

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Közlemény

2017. szeptember 22.

Bejelentés jogszabály változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2017. október 24-től** az ÁSZF 12.1.1 pontjában foglaltak – 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2017. október 24-i hatállyal hatályba lépő változásai, valamint a jogszabályi rendelkezéseknek történő teljesebb körű megfeleltetés – alapján az Eht. 132 § (2) b) pontjára hivatkozva az alábbiak szerint módosulnak:

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-kivonat:

ÁSZF 2.2.2. – Amennyiben a szerződéskötést megelőző kockázatelemzés során a Szolgáltató kockázatot állapít meg, úgy jogosult a szerződés megkötését visszautasítani az ÁSZF 2.1.3.1. fejezetében meghatározott esetekben.

2.5.1. – 2.5.3. Változás az Előfizető adataiban, jellegében, átírás rész törlésre került és egységesen a 12. fejezetben került változatlan szövegtartalommal elhelyezésre.

Új 2.5. fejezet – mely a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében nem értelmezhető - 2.5. Mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén az Eszr. 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei.

3.1.2 Faxoló Szolgáltatás - A Faxoló Szolgáltatás keretében a fax kommunikáció a T.30 Szabványnak megfelelően történik.

3.3. fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan): 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás.

4.1. fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan): 4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.

4.1.2. A számlázási rendszer megfelelőségére vonatkozó nyilatkozat módosításra került. Az új nyilatkozat szövege: „A Szolgáltató forgalom mérésen alapuló számlázási

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

rendszere mindenben megfelel az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdésében foglalt, ellenőrzési rendszer működtetésére vonatkozó előírásoknak.”

4.3. fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan): 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és Szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.

5.1. fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan): 5.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.

5.2. fejezet címe megváltoztatásra került: 5.2. Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.

5.2. fejezet kiegészítésre került a Szolgáltató általi korlátozási és felmondási lehetőségre az előfizetői jogtalan használat tovább értékesítésre vonatkozó esetével: „Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja, a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást és erre hivatkozva felmondhatja az Előfizetői Szerződést.”

A 7.1. fejezet címe megváltoztatásra került, tartalma változatlan: 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, az Eszr. 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.

A 7.4. fejezet címe megváltoztatásra került, tartalma változatlan: 7.4 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A 8.2. fejezet címe megváltoztatásra került, tartalma változatlan: 8.2 Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban – új fejezet mely tartalmazza, hogy a Szolgáltató közvetítőválasztás útján elérhető szolgáltatást nem nyújt.

9.1. fejezet: a szerződés időtartama: új, pontosított szövegrész az Eht. aktuális módosításának megfelelően: „A szerződés megkötésekor a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a különböző időtartamú szerződések – így a határozott és a határozatlan időtartamú szerződések - megkötésének feltételeiről, mely tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt közléssel eleget tesz.”

9.2. fejezet: a határozott idejű szerződésekre vonatkozó speciális szabályok – kiegészítésre került az alábbi szövegrésszel az Eht. aktuális módosításának megfelelően: „A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés 12 vagy, üzleti előfizetők esetében – amennyiben erről a Felek kölcsönösen megállapodnak az Előfizetői Szerződésben – akár 24 vagy 36 is hónapra köthető. Az időtartam a szerződésben megjelölt hatályba lépési időponttól érvényes, mely egyezik a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjával.”

Valamint – ugyanezen okból – kiegészítésre került az alábbi szövegrésszel:

„Határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Amennyiben a szerződés megkötésekor állapotnak meg a Felek a meghosszabbításkor ennek ténye és feltételei a Szerződésben rögzítésre kerülnek.”

12.1.1. fejezet – egyoldalú szerződésmódosítás – kiegészítésre került a Szolgáltató személyében bekövetkező változás esetével: „A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani az Eht. 132. § (2) bekezdése szerint:”..... „d) a Szolgáltató személyének változása, amennyiben mind a Szolgáltató, mind a helyébe lépő új szolgáltató megfelel az Eht. 133. §-ában rögzített feltételeknek az eljárás során.”

12.3.1. fejezet – Rendes felmondás – Az Eht. aktuális módosításának megfelelően módosult a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés felmondási ideje előfizetői felmondás esetén: „A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést a nem üzleti előfizető azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az Előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nap.”

12.3.2. – Rendkívüli Felmondás – az Eht. aktuális módosításának megfelelően módosult az Előfizető rendkívüli felmondására rendelkezésre álló határidő. „Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést a nem üzleti előfizető azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az Előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nap.”

14. fejezet - Új fejezet: „A kiskorúak védelmét lehető tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.”

Tartalma: „Az Eht. 149/A. § (1) bekezdése alapján az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek valamely, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható gyermekvédelmi szűrőszoftver internetes honlapjukról való ingyenes letölthetőségét és használhatóságát biztosítani.

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltató – amennyiben a Szolgáltatás lakossági Előfizetők részére is nyújtja - ingyenesen letölthető és díjmentesen használható, magyar nyelvű szűrőszoftvereket is elérhetővé tett honlapján, melyek segítségével a szülők biztonságban tudhatják gyermekeiket a világhálón, megóvhatják őket a veszélyesnek és károsnak ítélt internetes tartalmaktól, valamint figyelemmel követhetik a weben történő tevékenységüket és akár korlátozhatják is az internetezéssel töltött időt. „

15. Új fejezet: „Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.„ Tartalmazza, hogy a Szolgáltató nem nyújt ilyen szolgáltatást.

16. fejezet - Vegyes rendelkezések: kiegészítésre került az alábbi jogszabállyal:

„45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.”

2. sz. melléklet a Szolgáltató felügyeleti szerveiről. Kiegészítésre került az alábbiakkal:

Média- és Hírközlési Biztos Hivatala

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Telefax: (+36 1) 429 8761

Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

4. sz. melléklet – pontosításra kerültek az Internet szolgáltatás műszaki feltételei az alábbiakkal:

„A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES SZOFTVER ÉS HARDVER ESZKÖZÖK

Az Internet szolgáltatás használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól.”

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt előfizetőinket, hogy jelen ÁSZF módosítás az ÁSZF 1. Sz. mellékletét – tehát az aktuális Díjszabást – semmilyen vonatkozásban nem érinti.

Opennetworks Kft.

H-1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C
Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001
E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2017. október 24-től az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

„(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.”

„(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.”