

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

1 A SZERZŐDŐ FELEK

- 1.1 Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés egyrészről az **Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cg.01-09-723926), mint Szolgáltató, másrészről a(z) **XXX**, mint Előfizető között jött létre. Az Előfizető adatait az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. mellékletét képező „Előfizetői Adatlap” tartalmazza.

2 AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1 Szolgáltató a Távközlési Szolgáltatást (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) Előfizetői Szerződés alapján nyújtja az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés és annak mellékletei, illetve a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és annak mellékleteiből áll. A Szolgáltatás részletes leírását az ÁSZF 3. fejezete tartalmazza. A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
- 2.2 Az Előfizetői Szerződésben semmis az a kikötés, amely az Előfizetőnek az Eht.-ban, valamint a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: Eszr.) biztosított jogait megállapító rendelkezésektől – az említett jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában – az Előfizető hátrányára eltér. Semmis továbbá az Előfizetőnek az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban megállapított jogáról lemondó jognyilatkozata, kivéve, ha azt az említett jogszabályok kifejezetten megengedik.
- 2.3 Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást egyéni, vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizetői Adatlapon a kis- és középvállalkozó üzleti előfizetők nyilatkozhatnak arról, hogy a Szolgáltatást az egyéni előfizetőkre vonatkozó feltételekkel kívánják igénybe venni. Előfizető a nyilatkozat kitöltésével tudomásul veszi, hogy a megadott nyilatkozat érintheti az általa igénybe vehető szolgáltatások körét, az ÁSZF 2.3.2. pontjában meghatározottak szerint.
- 2.4 A **XXX.** számú Mellékleten az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén hol kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott földrajzi számot az Előfizető nyilatkozatának megfelelően tudja csak biztosítani. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltatást csak a nyilatkozatának megfelelő földrajzi területen veheti igénybe. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Előfizető ennek a kötelezettségének nem tesz eleget.
- 2.5 Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy igényel-e tételes és hívásrészletező számlamellékletet.
- 2.6 Üzleti Előfizetők esetében a Felek a Szolgáltatást szabályozó jogszabályoktól közös akarattal eltérhetnek az ÁSZF 2.1.1.2. pontja szerint. Az eltéréseket a vonatkozó jogszabályra történő pontos utalással jelen Előfizetői Szerződés 15. pontja külön

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

tartalmazza.

- 2.7 A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak mellékletei, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, akkor a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóját az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza. Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a mellékleteivel és a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes. Jelen Szerződés aláírása az Előfizető részéről erre vonatkozó kifejezett elfogadó nyilatkozatnak minősül.

3 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés

- 1 éves időtartamra Határozatlan időre¹
 Közös akarattal a 15. pontban meghatározott ettől eltérő határozott időszakra

jön létre.

- 3.1 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama függ az Előfizető által választott díjcsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől, valamint hogy amennyiben a Szerződést a határozott időtartam alatt felmondja, akkor a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel a nyújtott kedvezmény, vagy jelen Előfizetői Szerződés 15. pontjában egyező akarattal meghatározott feltételekkel a határozott időtartam végéig fennmaradó teljes szolgáltatási díj megfizetésére kötelezheti.
- 3.2 Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű szerződés megkötésének lehetőségeiről és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői Szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Ezen tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató jelen Előfizetői Szerződés 3.1. pontjában, valamint az ÁSZF-ben – különösen, de nem kizárólagosan annak 9.2. pontjában rögzített – határozott és határozatlan idejű szerződések feltételrendszerére vonatkozó – részletes tájékoztatással tesz eleget. Előfizető nyilatkozik, hogy ezen feltételrendszer alapján hozott döntést a szerződés időtartamára vonatkozóan.
- 3.3 A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető a szerződés lejártát megelőzően írásban másként nem rendelkezik, és az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi - határozatlan idejűvé alakul át. Jelen Szerződés aláírása az Előfizető részéről erre vonatkozó kifejezett elfogadó nyilatkozatnak minősül. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési

¹ Egyszeri üzembehelyezési díj: 15.000 Ft + ÁFA

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

feltételeknél. Ekkor, a határozott időtartamra érvényes kedvezményes díjtételek maradnak érvényben.

- 3.4 Felek a Határozott időtartam alatt közös megegyezéssel bármikor dönthetnek a határozott időtartam újabb határozott időtartammal történő meghosszabbítására vonatkozó szerződésmódosításról, vagy egyező akarattal a határozatlan időtartamú Szerződés határozott időtartamúra történő módosításáról.
- 3.5 Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől az ÁSZF 2.1.3.2.1. pontja szerint.

A Szolgáltató részéről történő elállás részletes szabályait az ÁSZF 2.1.3.2.2. pontja tartalmazza.

Elállás esetén Felek az ÁSZF 2.1.3.2.3. pontjának megfelelően hajtják végre az elszámolást.

4 A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSÉNEK VÁLLALÁSI HATÁRIDEJE

- 4.1 Előre fizetett szolgáltatás esetén A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az igénybejelentéstől számított legfeljebb 15 nap, vagy a Felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerint későbbi időpont, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap feltéve, hogy ezen idő alatt az Előfizetői Szerződés megkötésével a felek az Előfizető hibájából nem esnek késedelembe.
- 4.2 Utólag fizetett szolgáltatás esetén Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató – műszaki okok kivételével – legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 90 napon belül szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a Felek megállapodhatnak a Szolgáltatás nyújtásának későbbi időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap.

90 napot meghaladó létesítési határidőben, üzleti Előfizetők esetében Felek – egyező akarattal – jelen Előfizetői Szerződés 15. pontjában tett nyilatkozattal állapodhatnak meg.

Amennyiben a fentiek szerinti bármelyik határidő elmulasztásra kerül, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés szerinti szolgáltatásra/díjcsomagra a Díjszabásban meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződéstől eláll, az elálláshoz kapcsolódó eljárást az ÁSZF 2.1.3.2. pontja szabályozza. Ez esetben a Szolgáltató a

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

szolgáltatás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizető szerződés megszűnéséig tartó időszakra a jelen fejezetben meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni az ÁSZF 2.1.3.2. pontja szerint.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizetői Szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli másik időpontjában az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik. Amennyiben a szerződés ezen pont szerint megszűnik, a Szolgáltató a szolgáltatás kiépítésével kapcsolatban felmerült összes igazolható költségét jogosult érvényesíteni. Amennyiben Felek jelen Előfizetői Szerződésben egyező akaratlan megállapodtak a 90 napon túli létesítési határidőben, úgy az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon nem szűnik meg.

NDSL Szolgáltatás esetén az Előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó speciális feltételeket az ÁSZF 2.4.2. pontja tartalmazza.

5 A SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYADÓ DÍJAK ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KÖLTSÉGEK MÉRTÉKE, A DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK IDEJE, MÓDJA

- 5.1 A Szolgáltatás igénybevételének díjait és az egyéb kapcsolódó díjakat, költségek mértékét – amennyiben ezekre egyedi megállapodás van érvényben (ÁSZF 7.1.3.6. – Egyedi díjcsomagok) - Jelen Előfizetői Szerződés tartalmazza.

Egyedi díjcsomagokat a Szolgáltató az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizetői Szerződésben határozhat meg, utólag fizetett – postpaid – szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Az Egyedi díjcsomagok az adott Előfizető által igénybe vett Szolgáltatásokra a Díjszabásban meghatározottól eltérő Díjtételeket tartalmazhatnak. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott – kedvezményes – díjtételek határozott időtartamra (hűségidővel) kötött Egyedi Előfizetői Szerződések esetében a határozott időtartamra vonatkoznak, de Jelen Szerződés 3.3. pontja szerint maradnak érvényben a határozott időtartamot követően a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakulásakor.

A határozott időtartam lejártával a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul az ÁSZF 9.2. pontja alapján, amennyiben ehhez az Előfizető az Előfizetői Szerződésben annak megkötésekor hozzájárulását adta. Ekkor a határozott időtartamra érvényes kedvezményes díjtételek maradnak érvényben mindaddig, míg ezek módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt írásban nem értesíti.

- 5.2 Egyedi megállapodás hiányában – Általános díjcsomagok igénybevétele esetén - a díjakat az ÁSZF mellékletét képező mindenkori Díjszabás (az ÁSZF 1. sz. melléklete) tartalmazza.
- 5.3 Szolgáltató időszakosan Akciós díjcsomagokat indít. Az akciós díjcsomagokat

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

igénybe venni az adott akciós díjcsomagban megjelölt Előfizetői kör jogosult az akcióban jelölt időbeli hatállyal és feltételekkel, az ÁSZF 7.1.3.5. pontjában meghatározott feltételek szerint. Az akciós díjcsomagokat az ÁSZF 5. Sz. melléklete tartalmazza.

- 5.4 Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás esetén az ÁSZF 7.1.4.1. pontjának megfelelően, előre fizetett szolgáltatás esetén az ÁSZF 7.1.4.2. pontjának megfelelően állít ki számlát Előfizető részére.

Előfizető köteles a számlán feltüntetett esedékes teljes összeget a számlán feltüntetett fizetési hatánapig a Szolgáltatónak megfizetni a CIB Banknál vezetett 11100104-13213343-01000003 számú bankszámlára történő átutalással.

- 5.5 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Díjszabását megismerte és elfogadja.
- 5.6 A Szolgáltató nem követelhet az Előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket, vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. A Szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartásával elfogadta. Elfogadásnak minősül Előfizető részéről a Előfizetői Szerződésben, vagy az ÁSZF 1. sz. mellékletében (Díjszabás) szereplő, az Előfizetői Szerződés tárgyaként megjelölt szolgáltatáshoz/szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. forgalmi szolgáltatások) igénybe vétele.

6 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával, a jogszabályok, illetve a jelen ÁSZF módosulásával módosítható. A polgári jog általános szabályai szerint a Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítás esetén a hatálybalépés feltétele, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

A felek az Előfizetői Szerződést az ÁSZF-nek és a jogszabályoknak megfelelően kétoldalúan bármikor módosíthatják írásban. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az ÁSZF 12.1.1 pontja szerint egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást jogszabály vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására az az Eht. 132. (2) §-a szerinti esetekben, valamint Előfizető javára az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

A határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, amennyiben a fogyasztói árindex emelkedik. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, de a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a KSH által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

ÁSZF vagy Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató az ÁSZF 12.1.1. pontjának megfelelően tájékoztatja Előfizetőt.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás eseteit, feltételeit, a módosítás teljesítésének határidejét az ÁSZF 12.2 pontja tartalmazza.

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással az ESZR 12. § (7) bekezdésében foglaltak szerint módosítható.

7 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI

7.1 Általános rendelkezések

7.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, illetve az igénybe vett Szolgáltatás alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított számlát megküldi az Előfizetőnek, aki köteles a számlát a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni.

7.1.2 Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenleg feltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztést – kérésére elszámol.

7.1.3 Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető díjtartozása miatt szűnt meg, és az Előfizető a díjtartozását késedelmi kamatokkal együtt 90 napon belül a Szolgáltatónak megfizeti, az Előfizetői Szerződés az Előfizető ráutaló magatartása következtében eredeti tartalmával újból létrejön.

7.2 A közös megegyezéssel történő megszűnés

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével a felek által meghatározott időpontban.

7.3 Az Előfizető kérésére történő megszűnés

7.3.1 Rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nap. Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A határozott idejű Előfizetői Szerződések felmondására a 7.4.3. pontban meghatározottak az irányadóak.

7.3.2 Rendkívüli felmondás

7.3.2.1 Szolgáltató szerződésszegése

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF. 6.3. pontja szabályozza. Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet, ha a Szolgáltató az előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. Az Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

7.3.2.2 Rendkívüli felmondás ÁSZF egyoldalú módosítása miatt

Amennyiben az ÁSZF módosítása az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás számára hátrányos jogkövetkezményt nem tartalmaz.

7.4 A Szolgáltató általi megszüntetés

A Szolgáltató általi felmondás esetén az előfizetői jogviszony megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napját követő nap. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltatás sajátossága miatt az Előfizetőt a felmondásról ilyen módon nem lehet értesíteni, az Előfizetőt a Szolgáltató elektronikus levélben, vagy az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

7.4.1 Rendkívüli felmondás

7.4.1.1 Szerződésszegés

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- az Előfizető az igénybevett szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti;
- az Előfizető a bérleti készülékeket nem az ott szabályozott módon használja, vagy továbbértékesíti.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

7.4.1.2 A Szolgáltatás nem szerződésszerű használata

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződésszerűen használja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató választása szerint ilyen esetben a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére és megszüntetésére is jogosult. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett bármely Szolgáltatást tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben továbbértékesíteni harmadik személy részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. Amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származott, a Szolgáltató jogosult ezt az igényét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

7.4.1.3 Díj nemfizetése

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki 15 napon belül.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás igénybevétele esetén felajánlhatja az Előfizetőnek, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnése helyett a Szolgáltatást előre fizetett Szolgáltatásként vegye igénybe.

7.4.1.4 A Szolgáltatás nyújtásának hatóság általi megtiltása / módosítása

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé.

7.4.2 Rendes felmondás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idővel felmondani.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Utólag fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén a rendes felmondás indokául szolgál az Előfizető fizetési képtelensége, vagy ha vele szemben csőd-eljárás, felszámolási-, végelszámolási-, vagy törlési eljárás indult.

A Szolgáltató felajánlhatja, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszűnése helyett a Szolgáltatást Előre Fizetett Szolgáltatásként vegye igénybe.

7.4.3. A határozott idejű Előfizetői Szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

A határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított, és a Szolgáltató által meghatározott időn belül az Előfizetői Szerződést felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Előfizető a fent meghatározott feltételnek nem tesz eleget, a kapott kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni (Eht. 134. § (15)).

A Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelését Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőnek kiszámlázza, Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető egyenlegéből levonja. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy egyenlege a kedvezmény összegét nem fedezi, a Díjnémfizetés rendelkezései irányadóak.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. A Szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazza, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az Előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az ESZR 27. § (4) bekezdésedbe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői Szerződés szerint teljesíti, és emiatt az ESZR 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés fentiek alapján történő Előfizetői felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

8 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ÉS FELFÜGGESZTÉSE

A Szolgáltatás szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1. fejezete, a Szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének feltételeit az ÁSZF 5.2. és 5.3. fejezete tartalmazza.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

9 A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás, valamint a kiegészítő szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását az ÁSZF 4. és 6. fejezetének megfelelően.

Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszégése esetén az ÁSZF 6.3. fejezete tartalmazza.

10 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, HIBABEJELENTÉS, REKLAMÁCIÓK, DÍJREKLAMÁCIÓ

10.1 Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel. A telefonos Ügyfélszolgálat a +36 1 999-6000 hívószámon hívható.

10.2 Hibabejelentés

Az Előfizető köteles a Szolgáltatásban felmerülő problémákat a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán a hibabejelentő menüpont kiválasztásával, vagy elektronikus levélben haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálat a Szolgáltató és más belföldi szolgáltatók hálózatából a +36 1 999-6000 hívószámon hívható. A Szolgáltató hálózatából a telefonos Ügyfélszolgálat hívása díjmentes, a más szolgáltatók hálózatából történő hívásért az Előfizető az adott szolgáltató mindenkor díj szabásában meghatározott díjat köteles megfizetni.

A hibabejelentés részletes szabályait az ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

10.3 Reklamációk

Amennyiben az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés teljesítésével, különösen a Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell fordulnia telefonon, elektronikus levélben vagy levélben. A telefonos Ügyfélszolgálat a +36-1-999-6000-es telefonszámon hívható, a Szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@opennet.hu, levelezési címe: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.. A Szolgáltató a reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti.

A reklamációkkal kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 6.3.2. fejezete tartalmazza.

10.4 Díjreklamáció

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő fizetendő összeg összezszerűségét vitatja, erről lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Szolgáltatót írásban értesítenie kell. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, a díjreklamáció bejelentésétől számított 30 napon belül az Előfizető választása szerint a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő számlából egy összegben levonja, vagy az Előfizetőnek egy összegben visszafizeti. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, az erről szóló értesítést és az elutasítás indokolását írásban megküldi az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott állandó lakóhelyére vagy székhelyére.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

A díjreklamáció részletes szabályait az ÁSZF 6.3.3. fejezete tartalmazza.

11 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HELYE. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRA

Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét és az Előfizető hívószámát a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés **XXX** számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja, az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető Internet kapcsolatának találkozási pontja.

12 A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimálértékeinek nem teljesüléséért, illetve bármilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimálkövetelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

13 JOGVITÁK RENDEZÉSE

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát bíróság elé terjeszteni. Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatban hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, valamint elérhetőségüket az ÁSZF 2. Sz. melléklete tartalmazza.

14 A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató neve: Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

Az Ügyfélszolgálat címe: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

E-mail: info@opennet.hu

Honlap: <http://www.opennet.hu>

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

15 NYILATKOZAT, HOGY AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT MEGISMERTE ÉS ELFOGADJA, VALAMINT ÜZLETI ELŐFIZETŐK ESETÉBEN A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az Előfizető a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az Előfizető az ÁSZF-et a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán átveheti, illetve a Szolgáltató honlapjáról letöltheti.

Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarattal eltérnek:

az Eht.

127. § (4b) bekezdés alól és az Előfizetői Szerződést

24 havi időtartamra

36 havi időtartamra

kötik meg.

128. § (2) bekezdés alól és ezúton rögzítik, hogy a XXX. mellékletben jelölt XXX szolgáltatást az Előfizető csomagban veszi igénybe, melynek feltétele a megnevezett csomag teljes egészében történő igénybe vétele.

134. § (1) bekezdése alól és megállapodnak abban, hogy a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés az Előfizető által 30 napos felmondási idővel mondható fel.

134. § (2) bekezdése alól és megállapodnak abban, hogy a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés az Szolgáltató által 30 napos felmondási idővel mondható fel.

134. § (15) bekezdés alól és megállapodnak abban, hogy a határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető részéről határozott időtartam előtti felmondása esetén – amennyiben a felmondás nem a Szolgáltató szerződésszegéséből ered – Előfizető a határozott időtartam lejártáig esedékes szolgáltatási díjakat egy összegben megfizeti.

az Eszr.:

3. § (9) bekezdés alól és megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az üzleti Előfizetők kötbérigényének teljesítését az erre vonatkozó Előfizetői bejelentést követő 30 napon belül teljesíti, amennyiben a bejelentés az egy éves elévülési határidőn belül megtörténik.

7. § alól és megállapodnak abban, hogy a létesítés határideje a Felek egyező akarata alapján meghaladja a 90 napot. Felek a létesítés határidejéül XXX (év, hónap, nap) rögzítik.

7. § (6) bekezdés alól és lemondanak a 14 napos elállási jogukról.

Opennetworks Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Telefon: +36 1 999-6000 • Fax: +36 1 999-6001

E-mail: info@opennet.hu • Web: www.opennet.hu

Az ajánlatot elfogadom.

Az elfogadott ajánlat alapján a
szerződés létrejött.

Kelt:,

Kelt: Budapest,

(Előfizető tölti ki)

(Szolgáltató tölti ki)

Határozott időszak lejárta:

(Szolgáltató tölti ki)

.....

Előfizető

P.H.

.....

Szolgáltató

P.H.