

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Közlemény

2017. október 31.

Bejelentés székhely változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2017. december 1-től** – székhely változás miatt – az alábbiak szerint módosulnak:

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-kivonat:

1.1 A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet

1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

Az Ügyfélszolgálat címe: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet

6.3.2. pont - reklamációk

Amennyiben az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés teljesítésével, különösen a Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell fordulnia telefonon, elektronikus levélben vagy levélben. A telefonos Ügyfélszolgálat a (1) 999-6000-es telefonszámon hívható, a Szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@opennet.hu, levelezési címe: Opennetworks Kft. 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet.

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt előfizetőinket, hogy jelen ÁSZF módosítás az ÁSZF 1. sz. mellékletét – tehát az aktuális Díjszabást – semmilyen vonatkozásban nem érinti.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2017. október 31-től az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

(4) Ha a szolgáltató a (2) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.