



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság

## Általános Szerződési Feltételek

2.a. sz. melléklet  
**Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása - Díjmelléklet**

Hatályos: 2026. május 1-től

<b>1. VIPEX SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok</b>	<b>4</b>
1.1.1. KKV díjcsomagok	4
1.1.2. Vállalati díjcsomagok	27
<b>1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás</b>	<b>50</b>
1.2.1. Egyszeri díj	50
1.2.2. Havidíjak	50
1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja	50
1.2.4. Forgalmi díjak	52
1.2.5. iCenter In szolgáltatás	52
<b>2. CLICK2CALL WEBES HÍVÓGOMB SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>54</b>
<b>2.1. Üzembe helyezés</b>	<b>54</b>
<b>2.2. Havi díjak</b>	<b>54</b>
<b>2.3. Forgalmi díjak</b>	<b>54</b>
<b>3. SOFTPHONE SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>55</b>
<b>3.1. Havi díjak</b>	<b>55</b>
<b>3.2. Egyszeri díjak</b>	<b>55</b>

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t. 2

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Jelen Díjmelléklet az egyes – nem Eht. szerint szabályozott - szolgáltatásokra vonatkozó díjtételeket, csomagdíjakat és a csomaghoz tartozó szolgáltatásokat tartalmazza, amelynek alapján az ÁSZF szerinti ESZSZF-nek minősülő dokumentum. Az egyéb Szolgáltatások esetében a szolgáltatások díjazására vonatkozóan a szerződő felek közös megegyezéssel egyedi díjakban és díjkezelési rendszerben is megállapodhatnak a Szerződésben. Jelen Díjmelléklet az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó standard díjakat tartalmazza. A jelen Díjmelléklet módosítására – a Szolgáltató honlapján történő közzétételi kötelezettség mellett - nem vonatkoznak az Eht. és az Eszr szerinti ÁSZF módosítás kapcsán fennálló kötelezettségek.

A hűségidővel, kedvezménnyel kötött szerződések esetében a kapott kedvezmény megállapításához jelen Díjmelléklet az irányadó.

Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmi, ügyintézési díjakra – amennyiben azok nem a Szerződésben rögzített egyedi díjak - az ÁSZF 2. sz. melléklet vonatkozik. A Szerződés kezelésével kapcsolatos adminisztrációs díjakra a 2. b. sz. melléklet vonatkozik.

**Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.**

**Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.**

## 1. VIPeX szolgáltatás

### 1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok

#### 1.1.1. KKV díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellékig igényelhetők.

##### 1.1.1.1. VIPeX alaprendszer csomagdíjak

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
VIPeX alapidj - határozatlan szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	22.808	34.150	45.617
VIPeX alapidj - határozott szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	11.403	17.105	22.808
VIPeX alapidjban foglalt mellékek	Az alapidjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma:	db	5	5	5

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatások és egyes további külön igénybevehető szolgáltatások díjtételei 1.1.1.2-1.1.1.12.-ig

#### 1.1.1.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.567	1.995	2.422
<b>Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.068	1.353	1.639
<b>Felhasználóhoz kötött licencek, felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licencek, amelyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.567	1.955	2.422
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licencek, amelyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők.	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.068	1.353	1.639
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag	Ft/hó	✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	függvényében: hívócsoport mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek				
<b>Alapértelmezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓	✓
<b>Helyszín-kezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	-	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezés</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó	212	212	212

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás információkkal</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Webes Előfizető menedzsment</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Előfizetés specifikus információk adminisztrát oroknak</b>	hangfile-ok feltöltése, kezelése. Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás.		✓	✓	✓
<b>Webes Előfizetés menedzsme nt</b>	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülékmenedzsm ent, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye).		✓	✓	✓
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
	megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.				
<b>Dashborad - egyedi statisztikák paramé- terezése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítés e híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

#### 1.1.1.4. Jogosultság kezelés

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy-Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paramétervezési lehetőségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció			✓	✓	✓
Ingyenes beszélgetés mellékek között			✓	✓	✓
Hívás (belföldi - vezetékes és mobil, külföldi)		Szerződés/ Díjszabás (ÁSZF 2. sz. melléklet) szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás egyedi hívásirányok ra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	-	✓
PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		-	✓	✓
Céges és személyes PIN-kód kezelése	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN- kód a privát hívásokhoz		-	-	✓
Egyedi kihívó szám	Alapértelmezetten beállított kihívó szám		-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
	módosítása rövid kóddal, készülékről				

#### 1.1.1.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység g/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
Hívásfogadás			✓	✓	✓
Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓	✓
Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		-	✓	✓
Hívásvárakoztatás, hívásstartás			✓	✓	✓
Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓	✓
Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓	✓
Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓	✓
Átirányítás 3 résztvevős konferencia beszélgetés (telefon függő)	Mellékre, külső számra		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Közvetlen visszahívás</b>	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓	✓
<b>Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)</b>			-	-	✓
<b>Hívócsoportok</b>			max 3	✓	✓
<b>Várakozó sor (Queue)</b>	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	-	✓
<b>Naptár modul</b>	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	7.126	7.126	✓
<b>Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel</b>	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> <li>Start Hívás (mellék</li> </ul>		max 1	max 3	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegysé g/Megjegyzé s	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
	hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék hívása, hívás hívóssal) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hívó név kijelzés Közvetlen mellék hívó IVR menü</li> <li>• Számsor felolvasó</li> <li>• Számsor bekérés</li> <li>• Egyedi menü Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen)</li> <li>• Hangbejátszás</li> <li>• E-mail küldés</li> <li>• Ugrás</li> <li>• Hangposta</li> <li>• Hívásroutolás</li> <li>• Hívás végi adat küldés Bejövő hívás értesítő</li> </ul>				
<b>Előfizetői szintű (céges) telefonköny v Felhasználói szintű telefonköny v</b>			✓	✓	✓
		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

#### 1.1.1.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Telefon- számok és beszéd- csatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓	✓
<b>További 1 beszéd- csatorna</b>		Ft/hó	712	712	712
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	712	712	712
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	3.562	3.562	3.562
<b>további 100 telefonszám</b>		Ft/hó	14.254	14.254	14.254
<b>Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommu- nikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása</b>	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi) Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén) Több kimenő és bejövő hívószám kezelése	Ft/hó	7.126	7.126	7.126
<b>SIM tárhely szolgáltatás</b>	Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe	Ft/hó	7.126	7.126	7.126

#### 1.1.1.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, belehallgatás

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Felhasználói hangposta fiókok</b>		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról</b>		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Csoportos hangposta fiók</b>	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		-	✓	✓
<b>Automata hangposta kihívás</b>	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	-	✓
<b>Hangok és hangmenedzsmnt</b>	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Csöngetési hangok</b>	Különböző csöngetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓	✓
<b>Tartás zenék</b>	Általános tartás zene		✓	✓	✓
<b>Egyedi tartás zenék</b>	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	-	✓
<b>Hívás rögzítés</b>	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan.	Ft/hó	7.126	7.126	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
	Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)				
<b>FTP áttöltés</b>	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	3.562	3.562	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	-	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/Hó - 36 hónapra	7.126	7.126	7.126
<b>Belehallgatás</b>	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomaggal	Ár SMB díjcsomaggal	Ár SMB Pro díjcsomaggal
<b>Integráció - Kimenő API-k</b>	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/API/hó	3.562	3.562	3.562
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol		3.562	3.562	3.562
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek		3.562	3.562	3.562
<b>Integráció-Bejövő API-k</b>	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről		3.562	3.562	3.562
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API		3.562	3.562	3.562
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val		3.562	3.562	3.562
<b>Integráció Speciális APIk, AD integráció</b>	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérése API-val	Ft/hó	-	-	28.510
	Statisztika API	Statisztikák lekérése API-val	Ft/hó	-	-	14.254
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	-	28.510

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

18

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag g	Ár SMB díjcsomag g	Ár SMB Pro díjcsomag g
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	-	14.254
	Hívásirányítás s telefonkönyv egyedi mezők alapján	Egyedi telefonkönyv címkék alapján kerülnek végrehajtásra a híváslogikai műveletek.	Ft/hó	21.382	21.382	21.382

#### 1.1.1.10. Call Center modul (a korábbi ICenter IN szolgáltatás helyett)

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag g	Ár SMB díjcsomag g	Ár SMB Pro díjcsomag g
<b>Call center modul szolgáltatás</b>	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoporthoz menedzsermentje, CC statisztikák	Ft/hó hűségidő nélkül	-	39.915	39.915
	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	11.403	11.403
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	5.701	5.701
	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	19.957	19.957
<b>Call Center űrlap kezelés</b>	Call Center űrlap licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	9.978	9.978
	Call Center űrlap licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	14.254	14.254

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	28.510	28.510
<b>CC Statistika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	14.254	14.254

#### 1.1.1.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftver- frissítés, provisioning</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
	Előfizető készülékének management je Opennet	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett,	Ft/hó	3.484	3.484	3.484

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag g	Ár SMB díjcsomag g	Ár SMB Pro díjcsomag g
	támogatott készülék márká	Opennet által támogatott készülék esetében				
	Előfizető készülékének management je Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	3.484	3.484	3.484
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	140	140	140
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítás a távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	64.148	64.148	64.148
	Helyszíni telepítés		Ft	Budapest területén 21.382 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással: 28.510 Ft + ÁFA + 226	Budapest területén 21.382 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással: 28.510 Ft + ÁFA + 226	Budapest területén 21.382 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással: 28.510 Ft + ÁFA + 226

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

21

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag g Ft/km+ ÁFA	Ár SMB díjcsomag g Ft/km+ ÁFA	Ár SMB Pro díjcsomag g Ft/km+ ÁFA
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	-	-	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	-	57.021	57.021
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	21.382	21.382	21.382
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	7.126	7.126	7.126
	7/24 órás support		Ft/hó	-	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

22

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
			Ft/hó		Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázatmentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

23

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Szám- hordozás			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Zöld szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Szép szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi hívószám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi zöld szám			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
e-fax			1305	1305	1305
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul Készülék vásárlás			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján
Softphone			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Microsoft Teams integráció			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegysé g/Megjegyzé s	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Kaputelefon integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Tele- konferencia			8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferen cia szoba/hó, további résztevők: 710 Ft/hó/fő	8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonfere ncia szoba/hó, további résztevők: 710 Ft/hó/fő	8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferen cia szoba/hó, további résztevők: 710 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2. Vállalati díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellék felett igénylehetők.

#### 1.1.2.1. VIPeX alaprendszer csomagdíjak

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>ViPeX alapdíj határozatlan szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - húségidő nélkül	22.808	34.212
<b>ViPeX alapdíj határozott szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év húséggel	11.403	17.105
<b>ViPeX alapdíjban foglalt mellékek</b>	Az alapdíjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma	db	-	-

Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatások és egyes további külön igénybevehető szolgáltatások díjtételei 1.1.2.2-1.1.2.12.-ig

#### 1.1.2.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, húségidő nélkül	1.710	2.138
<b>Eszközhöz kötődő licencek: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licencek (mellékek)	Ft/hó, 1 év húségidővel	1.211	1.496

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Felhasználó- hoz kötött licenck: felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.710	2.138
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.211	1.496
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsopott mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, behallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓
<b>Alapértel- mezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Helyszín- kezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezé s</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó - mellékár növekmény, minden felhasználói mellékhez egy alapmellék is kapcsolódik	212	212

### 1.1.2.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás információk- kal</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>felhasználói felületen</b>	telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile- ok feltöltése, kezelése			
<b>Webes Előfizető menedzsme nt</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése		✓	✓
<b>Előfizetés specifikus információk adminiszt- rátoroknak</b>	Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

30

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Webes Előfizetés menedzsme nt</b>	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülék menedzs- ment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye)		✓	✓
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép,	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	hívás statisztika, hívásirányok.			
<b>Dashborad - egyedi statisztikák paramétere- zése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítés e híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában	Felhasználói mellékhez	-	✓

#### 1.1.2.4. Jogosultság kezelés

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/ Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfiz etés admin/Vezető/P énzügy - Titkárság/Hívócs oport admin/Felhaszn áló (valamint CC modul előfizetői körében: CC	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	operátor/CC Supervisor)			
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezési lehetőségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	✓

#### 1.1.2.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció</b>			✓	✓
<b>Ingyenes beszélgetés mellékek között</b>			✓	✓
<b>Hívás (belföldi - vezetékes/mobil, külföldi)</b>		Szerződés/ÁSZF szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓
<b>Szolgáltatás/ díjtétel</b>	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás egyedi hívás-irányokra</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	✓
<b>PIN kódos kihívás</b>	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		✓	✓
<b>Céges és személyes PIN-kód kezelése</b>	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		✓	✓
<b>Egyedi kihívó szám</b>	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

34

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Bejövő hívások</b>	Hívásfogadás			✓	✓
	Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓
	Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Hívás-várakoztatás, hívásstartás			✓	✓
	Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓
	Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓
	Átirányítás	Mellékekre, külső számra		✓	✓
	3 résztvevős konferencia-beszélgetés (telefon függő)			✓	✓
	Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékekre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

35

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	✓
	Hívó-csoportok			✓	✓
	Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	✓
	Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	7.126	✓
<b>Grafikus híváslogika szerkesztő</b>	Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhető el a szerkesztőben):		max 3	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

36

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Start Hívás (mellék hívás, hívó csoport hívás, technikai mellék hívása, hívás hívó sorral)</li> <li>• Hívó név kijelzés Közvetlen mellékhívó IVR menü</li> <li>• Számsor felolvasó</li> <li>• Számsor bekérés</li> <li>• Egyedi menü Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen)</li> <li>• Hangbejátszás</li> <li>• E-mail küldés</li> <li>• Ugrás</li> <li>• Hangposta</li> <li>• Hívásroutolás</li> <li>• Hívás végi adat küldés</li> <li>• Bejövő hívás értesítő</li> </ul>			
<b>Telefonkönyv</b>	Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv			✓	✓
	Felhasználói szintű telefonkönyv		Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

37

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Telefonszámok és beszédcsatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓
<b>További 1 beszédcsatorna</b>		Ft/hó	710	710
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	710	710
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	3.562	3.562
<b>további 100 telefonszám</b>		Ft/hó	14.254	14.254
<b>Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása</b>	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi)	Ft/hó	14.254	14.254
<b>SIM tárhely szolgáltatás</b>	Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén)	Ft/hó	7.126	7.126

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

38

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Több kimenő és bejövő hívószám kezelése Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe.			

#### 1.1.2.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, belehallgatás

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hangposta</b>	Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Hangposta üzenetek meghallgatás a telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		✓	✓
	Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

39

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hangok és zenék</b>	Hangok és hang-menedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóimellékhez	✓	✓
	Csöngetési hangok	Különböző csörgetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓
	Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓
	Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	✓
<b>Hívás rögzítés, rögzített hívások kezelése</b>	Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	14.254	✓
<b>Hangtárolás és hang-</b>	FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	7.126	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

40

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>menedzsment - GDPR</b>	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	✓
	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/hó - 36 hónapra	14.254	14.254
<b>Hívás minőség-biztosítás</b>	Belehallgatás	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

41

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Integráció - Kimenő API-k</b>	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/hó - az összes API-ra	14.254	14.254
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol			
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek			
<b>Integráció - Bejövő API-k</b>	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről			
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API			
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val			
<b>Integráció - Speciális API-k, AD integráció</b>	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérése API-val	Ft/hó	-	28.510
	Statisztika API	Statisztikák lekérése API-val	Ft/hó	-	14.254
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active	Ft/hó	-	25.262

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

42

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		Directory adatai alapján			
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	14.254
	Hívásirányítás s telefonkönyv egyedi mezők alapján	Bejövő hívás routolás a híváskor bekért, vagy a behívó számhoz kapcsolódó egyedi mező alapján.	Ft/hó	21.382	21.382

#### 1.1.2.10. Call Center modul

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Call center modul</b>	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoporthoz menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó - hűségidő nélkül	39.915	39.915
		Ft/hó - 1 év hűséggel	19.957	19.957
<b>Call Center operátor</b>	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó - hűségidő nélkül	11.403	11.403
		Ft/hó - 1 év hűséggel	5.701	5.701
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center	Ft/hó - hűségidő nélkül	19.957	19.957
		Ft/hó - 1 év hűséggel	9.978	9.978

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

43

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Call Center úrlap kezelés</b>	felhasználói licenz szám alapján Kérdőívek, ügyfél elégedettségi felmérések, helpdesk feladat lista készítése.	Ft/hó	14.254	14.254
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	28.510	28.510
<b>CC Statisztika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	14.254	14.254

#### 1.1.2.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterpris e díjcsoma g	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés (provisioning)</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓
	Készülék menedzs- ment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

44

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
		megadása, készülék gombok beállítása			
	Előfizető készülékének managementje Opennet támogatott készülék márká	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	7.126	7.126
	Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	7.126	7.126
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	140	140
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítás a távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	128.298	128.298

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

45

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
			Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓
	Helyszíni telepítés		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	57.021	57.021
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	21.382	21.382
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	28.510	28.510

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

46

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjsomagg	Ár Enterprise Pro díjsomagg
	menedzsment				
	7/24 órás support		Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Kiemelt 4. szintű állás	ÁSZF-ben meghatározottnál magasabb rendelkezésre állás	Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázatmentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓

#### 1.1.2.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjsomagg	Ár Enterprise Pro díjsomagg
<b>Számhordozás</b>			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Zöld szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Szép szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi hívószám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi zöld szám</b>			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
e-fax			1.645	1.645
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 283 Ft/szó, minimum 14.254 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék vásárlás			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Softphone			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
Microsoft Teams integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Kaputelefon integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
Tele- konferencia			8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztevők: 710 Ft/hó/fő	8.552 Ft/5 fős, 14.254 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztevők: 710 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

49

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás

### 1.2.1. Egyszeri díj

<b>12 havi hűségidővel:</b>	0 Ft/előfizetés
<b>Hűségidő nélkül:</b>	64.148 Ft/VIPeX előfizetés
<b>Hűségidő nélkül, készülékbérletes konstrukcióban:</b>	64.148 Ft/VIPeX előfizetés + 2.850 Ft/bérelt készülék
<b>IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.</b>	21.382 Ft/előfizetés

### 1.2.2. Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
<b>Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)</b>	21.382 Ft/hó/előfizetés
<b>Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)</b>	9.264 Ft/hó/előfizetés
<b>Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)</b>	1.139 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	924 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	710 Ft/hó/mellék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	2.850 Ft/hó/készülék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	1.710 Ft/hó/készülék

### 1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

<b>VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás</b>	<b>Havidíj/mellék</b>	<b>Alapbeállítás</b>
<b>Hívószám kijelzés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
<b>Hívás átirányítás</b> - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató a Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hangposta</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hívásvárakoztatás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>Hívástartás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>3 résztvevős konferenciabeszélgetés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>Hangrögzítés</b>	2.882 Ft/ mellék	Nem aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

51

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

#### 1.2.4. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

#### 1.2.5. iCenter In szolgáltatás

##### 1.2.5.1. Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

<b>Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.</b>	114.043 Ft/ előfizetés
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
<b>Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)</b>	35.636 Ft / előfizetés
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén</b>	17.817 Ft/ munkaállomás
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)</b>	15.679 Ft/ munkaállomás
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)</b>	13.541 Ft/ munkaállomás
<b>További beszédcsatornák havidíja:</b>	712 Ft/ beszédcsatorna
<b>További hívószámok havidíja</b>	2.850 Ft/ hívószám

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

52

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

#### 1.2.5.2. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

53

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 2. Click2Call webes hívógomb szolgáltatás

### 2.1. Üzembe helyezés

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek	Ft	14.254
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással nem rendelkező ügyfeleknek	Ft	35.636

### 2.2. Havi díjak

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Két párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	14.254 Ft
Öt párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	21.382 Ft
Tíz párhuzamos hívás lehetőségével	Ft/hó egy telefonszámmal	28.510 Ft

### 2.3. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 3. Softphone szolgáltatás

#### 3.1. Havi díjak

Az itt feltüntetett árak a kapcsolódó mellékdíjat nem tartalmazzák. Erre vonatkozóan jelen Díjszabás VIPEX mellékdíjai az irányadók.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
<b>Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet</b>	Ft/hó/előfizetés	1.353
<b>Bria Enterprise softphone - Desktop</b>	Ft/hó/előfizetés	1.780
<b>Bria Enterprise softphone - Bundle</b>	Ft/hó/előfizetés	2.279

#### 3.2. Egyszeri díjak

Az itt feltüntetett árak kizárólag határozatlan idejű szerződésekre vonatkoznak.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
<b>Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet</b>	Ft/előfizetés	1.353
<b>Bria Enterprise softphone - Desktop</b>	Ft/előfizetés	1.780
<b>Bria Enterprise softphone - Bundle</b>	Ft/előfizetés	2.279

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.