

6. SZ. MELLÉKLET

CALL CENTER IN SZOLGÁLTATÁS

Előfizető nyilatkozik, hogy **Call center IN szolgáltatást** kíván igénybe venni.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Helység: **XXX**
Irányítószám: **XXX**
Út/utca/tér, házszám: **XXX**

A **Call center IN szolgáltatásai** közé az alábbi funkciók tartoznak:

- Dinamikus szerkeszthető, tetszőlegesen beállítható IVR (hangos menü)
- Operátori tudás-változók dinamikus kezelése
- Dinamikus operátorlista és tudás kiosztás (a rendszer mindig a megfelelő tudással rendelkező szabad operátort kapcsolja)
- Operátorok számának tetszőleges növelése
- Telefonon keresztüli adatbekérés
- Külső adatbázis lekérdezés
- Beszélgetések hangrögzítésének lehetősége
- A behívó visszajelzésének függvényében történő adatbázis-lekérdezés és válasz biztosítása (pl. irányítószám beírásával, az irányítószám alapján történő adatbázis-lekérdezés során kapott válasz)
- Statisztikai lekérdezések biztosítása (pl. az egyes vevők milyen útvonalakat jártak be, leggyakrabban látogatott almenüpontok, stb.)
- Operátori teljesítmény statisztika
- Hangrögzítés (megőrzés 60 napig)

Előfizető a **Call center IN szolgáltatást** az alábbi hívószám(ok)on és díj(ak)on veszi igénybe:

Call center IN hívószáma	Rendszer alap havi díja	Operátorok száma ¹	Operátor licenz havi díja	Üzembehelyezési díj	Fejlesztési díj
XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

*A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.
Egyéb esetekben az Általános Opennetworks Díjszabás érvényes.*

Az ajánlatot elfogadom.

Az elfogadott ajánlat alapján a szerződés létrejött.

¹ A rendszerbe párhuzamosan bejelentkezhető operátorok száma. Operátori bejelentkezéshez szükséges hívószám: XXX

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Kelt:,

(Előfizető tölti ki)

Kelt: Budapest,

(Szolgáltató tölti ki)

Határozott időszak lejárt:

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.