



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Fontos tájékoztatás – figyelemfelhívás a telefonos és az online csalások elterjedésére

Tisztelt Partnerünk!

Az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett a telefonos és online csalások száma, amelyek során a szolgáltatók, pénzügyintézetek vagy akár hatóságok nevével, nevének felhasználásával próbálnak visszaélni. A tapasztalatok alapján az üzleti ügyfeleket is egyre gyakrabban érik ilyen megkeresések.

Az alábbiakban összefoglaltuk a legfontosabb tudnivalókat és néhány megelőzési javaslatot.

Milyen típusú visszaélések fordulnak elő leggyakrabban?

- Ismeretlen számról érkező telefonhívások, amelyek során adatokat vagy fizetést kérnek
- Csaló SMS-ek és e-mailek, amelyek linket tartalmaznak
- Szolgáltató nevében küldött hamis értesítések (pl. díjtartozás, szolgáltatás megszüntetése)
- Megtévesztő weboldalak, amelyek valós szolgáltatói felületeket utánoznak

Mire érdemes kiemelten figyelni?

- Társaságunk telefonon, e-mailben vagy SMS-ben **nem kér bizalmas adatokat** (pl. jelszó, banki adatok)
- Gyanús megkeresés esetén **ne kattintson ismeretlen linkre**, és ne adjon meg adatokat
- A hívószám megjelenése **nem garantálja a hívó hitelességét**
- Mindig ellenőrizze, hogy a weboldal valóban hivatalos weboldalon (domain) működik

Mit tegyen gyanús esetben?

- Ne reagáljon azonnal a megkeresésre

- Ellenőrizze az információt hivatalos csatornáinkon
- Kétség esetén jelezze az esetet ügyfélszolgálatunk felé
- Szükség esetén forduljon a rendőrséghez vagy az illetékes hatósághoz

Bejelentés

Amennyiben társaságunk nevével visszaélő megkeresést tapasztal, kérjük, jelezze Ügyfélszolgálatunkon az alábbi adatokkal:

- az Ön neve
- az érintett hívószám / e-mail cím
- az eset, visszaélési kísérlet rövid leírása
- rendelkezésre álló képernyőkép vagy egyéb bizonyíték

A bejelentéseket kivizsgáljuk, és a szükséges intézkedéseket megtesszük.

Tudatosság és megelőzés

Javasoljuk, hogy vállalkozásán belül is hívja fel kollégái, munkatársai figyelmét a fenti kockázatokra, különösen a pénzügyi, ügyfélszolgálati vagy adminisztratív feladatokat ellátó kollégái figyelmét.

Célunk, hogy ügyfeleinket biztonságos környezetben szolgáljuk ki.

Köszönjük együttműködését a visszaélések megelőzésében!

2026. május