

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

### A SZERZŐDŐ FELEK

Az Előfizetői Szerződés egyrészről az **Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., Cg.01-09-723926), mint Szolgáltató, másrészről a(z) **XXX**, mint Előfizető között jött létre. Az Előfizető adatait az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. mellékletét képező „Előfizetői Adatlap” tartalmazza.

### 1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató a Szerződésben foglalt Előfizetői Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) Előfizetői Szerződés alapján nyújtja az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés és annak mellékleteiből, illetve a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és annak mellékleteiből áll.

A Szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF 2.4. fejezete tartalmazza. A megrendelt Szolgáltatások részletes szolgáltatás tartalmát jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2-13. mellékletei tartalmazzák. A megrendelt szolgáltatások közül a 2., 4., 5., 6., 8., 10., 11. melléklet szerinti szolgáltatások ÁSZF 2.4.1. pontja szerinti helyhez kötött telefonszolgáltatás, illetve 2.4.3. pontja szerinti helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás, valamint ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások. A 3., 7., 9., 12. 13. melléklet szerinti szolgáltatások pedig ÁSZF 2.4.4. pontja szerinti Hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások. A 14. sz. melléklet DORA hatálya alá eső Üzleti ügyfelek esetén az alvállalkozók kapcsán nyilatkozattételre szolgáló dokumentum.

Az Előfizetői Szerződésben a hírközlési szolgáltatások vonatkozásában semmis az a kikötés, amely az Előfizetőnek az Eht.-ban, valamint a 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: Eszr.) biztosított jogait megállapító rendelkezésektől – az említett jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában – az Előfizető hátrányára eltér. Semmis továbbá az Előfizetőnek az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban megállapított jogáról lemondó jognyilatkozata, kivéve, ha azt az említett jogszabályok kifejezetten megengedik.

Az Előfizetői Adatlapon az Üzleti Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást Végfelhasználóként kívánja-e igénybe venni. Az Üzleti előfizetők közül az Eszr. szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozások, kis- és középvállalkozó üzleti előfizetők, illetve társadalmi szervezetek vonatkozásában az Eszr.-ben meghatározott feltételektől az ÁSZF eltérő szabályokat alkalmaz, az Előfizetői Adatlapon tett hozzájáruló nyilatkozatuk alapján.

A 2. számú Mellékleten az Előfizetőnek meg kell adnia a szolgáltatás igénybevételének a helyét, azaz nyilatkoznia kell, hogy a helyhez kötött telefonszolgáltatást Magyarország területén pontosan milyen címen kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott földrajzi számot az Előfizető nyilatkozatának megfelelő helyszínen tudja csak biztosítani. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltatást csak a nyilatkozatának megfelelő földrajzi területen veheti igénybe. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Előfizető ennek a helyhez kötött használati kötelezettségének nem tesz eleget.

Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy igényel-e tételes és hívásrészletező számlamellékletet.

Az Üzleti Előfizetők esetében a Felek a hírközlési szolgáltatásokat szabályozó jogszabályoktól az ÁSZF 2.5.4. és 2.5.5. fejezete szerint térhetnek el. Hírközlési Szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások esetében pedig további feltételeket is rögzíthetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben részletesen, vagy az ÁSZF, illetve adott esetben az Egyéb Szolgáltatások Szerződéses Feltételei (ESZSZF) alapján.

Végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetők esetében az ÁSZF 2.5.4. pontjában rögzített eltérések közül egyes eltérések esetében az Előfizető előzetes tájékoztatása és a közös akarat szerződésben történő kifejezett kinyilvánítása szükséges. Ezeket az eltéréseket Felek jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 14. pontjában rögzítik.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 14. pontja tartalmaz minden olyan egyedi feltételt is, melyben a Felek egyebekben – eltérve az ÁSZF-től és adott esetben az ESZSZF-től közös akarattal megállapodnak.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak mellékletei, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, akkor a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az irányadó. Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóját az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a mellékleteivel és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeivel, annak mellékleteivel, illetve – amennyiben létezik ilyen hatályos dokumentum – akkor Hírközlési Szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások esetében a hivatkozott ESZSZF-el együtt érvényes. Jelen Szerződés aláírása az Előfizető részéről erre vonatkozó kifejezett elfogadó nyilatkozatnak minősül.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

2.1 Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés

határozott, 1 éves időtartamra  Határozatlan időre

Közös akarral ettől eltérő határozott időszakra: XXX havi/éves időtartamra  
jön létre.

2.2 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama függ az Előfizető által választott díjcsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményekről, valamint hogy amennyiben a Szerződést a határozott időtartam lejáratá előtt felmondja, akkor a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel a nyújtott kedvezmény visszafizetésére, vagy egyes Üzleti előfizetők esetében jelen Előfizetői Szerződés 14. pontjában egyező akarral meghatározott feltételekkel a határozott időtartam végéig fennmaradó teljes Szolgáltatási díj megfizetésére kötelezheti.

2.3 Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű szerződés megkötésének lehetőségeiről és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői Szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Ezen tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató jelen

Előfizetői Szerződés 3.1. pontjában, valamint az ÁSZF-ben – különösen, de nem kizárólagosan annak 8.2. pontjában rögzített – határozott és határozatlan idejű szerződések feltételrendszerére vonatkozó – részletes tájékoztatással tesz eleget. Előfizető nyilatkozik, hogy ezen feltételrendszer alapján hozott döntést a szerződés időtartamára vonatkozóan.

2.4 A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető a szerződés lejártát megelőzően írásban másként nem rendelkezik - határozatlan idejűvé alakul át az ÁSZF 8.2. pontjában meghatározott feltételek szerint. Jelen Szerződés aláírása az Előfizető részéről erre vonatkozó kifejezett elfogadó nyilatkozatnak minősül. 2.5 Felek a Határozott időtartam alatt közös megegyezéssel bármikor dönthetnek a határozott időtartam újabb határozott időtartammal történő meghosszabbítására vonatkozó szerződésmódosításról, vagy a határozatlan időtartamú Szerződés határozott időtartamúra történő módosításáról.

### **3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSÉNEK VÁLLALÁSI HATÁRIDEJE**

3.1 A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 15 nap (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

3.2 Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató – műszaki okok kivételével – legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizetői Szerződésben megjelölt, Előfizetővel egyeztetett későbbi időpontban a Szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a Felek megállapodhatnak a Szolgáltatás nyújtás megkezdésének későbbi időpontjában.

Amennyiben a Szerződésben foglalt létesítési határidő a Szolgáltató érdekkörébe eső okból elmulasztásra kerül, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege az ÁSZF 4.3. pontja szerint kerül kiszámításra.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért

- az Előfizetői Szerződéstől eláll, illetve, ha a
- Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, és emiatt az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését megelőzően az Előfizető áll el a Szerződéstől, akkor a Felek az ÁSZF 8.3.3.7 pontja szerint számolnak el egymással. NDSL Szolgáltatás esetén az Előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó speciális feltételeket az ÁSZF 3.4 – ezen belül különösen, de nem kizárólagosan a 3.4.5. - pontja tartalmazza.

### **4. A SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYADÓ DÍJAK ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KÖLTSÉGEK MÉRTÉKE, A DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK IDEJE, MÓDJA**

4.1 A Szolgáltatások igénybevételének díjait – egyedi megállapodás hiányában - és az egyéb kapcsolódó díjakat az ÁSZF 2. és 2. a. és 2. b. sz. mellékletei (Díjszabások) tartalmazzák.

4.2 A díjak számítására, díjfizetésre, számlázásra vonatkozó feltételek tekintetében az ÁSZF 5. fejezete érvényes.

4.3. A díjak mértékét – amennyiben ezekre egyedi megállapodás van érvényben - jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

4.4 A határozott időszakra kötött Előfizetői Szerződések esetében is alkalmazandó a Szolgáltató ÁSZF-ének 7.1.2. pontjai szerinti, jogszabályban meghatározott módon alkalmazott fogyasztói árindex, illetve az egyéb díjak kapcsán az ÁSZF 7.1.3.-ben rögzített díjkorrekciós mechanizmuson alapuló változás miatti éves díjkorrekciója.

4.6 A Szolgáltató időszakosan Akciós díjcsomagokat indíthat. Az akciós díjcsomagokat igénybe venni az adott akciós díjcsomagban megjelölt Előfizetői kör jogosult az akcióban megjelölt időbeli hatállyal és feltételekkel, az ÁSZF 5.1.4.5. pontjában meghatározott feltételek szerint. Az akciós díjcsomagokat az ÁSZF 7. Sz. melléklete tartalmazza.

4.7 Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás esetén az ÁSZF 5.1.5.1. pontjának megfelelően, előre fizetett szolgáltatás esetén az ÁSZF 5.1.5.2. pontjának megfelelően állít ki elektronikus számlát az Előfizető részére.

Előfizető köteles a számlán feltüntetett esedékes teljes összeget a számlán feltüntetett fizetési határnapig a Szolgáltatónak megfizetni a CIB Banknál vezetett 11100104-13213343-01000003 számú bankszámlára történő átutalással.

4.8 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Díjszabásait megismerte és azokat elfogadja.

4.9 A Szolgáltató nem követelhet az Előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket, vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. A Szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartásával elfogadta. Elfogadásnak minősül Előfizető részéről az Előfizetői Szerződésben, vagy az ÁSZF 2. sz. és 2.a. és 2.b. sz. mellékletében (Díjszabások) szereplő, az Előfizetői Szerződés tárgyként megjelölt szolgáltatáshoz/szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. forgalmi szolgáltatások) igénybevétele.

## **5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Az Előfizetői Szerződés módosításának eseteiről, módjáról és a kapcsolódó értesítésekről az ÁSZF 7. pontja rendelkezik.

## **6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZÜNTETÉSE**

Az Előfizetői Szerződés időtartamáról, megszűnéséről és megszüntetéséről az ÁSZF 8. pontja rendelkezik.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ÉS FELFÜGGESZTÉSE**

A Szolgáltatás szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 6.1. fejezete, a Szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének feltételeit az ÁSZF 6.2. és 6.3. fejezete tartalmazza.

## **8. A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA**

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és annak, valamint a kiegészítő szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását az ÁSZF 4. pontjának megfelelően. A szolgáltatás minőségi célértékeket az ÁSZF 8. sz. melléklete tartalmazza. Ettől eltérő – egyedi – szolgáltatásminőségi célértékekben a Felek a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben állapodhatnak meg.

Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az ÁSZF 4.2. fejezete tartalmazza.

## **9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, HIBABEJELENTÉS, REKLAMÁCIÓK, DÍJREKLAMÁCIÓ**

### **9.1 Ügyfélszolgálat, hibabejelentő**

A Szolgáltató az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel. A telefonos Ügyfélszolgálat a +36 1 999-6000 hívószámon hívható. Az ügyfélszolgálat és a központi hibabejelentő elérhetőségével, nyitva tartásával kapcsolatban az ÁSZF 1.2. és 1.3 tartalmaz részletes információt.

**9.2 Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, díjreklamáció és kártérítési igények**  
Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, díjreklamáció és kártérítési igények kezelésére, elvülésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.

## **10. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HELYE. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRA**

Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét és az Előfizető hívószámát a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja, az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető Internet kapcsolatának találkozási pontja.

## **11. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimálértékeinek nem teljesüléséért, illetve bármilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimálkövetelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

## **12. JOGVITÁK RENDEZÉSE**

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát bíróság elé terjeszteni. Az előfizetői jogviszonyban kapcsolatban hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságok pontos megnevezését, valamint elérhetőségüket az ÁSZF 3. Sz. melléklete tartalmazza. A Szolgáltatások teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli rendezésének lehetőségéről és feltételeiről az ÁSZF 9.4. fejezete rendelkezik.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
 Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
 E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**13. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE**

A Szolgáltató neve: Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1125 Budapest, Kiss Áron u. 9.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 8:00-18:00 óra között.

Az Ügyfélszolgálat címe: 1125 Budapest, Kiss Áron u. 9.

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 8:00-18:00 óra között.

E-mail: info@opennet.hu

Honlap: <http://www.opennet.hu>

**14. AZ ÜZLETI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK**

Az Eht.-ban és az Eszr.-ben meghatározottakkal összhangban Szolgáltató alkalmazza az ÁSZF 2.5.4. pontokban meghatározott, üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérő rendelkezéseket.

A Végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetők esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdése alapján meghatározott eltéréseket az Előfizetői Szerződésben is szerepeltetni kell, hogy az Előfizető aláírásával elfogadja, kifejezetten hozzájárul ezek alkalmazásához. Ezek az alábbiak:

Jogszabály hivatkozás	ÁSZF fejezet	Eltérés
Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdés	8.2. fejezet - Az Előfizetői szerződés időtartama, megszűnése. Az Eht. szerinti végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.	<b>Üzleti Előfizető</b> esetében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát - az Eht-ban rögzített 12 (tizenkét) és 24 (huszonnégy) havi időkorláttól függetlenül - szabadon határozza meg. A határozott időtartam alatt fizetendő előfizetési díjak összegét - akár eszközvásárlás mellett, akár anélkül köti meg az Előfizető a szerződését - a Szolgáltató ugyancsak szabadon, minden kötettség nélkül - az Eht-ban a 12/24 havi időtartamú előfizetői szerződésekre meghatározott előírásoktól függetlenül - határozza meg. Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem köteles felajánlani a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és nem köteles bemutatni annak részletes feltételeit sem. Amennyiben az <b>Üzleti Előfizető</b> az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére részletfizetési szerződést köt, akkor a részletfizetési szerződés annak időtartamától függetlenül kiterjedhet az általa megvásárolt eszközre is, és a részletfizetési szerződése előírhatja, hogy

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Jogszabály hivatkozás	ÁSZF fejezet	Eltérés
		annak hatálya alatt az Előfizetői Szerződését az Előfizetőnek fent kell tartania. (Eltérés az Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdéseitől.)
<b>Eht. 128. § (5) bekezdése</b>	8.4. fejezet - A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeik megszüntetésével kapcsolatos jogok. Az Eht. szerinti végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.	<p>Üzleti Előfizető, ha olyan Szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, akkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatáscsomagnak csak a módosítással érintett szolgáltatásával összefüggésben köteles teljesíteni a szerződésmódosítás kapcsán meghatározott kötelezettségeit, és az Előfizető csak Szolgáltatásonként jogosult gyakorolni a felmondási jogát, azaz csak a szerződésmódosítással érintett Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződését mondhatja fel, ha felmondás feltételei egyébként fennállnak;</li> <li>▫ amennyiben az Előfizető Szolgáltatáscsomagba tartozó Szolgáltatások egyike tekintetében kötött határozott időtartamú Előfizetői Szerződése határozatlan időtartamúvá válik, ez a másik Szolgáltatás határozott idejű Előfizetői Szerződésére nincs kihatással, annak időtartamát nem érinti, azzal kapcsolatban a Szolgáltató nem köteles a határozatlan időtartamúvá váló szerződésre vonatkozóan a határozott idő lejártá esetére előírt kötelezettségeket teljesíteni;</li> </ul>

Jogszabály hivatkozás	ÁSZF fejezet	Eltérés
		<p>□ az Előfizető a Szolgáltatáscsomagba tartozó egyik Előfizetői Szerződésének felmondása esetén csak az érintett előfizetésre vonatkozó hívószám(ok) hordozását igényelheti a megszűnést követő 31 (harmincegy) napon belül, illetőleg a szolgáltatóváltást és a számhordozást a szolgáltatók nem kötelesek távoli konfigurációban elvégezni a Szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatása tekintetében (eltérés az Eht. 128. § (5) bekezdésétől).</p>
<b>Eht. 134. § (14) bekezdés</b>	<p>8.2. fejezet - A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe lépő határozatlan idejű Előfizetői Szerződés, Szerződésben is rögzítésre kerül.</p> <p>8.3.3.6. fejezet - Az Eht. szerinti végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.</p>	<p><b>Üzleti Előfizető</b> esetében a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe lépő határozatlan idejű Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek és díjak az Előfizetőre nézve hátrányosabbak is lehetnek a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és díjaknál. A határozatlan időtartamú szerződés díjaira, amennyiben az Előfizetői Szerződés díjszabása tartalmaz a határozatlan időtartamú szerződésre meghatározott díjakat, akkor azok alkalmazandók, azok hiányában az alaptarifá. (Eltérés az Eht. 134. § (14) bekezdésétől.)</p>
<b>Eht. 134. (14b) bekezdés</b>	<p>8.3.3.6. fejezet - Üzleti Előfizető, ha olyan Szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely Szolgáltatásokból és Eszközből áll és az Előfizetői Szerződése határozott ideje alatt a Szolgáltatótól újabb eszközt vásárol, vagy újabb hírközlési szolgáltatást rendel meg, a szerződése határozott ideje az Előfizető hozzájárulása nélkül is meghosszabbodik (eltérés az Eht. 134. § (14b) bekezdésétől).</p>	<p>Szolgáltatásokból és Eszközből áll és az Előfizetői Szerződése határozott ideje alatt a Szolgáltatótól újabb eszközt vásárol, vagy újabb hírközlési szolgáltatást rendel meg, a szerződése határozott ideje az Előfizető hozzájárulása nélkül is meghosszabbodik (eltérés az Eht. 134. § (14b) bekezdésétől).</p>

Jogszabály hivatkozás	ÁSZF fejezet	Eltérés
	nélkül is meghosszabbodik. Az Eht. szerinti végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.	
<b>Eht. 134. (15a) bekezdés</b>	8.2. és 8.3.2.2. fejezetek - Üzleti Előfizető, határozott időtartamú szerződésének idő előtti felmondása. A következmények az Előfizetői Szerződésben kerülnek rögzítésre.	<p>A határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított meghatározott időn belül az Előfizetői Szerződést felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Előfizető a fent meghatározott feltételnek nem tesz eleget, a kapott kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni. <b>Üzleti előfizetők</b> esetében Felek ettől eltérő jogkövetkezményekben is megállapodhatnak az Egyedi Előfizetői Szerződésben.</p> <p>Jelen Szerződés esetében az alábbi feltételek kerültek meghatározásra/<b>nincs eltérő megállapodás.</b></p>
<b>Eszr. 26. § (4) - (5) bekezdések</b>	8.3.2.2. fejezet - Üzleti Előfizető esetében a határozott idejű Előfizetői Szerződés felmondása esetén az Üzleti Előfizető a Szolgáltató által nyújtott teljes eszközkedvezmény összegét köteles megtéríteni. Az tájékoztatásban az eszközkedvezmény számítás módja nem kerül feltüntetésre. Az Előfizetői Szerződésben a Felek egyéb következményeket is rögzíthetnek.	<p>Az <b>Üzleti Előfizető</b> kivételével az Előfizető, amennyiben a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a Szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett valamennyi kedvezményt, ideértve az igénybe vett Eszközkedvezményt követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Üzleti Előfizető esetén a teljes eszközkedvezmény követelhető, valamint Felek az Előfizetői Szerződésben külön következményekben</p>

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Jogszabály hivatkozás	ÁSZF fejezet	Eltérés
		<p>(pl. kötbér fizetés, hátralévő szerződéses díj megtérítése) is megállapodhatnak.</p> <p>Jelen Szerződés esetében az alábbi feltételek kerültek meghatározásra/<u>nincs eltérő megállapodás</u></p> <p>Üzleti Előfizető esetében a határozott idejű Előfizetői Szerződés felmondása esetén az Üzleti Előfizető a részére a Szolgáltató által nyújtott teljes eszközkedvezmény összegét köteles megtéríteni. Az előzetes tájékoztatásban az eszközkedvezmény számítási módja nem kerül feltüntetésre (eltérés az Eszr. 26. § (4) és (5) bekezdésétől).</p>
<b>Eszr. 26. § (3) bekezdés</b>	8.4. fejezet - Üzleti Előfizető szolgáltatáscsomagjának felmondása. (ha pl. szolgáltató nem teljesíti a hibaelhárítást). Az Eht. szerinti végfelhasználónak minősülő Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.	<b>Üzleti Előfizető</b> , ha Szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt jogosulttá válik a határozott idejű Előfizetői Szerződését bármely Szolgáltatás tekintetében felmondani, akkor csak azon Szolgáltatás tekintetében lesz jogosult az Előfizető Szerződés felmondására, amely tekintetében a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú módosítása miatt a felmondási joga fennáll.
<b>Eszr 5. § (7) bekezdés</b>	A Szolgáltató az Eszr 5. § (7) bekezdésében meghatározott szerződés formátumtól eltér a Szerződés Összefoglaló esetében Üzleti Előfizetők esetén. Üzleti Előfizetői Szerződésében is rögzítésre kerül.	Felek jelen szerződés aláírásával elfogadják, hogy Szolgáltató nem bocsátott előzetes Szerződés Összefoglalót az Előfizető rendelkezésére.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**15. NYILATKOZAT, HOGY AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT MEGISMERTE ÉS ELFOGADJA, VALAMINT ÜZLETI ELŐFIZETŐK ESETÉBEN A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉSEK RÖGZÍTÉSE**

Az Előfizető a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az Előfizető az ÁSZF-et a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán átveheti, illetve a Szolgáltató honlapjáról letölthet.

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

(Előfizető tölti ki)

Kelt: Budapest, .....

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 1. SZ. MELLÉKLET ELŐFIZETŐI ADATLAP

### 1. ÜZLETI ELŐFIZETŐ ADATAI

Ügyfélazonosító: **XXX**  
Név: **XXX**  
Céggjegyzékszám: **XXX**  
Adószám: **XXX**  
Bankszámlaszám: **XXX**  
Székhely: **XXX**  
Levelezési cím: **XXX**

### 2. ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT AZ ELŐFIZETŐ BESOROLÁSÁRÓL

A Szolgáltató kizárólag üzleti típusú szolgáltatásokat nyújt Ügyfeleinek.

Az Üzleti Előfizető a fentiekre tekintettel nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást vállalkozási működéséhez, üzleti folyamataihoz vagy bevételszerző tevékenységéhez kapcsolódóan rendeli meg, és használja, azaz nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe, mint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás, ezért ő a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó XXIV. fejezetének 6:157. § (3) alapján nem minősül fogyasztónak.

- Végfelhasználónak minősülő mikro-, kis vagy középvállalkozásként (KKV), illetve társadalmi szervezetként veszi igénybe. Végfelhasználóként nyilatkozom, hogy és kifejezetten hozzájárulok az Egyedi Előfizetői Szerződés 14. pontjában rögzített jogszabályi előírásoktól való eltérésekhez.
- Végfelhasználónak nem minősülő Üzleti Előfizetőként veszi igénybe.

### 3. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA, HOGY IGÉNYEL-E TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLETET

Az Előfizető nyilatkozik, hogy

- X Tételes számlamellékletet igényel
- Tételes számlamellékletet nem igényel

Az Előfizető külön kifejezett kérésére a Szolgáltató hívásrészletező elektronikus számlamellékletet csatol a kiállított számlához.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy

- Hívásrészletező számlamellékletet igényel
- X Hívásrészletező számlamellékletet nem igényel

A tételes számlamelléklet és a hívásrészletező számlamelléklet tartalmi elemeit az ÁSZF 5.1.5. fejezete tartalmazza.

#### 4. AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSA ADATAINAK KEZELÉSÉHEZ

Előfizető nyilatkozik, hogy

hozzájárul adatainak elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez, mely hozzájárulása kizárólag a Szolgáltató általi adatkezelésre és megkeresésekre vonatkozik és visszavonásig érvényes. (ld. ÁSZF 4. sz. melléklet).

nem járul hozzá személyes adatainak elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez.

#### 5. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ

A Szolgáltató saját Előfizetői névjegyzéket/tudakozó szolgálatot nem tart fent és Előfizetői adatait az Előfizető kifejezett kérésére továbbítja az országos Előfizetői Névjegyzéket és tudakozó szolgáltatást biztosító szolgáltatóknak.

Előfizető nyilatkozik, hogy

X  Nem kéri adatai Előfizetői Névjegyzékben történő megjelentetését

Fentiek szerint kéri adatai előfizetői névjegyzék szolgáltatók felé történő továbbítását

Előfizető ehhez kapcsolódóan nyilatkozik\*, hogy

Nem járul hozzá a közvélemény-kutatási célú megkeresésekhez.

Nem járul hozzá az automatizált eszközök alkalmazásával, valamint a véletlenszerű számképzés tárcsázásával történő közvélemény-kutatási hívásokhoz.

\*A nyilatkozat érvényessége egy év, mely visszavonással az érvényességi idő alatt is megszüntethető. Ez esetekben a nyilatkozat érvényességi időtartama alatt, az ilyen jellegű hívásokat a Szolgáltató tiltja, valamint a Névjegyzékben ennek tényét megjelölteti.

#### 6. A SZERZŐDÉS HATÁLYÁNAK KEZDETE

A jelen megállapodás az aláírt Szerződésnek a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezését követő jelen szerződésen szereplő hatályba lépési időpontban (ld. „Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött”) lép hatályba kivéve, ha a felek a hatálybalépés dátumáról alább eltérően nem rendelkeznek.

Egyedi rendelkezés a hatálybalépés időpontjáról: **nincs egyedi rendelkezés.**

**A Szolgáltatás létesítés időpontja: A hatályba lépéstől számított 15 nap.**

#### 7. KAPCSOLATTARTÓK

##### Általános kapcsolattartó

Az Előfizető részéről általános jellegű, (a technikai és a pénzügyi, számlázást érintő kérdéseket ide nem értve) az alábbi személy tart kapcsolatot:

Név: **XXX**

Telefonszám: **XXX** / Mobilszám: **XXX**

E-mail: **XXX** / Fax: **XXX**

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Technikai kapcsolattartó**

Az Előfizető részéről technikai kérdésekben az alábbi személy tart kapcsolatot:

Név: **XXX**  
Telefonszám: **XXX** / Mobilszám: **XXX**  
E-mail: **XXX** / Fax: **XXX**

**Pénzügyi kapcsolattartó**

Az Előfizető részéről pénzügyi, számlázási kérdésekben az alábbi személy tart kapcsolatot:

Név: **XXX**  
Telefonszám: **XXX** / Mobilszám: **XXX**  
E-mail: **XXX** / Fax: **XXX**

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....  
(Előfizető tölti ki)

Kelt: Budapest, .....  
(Szolgáltató tölti ki)

.....  
Előfizető  
P.H.

.....  
Szolgáltató  
P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**  
(Szolgáltató tölti ki)

.....  
Szolgáltató  
P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

## 2. SZ. MELLÉKLET

### HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, **helyhez kötött telefonszolgáltatást** kíván igénybe venni.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás:

**ÁSZF szerinti Telefonáló Szolgáltatás**

**VIPeX szolgáltatáshoz kapcsolódó helyhez kötött telefonszolgáltatás (Ez esetben jelen melléklet a 3. sz. melléklettel együtt érvényes)**

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Helység: **XXX**  
 Irányítószám: **XXX**  
 Út/utca/tér, házszám: **XXX**

A **helyhez kötött telefonszolgáltatást** az Előfizető alábbi hívószám(ok)on veszi igénybe:

<b>Vezérszám</b>	<b>További telefonszámok</b>	<b>Havidíj</b>	<b>Egyszeri üzembehelyezési díj</b>	<b>Beszédcsatornák</b>
<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	<b>1 780 Ft/hó</b>	<b>21 382 Ft</b>	<b>XXX</b>

**Hordozott számok:**

A VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vett helyhez kötött telefonszolgáltatás díjait a VIPeX havidíjak (3.sz. melléklet) tartalmazzák.

**Forgalmi díjak:**

<b>Hívásirányok</b>	<b>Percdíj</b>
Hálózaton belüli hívás	0 Ft
Belföldi, vezetékes körzet	<b>4,9 Ft</b>
Belföldi, mobil körzet	<b>24,9 Ft</b>

Számlázási egység: másodperc.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
 Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

## 2/A SZ. MELLÉKLET FAXOLÓ SZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **Faxoló szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Helység: **XXX**

Irányítószám: **XXX**

Út/utca/tér, házszám: **XXX**

A **Faxoló szolgáltatást** az alábbi hívószámon és díjon veszi igénybe:

Hívószám	Havidíj	Egyszeri üzembehelyezési díj	Bejövő faxcsatornák száma
<b>XXX</b>	<b>1 780 Ft</b>	<b>21 382 Ft</b>	2

*A Faxoló szolgáltatáshoz tartozó forgalmi díjakat a hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek 2. számú Melléklet – Díjszabás tartalmazza.*

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

### 3. SZ. MELLÉKLET

## VIRTUÁLIS ALKÖZPONT SZOLGÁLTATÁS (VIPeX)

Előfizető nyilatkozik, hogy **Virtuális alközpont szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Helység: **XXX**  
 Irányítószám: **XXX**  
 Út/utca/tér, házszám: **XXX**

A megrendelt VIPeX csomag: **VIPeX SMB Pro csomag**, melynek keretében elérhető szolgáltatások, funkciók listáját az ÁSZF 2.a. melléklete tartalmazza.

A fenti VIPeX SMB Pro csomag díjai:

Megnevezés	Díj
VIPeX SMB Pro csomag egyszeri díja	0 Ft
VIPeX SMB Pro csomag havi díja (5 db melléklet tartalmaz)	22 808 Ft/hó
További x db mellék (1 570 Ft/hó/mellék)	1 639 Ft/hó
<b>Összesen:</b>	<b>XXX Ft/hó</b>

Megrendelt opcionális szolgáltatások:

Megnevezés	Díj
IVR (hangmenü) havi díja	0 Ft/hó
IVR (hangmenü) egyszeri díja, mely tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, nem tartalmazza a hangfile-ok felmondását	21 382 Ft
További mellékek havi díja bővítés esetén	1 639 Ft/hó/mellék
Integráció – Kimenő API havi díja	3 562 Ft/API/hó
Integráció – Bejövő API havi díja	3 562 Ft/API/hó
Integráció Speciális API, AD integráció havi díja	28 510 Ft/hó
SIM tárhely szolgáltatás havi díja	7 126 Ft/SIM/hó
Külső SIP trunk integrálás havi díja (2 db beszédcsatornával)	7 126 Ft/hó
Külső SIP trunk további beszédcsatorna havi díja	712 Ft/db/hó
XXX IP készülék bérleti havi díja	XXXX Ft/db/hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
 Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Call Center modul díjai:**

Megnevezés	Díj
Call Center modul szolgáltatás havi díja:	39 915 Ft/hó
Call Center supervisor licenz havi díja:	19 957 Ft/hó
Call Center operátor licenz havi díja: (XXX Ft/hó/db)	11 403 Ft/hó
Call Center űrlap kezelés havi díja	14 254 Ft/hó
Call Center beállítások API havi díja	28 510 Ft/hó
Call Center Statisztika API havi díja	14 254 Ft/hó
<b>Összesen:</b>	<b>XXX Ft/hó</b>

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Hangrögzítés és hangtárolás szolgáltatás:**

- hangrögzítés
- hangrögzítés és hangtárolás
- nem igényelte

Megnevezés	Díj
Hangrögzítés	0 Ft/XXX Ft
Hangtárolás és hangmenedzsment, XXX hónapra	0 Ft/XXX Ft
Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre*	0 Ft/XXX Ft

\*Az áttöltésre biztosított tárhely üzemeltetése és monitorozása az Előfizető felelőssége és feladata.

Hangtárolásra beállítandó alapérték: ..... nap

Hangtárolás maximális beállítható ideje: .....hónap

Előfizető tudomásul veszi, hogy a beállított alapértéknek és egyedi értéket a megrendelt hangtárolás/hangmenedzsment szolgáltatásra meghatározott szolgáltatási időintervallumon belül kell meghatározni (pl. ha a szolgáltatást az Előfizető 12 hónapra rendeli meg, akkor az alapérték lehet 180 nap, de a beállítható maximális érték nem haladhatja meg a 12 hónapot). Ugyanakkor a Szerződés megszűnésének napján a Szolgáltató hangfelvételek tárolására vonatkozó adatfeldolgozó tevékenysége megszűnik és az ezt követő 61. napon a hangfelvételek törlésre kerülnek. Amennyiben az előfizető nem rendelt meg hangtárolás szolgáltatást, úgy a rögzített hangfelvételek tárolására vonatkozóan az ÁSZF 4. melléklete szerinti tárolási idő van érvényben, amely 60 nap.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

**Listaárak az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában**

Szolgáltatás	Mennyiség	Egységár	Egyszeri díj	Havidíj
<b>VIPeX SMB Pro alapidja</b>	<b>1 db</b>		<b>64 148 Ft</b>	
<b>VIPeX SMB Pro szolgáltatás havidija</b>	<b>1 db</b>			<b>45 617 Ft/hó</b>
<b>VIPeX SMB Pro mellékek havidija</b>	<b>1 db</b>	<b>2 422 Ft/hó/mellék</b>		<b>2 422 Ft/hó</b>
<b>Csomagra kalkulált listaárak díjak összesen</b>			<b>64 148 Ft</b>	<b>48 039 Ft/hó</b>

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető  
P.H.

.....

Szolgáltató  
P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató  
P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

## 4. SZ. MELLÉKLET ZÖLD SZÁM SZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **Zöld szám szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Zöld szám	Havidíj	Egyszeri díj	Beszédcsatornák száma
XXX	8 552 Ft	17 105 Ft	2

**Percdíjak:**

Hívásirányok	Percdíj
Belföldi, vezetékes körzet	9,9 Ft
Belföldi, mobil körzet	24,9 Ft

Számlázási egység: másodperc.

A Zöldszám szolgáltatás esetén a percdíjak a bejövő forgalom alapján kerülnek elszámolásra.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 5. SZ. MELLÉKLET

### BRIA ENTERPRISE SOFTPHONE SZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **Bria Enterprise softphone szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Felek megállapodnak, hogy:

az Előfizető a Szolgáltatást **határozott időtartamra veszi igénybe**

az Előfizető a Szolgáltatást **határozatlan időre veszi igénybe.**

#### A szolgáltatás tartalma:

- A szerződésben megadott darabszámú és típusú softphone licenz
- Az előfizetés időszaka alatt mindig a legfrissebb szoftververzió biztosítása
- Műszaki támogatásnyújtás

#### Szolgáltatáshoz rendelhető kliens típusok:

- Mobil – 1 mobil eszközre telepíthető (iOS vagy Android)
- Tablet – 1 tablet eszközre telepíthető (iOS vagy Android)
- Desktop – 1 asztali számítógépre telepíthető (Windows vagy Mac)
- Bundle – 4 tetszőleges eszközre telepíthető (mobil, tablet és desktop)

#### Szolgáltatás díjai:

##### Egyszeri díjak:

Határozatlan időre kötött Előfizetés esetében:

Szolgáltatás megnevezése - típusa	Egyszeri beállítás díja
Bria Enterprise softphone - Mobil	1 353 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Tablet	1 353 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Desktop	1 780 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Bundle	2 279 Ft/előfizetés

Egyszeri beállítás kedvezményes díja minden kliens típusra **határozott időszakra kötött szerződés esetében: 0 Ft / előfizetés.**

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Havidíjak:**

Szolgáltatás megnevezése - típusa	Havidíj
Bria Enterprise softphone - Mobil	1 353 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Tablet	1 353 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Desktop	1 780 Ft/előfizetés
Bria Enterprise softphone - Bundle	2 279 Ft/előfizetés

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

Előfizető a **Bria Enterprise softphone szolgáltatást** az alábbiak szerint veszi igénybe:

Típus	Mennyiség	Havidíj	Egyszeri beállítási díj <sup>1</sup>
Bria Enterprise softphone - Mobil	x db	1 353 Ft/előfizetés	0 Ft
Bria Enterprise softphone - Tablet	x db	1 353 Ft/előfizetés	0 Ft
Bria Enterprise softphone - Desktop	x db	1 780 Ft/előfizetés	0 Ft
Bria Enterprise softphone - Bundle	x db	2 279 Ft/előfizetés	0 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>x db</b>	<b>XXX Ft/hó</b>	<b>0 Ft</b>

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bria Enterprise softphone alkalmazásba történő első bejelentkezéssel összerendelésre kerül a felhasználói fiók az adott eszközzel. Ezt követően az új eszköz hozzárendelését (és a meglévő eszköz törlését) a support@opennet.hu e-mail címen keresztül igényelheti, melynek feltétele a Mobil, Tablet és Desktop esetében az egyszeri konfigurációs díj megfizetése.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bria Enterprise softphone szolgáltatást Szolgáltató közvetített szolgáltatásként nyújtja, melyet harmadik féltől (technológiai beszállító: CounterPath) vesz igénybe. Ezért a szolgáltatás műszaki támogatása nem terjed ki azon hibák illetve inkompatibilitások ÁSZF szerinti kezelésére, melyek a harmadik fél hatáskörébe tartoznak. Ezen hibák, illetve problémák esetében Szolgáltató felelőssége a hibabejelentési folyamat ÁSZF szerinti feltételeknek megfelelő kezelésére, illetve a hibajegy továbbításra korlátozódik és az ezt követő folyamatban a harmadik fél hibakezelési tevékenysége alapján jár el az Előfizető felé.

A Bria Enterprise softphone szolgáltatás igénybevételével Előfizető kifejezetten lemond jelen szolgáltatásra vonatkozó, a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek 4.1.1.-es pontjában meghatározott bármely követeléséről, mely a harmadik fél hatáskörében bekövetkezett problémákra vezethető vissza. A Szolgáltató saját hatáskörében felmerülő problémák elhárítása során ÁSZF szerinti eljárást és felelősséget vállal.

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

<sup>1</sup> Határozatlan időre kötött Előfizetés esetén.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Az egyszeri beállítás díja a Szolgáltató ÁSZF-je értelmében listaárnak minősül, melyből a határozott időre Szerződést kötő Előfizetők kedvezményt kapnak. Így, amennyiben a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést az Előfizető a határozott időszak elteltét megelőzően felmondja, az egyszeri díj esedékessé válik.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

## 6. SZ. MELLÉKLET SMS KÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁS

Előfizető az alábbi SMS küldési szolgáltatást rendeli meg:

A Szolgáltató a rendszerhez tartozó webes felületen - vipex.opennet.hu - Előfizető részére biztosít egy SMS küldési felületet. A Szolgáltató a felületre beállít egy XLS feltöltési lehetőséget. Az XLS-nek célszámokat kell tartalmaznia. A felületen az Ügyfél által megírt üzenetet az XLS-ben található célszámokra küldi el a rendszer.

Megnevezés	Díj
SMS küldési szolgáltatás kedvezményes egyszeri díja	XXX Ft
SMS küldési szolgáltatás kedvezményes havidíja	XXX Ft/hó

Beállítási határidő a szerződés aláírást követő 30 napon belül.

Az SMS díja: XX Ft + ÁFA / db (Előre fizetett szolgáltatásként lehet igénybe venni. Minimum feltöltés: 1.000 db SMS.)

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

### Listaárak az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában

Megnevezés	Díj
SMS küldési szolgáltatás egyszeri díja	XXX Ft - nincsen
SMS küldési szolgáltatás havidíja	XXX Ft/hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

Az ajánlatot elfogadom.

Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....  
Előfizető  
P.H.

.....  
Szolgáltató  
P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárta: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

## 7. SZ. MELLÉKLET

### MS TEAMS INTEGRÁCIÓ

Előfizető nyilatkozik, hogy **MS Teams integráció szolgáltatást** kíván igénybe venni.

A Szolgáltató a szerződés **X. mellékletében** szereplő Telefonáló/Vipex szolgáltatás összeköttetését biztosítja **XXX db beszédcsatornán** az ügyfél által biztosított Office 365-ös csomag MS Teams szolgáltatásával.

Az Előfizetőnek megfelelő jogosultságot kell biztosítania a Szolgáltató részére, hogy az Előfizető Office 365-ös rendszerében az integrációhoz szükséges konfigurációs beállításokat elvégezze. Az Előfizető Office 365-ös rendszerének lehetővé kell tennie az MS Teams Direct routing funkciókat (ehhez Office 365 E1 vagy Office 365 E3 és Phone System licenz, vagy Office 365 E5 licenz szükséges, opcionálisan Audio Conferencing licenz). A Szolgáltató az összeköttetéshez szükséges SBC szervert a szolgáltatás keretén belül saját szerver központjában biztosítja.

Előfizető a **MS Teams szolgáltatást** az alábbi díjon veszi igénybe:

Megnevezés	Díj
MS Teams konfiguráció egyszeri díja	XXX Ft
MS Teams átjáró havidíja	XXX Ft/hó
MS Teams további beszédcsatorna havi díja	XXX Ft/hó

A Szolgáltató az ÁSZF 8.2. pontja értelmében tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

#### Listaárak az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában

Megnevezés	Díj
MS Teams integráció szolgáltatás egyszeri díj	XXX Ft
MS Teams integráció szolgáltatás havidíj	XXX Ft/hó
MS Teams további csatorna havidíj	XXX Ft/hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**8. SZ. MELLÉKLET****KÜLFÖLDI HÍVÓSZÁM SZOLGÁLTATÁS**

Előfizető nyilatkozik, hogy **Külföldi Hívószám szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást az alábbi helyeken kívánja igénybe venni.

Ország: **XXX**

Helység: **XXX**

Irányítószám: **XXX**

Út/utca/tér, házszám: **XXX**

Előfizető a **Külföldi hívószám szolgáltatásokat** az alábbi hívószámokon és díjakon veszi igénybe:

Hívószám	Havidíj	Egyszeri díj	Beszédcsatornák száma
<b>XXX</b>	<b>7 126 Ft</b>	<b>14 254 Ft</b>	<b>2</b>

A Külföldi hívószám szolgáltatás átalánydíjas szolgáltatás, amelynek havidíja van. A havidíjon túl a külföldi számot hívó fél a beszélgetések utáni forgalmi díjat saját távközlési szolgáltatójánál egyenlíti ki. A Külföldi hívószám szolgáltatást a Szolgáltató az adott ország érvényes jogszabályai alapján nyújtja, így egyes jogszabályok változása a Szolgáltatás nyújtását ellehetetlenítheti. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Külföldi hívószám szolgáltatást a Szolgáltató a szerződés 3. pontjában meghatározottaktól függetlenül határozatlan időszakra nyújtja.

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

**Listaárak az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában**

<b>Megnevezés</b>	<b>Díj</b>
Egyszeri díj	14 254 Ft
Havi díj	7 126 Ft/hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

**9. SZ. MELLÉKLET**  
**ESZKÖZ MEGRENDELÉS**

Előfizető a Szerződés aláírásával az alábbi készüléket rendeli meg:

Eszköz típusa	Egységár	Mennyiség	Összesen
XXX	XXX Ft	XXX db	XXX Ft
XXX	XXX Ft	XXX db	XXX Ft
Összesen			XXX Ft

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.*

A teljes vételár kiegyenlítéséig a készülékek Szolgáltató tulajdonát képezik.

A szállítási idő jelen Szerződés aláírásától számított 30 nap.

**Az ajánlatot elfogadom.****Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....****Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 10. SZ. MELLÉKLET

### WLA MIKROHULLÁMÚ/NDSL/VODAFONE BÉRELT VONAL/OPTIKAI INTERNETSZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **WLA mikrohullámú/NDSL/Vodafone bérelt vonal/Optikai internetszolgáltatást** kíván igénybe venni.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Igénybevétel helye
XXX

- Az internet szolgáltatás típusa: **WLA mikrohullámú/NDSL/Vodafone bérelt vonal/Optikai internetszolgáltatás**

- Kiegészítő szolgáltatás: **X db fix IP cím/ Dinamikus IP cím**

Az internet szolgáltatásra vonatkozóan, így jelen Szerződésre a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján ([www.wla.hu/](http://www.wla.hu/) [www.dravanet.hu/](http://www.dravanet.hu/) [www.vodafone.hu/](http://www.vodafone.hu/)) hozzáférhetőek. A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató ÁSZF változásáról - Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

Szolgáltatási díjak	
XXX internetszolgáltatás egyszeri díja	XXX Ft
XXX internetszolgáltatás havidíja	XXX Ft/hó
Fix IP cím havidíja	XXX Ft/hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA összegét nem tartalmazzák*

*Az ÁFA mértéke internetszolgáltatás havidíja esetén 5%, minden egyéb esetben 27%.*

*Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a szerződéskötéskor érvényben lévő aktuális tételekről, melyekből a hűségidőhöz kapcsolódó kedvezményt biztosította:

Szolgáltatás	Egységár	Egyszeri díj	Havidíj
XXX internetszolgáltatás egyszeri díja		XXX Ft	
XXX internetszolgáltatás havidíja	XXX Ft/hó		XXX Ft / hó
Fix IP cím havidíja	XXX Ft/hó		XXX Ft / hó
Összesen		XXX Ft	XXX Ft / hó

*A feltüntetett díjak az ÁFA összegét nem tartalmazzák.*

*Az ÁFA mértéke internetszolgáltatás havidíja esetén 5%, minden egyéb esetben 27%.*

*Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárta: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 11. SZ. MELLÉKLET

### EMELT DÍJAS HÍVÓSZÁM SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEIRŐL

Előfizető nyilatkozik, hogy **Emelt díjas hívószámszolgáltatást** kíván igénybe venni a jelen Szerződés **X. sz. mellékletében** meghatározott feltételek szerint.

Felek megállapodnak, hogy az igénybe vett hívószámszolgáltatáshoz az alábbi általános feltételek érvényesek.

A Felek rögzítik, hogy az Előfizető informatív, szórakoztató, avagy felnőtt tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban „Tartalomszolgáltatás”) igénybevételét kívánja biztosítani Igénybe vevők részére, a Szolgáltató által jelen szerződés alapján részére biztosított emeltdíjas szám igénybevétele által.

**A Felek jogviszonyában a következő fogalmaknak az alábbi jelentéssel bírnak:**

**„Azonosító”:** az elektronikus hírközlő hálózat működéséhez, az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásához, illetőleg az elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások együttműködéséhez szükséges, az információ, illetőleg a jelzés célba juttatására szolgáló, annak címzettjét egyértelműen meghatározó telefonszám.

**„Emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatás”:** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé emelt díjas indított hívás útján. Az emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is. A szolgáltatás nyújtása fogadott szöveges üzenetek útján nem vehető igénybe. Jelen szolgáltatás „90”-es hívószámra kezdeményezett hívásokra valósul meg.

**„Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás”:** olyan szolgáltatás, amely emelt díjas indított hívás útján a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek igénybevétele - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is. A szolgáltatás nyújtása fogadott szöveges üzenetek útján nem vehető igénybe. Jelen szolgáltatás „91”-es hívószámra kezdeményezett hívásokra valósul meg.

**„Előfizető”:** az azonosítón tartalom szolgáltatást biztosító természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amelyet a szolgáltató a közöttük fennálló jogviszony alapján feljogosított.

**„Számhasználati jogviszony”:** Szolgáltató és az Előfizető közötti jelen szerződés alapján, a szerződésben megjelölt azonosító használatára létrejött jogviszony, amelynek célja, hogy az Előfizető a szerződésben meghatározott azonosítón emelt díjas szolgáltatást valósítson meg.

**„Igénybevevő”:** Természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki, vagy amely a rendelkezése alatt álló hívószám felhasználásával az Előfizető által nyújtott tartalmat eléri, az Előfizető szolgáltatását igénybe veszi

**„Sikerés hívás (hang)”:** sikeres hívásnak számít az adatletöltési végponton, vagy operátornál végződött minden olyan hívás, amely minden a hívásban közreműködő érintett fél hálózatában detektáltan a jelzésrendszer szerinti „hívott jelentkezett” (vagy: „B answer”) jelet is tartalmaz és tartalomszolgáltatásra alkalmas hosszúságú (vagyis min 1 mp-es). Továbbá sikeres hívásnak minősül az 1 mp.-nél rövidebb hívás abban az esetben, amennyiben a tartalomszolgáltatás megszakításával a beszédkapcsolatot a hívó hozzáférési pont bontja bármilyen okból kifolyólag (pl.: szándékos hívásmegszakítás, készülék-rendelkezésre állási probléma, stb.)

**”Sikertelen hívás”:** az Emeltdíjas Hangszolgáltatás esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Igénybevevő tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap, illetve a tartalomszolgáltatás megszakításával a beszédkapcsolat a hívott hozzáférési pont vagy Szolgáltató hibájából kerül bontásra 1 mp-en belül.”

## 1. A Szolgáltatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés alapján az Előfizető részére biztosított azonosítót hívó Igénybevevők emelt díjas informatív Tartalomszolgáltatást vegyenek igénybe híváskezdeményezés útján. A Szolgáltató az Előfizető részére audiofix és audiotex szolgáltatás („Szolgáltatás”) nyújtását vállalja a jelen Szerződésben meghatározottak szerint és a jelen szerződés aláírásakor hatályos jogszabályoknak megfelelő módon.

A Szolgáltató a Szolgáltatást jelen szerződés 2. sz. melléklete szerinti díjazás ellenében látja el.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató az Előfizető által nyújtott Tartalomszolgáltatás elemeiért és tartalmáért felelősséggel nem tartozik.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés keretében részére biztosított azonosítók használatára a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és keretei között jogosult. Az Előfizető kijelenti, hogy az általa nyújtott Tartalomszolgáltatást saját nevében nyújtja. Jelen rendelkezés nem zárja ki, hogy az Előfizető a Tartalomszolgáltatás nyújtása során alvállalkozót vegyen igénybe.

Az Előfizető a jogviszony részét képező hívószám használatát semmilyen módon vagy formában nem engedi át más, harmadik személynek, és minden, ezek útján elérhető emelt díjas szolgáltatást a saját szolgáltatásaként, saját felelősségének elismerésével nyújt akkor is, ha a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót vesz igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását hálózati összekapcsolás és/vagy hívásátirányítás műszaki megoldással biztosítja az Előfizető részére.

## **2. A Szolgáltatás igénybevétele és használata**

A Szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe. A Szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az Előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági korlátjai, illetve Előfizető eleget tesz a jelen szerződés tárgyára vonatkozó mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek.

## **3. Az Előfizető által nyújtott Tartalomszolgáltatás**

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az Igénybevevők a telefonszolgáltatásra vonatkozó távközlési előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkozhatnak az emeltdíjas szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről. Ennek megfelelően a Szolgáltató nemleges Igénybevevői nyilatkozat alapján köteles a hívástovábbítást és hívásvégződtetést megtagadni. A Szolgáltató megfelelő intézkedésekkel köteles biztosítani, hogy a 18 éven aluli Igénybevevő ne érhesse el az emelt díjas, díjkorlát-mentes szolgáltatást, amelyen felnőtt tartalmat vehet igénybe, ennek megfelelően a Szolgáltató a 18 éves aluli Igénybevevő részére az emeltdíjas, díjkorlát-mentes tartalom elérését korlátozza. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy nem minden magyarországi szolgáltató biztosítja hálózatából vagy hálózatán keresztül a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatások elérését.

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. sz. Melléklet tartalmazza az Előfizető által igénybe vett emelt díjas számot és az azon nyújtott tartalomszolgáltatás specifikációját.

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Tartalomszolgáltatás megrendelését kizárólag azonosítható Igénybevevő részéről fogadjon el. Az Előfizető köteles Igénybevevőt tájékoztatni a megrendelt szolgáltatásról, annak díjazásáról és a lemondás módjáról. Az Előfizető tudomásul veszi és vállalja a jelen rendelkezés szerinti tájékoztatás nyújtását. Az Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató felhívására a tájékoztatás nyújtásának igazolását.

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy az emeltdíjas hívószámra történő sikeres végződtetést követően a hívó számára ne adjon olyan hangjelzést, amely hívót a hívás sikeres végződtetésében megtevesztené, egyúttal köteles biztosítani, hogy a hívó fél a hívás sikeres végződtetéséről tudomást szerezzen és arról visszajelzést kapjon.

Az Előfizető köteles a szolgáltatás meghirdetésekor jól látható módon minden esetben megjelentetni a Szolgáltató vagy az Előfizető nevét és magyarországi, munkaidőben elérhető ügyfélkapcsolati (nem emelt díjas) telefonszámát vagy magyarországi teljes címét (nem postafiók), ahol munkaidőben ügyfélszolgálatot tart. Kivétel ez alól az elektronikus médiumokban (az internetet nem ideértve), történő megjelenés, ahol - a Média törvény korlátozásait figyelembe véve - amennyiben a szolgáltatás műsorhoz kapcsolódik, nem szükséges a Szolgáltató vagy Előfizető nevének, címének és telefonszámának megjelenítése.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Az Előfizető köteles az emelt díjas körzetszámot minden hirdetésen a telefonszám többi részétől elkülönítve, jól láthatóan és kiemelve közölni annak érdekében, hogy egyértelműen szembetűnjön, hogy emelt díjas szolgáltatásról van szó.

Az Előfizető köteles a szolgáltatások díját minden hirdetésben és reklámban világosan és egyértelműen, jól láthatóan megjelölni. A szolgáltatások bruttó díját arab számmal kell megadni. Ha az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos weboldalt üzemeltet, úgy azon magyar nyelven, tagolt, strukturált, áttekinthető formában közzé kell tennie az általa nyújtott szolgáltatások díjait, ezen díjak számlázásának módját, a szolgáltatás leírását, nyújtásának feltételeit, valamint a szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés előírásait.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által bejelentett Igénybevevői panaszokat 24 órán belül kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

Előfizető köteles biztosítani, hogy az Igénybevevők magyar nyelven, nem emelt díjas magyarországi hívószámon, illetve magyarországi postai levélcímen az Előfizető ügyfélszolgálatát elérjék. Az ügyfélszolgálatnak munkanapokon legalább 09:00-17:00 óra között rendelkezésre kell állnia. Az ügyfélszolgálat munkaidején kívüli időszakokban a hívásokat az Előfizető üzenetrögzítővel köteles rögzíteni, illetve a rögzített üzeneteket a Fogyasztóvédelmi szabályozásnak megfelelően kezelni.

Előfizető köteles az ügyfélszolgálatán az ügyfélpanaszokat, egyéb kéréseket és kérdéseket fogadni, érkeztetni, kezelésüket érdemben megkezdeni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy szolgáltatásának hiányosságából eredő ügyfélpanaszokat, egyéb kéréseket és kérdéseket a Szolgáltató érdemben nem kezeli, az ügyfélpanaszokat Előfizető ügyfélszolgálatára irányítja.

Előfizető felel a hatáskörébe tartozó ügyfélpanaszok elsődleges kivizsgálásáért. Előfizető köteles az ügyfélszolgálatra beérkező panaszokat azok beérkezésétől számított 3 (három) napon belül érdemben megválaszolni a bejelentőnek. Abban az esetben, ha az ügyfélpanasz jogos, Előfizető az ügyfelet köteles kártalanítani.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a jelen Szerződés alapján igénybe vett azonosítókat kizárólag jogszerű módon használja fel.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy adott hívószámon jelen Szerződésben rögzített feltételektől eltérően nem nyújtható szolgáltatás, így az érintett azonosítóra indított emelt díjas hívásokért, illetve az oda küldött vagy onnan fogadott üzenetekért mindaddig nem számítható fel díj, amíg Előfizető jelen szerződésben rögzített feltételeknek maradéktalanul eleget nem tesz.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az emeltdíjas üzenetek fogadása kizárólag az Igénybevevő nyilatkozata alapján lehetséges.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Az Előfizető kifejezetten nyilatkozik, hogy a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 4/a. sz. Melléklet szerinti Etikai Kódex tartalmát megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

#### **4. Biztonsági követelmények**

A Felek rögzítik, hogy tevékenységük során az egyes hívásokat harmadik személyek jogellenesen (avagy bűncselekmény útján) is kezdeményezhetik (a továbbiakban csaló hívás, fraud). A csaló hívásokat a Szolgáltató a hívásrekordok mennyisége, a hívás tartama, hívás iránya stb. alapján azonosítja. A Szolgáltató a csaló hívások beazonosítására technikai rendszert üzemeltet, mely rendszer nem minden esetben, illetve nem teljesskörűen szűri a csaló hívásokat, mely tény az Előfizető tudomásul vesz.

Az Előfizető kijelenti, hogy megfelelő tájékoztatást kapott a csaló hívások beazonosítására vonatkozó, Szolgáltató által üzemeltetett rendszerről, alkalmazásáról, hatáiról. Az Előfizető a Szolgáltató által üzemeltetett rendszert megfelelőnek tekinti a csaló hívások beazonosítására.

A Felek kötelessége a tartalomszolgáltatás forgalmi paraméterei alapján a távközlési csalásra utaló jelek folyamatos figyelése. Amennyiben bármelyik Fél ilyen jeleket tapasztal, köteles a tőle elvárható gondossággal eljárni a távközlési csalás megakadályozása érdekében.

A Felek a távközlési csalásról haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást kapcsolattartóikon keresztül, amelynek elmaradása esetén, az ezzel okozott károkért teljes anyagi felelősséggel tartoznak.

Amennyiben a Szolgáltató saját fraud-vizsgálatának megfigyelései (algoritmusai, operátorai alapján), vagy az Előfizető bejelentése alapján olyan távközlési csalás gyanúja merül fel, mely nagymértékben veszélyeztetheti a szolgáltatás ellenértékének beszedését, a veszély elhárításához szükséges legrövidebb időre a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali, jogkövetkezmények nélküli felfüggesztésére. A szolgáltatás felfüggesztéséről Szolgáltató telefonon, illetőleg e-mailen, vagy írásban a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az Előfizetőt, és megkezd az eset kivizsgálását. Az Előfizető adatszolgáltatással, vagy más, a Szolgáltató által igényelt módon köteles közreműködni a vizsgálatban. A szolgáltatás felfüggesztése a vizsgálat befejezéséig tart és az emiatt az Előfizetőt ért esetleges közvetlen, vagy közvetett károkért a Szolgáltatót semmiféle anyagi felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató saját megfigyelései, vagy az Előfizető bejelentése alapján olyan távközlési csalás gyanúja merül fel, mely veszélyeztetheti a szolgáltatás ellenértékének beszedését, az érintett Igénybevevők hívószámához kapcsolódó forgalom elszámolását a Szolgáltató felfüggesztheti az Előfizető előzetes írásbeli – beleértve az e-mailt is – értesítését követően.

Amennyiben Igénybevevő hívószámán emeldíjas szolgáltatásokból származó összes tárgyhavi forgalma meghaladja a 100.000 Ft (azaz százezer forint) + Áfa összeget

Igénybevevő által fizetett díjon számolva, a Szolgáltató kivizsgálást kezdeményezhet és élhet a felfüggesztés jogával.

Amennyiben a szolgáltatás üzemeltetése, vagy a vizsgálatok során olyan csalási módszer, vagy lehetőség derül ki, amely veszélyezteti a szolgáltatás biztonságát, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás és a jelen szerződés megfelelő módosítására, illetve, ha ezeket a módosításokat az Előfizető nem fogadja el, a szerződés azonnali, jogkövetkezmények nélküli felmondására.

## **5. A Szolgáltatási és Számhasználati Díjak fizetése, felelősség**

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott díjakat köteles Szolgáltató részére megfizetni. A hivatkozott 2. sz. melléklet tartalmazza a Szolgáltató részére fizetendő díjak meghatározását, mértékét.

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató köteles az Előfizető részére a Tartalomszolgáltatás igénybevétele alapján megfizetett és az Előfizető illető díjak Előfizető részére történő megfizetésére. Az Előfizetőt, illetve a Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Jelen Szerződés, illetve az ÁSZF szerinti havi elszámolás keretében történik nettó elszámolással. A Felek megállapodnak, hogy egymással szemben fennálló fizetési kötelezettségeiket beszámítás útján kompenzálják, és a nettó adós a tárgyhavi számlák összegét köteles másik fél részére a kompenzációval érintett számla eredeti fizetési határidejének megfelelően megfizetni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti díjmegosztás csak a Szolgáltató és a vele szerződéses részére ténylegesen kifizetett (térült) díjakon alapul. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Igénybevevő reklamációja esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató, vagy más érintett szolgáltató az Előfizetőnek járó díjat a reklamáció kivizsgálásáig jogosult visszatartani. Ennek megfelelően Előfizető a reklamáció kivizsgálásáig nem jogosult - lejárt követelése esetén sem - bírósági vagy más hatósági eljárást kezdeményezni Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben az Előfizető szolgáltatásával kapcsolatos reklamációból a Szolgáltató ügyfele vagy harmadik személy felé jóváírást végzett, úgy a jóváírt forgalom után a már kifizetésre került részesedést az Előfizető helyesbítő számla útján a Szolgáltató értesítésének megfelelően köteles rendezni. Amennyiben ez nem történik meg, a Szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatását az adott emeltdíjas szám vonatkozásában teljeskörűen szüneteltetni, a díjakat visszatartani.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a díj csak abban az esetben kerülhet felszámításra, amennyiben a hanghívás esetén a hívás ténylegesen végződöttetésre kerül. Nem kerül sor díj felszámítására, amennyiben a csak hívás útján elérhető szolgáltatásra üzenetet küld az Igénybevevő. A Felek közötti elszámolás alapját kizárólag a szolgáltatási szám éles forgalma képezi, a Szolgáltató által végzett tesztek forgalma minden esetben kikerül belőle.

A Felek megállapodnak abban, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak az Előfizető számlájának kiállításához.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által kiállított számlát, avagy a számla kiállítását megelőzően az egyes igénybevett szolgáltatásokat a kapcsolattartó elérhetőségére küldött értesítéssel megvitatni. Az előzőek szerinti csaló hívások gyanúja, illetve hívás korlátozás/tiltás esetén, az ezen hívásokhoz kapcsolódó forgalom és összeg (a továbbiakban vitatott forgalom) csak az alábbiak szerint meghatározott mértékben képezi az elszámolás tárgyát. A vitatott forgalom a tárgyhónapra vonatkozó elszámolásban kizárólag abban az esetben vehető számításba, amennyiben a Felek a tárgyhónapot követő 15. munkanapig a vitatott forgalmat hivatalosan (írásban) jelzik egymásnak. Ennek alapján, a

Felek reklamációs eljárás keretében, a következők szerint járnak el a vitatott forgalom rendezése érdekében:

- a vitatott forgalom nem kerül kifizetésre az aktuális elszámolás keretén belül,
- a vitatott forgalomra vonatkozó további kifizetés egyszeri alkalommal történik, és ahhoz kapcsolódó esetlegesen indított reklamáció is lezárul. Az Előfizető helyesbítő számlája ennek megfelelően kerül benyújtásra.
- Szolgáltatónak nem keletkezik fizetési kötelezettsége olyan forgalommal összefüggésben, amely kapcsán szolgáltatói vagy hatósági (bírószági vagy rendőrségi) reklamáció vagy eljárás indult.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető felé a díjmegosztásból fizetendő összeget csökkenteni, amennyiben az Előfizető felé korábban kifizetett összegre tekintettel, jelen szerződésbe foglalt jogos igény miatt, a Szolgáltatónak kifizetést kell teljesítenie, ill. kára keletkezett. A Szolgáltatónak a kifizetési teljesítését, kárát megfelelő dokumentációkkal kell bizonyítania. A csökkenés mértékét és a dokumentációkat köteles az Előfizető felé írásban eljuttatni. Az Előfizető ezek kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül válaszát írásban, ideértve az e-mailt is, elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben 5 (öt) munkanapon belül nem érkezik az elfogadásról, vagy a kellően indokolt kifogásról nyilatkozat, úgy a csökkenés mértékét Szolgáltató elismertnek tekinti.

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató felelőssége kizárólag az Előfizető vagyonában bekövetkezett értékcsökkenés erejéig terjed, nem terjed ki az elmaradt haszonra, vagy egyéb költségre. A Szolgáltató a felelőssége mértékét a részére kifizetett díjak erejéig korlátozza, melyet az Előfizető tudomásul vesz és kifejezetten elfogad, egyúttal kijelenti, hogy a felelősség korlátozását és mértékét a Szolgáltatóval kötött jelen szerződés kedvezményes díjaira figyelemmel arányosnak tekinti.

Az Előfizető felelőssége objektív, a Szolgáltató felé a hívások kezdeményezőjének személyére, szándékára tekintet nélkül fennáll.

A Felek rögzítik, hogy az Előfizető által az Igénybevevők számára nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség az Előfizetőt terheli. Ennek megfelelően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a reklamációkból keletkező, a tartalommal kapcsolatos jogosnak ítélt jóváírások ellenértékét Szolgáltató Előfizetőre áthárítja, és így jogosult azok ellenértékét bármely következő elszámolásból levonni.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Amennyiben az Előfizető a tartalomszolgáltatás nyújtására vonatkozó, jelen szerződésben foglalt kötelezettségét bármilyen formában megszegi, köteles a Szolgáltatónak alkalmanként (hívószámra lebontva) az alábbiakban meghatározott összeget kötbér címén megfizetni. A Felek rögzítik, hogy a kötbér összegét meghaladó kár értékét a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

	<b>Kötbér mértéke</b>
Etikai Kódexben foglaltak megsértése	<b>100 000 Ft + ÁFA</b>
Szolgáltatás tartalmára és minőségére vonatkozó rendelkezések megsértése (Keretszerződés 3. pontjában foglaltak)	<b>100 000 Ft + ÁFA</b>

Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy amennyiben igénybevevői panasz esetén a Szolgáltató, avagy más társszolgáltató előfizető részére visszatéríti, avagy visszaigényli a szolgáltatással felmerülő díjakat, abban az esetben Szolgáltató jogosult a visszaigényelt díjak erejéig a kifizetést megtagadni, illetve visszafizetett díjak esetében az Előfizető szemben a visszafizetett díjak erejéig bármely fizetési kötelezettségével szemben beszámítani, vagy amennyiben fizetési kötelezettség nem áll fenn Előfizető felé, úgy Előfizető szemben igényként érvényesíteni.

## **6. A Szolgáltató nyilvántartása**

A Szolgáltató az emeltdíjas, díjkorlát mentes és az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások nyújtásával összefüggésben köteles nyilvántartást vezetni az irányadó jogszabályok előírásaira tekintettel, ennek megfelelően Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés szerinti adatokat nyilván tartsa, és az előfizetők tájékoztatásával összefüggő, nem bizalmas adatokat közzé tegye, továbbá a Szolgáltató ügyfélszolgálatán erről tájékoztatást nyújtson.

A Felek közötti jogviszonyra tekintettel megállapított díjazás, illetve teljesítés során bármely forgalmi adat bizalmas adatnak számít. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a nyilvántartást naprakészen köteles vezetni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a nyilvántartás adatait 5 évig megőrzi.

Az Előfizető köteles az adatokban bekövetkezett változást a Szolgáltató részére a változást követő 5 napon belül hitelt érdemlő módon, írásban bejelenteni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató kérésére a tartalomszolgáltatás teljes kommunikációját áttekinthetően dokumentált formában 5 (öt) munkanapon belül bemutatni. A Szolgáltató bármikor kérheti a dokumentáció pontosítását, az érvényben lévő jogszabályok alapján. Ettől függetlenül kizárólag az Előfizető felelős a tartalomszolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott valamennyi kommunikációért, reklámeszközért.

## 7. A Szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, illetve a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott általános eseteken túl, a következő esetekben jogosult az Előfizető utólagos értesítése mellett, haladéktalanul, egyoldalú döntése alapján, azzal, hogy a felfüggesztés tartama alatt az azonosítón hívás nem végződteshető, oda üzenet nem továbbítható:

- Igénybe vevő által kezdeményezett panasz esetén
- az 5.8. pont szerinti csaló hívások gyanúja esetén
- Igénybe vevői panasz kivizsgálásáig a jogszabályoknak megfelelően

## 8. A Szolgáltató által használatba adott telefonszám és a kapcsolódó Szolgáltatás

Telefonszám	Hívószámon nyújtani kívánt szolgáltatás rövid megnevezése:	Igénybe vevő által fizetett díj Ft + áfa	Előfizető díjrésze Ft + áfa	Szolgáltató által számlázott egyszeri- és havidíj Ft + áfa	
<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	<b>XXX Ft/hívás</b>	<b>XXX Ft/hívás</b>	Egyszeri díj: 0 Ft	Havidíj: <b>XXX Ft/hó</b>
<p>A díj felszámításának módja (időszaki díj (percdíj)/hívásonkénti díj (eseménydíj):  <b>Eseménydíj.</b>            A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.            Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.</p>					
<p>Előfizető által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezése, rövid leírása, elérhetősége:  <b>XXX</b></p>					
<p>Előfizető által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó általános szerződési feltételek és ügyfélszolgálat elérhetősége:            Ügyfélszolgálat telefonszáma: <b>XXX</b>            Ügyfélszolgálat címe: <b>XXX</b>            Ügyfélszolgálat email címe: <b>XXX</b>            A Tartalomszolgáltató ÁSZF elérhetőségének webcíme: <b>XXX</b></p>					
<p>Előfizető által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül-e (igen/nem):  <b>Nem.</b></p>					
<p>Előfizető által nyújtani kívánt szolgáltatás elérése (folyamatos/nem folyamatos):  <b>Folyamatos.</b></p>					

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Ha az Előfizető által nyújtani kívánt szolgáltatás nem folyamatosan, azaz csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a részletezése:

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárta: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 4/a. sz. melléklet – Emelt díjas szolgáltatások Etikai Kódexe

### Általános rendelkezések

#### Bevezetés

#### Az Etikai Kódex célja

Az Etikai Kódex létrehozásának célja, hogy a Magyarországon emelt díjas szolgáltatást közvetlenül vagy alvállalkozó révén nyújtó tartalomszolgáltatók (a továbbiakban: Tartalomszolgáltatók) számára az Európai Unió előírásaival harmonizáló szakmai-etikai normagyűjteményként szolgáljon, és ezzel megvalósuljon az emelt díjas szolgáltatási piacon is a szakmai önszabályozás.

Alapvető cél, hogy a tartalomszolgáltatás szabályai, eljárásai, szokásai meghatározásra kerüljenek, és a főbb irányelvek az emelt díjas szolgáltatásokat igénybe vevők előtt is ismertek legyenek.

Az Etikai Kódex célja, hogy a kódex tartalmát felvállaló szolgáltatók (továbbiakban: Operátorok) hálózatán keresztül emelt díjas szolgáltatásokat nyújtó Tartalomszolgáltatók a fogyasztók érdekeinek védelmét célzó irányelvek alapján nyújtsák szolgáltatásaikat. Az Etikai Kódexnek való megfelelés érdekében az Operátorok vállalják, hogy a Tartalomszolgáltatókkal kötött szolgáltatási szerződéseikben érvényesítik annak rendelkezéseit, melynek során az Etikai Kódex rendelkezéseinél szigorúbb előírásokat is kiköthetnek.

A szolgáltatási szerződések, illetve azzal együtt az Etikai Kódex aláírása után a tartalomszolgáltatás ezen előírásoknak történő megfelelésért a Tartalomszolgáltató vállalja a felelősséget.

#### Alapelvek

Az Etikai Kódex célja, hogy az emelt díjas tartalomszolgáltatások esetén védje az előfizetőket, erősítse a Tartalomszolgáltatók, valamint az Operátorok iránti bizalmat, biztosítsa a tisztességes szolgáltatás és piaci gyakorlat egységességét. Ezen célok megvalósítása érdekében a Tartalomszolgáltatók és az Operátorok az alábbi alapelvek mentén járnak el:

- az emelt díjas szolgáltatások népszerűségét figyelembe véve a pontos, alapos és korrekt tájékoztatás hiányában egyes fogyasztókat megtéveszthetnek, a fogyasztóknak kárt okozhatnak, ezért a szolgáltatás iránti bizalom megteremtése és megtartása érdekében a törvényi kötelezettségeknél szigorúbb szabályok megalkotásával és érvényesítésével védik a fogyasztókat;
- egységes és mindenkire kötelező szabályozást alkotnak, amelynek elfogadása feltétele a szolgáltatás nyújtásának;
- a Tartalomszolgáltatók, valamint az Operátorok kölcsönösen együttműködnek;
- a fogyasztókat mindig teljes körűen tájékoztatják;
- a jelenlegi, valamint a technológia nyújtotta későbbi lehetőségeket is figyelembe veszik a szabályozás kialakítása során.

## Morális előírások

Mind az emelt díjas szolgáltatásnak, mind az előfizetők felé történő kommunikációnak, hirdetéseknek tekintettel kell lennie a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra.

Nem nyújthatók olyan szolgáltatások, amelyek:

- a) bárkit jogszabályba ütköző cselekmény elkövetésére bátorítanak,
- b) szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt súlyos megbotráncozást keltenek,
- c) pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk vagy bármi más miatt félrevezetők,
- d) súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki,
- e) becsmérlők és megalázók,
- f) faji, vallási, politikai – illetve bármely más szempont alapján emberek, csoportok, közösségek közötti - ellentéteket szítanak,
- g) egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- h) bárkit veszélyes tevékenység elkövetésére bátorítanak,
- i) elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- j) bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul zavarják,

Ezen felül nem nyújtható szolgáltatás olyan módon, hogy:

- k) annak tartalmáról vagy áráról a lehetséges előfizetőket nem vagy félrevezetően tájékoztatják;
- l) annak nyújtásával a Tartalomszolgáltató indokolatlanul késlekedik.

## Hatály

Az Etikai Kódex alapját képező előírásokat minden évben egyszer az Operátorok és a Tartalomszolgáltatók közösen felülvizsgálják, s az Etikai Kódex a közösen elfogadott irányelvek alapján kerül módosításra.

Az Etikai Kódex rendelkezéseit alkalmazni kell minden magánszemély vagy gazdálkodó szervezet (Tartalomszolgáltató) által Magyarország területén nyújtott emelt díjas szolgáltatása tekintetében.

Emelt díjas szolgáltatásoknak minősülnek a következő szolgáltatások:

- Emelt díjas MO (mobile originated) SMS szolgáltatás
- Fogadott emelt díjas MT (mobile terminated) SMS szolgáltatás
- Emelt díjas MO (mobile originated) MMS szolgáltatás
- Fogadott emelt díjas MT (mobile terminated) MMS szolgáltatás
- Emelt díjas hang (eseménydíjas illetve percdíjas) szolgáltatás

Az emelt díjas szolgáltatások az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet alapján a 90-es, illetve a 91-es előhívójú, valamint a 17cd, illetve 17cde emelt díjas, megkülönböztetett szolgáltatási számtartományokban működnek.

## Definíciók, értelmezések

Az emelt díjas szolgáltatásokkal kapcsolatos meghatározások esetén a jogszabályban meghatározott illetve a szakmában általánosan elfogadott jelentésük az irányadó.

Az Etikai Kódexben külön definiálásra, s ennek megfelelő alkalmazásra az alábbi meghatározások szorúlnak:

**Felnőtt tartalom:** az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak. A szolgáltatás tartalmára vonatkozó feltételek betartásáért a tartalomszolgáltató felel.

**Kiskorú:** az a természetes személy, aki 18. életévét még nem töltötte be. **Kiskorúnak szánt kiadvány:** azon kiadványok (elektronikus úton terjesztett kiadványokat is beleértve), melyek esetén az olvasóközönség jelentős része 18 éven aluli, illetve azok, amelyek a kiadó szándéka szerint olyan megjelenésűek, mint amit teljesen vagy részben 18 éven aluliaknak szántak. **Kiskorúnak szóló szolgáltatás:** mindazon szolgáltatások, melyeket teljesen vagy részben kiskorúak részére kívánnak nyújtani. Bármely emelt díjas szolgáltatás, mely kiskorúaknak szóló kiadványban jelenik meg, kiskorúaknak szóló szolgáltatásnak minősül.

## Általános előírások, követelmények

A Tartalomszolgáltatók teljes körű felelősséggel tartoznak azért, hogy saját maguk, illetve az emelt díjas szolgáltatás nyújtásához általuk igénybe vett alvállalkozók a tevékenységük ellátása során betartsák az Etikai Kódexben rögzített rendelkezéseket.

A Tartalomszolgáltatók teljes körű felelősséggel tartoznak, hogy megfeleljenek a magyar jogrendszer követelményeinek, és teljesítsék különösen a szerzői jogvédelem követelményeit a szolgáltatásaik tartalmát illetően.

## Szolgáltatások elindítása

Az Operátorok jogosultak emelt díjas szolgáltatásonként elkülöníteni számtartományokat, amelyekben csak az Operátorok által meghatározott emelt díjas szolgáltatások nyújthatók. A Tartalomszolgáltatók minden elvárható intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az általuk nyújtott szolgáltatások az általánosan elfogadott minőségi követelményeknek eleget tegyenek figyelembe véve az Operátorok rendszereinek rendelkezésre állását és minőségi mutatóit. Az Operátorok kivételes esetben utólag, indokolási kötelezettség mellett, írásban jogosultak meghatározott tartalom-kategóriákat és szolgáltatásokat kizárni a nyújtható tartalomszolgáltatás köréből.

## **A 91-es előhívójú, emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatásokra vonatkozó előírások**

### **Nagy értékű tartalmakra vonatkozó bontás**

A Tartalomszolgáltatók, mint az emelt díjas számot használók kötelezettséget vállalnak az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) kormányrendelet rendelkezéseinek értelmében a 91-es SHS-sel kezdődő, valamint a 17cd illetve 17cde tartományokban nyújtott, hang alapú, emelt percdíjas szolgáltatások esetében a rendeletben meghatározott módon és időben a hívás bontására. Ennek elmulasztása esetén az Operátorok jogosultak a hívást bontani, ha az igénybevevő túllépi a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatárt.

### **Felnőtt és nagy értékű tartalmakra vonatkozó elkülönítés**

Tiltott az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében 91-es SHS-sel kezdődő valamint a 17cde, 17cd tartományokban felnőtt tartalmat nyújtani emelt díjas szolgáltatáson keresztül.

### **Adatvédelem**

A Tartalomszolgáltató kötelezettsége az előfizetők tájékoztatása az adatkezelésben résztvevőkről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, valamint annak időtartamáról. Ezen felül biztosítani kell a kezelt adatok törlésének lehetőségét is az adat alanyának kérésére, összhangban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal.

### **Tájékoztatás és reklámelőírások**

Az alábbi rendelkezések mindazon promóciós és reklámtevékenységi formákra vonatkoznak, amelyek közvetlen vagy közvetett célja, hogy emelt díjas szolgáltatások igénybevitelére buzdítsanak.

A hirdetéseknek meg kell felelniük a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt reklámelőírásoknak.

A hirdetésekben minden esetben kötelező a szolgáltatás telefonszámának, díjának és a

Tartalomszolgáltató adatainak megjelölése:

- a) A Tartalomszolgáltatók a szolgáltatás meghirdetésekor jól látható módon minden esetben kötelesek megjelölteni a Tartalomszolgáltató vagy alvállalkozója nevét és magyarországi, munkaidőben elérhető ügyfélkapcsolati (nem emelt díjas) telefonszámát vagy magyarországi teljes címét (nem postafiók), ahol munkaidőben ügyfélszolgálatot tart. Kivétel ez alól az elektronikus médiumokban (az internetet nem ideértve), történő megjelenés, ahol - a Média törvény korlátozásait figyelembe véve - amennyiben a szolgáltatás műsorhoz kapcsolódik, nem szükséges a Tartalomszolgáltató nevének, címének és telefonszámának megjelölése.

- b) Az emelt díjas körzetszámot minden hirdetésben a telefonszám többi részétől elkülönítve, jól láthatóan és kiemelve kell közölni annak érdekében, hogy egyértelműen szembetűnjön, hogy emelt díjas szolgáltatásról van szó.
- c) Ha a szolgáltatást nem mindegyik Operátor ügyfelei vehetik igénybe, abban az esetben fel kell tüntetni, hogy mely Operátorokon keresztül érhető el.
- d) A Tartalomszolgáltatók kötelesek a szolgáltatások díját minden hirdetésben és reklámban világosan és egyértelműen, jól láthatóan megjelölni. A szolgáltatások bruttó díját arab számmal kell megadni. Minden olyan esetben, ahol az ügyfél a szolgáltatást nem esetleg veszi igénybe, hanem meghatározott vagy határozatlan időre előfizet és bármilyen módon folyamatos díjfizetési kötelezettség terheli, a Tartalomszolgáltatók az előfizetés tényét, és az előfizetési időszakokra eső díjat kötelesek feltüntetni. Televíziós hirdetésekben a jól látható tényközlésen túl a hirdetésben az előfizetés ténye és a hosszabb távú díjfizetés az elhangzó információk szerves részét képezi.
- e) A szolgáltatással, különösen annak díjazásával kapcsolatos szöveges információt jól láthatóan, könnyen olvasható formában, vízszintes szövegránnyal kell megjeleníteni. Ezen felül az előfizetéses jellegű szolgáltatás esetén az előfizetés tényét, az előfizetési időszakot, illetve ezen időszakokra eső díjat vagy határozatlan időre szóló megrendelés esetén egy hónapra eső díj összegét vizuálisan oly módon kell feltüntetni, hogy az előfizető számára egyszerűen áttekinthetők legyenek a szolgáltatás főbb feltételei. Az áttekinthető megjelenésen felül a Tartalomszolgáltató köteles feltüntetni olyan elérhetőségét, melyen az előfizető pontosan tájékozódhat a szolgáltatás nyújtásának részletes feltételeiről.
- f) Amennyiben a hosszabb időtartamú, különösen előfizetéses jellegű szolgáltatások díjazása a szolgáltatás időtartama alatt változik, abban az esetben a díjváltozás nyilvános közzétételét követően, de a szolgáltatás következő igénybevétele előtt legalább 30 nappal az ügyfelet közvetlenül is tájékoztatni kell a díjváltozás tényéről, mértékéről és felmondásának lehetőségéről.
- g) Tiltott különösen az emelt díjas szolgáltatás ingyenesként történő hirdetése, illetve egyes termékek vagy szolgáltatások ingyenesként történő hirdetése, amennyiben nyilvánvaló, hogy a hozzáférés emelt díjas szolgáltatás igénybevételén keresztül biztosított.

Tartalomszolgáltató a fentiekben túl kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Kódex hatályba lépését követően a média megjelenéseken - személyesen vagy írásban - tényszerűen képviseli a szolgáltatásait. Az Operátorok jogosultak a velük szerződött Tartalomszolgáltatók nevét, a szolgáltatásaik nyújtása során használt hívószámaikat, illetve az ügyfélszolgálatuk elérhetőségeit közzétenni.

### **Tartalomszolgáltató által üzemeltetett weboldalra vonatkozó speciális előírások**

Ha a Tartalomszolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos weboldalt üzemeltet, úgy azon magyar nyelven, tagolt, strukturált, áttekinthető formában közzé kell tennie a szolgáltatás leírását, nyújtásának feltételeit, valamint a szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés előírásait. Ezen tájékoztató lehetőleg *Szolgáltatási feltételek* vagy *Jogi feltételek* link alatt legyen elérhető a weboldal bármely pontjáról. Amennyiben ezen dokumentumok nem tartalmazzák, úgy a Tartalomszolgáltató külön dokumentumban

egyértelmű és világos tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatások díjairól, illetve ezen díjak számlázásának módjáról.

A Tartalomszolgáltatók kötelesek az Etikai Kódex mellékletét képező, az annak való megfelelésről szóló nyilatkozatot elérhetővé tenni az általuk nyújtott szolgáltatások üzemeltetésére létrehozott összes weboldalon, illetve linkelési lehetőséget biztosítani a Tartalomszolgáltatók és Operátorok által külön, az emelt díjas szolgáltatások és az Etikai Kódex kapcsán, közösen létrehozott oldalhoz.

A tartalomszolgáltatás igénybevételének esetleges műszaki követelményeiről vagy a nyújtott tartalom technikai paramétereiről a Tartalomszolgáltató köteles világos, pontos és teljes körű tájékoztatást adni, mely alapján az előfizető még a tartalomszolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése előtt megbizonyosodhat a nyújtott tartalom kívánt igénybevételének lehetőségéről.

## **A szolgáltatások tartalmára vonatkozó előírások**

### **Kiskorúaknak szóló szolgáltatások**

Kiskorúaknak szóló szolgáltatás során közölt információk és az általuk hordozott nézetek nem zavarhatják meg a kiskorúak, értelmi fogyatékosok, gyengeelméjűek vagy bármilyen más, gondnokság alatt álló személyek magánéletét vagy nyugalmát, tekintettel az ilyen személyek különleges védelmének szükségességére. Így különösen nem szolgáltatathatók olyan tartalmak, melyek:

- a) szexuális tevékenységekre való utalásokat; szexuális vagy nem szexuális kontextusban megjelenő meztelenséget;
- b) a gyermekek fejlődését károsan befolyásoló beszédet (pl. trágár, agresszív);
- c) erőszakos tevékenységekre való utalásokat, felhívást; ilyen tartalmú képeket, mozgóképeket, hanganyagot, továbbá ilyen témájú alkalmazásokat;
- d) alkohol- vagy dohányfogyasztásra, illetve egyéb, kábító hatású szerek fogyasztására való felhívást tartalmaznak.

Az olyan hirdetésnek, melyet a kiskorúak számára könnyen elérhetővé tettek, tartalmaznia kell olyan figyelmeztetést – a hirdetés fő mondanivalójával azonos módon kiemelve –, amely felhívja figyelmüket arra, hogy az adott szám hívása percenként hány Ft-ba kerül. A kiskorúaknak szóló szolgáltatások esetén a fogadott emelt díjas megadások minden esetben kerülendők.

Minden olyan kiskorúaknak szóló szolgáltatást, amely tovább tart 10 percnél, egy rövid közleménnyel kell bevezetni, amely világosan kiemeli, hogy a szolgáltatás csak felelős személy beleegyezésével használható. A kiskorúaknak szóló szolgáltatás nem bátoríthat a szolgáltatás túlzott igénybevételére. A kiskorúak felé nem alkalmazható vásárlásra ösztönző közvetlen csábítás vagy buzdítás, hacsak a kínált termék vagy szolgáltatás nem olyan, ami valószínűleg érdeklődési körükbe tartozik és joggal feltételezhető, hogy megengedhetik maguknak.

Továbbá semmiféle reklám, hirdetés nem ösztönözhet/bátoríthat kiskorúakat 90-es emelt díjas tartalmak igénybevételére.

## Nyereményjátékok

A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény mindenkor hatályos vonatkozó rendelkezéseinek Tartalomszolgáltató köteles megfelelni. Nem jogszerű eljárás során minden ezzel kapcsolatos felmerülő kárt, költséget a Tartalomszolgáltató visel.

## Adománygyűjtés

Emelt díjas szolgáltatások keretén belül nem támogatott az adománygyűjtés.

## Társkereső szolgáltatások

Ebben a részben hirdető az, aki saját jellemzését társkeresési célzattal közzéteszi a szolgáltatás során; válaszoló az, aki válaszol az üzenetre.

A Tartalomszolgáltató felelős a hirdetőik üzeneteinek ellenőrzéséért, azok leközlésre alkalmassá tételéért, és neki kell biztosítani azt, hogy csak a hirdető beleegyezése esetén tartalmazzanak telefonszámot, címet vagy egyéb személyes adatot.

A Tartalomszolgáltatónak meg kell egyeznie minden egyes hirdetővel, hogy a telefonszáma közvetlenül kiadható-e a válaszolóknak, vagy pedig az érdeklődő válaszoló személyi azonosítóit gyűjtsék össze részére. A hirdetői rekordokat (egyértelműen megfeleltetve az üzenetnél használt hivatkozási számokat) minimum két hónapig meg kell őrizni, bizalmasan kezelve azokat.

Az emelt percdíjas Tartalomszolgáltatónak biztosítania kell a hirdető számára, hogy kérésére a lehető leghamarabb, de maximum 48 órán belül töröljék üzenetét a szolgáltatásból. Társkereső szolgáltatás esetén, függetlenül attól, hogy az hangalapú vagy SMS üzeneteken alapuló, a Tartalomszolgáltatónak kötelező moderálni a megjelenő, ill. kiküldött szövegeket, különös tekintettel a médiában megjelenő és ezáltal a nagyközönség számára hozzáférhető, nyilvánosan meghirdetett, illetve bármilyen egy vagy több szereplős szolgáltatásokra vonatkozó szövegekre. Ez alól kivételt képeznek a hirdetőik által közvetlenül egymásnak küldött üzenetek. Az Operátorok jogosultak a Tartalomszolgáltató által alkalmazott moderálás szabályait elkérni, s ellenőrizni az alkalmazott módszereket, amennyiben annak szükségét látják.

Az SMS chat szolgáltatás a Tartalomszolgáltató számára a szolgáltatás indításától számított 6 hónapig csak MO szolgáltatás keretein belül vehető igénybe.

## Felnőtteknek szóló (erotikus, szexuális és pornó jellegű) tartalomszolgáltatások

Felnőtteknek szóló tartalomszolgáltatások alatt értjük mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek bármilyen formában (szöveg, kép, hang, videofelvétel stb.) erotikus, nyílt szexuális jellegű vagy erőszakos információt nyújtanak. Nem tekintendő ilyen

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

szolgáltatásnak a szexuális információs felvilágosító, a társkereső és a nem szexuális jellegű szórakozást nyújtó társalgó vonal.

Felnőtteknek szóló tartalomszolgáltatást kizárólag olyan médiumban lehet hirdetni, amelyben 18 éven felülieknek szóló szexuális tartalmak megjelenhetnek. Kifejezetten tilos felnőtteknek szóló tartalomszolgáltatás megjelentetése szórólapon, kivételt képez, ha a szórólapokat felnőttek által látogatható erotikus boltokban és erotikus rendezvényeken teszik elérhetővé. A felnőtteknek szóló tartalomszolgáltatások reklám tevékenységével kapcsolatban a szolgáltatást nyújtó köteles a reklámozást a hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával végezni.

**Különös rendelkezések**

Ezen fejezet az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó egyedi, speciális előírásokat tartalmazza. A fejezet által nem érintett kérdésekben elsősorban az Általános rendelkezésekben foglaltak az irányadók, ezt követően az Operátorral kötött szolgáltatási szerződések rendelkezései.

**Adatszolgáltatás az Operátorok részére**

A Tartalomszolgáltatók kötelesek az ügyfélpanaszok megelőzése és hatékony intézése érdekében a szolgáltatási szerződésekben szabályozott módon részletes és pontos tájékoztatást nyújtani a megkereső Operátor részére az általuk nyújtott szolgáltatásról akár általános jelleggel, akár meghatározott hívószám vonatkozásában.

A tájékoztatás során átadott adatok a Tartalomszolgáltató üzleti titkát képezik, illetve amennyiben Igénybevevők személyes adatai is továbbításra kerülnek, úgy ezen esetben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## 12. SZ. MELLÉKLET

### 7/24-ES KIEMELT MŰSZAKI TÁMOGATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **7/24-es kiemelt műszaki támogatást** kíván igénybe venni, mely az alap 5/9-es műszaki ügyfélszolgálaton felül az alábbiakat foglalja magában.

A 7/24-es kiemelt műszaki támogatás elérhető minden nap 0:00-23:59 óra között a +36 1 999 6004-es telefonszámon.

Az Előfizető PIN kódja: **XXXX**

#### HIBAELHÁRÍTÁS:

- **Kritikus** meghibásodás (pl.: rendszer leállása vagy több vonalon a ki- és bemenő hívások megszűnnek) esetén Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett hiba javítását munkaidőben 2 órán, munkaidőn kívül 4 órán belül megkezdi.
- **Normál** meghibásodás (pl.: egy vonalon a ki- és bemenő hívások megszűnnek) esetén Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett hiba javítását munkaidőben 4 órán, munkaidőn kívül 8 órán belül megkezdi.

Kritikus meghibásodásnak minősül minden olyan – Szolgáltató hatáskörében felmerült – hiba vagy működési zavar, mely:

- o a rendszer az alap felhasználási helyszínen (Előfizető által meghatározott fő működési pont) nem teszi lehetővé a munkatársak belépését és hívások indítását 5-nél több IP készüléken,
- o a rendszer összes felhasználási helyszínét figyelembe véve a rendszer legalább öt, különböző felhasználási pontról nem elérhető,
- o a rendszerbe nem érkeznek be a bejövő hívások (rendszer szinten).

A Szolgáltató az Előfizetővel együttműködik a svájci társszolgáltatónál fellépő, vagy neki felróható hibák feltárásában és elhárításában.

A kritikus meghibásodásokról a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít és küld meg a hibajavítást követően 2 munkanapon belül az Előfizető kapcsolattartójának. A jegyzőkönyv tartalmazza a meghibásodás kezdetét (éé.hh.nn.pp) és végét (éé.hh.nn.pp.) valamint a hibaokot.

Szolgáltató köteles a rendszer működését saját hatáskörében biztosító olyan rendszerkörnyezet kialakítására, mely kritikus meghibásodás esetén lehetővé teszi a vállalt SLA szerinti hibajavítást, illetve lehető legrövidebb időn belül, de maximum 5 óra folyamatos meghibásodást követően helyettesítő BCP hatályba léptetését és helyettesítő-rendszer beállítását az alábbiakra:

- o Bejövő forgalom biztosítása (kapcsolási logika azonnali átállításával)
- o Tartalék szerverkörnyezetre irányítás adatközponton belül a be- és kimenő forgalom és a webes felületek elérésének biztosítására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a helyettesítő rendszer hatályba léptetése nem terjedhet ki a Szolgáltató adatközpontjában elhelyezett szerverkörnyezet adatközponton kívüli átmeneti pótlására sem, így az adatközpont váratlan és SLA-t meghaladó kiesése vis

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

majornak minősül. Vis Major esetén Felek haladéktalanul egyeztetnek a várható lezajlásra és a működés biztosítására vonatkozóan.

Előfizető tudomásul veszi, hogy nem minősül kritikus, illetve a Szolgáltató érdekkörében felmerülő hibának:

- A felhasználást biztosító – Előfizető által harmadik féltől igénybe vett – internet szolgáltatás működési zavara – a vonatkozó BCP és az ehhez kapcsolódó biztonsági/tartalék internet megoldás kidolgozása Előfizető felelőssége és hatásköre.
- A készülékek meghibásodásából eredő bejelentkezési/működési zavar – A vonatkozó BCP és az ehhez kapcsolódó tartalék készülékek beszerzése Előfizető felelőssége és hatásköre.
- Távoli – pl. de nem kizárólagosan külföldi – belépési pontról kezdeményezett belépés (különös tekintettel saját mobil eszközről vagy más számítógépről kezdeményezett belépés) megghiúsulása.

**RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS:**

A Szolgáltató éves rendelkezésre állása a 7/24 kiemelt műszaki támogatás mellett: 99,8 %

Az éves rendelkezésre állás meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest [%].

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizető a szolgáltatást valóban igénybe veheti, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető részére nem vehető igénybe. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás kritikus meghibásodás miatti részben vagy egészben történő szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése, amennyiben arra vonatkozóan a Szolgáltató nem biztosít az Előfizető által is elfogadott, üzletmenet folytonosságot biztosító helyettesítő rendszer-megoldást.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szüneteltetése,
- a szolgáltatás Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon történő szüneteltetés.

Amennyiben a havi szolgáltatás kimaradás az alább meghatározott szintet meghaladja, úgy a Szolgáltatási díjakból az alábbi rendelkezésre állási kötbér kerül levonásra:

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

- Ha az adott hónapban az üzemszünet meghaladja a 8 órát, akkor a teljes havidíj 90 %-a kerül kötbéreként levonásra
- Ha az adott hónapban az üzemszünet 4-8 óra között van, akkor a teljes havidíj 50 %-a kerül kötbéreként levonásra

Az elszámolás alapját a havonta készülő rendelkezésre állási riport képezi, melyben a Szolgáltató az ennek alapját képező adatokat, valamint a normál és kritikus hibákat havonta az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

Ha éves összesítésben a rendelkezésre állás meghaladja a 99,9%-ot, akkor a teljes éves díj 20%-a bónuszként leszámításra kerül.

A rendelkezésre állási bónusz elszámolása évente, utólagosan az előző évi rendelkezésre állási teljesítmény alapján történik, melyre Szolgáltató – figyelembe véve a rendelkezésre állásra vonatkozó jegyzőkönyvi és mérési adatokat - az Előfizető részére rendelkezésre állási jelentést állít ki, melynek Előfizető részéről történő jóváhagyása esetén történik meg a bónusz számlázása.

A 7/24-es kiemelt műszaki támogatást az alábbi havidíjon veszi igénybe: **XXX Ft**

A havidíj nem tartalmazza az Ügyfélhez történő esetleges kiszállások költségeit.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.  
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 13. SZ. MELLÉKLET

### ESZKÖZ BÉRLETI KONSTRUKCIÓ IGÉNYLÉSE

Előfizető az alábbi Eszközöket a Szolgáltatótól bérbe kívánja venni, az itt meghatározottak szerint:

Eszköz típusa	Mennyiség	Készülék bérlet havi díja (3.sz. melléklet szerint) Ft/db	Összesen / hó forintban
XXX készülék	XX db	XXX Ft	XXX Ft
XXX készülék	XX db	XXX Ft	XXX Ft
Eszközök összesen	XX db	---	XXX Ft

A bérleti szolgáltatás kezdő időpontja:

az ajánlat elfogadásától számított 30 nap, amennyiben az Eszköz szállítását a beszállító ezzel a határidővel vállalja

a Felek által meghatározott későbbi időpont: XXXX.XX.XX.

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.*

*Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

Az Eszköz bérletre az Előfizető 36 hónap készülékberleti hűségidőt vállal. A hűségidő vállalása mellett a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja bérleti szerződés keretében az Előfizető részére:

- Készülékek konfigurált állapotban történő átadása
- Szükség esetén a készülékek távoli hozzáféréssel történő átkonfigurálása
- Meghibásodás esetén a készülékek garanciális javítása
- A javítás időtartamára cserekészülék biztosítása.

A bérleti díj nem tartalmazza a helyszíni kiszállítások és kiszállások díját.

Az Eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, azokat kizárólag az Előfizető használhatja a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényessége alatt. Az Eszköz nem rendeltetésszerű használatából, megrongálásából, harmadik személy részére történő átruházásából származó valamennyi esetleges kárát a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre hárítani.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a bérleti jogviszony megszűnése esetén az Előfizető köteles a használt készülékeket az alábbiak szerint a Szolgáltató számára visszaadni:

Előfizető köteles az Eszközt használatra alkalmas állapotban a Szolgáltatóval egyeztetett módon és helyen a bérelt készülékeket legkésőbb a szerződés megszűnését követő 3 napon belül visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás esetleges költségei az Előfizetőt terhelik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése – beleértve a teszt időszakra vonatkozó teszt szerződést is - esetén az Előfizetői Szerződéssel összefüggő Eszköz bérleti szerződés is automatikusan megszűnik, az Eszköz visszaszolgáltatásának hiányában, vagy az Eszköz használatra alkalmatlan állapotú visszaszolgáltatása esetén az Előfizető az adott Eszköz kapcsán köteles az ezzel okozott kárt a Szolgáltató részére megtéríteni. A Szolgáltató az összeget az Előfizető számára kiszámlázza.

**Az ajánlatot elfogadom.**

**Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.**

Kelt: ....., .....

Kelt: Budapest, .....

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.

**A szolgáltatás létesítésének dátuma (határozott időszak) kezdő dátuma: .....**

**Határozott időszak lejárt: .....**

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Szolgáltató

P.H.

## 14. SZ. MELLÉKLET

### NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL DORA RENDELET HATÁLYA ALÁ ESŐ MEGRENDELŐK ESETÉN

Megrendelői IKT koncentrációs kockázat előzetes értékeléséhez

Alulírott, mint az **Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1125 Budapest, Kiss Áron utca 9. (továbbiakban: Szolgáltató) képviselői, a \_\_\_\_\_, mint Megrendelő részére a(z) „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS Előfizetői Szolgáltatás igénybevételére” tárgyú (továbbiakban Szolgáltatási szerződés), 20\_\_.\_.\_-én létrejött szerződés alapján nyújtott szolgáltatással (továbbiakban: Szolgáltatás) összefüggésben az alábbi nyilatkozatot tesszük:

- 1) A Szolgáltatás nyújtása során IKT szolgáltatót ill. alvállalkozót igénybe veszünk:

IGEN /  NEM

A Szolgáltatás nyújtásához az alábbi szolgáltatókat ill. alvállalkozókat vesszük igénybe<sup>2</sup>:

Alvállalkozó neve: Székhelye: Adószáma: Cégjegyzékszám: LEI kódja (Amennyiben rendelkezésre áll.):	_____ _____ _____ _____ _____
Alvállalkozó által végzendő tevékenység(ek), résztevékenység(ek) pontos leírása, az alvállalkozó bevonásának indoklásával	Adatközpont szolgáltatás, távközlési kapcsolatok – Az Opennetworks Információ-biztonsági követelményeinek megfelelő fizikai védelmi intézkedések megvalósítása, valamint a távközlési hálózathoz történő csatlakozás szükségessége indokolja az alvállalkozó bevonását.
Alvállalkozó a tevékenységéhez kapcsolódóan kezel-e személyes adatot, értékpapír titoknak, pénzügyi titoknak, üzleti titoknak minősülő adatot? Adattárolás történik-e?	<input type="checkbox"/> IGEN / <input type="checkbox"/> NEM
Adatkezelés, adattárolás helye (ország/régió), amennyiben eltér a Szolgáltató adatkezelési, tárolási helyétől)	- / _____

<sup>2</sup> Minden alvállalkozóra és azok teljes alvállalkozói láncolatára kitöltendő, amely az IKT szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban érintett- a táblázat alvállalkozóként többszörözendő.

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.  
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001  
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

2) Vállaljuk, hogy az alvállalkozó(k)ra vonatkozó kockázatértékeléshez szükséges dokumentumokat, nyilatkozatokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátjuk.

Nyilatkozunk, hogy az alvállalkozókra vonatkozóan a Megrendelő által elvárt, a Szolgáltatási szerződésben rögzített elvárásokat ismerjük.

Tudomásul vesszük, hogy a Megrendelő a teljes alvállalkozói láncolatra vonatkozóan kockázatelemzést készít, amelynek eredménye alapján dönt az alvállalkozó(k) bevonásának engedélyezéséről.

Az alvállalkozó(k)ra vonatkozó Megrendelői elvárások a Szolgáltatási szerződésben, vagy annak mellékletében rögzítésre kerülnek. Vállaljuk, hogy az engedélyezett alvállalkozó(k)ra nézve a Szolgáltatási szerződés teljesítése során ezen követelményeket érvényesítjük, azokat értelemszerűen a köztünk és az alvállalkozó között létrejött szerződésbe foglaljuk.

3) Nyilatkozunk továbbá, hogy az alvállalkozó által megadott információk alapján a fenti alvállalkozó(k) további alvállalkozó(k) bevonását tervezik:

IGEN /  NEM

Igen válasz esetén kérjük a Megrendelő az alvállalkozók további alvállalkozóinak bevonását is hagyja jóvá, az alábbiakban megadott adatok alapján.

Alvállalkozó neve	[REDACTED]
Alvállalkozó által igénybe venni tervezett <b>további alvállalkozó neve:</b>	[REDACTED]
Székhelye:	[REDACTED]
Adószáma:	[REDACTED]
Cégjegyzékszám:	[REDACTED]
LEI kód, amennyiben van:	[REDACTED]
További alvállalkozó által végzendő tevékenység(ek), résztvékenység(ek) pontos leírása, a további alvállalkozó bevonásának indoklásával	[REDACTED]
További alvállalkozó a tevékenységéhez kapcsolódóan kezel-e személyes adatot, értékpapírtitoknak, pénzügyi titoknak, üzleti titoknak minősülő adatot? Adattárolás történik-e?	<input type="checkbox"/> IGEN / <input type="checkbox"/> NEM

**Opennetworks Kft.**

1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Adatkezelés, adattárolás helye (ország/régió), amennyiben eltér a Szolgáltató vagy az alvállalkozó adatkezelési, tárolási helyétől)	- / <span style="background-color: yellow;">                    </span>
--	---

(Szolgáltató tölti ki)

Budapest, 20\_\_\_, \_\_ \_\_\_\_.

.....

Szolgáltató

P.H.