetői Hozzáférési Pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy Végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés: azon szolgáltatás igénybevételére megkötött Előfizetői Szerződés, amelyet az Előre Fizető Előfizető ráutaló magatartással, egyenlegfeltöltéssel, vagy Előre Fizetett Díjú Előfizetésre vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésével köt meg.

Eszköz: együttesen jelenti a Készüléket, a Végberendezést, vagy a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas számítástechnikai (hardver és szoftver) eszközt. Amennyiben az Eszköz típusa jelentőséggel bír, abban az esetben az ÁSZF megjelöli az Eszköz adott típusát is (pl. telefonkészülék, számítógép stb.)

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatást használja. Amennyiben a Felhasználó nem azonos az Előfizetővel, akkor a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó az Előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból használja vagy igényli a Szolgáltatást és a Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás: olyan helyhez kötött Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít; jelenti továbbá azon Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást, ahol az Előfizetői Végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat kerül létrehozásra különféle elektronikus hírközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel valósul meg, azaz adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása

történik az interneten keresztül. A Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amely a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban levő más elektronikus hírközlési szolgáltatók központi kiszolgáló berendezésének interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői Végberendezések valamely elektronikus hírközlési hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

Helyhez kötött szolgáltatás: együttesen jelenti a Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatást és a Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás: helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásnak minősülő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás.

Interfész: szöveggörnyezettől függően jelenti egyrészt a) hálózati interfészt, amely az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete - annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre vagy hálózattal való összekapcsolásra szolgál, illetve jelenti b) előfizetői interfészt, amely az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete - annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amelyen keresztül a Szolgáltató az Előfizetőnek vagy a Felhasználónak előfizetői hozzáférést nyújt az elektronikus hírközlő hálózathoz.

IP cím, Internet Protocol: Egyedi, számokból álló hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek vagy más kommunikációs eszközök egymás azonosítására használnak.

Kiemelt Üzleti Előfizető: minden nem KKV státuszú Üzleti Előfizető, vagy akit a Szolgáltató saját szegmentálása, vagy egyedi döntése alapján annak tekint.

Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet.

Megállapodás: az Üzleti Előfizető (ideértve a Kiemelt Üzleti Előfizetőt is) és a Szolgáltató között létrejött azon írásbeli szerződés, amely alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait igénybe veszik az abban meghatározott feltételek szerint. Amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a szöveggörnyezetből, vagy a rendelkezés jellegéből és természetéből más nem következik Előfizetői Szerződésnek minősül a Megállapodás is.

Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött szolgáltatás: jelenti a Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást.

Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás: nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi hívások kezdeményezését és a fogadását.

Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető, IP-alapú (VoIP) hangszolgáltatás, amely helytől független használatot tesz lehetővé, a szolgáltatás használatához internetkapcsolat szükséges.

Segélyhívás: személyközi hírközlési szolgáltatások segítségével egy Végfelhasználó és a segélyszolgálati állomás között a készenléti segélyszolgálatoktól veszélyhelyzeti segítség kérése és igénybevétele céljából folytatott kommunikáció, ideértve az e-segélyhívást is.

Segélyszolgálati állomás: konkrét helyszín, ahol segélyhívási célú közlések hatóság vagy valamely, a tagállam által elismert magánszervezet felelősségi körébe tartozó első fogadása történik.

Számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat kiosztott számozási erőforrások, nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételel valószínűleg meg, vagy amely kommunikációt tesz lehetővé nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra (pl. Mobil rádiótelefon szolgáltatás).

Számlafizető: Előfizetőknek nyújtott Helyhez kötött szolgáltatásra létrejött Előfizetői Szerződés és Kiemelt Üzleti Előfizetők Előfizetői Szerződése esetén értelmezendő, és azt a természetes vagy jogi személyt, egyéni vállalkozót vagy egyéb szervezetet jelenti, akik a Szolgáltatás díjának számla alapján történő megfizetésére kötelezettek. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Egyéni Előfizetők esetében az Előfizető meghatározás alatt a Helyhez kötött szolgáltatások esetében a Számlafizetőt is érteni kell.

Személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában díjazás ellenében elektronikus hírközlő hálózatokon nyújtott szolgáltatás, amely véges számú személy közötti közvetlen, interaktív információcserét tesz lehetővé, és amelyben a kommunikációt kezdeményező vagy az abban részt vevő személyek határozzák meg az információcserében résztvevő fogadót, illetve fogadókat. Nem minősülnek személyközi hírközlési szolgáltatásnak azok a szolgáltatások, amelyek a személyközi, interaktív

kommunikációt egy másik szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, csekély jelentőségű, csupán kiegészítő funkcióként teszik lehetővé.

Szolgáltatási Terület/Földrajzi Szolgáltatási Terület: az ÁSZF 1. és 6. számú mellékletében meghatározott földrajzi terület, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető. Amennyiben a Szolgáltató társszolgáltatóval történő együttműködés keretében nyújtja a Szolgáltatását, akkor a Szolgáltatási Terület/Földrajzi Szolgáltatási Terület alatt értelemszerűen, és a körülményektől függően a Társszolgáltató szolgáltatási területét is megfelelően érteni kell.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését: különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

Utólag Fizető Előfizető: minden olyan Előfizető, aki a Szolgáltatás díját nem előre fizeti meg.

Ügyfélegyenleg/Ügyfélszámla: a Szolgáltató által nyilvántartott azon egyenleg, amelyen a Szolgáltató Utólag Fizető Előfizető befizetéseit, illetve – a Szolgáltatás igénybevételéből, illetve egyéb jogcímen keletkező – tartozásait tartja nyilván. Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés esetében az Előfizetői Szerződés egyenlegfeltöltéssel történő megkötése során az Előfizető az Ügyfélegyenlegre tölti fel azt az összeget, amely feltöltött összeg erejéig használhatja a megvásárolt díjcsomag szolgáltatásait;

Ügyfélszolgálat, Ügyfélszolgálati iroda: jelenti az ÁSZF 1. pontjában meghatározott ügyfélszolgálatot, beleértve az elektronikus Ügyfélszolgálatot is.

Üzleti előfizető: minden vállalkozás, egyéb jogi személy vagy egyéb szervezet, ideértve a vállalkozó magánszemélyeket (egyéni vállalkozó vagy őstermelő), amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll, továbbá a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján kisvállalkozásnak vagy mikrovállalkozásnak minősül, vagy amely egyebekben a Szolgáltató a saját szegmentálása vagy egyedi döntése alapján kisvállalkozásnak vagy mikrovállalkozásnak tekint, illetve a Közhasznú szervezet.

Vagyonbiztosíték: Az Előfizetői Szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség - a Szolgáltató mérlegelésétől függően vagy előleg, vagy óvadék.

Végberendezés: a hálózati végponton vezetékes vagy vezeték nélküli módon közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó eszköz, amelynek célja információk küldése, feldolgozása vagy fogadása.