



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

OPENNETWORKS KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Helyhez kötött és nomadikus beszéd célú szolgáltatások, valamint internetszolgáltatás
igénybevételére**

Hatályos: 2019. május 16-tól

Tartalom

1	Általános adatok, elérhetőség.....	7
1.1	A Szolgáltató neve és címe.....	7
1.2	A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	7
1.3	A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	7
1.4	A Szolgáltató internetes honlapjának címe.....	7
1.5	Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége	7
1.6	A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	8
1.7	Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya, hatálya	8
1.7.1	Az Általános Szerződési Feltételek célja	8
1.7.2	Az Általános Szerződési Feltételek tárgya.....	8
1.7.3	Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya	8
1.7.4	Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya.....	8
1.7.5	Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya	9
2	Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei.....	9
2.1	Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	13
2.1.1	Az Előfizetői Szerződés dokumentumai, üzleti Előfizetők esetében alkalmazható eltérések.....	14
2.1.2	Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	15
2.1.3	Az Előfizetői Szerződés megkötésének visszautasítása illetve elállás	20
2.2	Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok	22
2.2.1	Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok	22
2.2.2	Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok	23
2.3	Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	25
2.3.1	Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei és korlátai	25
2.3.2	Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének személyi feltételei és korlátai ...	27
2.3.3	Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének időbeni és földrajzi korlátai	28
2.3.4	Az NDSL szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai	29
2.4	A szerződéskötéstől számítva az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a Szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	30
2.4.1	Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítására vonatkozó általános feltételek	30
2.4.2	Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítására vonatkozó speciális feltételek NDSL Szolgáltatás esetén	31

2.5	Mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén az Eszr. 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei.....	31
3	Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma	31
3.1	A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői Szolgáltatás tartalma	32
3.1.1	Telefonáló Szolgáltatás.....	33
3.1.2	Faxoló Szolgáltatás.....	35
3.1.3	VIPeX Szolgáltatás	35
3.1.4	iCenter In Szolgáltatás	36
3.1.5	Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, egyedi fejlesztések, díjsomagok.....	37
3.1.6	Készülékberlet	38
3.1.7	NDSL Szolgáltatás	39
3.2	A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	42
3.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	42
3.4	Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	43
3.5	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye	43
4	Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága	44
4.1	Az Előfizetői Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.....	44
4.1.1	A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt minimumértékei	44
4.1.2	A Szolgáltató forgalommérésen alapuló számlázási rendszerének megfelelősége	49
4.2	Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	50
4.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és Szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	50
4.4	Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	51
5	A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	52
5.1	Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei	52
5.1.1	Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés	52
5.1.2	A Szolgáltató általi szüneteltetés	52
5.2	Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás	

minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....	53
5.2.1 Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása	53
5.3 Az Előfizetői Szolgáltatás felfüggesztése	57
6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	58
6.1 Hibajelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibajelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	58
6.2 Az Előfizető jogai az Előfizetői Szolgáltatás hibás teljesítése esetén	60
6.3 Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	61
6.3.1 Panaszbejelentés	62
6.3.2 Tájékoztatás, információ kérés	63
6.3.3 Díjreklamáció	63
6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	64
6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	64
6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	64
7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	65
7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, az Eszr. 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	65
7.1.1 Díjfizetés	65
7.1.2 Díjszámítás	66
7.1.3 Fizetendő díjak	66
7.1.4 Számlázás	68
7.1.5 Fizetőképesség vizsgálata, előlegfizetés kikötése	71
7.1.6 Díj túlfizetés.....	71
7.1.7 Késedelmes Díjfizetés (Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén)	72
7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések	72
7.2.1 Díjfizetés módjai Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén	72
7.2.2 Díjfizetés Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén.....	73
7.3 A kártérítési eljárás szabályai	73
7.4 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai	74

7.4.1	Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége	74
7.4.2	Előfizető kötbér, késedelmi kamat fizetési kötelezettsége.....	74
8	A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások szabályai.....	74
8.1	A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	75
8.1.1	A számhordozás kezdeményezése	75
8.1.2	Az Előfizető azonosítása	75
8.1.3	A számhordozás folyamata	76
8.2	Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik	80
8.3	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban.....	80
9	A szerződés időtartama	81
9.1	A szerződés időtartama	81
9.2	A határozott idejű Előfizetői Szerződésekre vonatkozó speciális szabályok	81
10	Adatkezelés, adatbiztonság.....	84
10.1	A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	84
10.2	Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	84
10.2.1	Adatbiztonság	84
10.2.2	Adatvédelem	85
10.2.3	Adatszolgáltatás, adattovábbítás	87
11.	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)	88
11.1	Természetes személy Előfizetők előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata.....	88
11.2	Kis- és középvállalkozások egyéni Előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozat.....	88
11.3	Előfizetői névjegyzék, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése	89
11.4	Tételes és hívásrészletező számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat	89
11.5	Hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó nyilatkozat	89
12.	Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei	90
12.1	A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok	90
12.1.1	Egyoldalú szerződésmódosítás.....	90

12.1.2 Az Előfizetői hívószám megváltoztatása	92
12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	93
12.2 Változás az Előfizető adataiban, jellegében és személyében	93
12.2.1 Változás az Előfizető adataiban.....	93
12.2.2 Változás az Előfizető jellegében, előfizetői adatokat érintő nyilatkozatok adása vagy visszavonása	93
12.2.3 Átírás	94
12.2.4 Áthelyezés	95
12.2.5 Díjcsomag-váltás	96
12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	97
12.3.1 Rendes felmondás	97
12.3.2 Rendkívüli felmondás	98
12.3 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	100
12.3.1 Rendes felmondás	100
12.3.2 Rendkívüli felmondás	100
12.4 Egyéb Előfizetői Szerződés módosítási és megszűnési esetek és feltételeik	100
13 Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	101
13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	101
13.2 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata	101
13.3 A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	101
13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	101
14 A kiskorúak védelmét lehető tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....	102
15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok	102
16 Vegyes rendelkezések.....	102

1 Általános adatok, elérhetőség

1.1 A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet

1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

Az Ügyfélszolgálat címe: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 999 6000

E-mail: info@opennet.hu. A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél-bejelentéseket.

A Szolgáltató a központi ügyfélszolgálaton kívül nem üzemeltet ügyfélszolgálatot.

1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A hibabejelentő elérhetősége: munkanapokon 9:00-18:00 óra között: +36 1 999 6000

E-mail: support@opennet.hu. A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél bejelentéseket.

1.4 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

Honlap: <https://www.opennet.hu>

1.5 Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei nyomtatott formában a Központi Ügyfélszolgálaton érhetők el.

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus elérhetősége: <https://www.opennet.hu/aszf/>

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi. Előfizetői igény esetén az Általános Szerződési Feltételekről a Szolgáltató tájékoztatást ad.

1.6 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) és a fogyasztóvédelmi ügyekben Nemzeti Fejlesztési Minisztérium nevében eljáró illetékes Járási Kormányhivatalok gyakorolják.

A felügyeleti szervek elérhetőségét a 2. számú melléklet tartalmazza.

1.7 Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya, hatálya

1.7.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), valamint a mindenkor hatályos polgári törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus hírközlési jogviszonyt érintő szabályok alapján készült.

Az Általános Szerződési Feltételek célja, hogy az Előfizetők számára hozzáférhető módon és közérthetően rögzítse az általuk igénybe vett szolgáltatás általános szerződési feltételeit.

1.7.2 Az Általános Szerződési Feltételek tárgya

Az Általános Szerződési Feltételek részletesen szabályozza a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a Szolgáltatással illetve a Felekkel kapcsolatos egyéb lényeges körülményeket. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatóra a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások rendelkezései minden további kikötés nélkül is irányadók.

1.7.3 Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyarország területén nyújtja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői Hozzáférési Pont megjelölésével nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Magyarország területén hol kívánja igénybe venni.

1.7.4 Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybe vételére előfizetői jogviszonyba kerülő valamennyi Előfizetőre, valamint a Szolgáltatást az Előfizető felelősségvállalása alapján használókra.

1.7.5 Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időponttól kezdődően hatályos, és hatályban marad mindaddig, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a hatályba lépése előtt létrejött Előfizetői Szerződésekre is. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az Általános Szerződési Feltételek és annak módosulásai a közzétételkor megjelölt időpontban kiegészítik vagy felváltják a korábban létrejött Előfizetési Szerződéseket.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket – módosítás esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően – nyilvánosságra hozza, és Ügyfélszolgálatán illetve internetes honlapján ingyenesen elérhetővé teszi, valamint az Előfizetőket az Eht. 132. § (4) bekezdése szerint értesíti. Amennyiben a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, a Szolgáltató nem köteles a módosítást, a hatálybalépést 30 nappal megelőzően nyilvánosságra hozni.

2 Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

Fogalmak:

Előfizető

Az a természetes, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt - az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - az Előfizetőt is érteni kell.

Természetes személy Előfizető meghatalmazottjaként olyan természetes személy járhat el, aki meghatalmazását közokirattal, vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolja.

Egyéni Előfizető

Az az Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei szerint. Jelen ÁSZF hatályba lépésekor ezen nyilatkozattételi lehetőséggel a

szolgáltatást igénylő kis- és középvállalkozás az Előfizetői Szerződés mellékletét képező Adatlap kitöltésével élhet.

Üzleti Előfizető

Az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a kis- és középvállalkozó Igénylő az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról nyilatkozik, úgy az ennek feltételéül támasztott mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, illetve – a Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén – bizonyítani. Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontjában kis- és középvállalkozásnak minősül minden olyan üzleti Előfizető, melynek éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege nem éri el a 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget és foglalkoztatotti létszáma 50 fő alatti.

Igénylő

Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatot tesz, addig az időpontig, amíg az Előfizetői Szerződés létrejön.

Számlafizető

Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, illetve bejegyzett jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt - az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető) az ellenszolgáltatás egészével tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában távközlési szolgáltatást jelen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybe vett Szolgáltatásért a Díjszabásban meghatározott díjat határidőben megfizetni. A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeket betartani.

Az Előfizetői Szerződés Egyedi Előfizetői Szerződésből, Általános Szerződési Feltételekből, és ezek mindenkori mellékleteiből áll.

Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves és elválaszthatatlan részét képezi.

Előfizetői Díj

A Díjszabásban meghatározott, az Előfizető által fizetendő díjak összessége.

Egyszeri Díj

Távközlési szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás üzembe helyezéséért az Előfizető által egyszeri alkalommal fizetendő díj (pl. üzembe helyezési vagy telepítési díj). Az Egyszeri Díj a Szerződés megszűnése esetén nem kerül visszafizetésre az Előfizetőnek. Egyszeri díjnak minősül minden olyan díj is, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés, valamint az Előfizető kezelésével, kapcsolatban felszámít (pl. áthelyezési díj).

Havi Előfizetői Díj

Távközlési szolgáltatás igénybevétele esetén az aktív alapszolgáltatásért, a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért és az Előfizető által megrendelt havidíjas kiegészítő Szolgáltatásokért az Előfizető által fizetendő díj.

Forgalmi Díj

Az azonos vagy különböző hálózatok Előfizetői közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszüntetéséig nyújtott beszéd- vagy adatátviteli szolgáltatásért, valamint a kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető által fizetendő díj.

Tájékoztatás / Értesítés

A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, ha a tájékoztatást ügyfélszolgálati helyiségében illetve internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, valamint ha az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető telefonos Ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakozásán keresztül hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott Szolgáltatást igénybe veheti.

Helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatások esetén - tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a távközlési szolgáltatást internet hálózaton nyújtja - az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető internet kapcsolatának találkozási pontja.

Internetszolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatok és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

Utólag Fizetett Szolgáltatás

A Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjat az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét követően utólag, havi fizetési gyakoriságú elszámolás keretében egyenlíti ki.

Számlaforduló napja

A számlaforduló napja az a nap (azaz minden hónap x. napja), amikor a szerződés Szolgáltatóhoz való visszaérkezését követően a Szolgáltató a szolgáltatást a rendszerben beállítja.

Számlázási időszak

A számlázási időszak a tárgyhó számlaforduló napjától következő hónap számlaforduló napját megelőző napig terjedő időszak.

Lebeszélhetőség

Telefonszolgáltatáshoz kapcsolódóan az előfizetési díj teljes egésze, vagy azon része, amely részben vagy egészben az adott számlázási időszak forgalmi díjaiba beszámításra kerül.

Előre Fizetett Szolgáltatás

A Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjat az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően egyenlíti ki.

Online Fizetés

A Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott biztonságos oldalon bankkártyával, illetve egyéb interneten keresztül történő fizetési mód.

Egyenlegfeltöltés

Az Előre Fizetett Szolgáltatást használó Előfizető az Előfizetői díjat a szolgáltatás igénybevétele előtt egyenlíti ki. A Szolgáltató a feltöltés időpontjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül vállalja a feltöltött összeg jóváírását az Előfizető egyenlegén.

Igénybejelentés

Az Igénylő Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozata.

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Az Előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés megkötésével jön létre. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrejöttétől, vagy a felek által meghatározott időponttól kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását Előfizető részére. A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja – amennyiben az Előfizető valamennyi, a megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségének időben eleget tesz - az igénybejelentéstől számított legfeljebb 15 nap, vagy a Felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerint későbbi időpont, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap.

Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban

Az Előfizetői jogviszony az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető által történő aláírásával, és az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékleteinek a kifejezett elfogadásával, továbbá az Előfizetői Szerződésben meghatározott előre fizetendő díjaknak a megfizetésével jön létre.

Az Előfizetői Szerződés megkötése online

Az Előfizetői jogviszony a Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott oldalon található űrlap kitöltésével, és az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával, továbbá – előre fizetett szolgáltatás esetében - a honlapon meghatározott előre fizetendő díjaknak a megfizetésével jön létre. Az online kötött Előfizetői Szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül.

Az Előfizetői Szerződés megkötése szóban vagy ráutaló magatartással

Felek az Előfizetői Szerződést szóban vagy ráutaló magatartással – így különösen a Szolgáltatás igénybevételeivel - is megköthetik. Az így megkötött Szerződésekre az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni. Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő. Ezen dátumok közül a legkorábbi minősül a szolgáltatás létrejöttének. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a Szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások

igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés dokumentumai, üzleti Előfizetők esetében alkalmazható eltérések

2.1.1.1 Az Előfizetői Szerződés dokumentumai

Az Előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető és az Előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag Előfizetői Szerződést köthetnek, amely általános szerződési feltételekből, valamint egyedi Előfizetői Szerződésből áll.

A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 127. § (1) bekezdésében meghatározott Előfizetői Szerződést úgy köteles kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményeinek. Az Előfizetői Szerződésben semmis az a kikötés, amely az Előfizetőnek az Eht.-ban, valamint a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban: Eszr.) biztosított jogait megállapító rendelkezésektől – az említett jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában – az Előfizető hátrányára eltér. Semmis továbbá az Előfizetőnek az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban megállapított jogáról lemondó jognyilatkozata, kivéve, ha azt az említett jogszabályok kifejezetten megengedik.

A felek az egyedi Előfizetői Szerződésben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

2.1.1.2 Az Üzleti Előfizetők esetében alkalmazható eltérések az Előfizetői Szerződésben

2.1.1.2.1 Az Üzleti Előfizetők esetében egyező akarattal alkalmazható eltérések az Előfizetői Szerződésben

Azon Üzleti Előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos, valamint az Eszr. rendelkezéseitől.

A fenti körbe nem tartozó üzleti Előfizetők esetében a Felek egyező akarattal eltérhetnek:

- az Eht.
 - 127. § (4b) (4c) bekezdés,
 - 128. § (2) bekezdés,
 - 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés,
 - 135. §,

- 140. § (1)-(2), (4) bekezdés,
- az Eszr.:
 - 3. § (9) bekezdés,
 - 7. §,
 - 11. §,
 - 17. § (1) bekezdés

rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeitől.

A fentiek alkalmazása esetén az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza, hogy a Felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy Általános Szerződési Feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az Üzleti Előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

2.1.1.2.2 Az Üzleti Előfizetők esetében Szolgáltató által alkalmazható eltérések az Előfizetői Szerződésben

Az Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató eltérhet:

- az Eht.
 - 129. § (5) bekezdés
 - 131. § (1) bekezdés,
- az Eszr.:
 - 10. §

rendelkezéseitől.

A fentiek alkalmazása esetén az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza, hogy a Szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

2.1.2 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés Utólag Fizetett Szolgáltatás esetén kizárólag írásban, előrefizetett szolgáltatás esetén írásban, szóban, online vagy ráutaló magatartással köthető meg.

2.1.2.1 Igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést írásban, továbbá személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében, illetve telefonon vagy online lehet megtenni. Az igénybejelentést a leendő Előfizetőnek (igénylőnek) vagy képviselőjének kell megtennie.

Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igényléseket, ajánlatokat Szolgáltató nyilvántartásba veszi, mely lehetővé teszi a szerződéskötési folyamat nyomon követését. Ennek kapcsán az előfizetői adatokat kezelését a Szolgáltató az Eht. 154. §-a alapján végzi.

2.1.2.1.1 Írásban tett igénybejelentés

Az írásban tett igénybejelentést a Szolgáltatóhoz e-mailben, levélben vagy faxon kell benyújtani, illetve a Szolgáltatónak kell küldeni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címezve.

Az írásban tett igénybejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem köti meg.

Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató 8 napos határidő megjelölésével írásban megkéri az Igénylőt az igénybejelentésből hiányzó adatok pótlására. Amennyiben az Igénylő az igénybejelentést a 8 napos határidő alatt írásban nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést nem rögzíti.

2.1.2.1.2 Személyesen, vagy telefonon tett igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán – telefonon vagy e-mailben - lehet a Szolgáltatóval közölni. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat.

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem köti meg. Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem tartalmazza, ennek tényét az ügyintéző szóban közli az Igénylővel, és 8 napos határidő megjelölésével megkéri a hiányzó adatok pótlására. Amennyiben az Igénylő az igénybejelentést a 8 napos határidő alatt nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést nem rögzíti.

2.1.2.1.3 Online igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést a Szolgáltató internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott oldalon található:

- űrlap kitöltésével,
- az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával
- az Előfizetői Szerződés adatait tartalmazó dokumentum e-mailben történő kiküldését elfogadó nyilatkozattal lehet megtenni.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni.

2.1.2.2 Az igénybejelentés tartalmi elemei, az adatok vizsgálata

A Szolgáltatás igénylése során az alábbi adatok szolgáltatása szükséges:

- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok (ld. ÁSZF 2.2.1 pont);
- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok (ld. ÁSZF 2.2.2 pont);
- a Szolgáltatás megnevezése;
- az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helye, amennyiben szükséges;
- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Nyilatkozatok (ld. ÁSZF 11. fejezet);
- az igénybejelentés helye és ideje.

Ha az Igénylő a távközlési szolgáltatást a jelen Előfizetői Szerződés létrejöttét megelőzően más Szolgáltatótól vette igénybe, az igénybejelentés során nyilatkozhat, hogy a korábbi kapcsolási számát a Szolgáltatóhoz hordozza a korábbi Előfizetői Szerződésének egyidejű megszüntetésével. A számhordozás részletes szabályait a 8. fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult az Igénylő, képviselője vagy meghatalmazottja személyazonosságát ellenőrizni, valamint jogosult a képviseleti jogot (így a meghatalmazást is) ellenőrizni. A Szolgáltatónak megadott adatok és a meghatalmazás valódiságáért és jogszerűségéért az Igénylő tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt bármikor az Előfizető által megadott adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni.

2.1.2.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése, az Előfizetői jogviszony létrejötte

2.1.2.3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban

Utólag fizetett szolgáltatás esetén Szolgáltató az írásban, telefonon, vagy online tett hiánytalan igénybejelentés alapján haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az Igénylőt arról, hogy:

- az igényt teljesíti,
- az igény teljesíthető de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- az igény nem teljesíthető.

Az értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére.

Az ajánlattétel az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető adataival és szerződéses feltételeivel kitöltött példányának az Előfizető részére történő átadásával/megküldésével történik. Az ajánlatot a Szolgáltató személyesen, vagy e-mail útján juttatja el az Előfizetőnek.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően az Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű szerződés megkötésének lehetőségeiről és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit, mely tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt közléssel eleget tesz.

A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői Szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A Szolgáltató nem követelhet az Előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket, vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. A Szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartásával elfogadta. Elfogadásnak minősül Előfizető részéről az Előfizetői Szerződésben, vagy az ÁSZF 1. számú mellékletében (Díjszabás) szereplő az Előfizetői Szerződés tárgyaként megjelölt szolgáltatáshoz/szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. forgalmi szolgáltatások) igénybe vétele.

Amennyiben az Igénylő a Szolgáltató Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát elfogadja, az Előfizetői Szerződés jelenlevő felek között nyomban, távollévő felek között akkor jön létre, amikor az Igénylő által aláírt és elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés annak minden mellékletével, és az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges összes nyilatkozatával együtt megérkezik a Szolgáltatóhoz. Az aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés és a nyilatkozatok Szolgáltató részére történő megküldése az Előfizető részéről a Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül.

Az Igénylőnek a Szolgáltató által aláírt és megküldött Előfizetői Szerződési ajánlatot az ajánlat kézhezvételét követő legkésőbb 15 napon belül kell szerződéskötési szándék esetén visszaküldenie a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a fentiek szerint már létrejött Előfizetői Szerződés – Szolgáltató által is aláírt - Előfizetői példányait postai úton juttatja el az Előfizető részére.

A távollévők között írásban megkötött Előfizetői Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt, mely közlésnek megfelelt a fenti – aláírással és dátummal ellátott – szerződéspéldány megküldése.

Előrefizetett Szolgáltatás írásban történő megkötése esetén a fenti szabályok az irányadóak, azzal, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez a Szolgáltatás díjának megfizetése is szükséges. A Szolgáltatás díját online fizetéssel, banki átutalással, postai átutalással vagy készpénzbefizetéssel lehet megfizetni.

2.1.2.3.2 Az Előfizetői Szerződés megkötése online

Az előre fizetett szolgáltatások esetében a 2.1.2.1.3. pontban meghatározott igénybejelentéssel, ennek Szolgáltató általi e-mail visszaigazolásával, továbbá a honlapon meghatározott előre fizetendő díjnak Előfizető általi megfizetésével az Előfizetői Szerződés létrejön. Az online kötött Előfizetői Szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül.

Az elektronikus úton különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötés felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az Előfizetői Szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az Előfizetői Szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Az utólag fizetett szolgáltatások esetében az online igénybejelentés Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Szolgáltató által megküldött Előfizetői Szerződést Felek írásban kötik meg a 2.1.2.3.1. fejezetben leírtak szerint.

2.1.2.3.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése szóban vagy ráutaló magatartással

Az Előfizetői Szerződés szóban vagy ráutaló magatartással akkor jön létre, amikor az írásban, személyesen, telefonon tett igénybejelentés alapján a Szolgáltató az Igénybejelentést nyilvántartásba vette, a nyilvántartásba vétel tényét – az Igénybejelentés módjának megfelelően - az Igénylőnek visszaigazolta, és az Igénylő a szolgáltatási díjat online fizetéssel, banki átutalással, postai átutalással vagy készpénzbefizetéssel megfizette.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vétel tényét:

- személyesen és telefonon tett Igénybejelentés esetén nyomban,
- e-mail-ben tett Igénybejelentés esetén 2 munkanapon belül,
- levélben vagy faxon tett igénybejelentés esetén 8 munkanapon belül igazolja vissza.

Az Előfizető szóban, online vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötést követően beleegyezését adja, hogy a szerződéskötéssel egyidejűleg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását megkezdje.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre Előfizetői Szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az Előfizetői Szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Az Előfizetői Szerződés jelen pontban meghatározott létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződésről legfeljebb 8 napon belül az Előfizető hozzájárulása alapján elektronikus levélben megküldve a szerződéses adatokat tartalmazó dokumentumot küld. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.2.3.4 Az Előfizetői Szerződés aktuális tartalmának rendelkezésre bocsátása

Az Előfizetői Szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer – az egyéni Előfizetők számára ingyenesen – kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.3 Az Előfizetői Szerződés megkötésének visszautasítása illetve elállás

2.1.3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésének visszautasítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését indokolás nélkül visszautasítsa, különösen, ha:

- természetes személy Igénylő nem töltötte be a 18. életévet, vagy korlátozottan cselekvőképes;

- az igénylés az ÁSZF 2.1.2.2. pontjában meghatározott tartalmi elemei nem teljes körűek és azokat a Szolgáltató hiánypótlási felhívását követően az Igénylő nem pótolja;
- az Igénylőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása van;
- az Igénylőnek más elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben lejárt tartozása van;
- ha az Igénylő korábban fennálló Előfizetői Szerződését a Szolgáltató jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondta fel;
- az Igénylő a Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötéséhez, vagy a kockázatelemzéshez szükséges adatok illetve dokumentumok tekintetében megtévesztette, vagy a benyújtott dokumentumok nem voltak érvényesek;
- ha az Igénylővel szemben csőd- vagy felszámolási eljárást indítottak;
- amennyiben olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyre nézve a Szolgáltató az Előfizető Szerződést legalább két alkalommal díjtartozás miatt felmondta, a Szolgáltató jogosult szolgáltatási kockázatelemzést végezni. A kockázatelemzéshez szükséges dokumentumokat az ÁSZF 2.2.2. fejezete tartalmazza. A kockázatelemzéshez szükséges adatok megadása, illetve dokumentumok benyújtása híján a Szolgáltató a szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték nyújtásához kötheti.
- Amennyiben az Igénylőtől olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelynek az Igénylő nem tulajdonosa, a Szolgáltató kérheti az igénybejelentőtől az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság hitelt érdemlő igazolását. A használat jogosultságának igazolásához szükséges dokumentumokat az ÁSZF 2.2.2. fejezete tartalmazza. A dokumentumok benyújtásáig a Szolgáltató a szerződés megkötésének folyamatát felfüggesztheti.

2.1.3.2 Elállás

2.1.3.2.1 Elállás az Előfizető részéről

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, mely esetben az elszámolás módja megegyezik az elálláshoz kapcsolódó elszámolás módjával.

2.1.3.2.2 Elállás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes nyújtani.

Amennyiben a helyszíni telepítés illetve a szolgáltatás létesítése során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható:

- a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől,
- a felek közös megegyezéssel módosíthatják az Előfizetői Szerződést.

Szolgáltató elállhat az Előfizetői Szerződéstől akkor is, ha az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a Szerződés annak ellenére nem jött létre, hogy az az Előfizetői Szerződés megkötésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben irányadó szabályoknak megfelelt, így különösen ha a Szolgáltató jogosult volt a Szerződés megkötésének megtagadására.

2.1.3.2.3 Elállás esetén történő elszámolás

Az elállás az Előfizetői Szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintettel a nem teljesített Szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak az Előfizetőnek, illetve a már teljesített Szolgáltatások, vagy a Szolgáltatás teljesítése érdekében felmerült, igazolható költségek ellenértékét meg kell fizetni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A Felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással kölcsönösen elszámolni.

2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok

2.2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok

Természetes személy esetén:

- név, születési név;
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- személyi igazolvány száma / útlevél száma / új típusú jogosítvány száma;

- állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely;
- kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- az Előfizetői Hozzáférési Pont helye.

Nem természetes személy esetén:

- szervezet neve;
- cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma;
- adószám;
- pénzforgalmi bankszámla száma;
- székhely;
- kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- eljáró képviselő adatai;
- kapcsolattartók adatai;
- képviseleti jog igazolása vagy meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el);
- az Előfizetői Hozzáférési Pont helye.

Természetes és nem természetes személyek esetén egyaránt:

- a szerződés tárgyát képező Előfizetői Szolgáltatás és a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért egyéb szolgáltatások;
- a létrehozandó Előfizetői Szerződés kívánt időtartama (határozatlan idejű, határozott idejű az időtartam megjelölésével);
- nyilatkozat az Előfizető egyéni/üzleti minőségére;
- számhordozás (ld. 8. fejezet) szolgáltatás igénybe vétele esetén a hordozni kívánt telefonszámok vagy számmezők, valamint számmezők részleges hordozása esetén a teljes számmező és ezen belül a hordozni kívánt telefonszámok.

2.2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok

Természetes személy esetén, kizárólag abban az esetben, amennyiben ez számhordozási folyamat során ÁSZF 8.1.2 szerinti, a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdés szerint előírt azonosításhoz szükséges:

- magyar állampolgár: személyi igazolvány / útlevél / jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, illetve nem személyes igénylés esetén ezek másolata;
- nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló huzamos tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, illetve nem személyes igénylés esetén ezek másolata.

Nem természetes személy esetén:

- a cégjegyzésre jogosult eljáró személy közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája egyszerű másolati példányban;

Valamint, kizárólag abban az esetben, amennyiben ez számhordozási folyamat során a 8.1.2. szerinti, a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdés szerint előírt azonosításhoz szükséges:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám vagy más hatóság által kiállított, a szervezet nyilvántartásba vételét igazoló okirat egyszerű másolati példányban,
- eljáró képviselő személyi azonosító okmánya,
- meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- az eljáró képviselő személyi azonosító okmánya,
- meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Minden igénybe vett Szolgáltatás esetén:

- nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az Igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa:
 - a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata, vagy
 - az Igénylő kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik.

Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételeéhez.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra - beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is - vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
- a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az Előfizetői Szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

nyilatkozat alapján azt átvezesse további Előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében,

- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat, vagy nyilatkozatokat kérni és ennek alapján kockázatelemzést végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató a kockázatelemzés során kockázatot állapít meg, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni, illetve az Előfizetői Szerződés megkötését a 2.1.3.1-ban foglalt esetekben visszautasítani.

A fent felsorolt dokumentumokat a Szolgáltató az alábbi beküldési formákban fogadja be:

- érvényes elektronikus aláírással ellátott elektronikus formában;
- postai küldeményként;
- személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálatára leadva.

2.3 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöjjön, és az Előfizető a Díjszabásban meghatározott díjat megfizesse.

2.3.1 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei és korlátai

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő Előfizetői Hozzáférési Ponttal, valamint:

- beszédcélú szolgáltatások esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési hálózattal (szélessávú Internet kapcsolat)
- Telefonáló, Faxoló és VIPeX szolgáltatás esetén a szolgáltatások működéséhez szükséges feltételek között szerepel az Előfizető, illetve a webes felületet használó felhasználók e-mail címe és ennek megadása a Szolgáltató részére;
- internet-szolgáltatás esetén az egyes szolgáltatási területeken szükséges – a 4. számú mellékletben meghatározott – műszaki feltételekkel és eszközökkel;
- és a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Elsődleges Előfizetői Hozzáférési Pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában vagy használatában lévő, Szolgáltatás

igénybevételét lehetővé tevő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel, valamint a Szolgáltatás nyújtása.

A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt.

A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez harmadik személyt igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más elektronikus hírközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A Szolgáltatásnak más elektronikus hírközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett elektronikus hírközlési Szolgáltatók közötti elektronikus hírközlési hálózati szerződések függvénye.

Egyes – elsősorban mobil hálózatot üzemeltető – elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózataikon tilthatják vagy korlátozhatják a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott VoIP szolgáltatás működését. A Szolgáltatást harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatán vagy eszközén – különös tekintettel, de nem kizárólagosan mobil telefon kliens programon – igénybe vevő Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató minden felelősséget kizár ezen harmadik személy Szolgáltatók esetleges korlátozásaival vagy a használathoz kapcsolódóan felszámolt további díjakkal kapcsolatban. Ennek vonatkozásában a harmadik személy Szolgáltatók szerződéses feltételeinek megismerése az Előfizető felelőssége.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének az Igénylő érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató 15 napon belül írásban nyilatkozik, hogy az Igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és a műszaki akadály Igénylő általi elhárításától számított 15 napon belül az Igénylőnek megküldi az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató írásban nyilatkozik, hogy az Igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és későbbi, a Szolgáltató által megjelölt időpontban vállal kötelezettséget az Előfizetői Szerződés megkötésére. **Internet hozzáférés szolgáltatás igénylése esetén egyes – Alapszolgáltatók szolgáltatásnyújtási területei alapján meghatározott – területeken a Szolgáltató:**

- **a Szolgáltatás létesítését műszaki okokra hivatkozva visszautasíthatja, vagy**

- az ÁSZF 1. sz. mellékletét képező Díjszabástól eltérő – magasabb díjazás elfogadásához – kötheti, melyről az Előfizetőt az ajánlattétel során tájékoztatja.

2.3.2 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének személyi feltételei és korlátai

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározottak kivételével, bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Kivételek:

- A Szolgáltató kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel nem köt Előfizetői Szerződést.
- A Szolgáltató külföldön bejegyzett társasággal, továbbá külföldi természetes személlyel csak a Felek külön megállapodása esetén köt Előfizetői Szerződést, melynek feltétele, hogy a társaság rendelkezzen magyarországi számlázási címmel, természetes személy pedig rendelkezzen igazolható tartózkodási hellyel.

A Szolgáltató az Egyéni Előfizetők és az Üzleti Előfizetők részére a Szolgáltatásokat azonos feltételekkel biztosítja, kivéve az alábbi eltéréseket:

Egyéni Előfizetői igény beérkezése esetén a *Telefonáló* és a *Faxoló* szolgáltatás csak előre fizetett konstrukcióban vehető igénybe.

A Szolgáltató saját hatáskörében dönthet úgy, hogy egyéni elbírálás alapján az utólag fizetett *Faxoló* és/vagy *Telefonáló* szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést engedélyezi az Igénylő részére.

A Szolgáltató szintén kizárólag Üzleti Előfizetők részére nyújtja az alábbi szolgáltatásokat:

- *VIPeX* szolgáltatás
- *ICenter in* szolgáltatás
- külföldi hívószám szolgáltatás
- zöld hívószám szolgáltatás

A Szolgáltató az internet-szolgáltatást (NDSL szolgáltatás) kizárólag Üzleti Előfizetők számára, utólag fizetett konstrukcióban nyújtja, mely mentesíti Szolgáltatót az Eszr. 30. § (5) bekezdésében foglaltak alól.

Telefonáló és Faxoló és VIPeX szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmi szolgáltatások – különösen nemzetközi irányba irányuló hívások – esetében az egyes hívásirányok esetében a

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

Szolgáltatás elérését mind a lakossági mind az üzleti, vagy kizárólag a lakossági Előfizetők számára korlátozhatja. Ezeket az irányokat az ÁSZF 1. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

A Szolgáltató fenti feltételek szerint nem biztosítja, vagy előre fizetett szolgáltatás nyújtására korlátozza ezen szolgáltatások nyújtását azon Üzleti Előfizetők esetében is, akik nyilatkozatuk alapján – kis- és középvállalkozásként – a Szolgáltatást az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó feltételek mellett kívánják igénybe venni.

A Szolgáltató saját hatáskörében – az Előfizető kérésére – dönthet a fentiekől történő eltérésről, mely az Előfizetői Szerződésben kerül rögzítésre. Az Előfizető ez irányú igényét a Szolgáltató indoklás nélkül elutasíthatja.

Ezek mellett a Szolgáltató Üzleti Előfizetők esetében – az Előfizetői Szerződésen rögzített módon – alkalmazhatja a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában rögzítetteket.

Az Előfizető a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem jogosult az Előfizetői Szerződésből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíteni.

2.3.3 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének időbeni és földrajzi korlátai

2.3.3.1 Időbeni korlátok

A Szolgáltatások igénybevétele időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a nap 24 órájában, az év minden napján biztosítja. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés létrejöttétől, vagy a Felek által meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

2.3.3.2 Területi korlátok

A Szolgáltató 3 pontban meghatározott szolgáltatásai az alábbi típusú hívószámokkal, az alábbi elsődleges Előfizetői Hozzáférési Pontokról vehetők igénybe:

- **Belföldi, helyhez kötött vezetékes hívószám szám igénylése/hordozása esetén:** az Előfizető által igénylésben elsődleges Előfizetői Hozzáférési Pontként meghatározott magyarországi telepítési címre, választott/hordozott telefonszám körzetszáma szerinti körzetbe telepítve.
- **Helyhez nem kötött (nomadikus, pl. „21-es”), ingyenes vagy egyéni díjszabású (pl. „80-as”) hívószám esetén:** tetszőleges elsődleges Előfizetői Hozzáférési Pontra telepítve. Nomadikus szolgáltatás igénybevétele esetén tekintettel a szolgáltatás

jellegére – aszinkron összeköttetés-mentes adathálózati, helytől független (nomadikus) szolgáltatás – a szerződéskötéskor az Előfizetőnek nem kell a Szolgáltatás igénybevételének helyét megjelölnie.

- **Külföldi, helyhez kötött vezetékes hívószám igénylése esetén:** az Előfizető által igénylésben elsődleges Előfizetői Hozzáférési Pontként meghatározott Magyarországon kívüli telepítési címre telepítve. Ez esetben az Előfizetőnek a Szolgáltató számára az igénylési folyamat során hitelt érdemlően a hozzáférési ország jogszabályainak megfelelően igazolnia kell azt, hogy jogában áll adott telepítési címre kérni a telepítést. **Külföldi, vezetékes helyhez kötött hívószámról indított hívások esetében egyes – különös tekintettel EU-n belüli nemzetközi irányba indított – forgalmi szolgáltatások díjazásában a Szolgáltató az általános díjazástól eltérő feltételeket határozhat meg, melyeket jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében tesz közzé.**

A Szolgáltató az ÁSZF 3.1.2. pontjában meghatározott *Faxoló*, és az ÁSZF 3.1.7. pontjában meghatározott *NDSL* (Internet hozzáférés) szolgáltatást Magyarország területén nyújtja.

Az Előfizetői Szerződés megkötésekor Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői Hozzáférési Pont megjelölésével nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást hol kívánja igénybe venni.

2.3.4 Az NDSL szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és megfelelő végberendezéssel. A Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a Szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Az egyes szolgáltatási területeken szükséges műszaki feltételeket és eszközöket a 4. számú melléklet tartalmazza.

Internet hozzáférés szolgáltatás igénylése esetén egyes – Alapszolgáltatók szolgáltatásnyújtási területei alapján meghatározott – területeken a Szolgáltató:

- a Szolgáltatás létesítését műszaki okokra hivatkozva visszautasíthatja, vagy
- az ÁSZF 1. sz. mellékletét képező Díjszabástól eltérő – magasabb díjazás elfogadásához – kötheti, melyről az Előfizetőt az ajánlattétel során tájékoztatja.

2.4 A szerződéskötéstől számítva az Előfizetői Hozzáférfési Pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a Szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1 Az Előfizetői Hozzáférfési Pont kialakítására vonatkozó általános feltételek

Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató – műszaki okok kivételével – legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 90 napon belül szolgáltatás nyújtását megkezd.

Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a Felek megállapodhatnak a Szolgáltatás nyújtásának későbbi időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap.

Amennyiben a fentiek szerinti bármelyik határidő elmulasztásra kerül, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott kedvezmények nélküli belépési díj egy-tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés szerinti szolgáltatásra/díjcsomagra a Díjszabásban meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződéstől eláll, az elálláshoz kapcsolódó eljárást a az ÁSZF 2.1.3.2. pontja szabályozza. Ez esetben a Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizető Szerződés megszűnéséig tartó időszakra a jelen fejezetben meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizetői Hozzáférfési Pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni az ÁSZF 2.1.3.2. pontja szerint.

Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizetői Szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli másik időpontjában, az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik. Amennyiben az Előfizetői Szerződés ezen pont szerint megszűnik, a Szolgáltató a Szolgáltatás kiépítésével kapcsolatban felmerült összes igazolható költségét jogosult érvényesíteni.

2.4.2 Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítására vonatkozó speciális feltételek NDSL Szolgáltatás esetén

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítani kell az internet-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt. Az egyes szolgáltatási területeken szükséges műszaki feltételeket és eszközöket a 4. számú melléklet tartalmazza.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a Szolgáltatás teljesítése az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a Szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy a felek megegyezésének értelmében, közös megegyezéssel módosíthatják az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

Amikor egy Igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

2.5 Mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén az Eszr. 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében nem értelmezhető.

3 Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma

Az Előfizető jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételeknek megfelelően, mely feltételeket az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával vagy a Szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogad.

Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint megkötött Előfizetői Szerződés alapján távközlési Szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

3.1 A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői Szolgáltatás tartalma

Az alapszolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hanghívások kezdeményezését és fogadását, illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését és fogadását.

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizetők számára telefonszolgáltatást nyújt, amely 9007/1998. (SK.12.) KSH közleményben közzétett osztályozás (SZJ szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- SZJ 64.20.12.1 – Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás
- SZJ 64.20.12.2. – Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás
- SZJ 64.20.28.3. – Telefax szolgáltatás
- SZJ 64.20.16.3 – Aszinkron összeköttetés mentes adathálózati – helytől független (nomadikus) beszédcélú – szolgáltatás
- SZJ 64.20.18.0 – Internet hozzáférés, - ellátás
- SZJ 72.60.10.0 – Egyéb számítástechnikai szolgáltatás

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két Előfizetői Hozzáférési Pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé. Szélessávú Internet technológián alapuló helyhez kötött vagy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások keretében:

- az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik a 2.3.3. szerinti magyarországi, külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint telepítési ponthoz nem kötötten. Az egyes Szolgáltatások esetében az egy előfizetéshez kapcsolt, illetve igényelhető telefonszámok és beszédcsatornák számát a Díjszabás (1. számú melléklet) tartalmazza.
- nomadikus szolgáltatás esetében az alapszolgáltatás aszinkron összeköttetés mentes adathálózati – helytől független (nomadikus) beszédcélú – szolgáltatás, amely belföldi

vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását (telefon szolgáltatás), illetve belföldi és nemzetközi faxüzenetek küldését, fogadását.

Az alapszolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Telefonáló Szolgáltatás
- Faxoló Szolgáltatás
- VIPeX Szolgáltatás
- iCenter In Szolgáltatás
- Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok és egyedi megoldások

További szolgáltatásként a Szolgáltató az Internet hozzáférés, - ellátás (SZJ 64.20.18.0) szolgáltatások közül az alábbiakat nyújtja:

- ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet szolgáltatás.

3.1.1 Telefonáló Szolgáltatás

A Telefonáló Szolgáltatás keretében a VoIP szolgáltatás keretein belül a hívások során beszéd valós idejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezéséről indított, vagy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezésére érkező hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltérhet a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az ADSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Telefonáló Szolgáltatást mind Egyéni, mind Üzleti Előfizetők igénybe vehetik (lásd jelen ÁSZF 2.3.2 pontja) a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Telefonáló Szolgáltatás keretében az Előfizető belföldi és nemzetközi helyhez kötött, helyhez nem kötött (nomadikus) vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható.

A Telefonáló Szolgáltatás esetében az Előfizető az alábbi típusú hívásokat bonyolíthatja le:

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

Hívástípusok:

- Hálózaton belüli hívás – Opennetworks Előfizetői körén belüli telefonhívások.
- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli Előfizetői Hozzáférési Pontok között létrejött forgalom.
- Távolsági vagy Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi telefonszámra irányuló hívás.

Speciális hívások

- Négyjegyű számok - A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott díjak szerint.
- Belföldi zöld szám - A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.
- Segélykérő hívások - A Szolgáltató biztosítja Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.
- Emelt díjas hívások - 06-90-es emelt díjas szolgáltatás és 06-91-es emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás. A szolgáltatások kizárólag a Díjszabásban (1. számú melléklet) felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe, az ott meghatározott feltételekkel. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató alap-beállításként ezen hívószámok elérését az Előfizető részére nem biztosítja, mely – az Előfizető Ügyfélszolgálaton tett igénybejelentése esetén – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor módosítható.
- Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása) - Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt Előfizetői Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független Előfizetői Hozzáférési Pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás az 1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehető igénybe. A 21-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.
- Tudakozó hívások - Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató Előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató

irányában. A Tudakozó hívások az 1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározottak szerint vehetők igénybe.

3.1.2 Faxoló Szolgáltatás

A Faxoló Szolgáltatás keretében a faxüzenetek küldése és fogadása lehetséges. Faxüzenetek küldése és fogadása során az Előfizetőnek címzett faxüzeneteket Szolgáltató az Előfizető által megadott, és az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail cím(ek)re, a Szolgáltató által biztosított webfelületen az Előfizető fiókjába, illetve Előfizetői igény szerint vállalati könyvtárakban végződteti. A faxüzenetek kiküldéséhez a Szolgáltató webfelületet, illetve az Előfizető számítógépére telepíthető programot biztosít.

A Faxoló Szolgáltatást mind egyéni, mind üzleti Előfizetők igénybe vehetik a Jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Faxoló szolgáltatás keretében – az Előfizető igénye alapján – a Szolgáltató a következő hozzáadott érték szolgáltatásokat biztosítja (ld. Díjszabás – 1. számú melléklet – Faxoló profi csomag):

- bejövő faxok vállalati könyvtárba való másolása (SCP-vel)
- filenév tetszőleges formázása a fax meta adataival
- e-mailes kiküldés esetén a tárgy, szöveg és filenév tetszőleges formázása a fax meta adataival
- PGP által titkosított e-mail küldése.

A Faxoló Szolgáltatás keretében a fax kommunikáció a T.30 Szabványnak megfelelően történik.

3.1.3 VIPeX Szolgáltatás

A VIPeX Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás részét képező helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellett az Előfizető részére a Szolgáltató saját szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által alközponti beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt telefonközponti szolgáltatást biztosít.

A VIPeX alapszolgáltatásai:

- rövid mellék hívószámok
- hívásátvétel
- hívásátadás

- mellékek közötti átirányítás
- hívásvárakoztatás
- hívócsoportok és jogosultságok kialakítása
- csengetési csoportok és csengetésvándorlás
- híváskijelzés
- kimenő híváskorlátozás mellékenként
- PIN kódos híváskorlátozás
- IVR - egyszintű hangmenü

Opcionális modulok:

Hívásrögzítő modul

iCenter In modul (ld. iCenter szolgáltatások)

A VIPeX Szolgáltatást üzleti Előfizetők vehetik igénybe a jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi Előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

3.1.4 iCenter In Szolgáltatás

Az iCenter in Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás részét képező helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellett az Előfizető részére a Szolgáltató saját szerverén üzemeltetett, hostolt és menedzselt, Előfizető által Call Center hardver és szoftver beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt Call Center szolgáltatást biztosít.

iCenter In nagyszámú beérkező hívás kezelésére alkalmas, dinamikus paramétereizhető bejövő call-center megoldás, mely az alábbi alapvető funkciókra épül:

- dinamikus szerkeszthető, többszintű hangmenü rendszer (IVR)
- Operátori tudás-változók dinamikus kezelése
- a call-center releváns tudásváltozóin alapuló operátorkapcsolás
- helyfüggetlen operátor és adminisztrátor bejelentkezés - az operátorok tetszőleges telefonról, mobiltelefonról, az adminisztrátorok tetszőleges internettel rendelkező számítógépről tudnak munkát végezni
- statisztikai modul (pl. mennyiségi és minőségi mutatók, operátori teljesítmény)

- operátorok számának dinamikus növelése
- telefonon keresztüli adatbekérés
- beszélgetés rögzítésének lehetősége

A iCenter in Szolgáltatást Üzleti Előfizetők vehetik igénybe a jelen ÁSZF-ben és Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott feltételek, előfizetési formák, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével és díjazás szerint.

A Szolgáltató – az egyedi előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket is biztosít.

3.1.5 Kiegészítő, kényelmi szolgáltatások, egyedi fejlesztések, díjcsomagok

A Szolgáltató az egyes szolgáltatásokhoz a Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott kiegészítő és kényelmi szolgáltatásokat biztosítja. A kiegészítő és kényelmi szolgáltatások alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek.

A Szolgáltató az ÁSZF jelen fejezetének módosítása nélkül, a Díjszabás (1. számú melléklet) módosításával változtathatja az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások körét. Az egyes kiegészítő szolgáltatások díjazásáról a mindenkori aktuális Díjszabás (1. számú melléklet) rendelkezik. A kiegészítő szolgáltatások esetében a Szolgáltatónak jogában áll az alap/egyszeri/havi díjon kívül a Hirdetmény „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjakat felszámítani, amennyiben – pl. de nem kizárólag: hívás átirányítás - a Szolgáltatáshoz forgalmi típusú igénybevétel is kapcsolódik.

A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes Szolgáltatásokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze, melyeket – állandó szolgáltatáscsomagok esetében – a Díjszabásban (1. számú melléklet), időszakos szolgáltatáscsomagok esetében honlapján tesz közzé.

A kiegészítő szolgáltatások és szolgáltatáscsomagok nyújtásával kapcsolatos feltételekre és a kapcsolódó Díjazásra, jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik, egyebekben az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltató – az egyedi Előfizetői igényeknek megfelelően – a Szolgáltatáshoz egyedi fejlesztéseket, vagy egyedi fejlesztésű komplett szolgáltatásokat is biztosít, külön

megállapodás szerint. Ezekre az egyedi fejlesztésekre és szolgáltatásokra jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

3.1.6 Készülékberlet

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú készüléket csatlakoztathat jelen ÁSZF 4.4. pontja alapján. Ugyanakkor a Szolgáltató Előfizető erre vonatkozó igénye esetén a mindenkori Díjszabásban meghatározott készülékberleti díjak, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint bérleti konstrukcióban a Szolgáltató tulajdonában lévő vagy viszont bérleti/lízing konstrukcióban általa bérelt készüléket biztosíthat használatra az Előfizetőnek.

A készülék bérletre az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített 12, 24 vagy 36 hónap hűségidőt köteles jelen ÁSZF szerint vállalni.

A hűségidő vállalása mellett az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe készülékberlet keretében, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint:

- Készülékek konfigurált állapotban történő átadása.
- Szükség esetén a készülékek távoli hozzáféréssel történő átkonfigurálása.
- Meghibásodás esetén a készülékek garanciális javítása.
- A javítás időtartamára cserekészülék biztosítása.

A készülékberleti díj nem tartalmazza a helyszíni kiszállítások, telepítések és kiszállások díját. A bérleti konstrukcióban átadott készülékek a Szolgáltató vagy a tartósbérleti konstrukciót biztosító finanszírozó tulajdonát képezik, azokat kizárólag az Előfizető használhatja a Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódóan, kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényessége alatt. ~~Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időtartam leteltét követően Szolgáltató lehetőséget biztosít Előfizetőnek a készülék értékcsökkenést is figyelembe vevő árajánlat alapján megvásárlására, amennyiben Előfizető szándékát Szolgáltató Ügyfélszolgálatán jelzi.~~

A végberendezés nem rendeltetésszerű használatából, megrongálásából, harmadik személy részére történő átruházásából származó valamennyi esetleges kárát a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre hárítani.

Szerződésbontás esetén az Előfizető köteles a használt készülékeket a Szolgáltató adott szerződés felmondásakor biztosított lehetőségei szerint:

- visszaszolgáltatni,

- amennyiben erre a Szolgáltató az adott szerződés felmondása kapcsán lehetőséget biztosít az aktuális használati időt (értékcsökkenést) is figyelembe vevő árajánlat alapján megvásárolni, vagy a hűségidő végéig történő bérleti díj összegű kifizetésével a készülékeket megvásárolni.

Az Előfizető felmondása, az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, így a fentiek elmaradása esetében a Szolgáltató a készülék visszaszolgáltatására, vagy annak ellenértékének **megfizetése** tekintetében az Előfizetői Szerződés megszűnését követően is jogokat érvényesíthet a hatályos Ptk.-ban foglaltak szerint.

3.1.7 NDSL Szolgáltatás

3.1.7.1 Az NDSL szolgáltatás meghatározása

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az Előfizetői Hozzáférési Pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Előfizető ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatást a Szolgáltató más távközlési Szolgáltatókkal kötött szerződés alapján építi be saját szolgáltatásába. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket, valamint egyéb műszaki feltételeket a távközlési Szolgáltatók termékei határozzák meg, melyre vonatkozóan az érvényes feltételeket jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet-hozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internet-szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

- Partner Szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; központ: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

- Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.c. és 1.h. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor érvényes feltételeket a 4. számú melléklet tartalmazza.

A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner Szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

3.1.7.2 A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel, melyekre vonatkozóan a partnerszolgáltató által egyes alapszolgáltatóknál (szolgáltatási területeken) meghatározott részletes feltételeket a 4. számú melléklet tartalmazza.

3.1.7.3 A Szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

Az Előfizetői Hozzáférési Pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltatás átadási pontja az Előfizetői Hozzáférési Pont: a Szolgáltató saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatok és az Előfizető Internet Szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, belső térben vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsatornában van vezetve.

A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése stb.) fennállásától teheti függővé.

A Szolgáltató további Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel. A létesítés különleges eseteit és ilyen esetben a beruházás részletes feltételeit a felek megállapodásban rögzítik, amely az egyedi Előfizetői Szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét. Az Előfizető a megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges Szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Különleges esetnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a) ha az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
- b) ha az Előfizető több Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését kéri,
- c) ha az Előfizető egyéb Szolgáltatói berendezések/eszközök felszerelését kéri,
- d) ha a Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az Előfizető,
- e) ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton vagy a leoptimálisabb technológiai megoldással kéri, illetve
- f) ha esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

Egy üzemeltető által kezelt, bérlet ingatlanban (pl. irodaházak, bevásárló központok) kiépítendő Előfizetői Hozzáférési Ponttal kapcsolatban Előfizető feladata az üzemeltető hozzájárulásának beszerzése, illetve a belépési díj nem tartalmazza az ingatlan üzemeltető által Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez vagy biztosításához kapcsolódóan felszámítandó esetleges többletköltségeket.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel.

3.1.7.4 Az igénybevétel korlátai

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és az Előfizetői Hozzáférési Pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

3.2 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyarországon nyújtja, az ÁSZF 2.3.3. pontja szerinti magyarországi illetve – egyes szolgáltatások esetében – külföldi elsődleges hozzáférési pontokra telepítve, illetve az ott meghatározottak szerint, telepítési ponthoz nem kötöten.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó forgalmat a szolgáltatás 3. pontban meghatározott tartalma szerinti irányokba bonyolíthatnak le az Előfizetők az adott szolgáltatás igénybe vétele során.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A Szolgáltató biztosítja Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok /a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)/ elérését. A segélykérő hívás díjmentes. A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

A Szolgáltató által nyújtott hívószám kijelzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség,

tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén.

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A Szolgáltató internet (NDSL) szolgáltatásával segélyhívó szolgáltatáshoz való hozzáférés és hívó helyre vonatkozó információhoz való hozzáférés nem lehetséges.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató nem nyújt egyetemes szolgáltatást.

3.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye

3.5.1 Helyhez kötött és nomadikus beszédcélú szolgáltatás esetén

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimumértékeinek nem teljesüléséért, illetve bármilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető harmadik személy által nyújtott szolgáltatás keretében igénybe vett Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimál-követelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető az ÁSZF 2.3.1 pontja szerinti hozzáférési ponton az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

3.5.2 NDSL szolgáltatás esetén

Az Előfizetői Hozzáférési Pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltatás átadási pontja az Előfizetői Hozzáférési Pont: a Szolgáltató saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózata és az Előfizető internet-szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezésének fizikai vagy logikai csatlakozási pontja.

A Szolgáltató lehetővé teheti, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pontot ne saját hálózatán létesítse. Az Előfizetői hálózatot Szolgáltató csatlakoztathatja saját hálózatához, annak érdekében, hogy azon a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponton szolgáltatását biztosítani tudja. Ebben az esetben, az Előfizető a saját érdekkörében megépített hálózatot az Előfizetői Szerződés fennállása alatt térítésmentesen átengedi a Szolgáltató számára. A Szolgáltató érdekkörén kívül álló hálózatot a Szolgáltató a csatlakozás előtt – külön díj ellenében – bevizsgálja, azt követően dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakasz hibájáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az azon keletkezett hibák elhárítását nem, vagy csak külön díjazásért – megállapodás alapján – vállalja.

Ha az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a hálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

4 Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A Szolgáltató a Szolgáltatás során mindenkor garantálja, hogy Szolgáltatása, illetőleg hálózata megfelel az ezekre vonatkozóan jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek.

A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt célértékei és minimumértékei egymással megegyeznek.

4.1.1 A Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt minimumértékei

4.1.1.1 A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 15 nap (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

4.1.1.1.1 A minőségi mutató meghatározása

A Szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés és – amennyiben (pl. internet-szolgáltatás esetében) a létesítés fizikai megvalósítást igényel – az Előfizetőnél történő további hozzáférés létesítés is.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont mérési szempontból külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

Amikor egy Igénylő több helyszínen létesített Szolgáltatást rendel, akkor a Szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása mérési szempontból külön megrendelésnek számít akkor is, ha azokra egy Előfizetői Szerződés vonatkozik.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia,
- ha a létesítés az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben, ha az Előfizető halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

4.1.1.1.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett naptári nap).

4.1.1.2 A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

A Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett minőségi panaszokat a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítja.

4.1.1.2.1 A minőségi mutató meghatározása

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája (függetlenül attól, hogy az az Előfizető saját eszköze, vagy a Szolgáltatótól bérleti konstrukcióban igénybe vett eszköz),
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4.1.1.2.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett óra).

4.1.1.3 A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és – összhangban az Eht. 138. §-ával - legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

4.1.1.3.1 A minőségi mutató meghatározása

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje.

4.1.1.3.2 A minőségi mutató származtatása

Számítással, a számlapanaszok kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80%-nak az időbeli felső korlátja (megkezdett naptári nap).

4.1.1.4 A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató vállalja, hogy a helyhez kötött és nomadikus beszédcélú Szolgáltatás éves rendelkezésre állása legalább 99%, internet-szolgáltatás esetén legalább 97%.

Ennek alapján a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatásokra a jelen fejezetben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja a tényleges rendelkezésre állási idő fent meghatározott arányában.

4.1.1.4.1 A minőségi mutató meghatározása

A Szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest [%].

A Szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizető a Szolgáltatást valóban igénybe veheti, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a Szolgáltatás az Előfizető részére nem vehető igénybe. A Szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a Szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a Szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

A minőségi mutató teljesítéséből kizárt esetek különösen:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szüneteltetése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon történő szüneteltetés.

4.1.1.4.2 A minőségi mutató származtatása

A tényleges rendelkezésre állás ideje éves átlagban kerül kiszámításra úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a vis major miatti szünetelés időtartama,
- Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, balesetek, súlyos energia-ellátási zavar, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- Előfizető szerződészegése miatti korlátozás időtartama,
- nem saját tulajdonú hálózaton való Szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

Az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a tényleges rendelkezésre állási idő hányadosát ki kell vonni 1-ből, és az eredményt szorozni kell 100-zal.

4.1.1.5 A sikeres hívások aránya

A Szolgáltató vállalja, hogy sikeres hívások aránya nagy forgalmú időszakban (munkanapokon 9:00-15:00 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló hívások esetén eléri a minimum 97%-ot.

4.1.1.5.1 A minőségi mutató meghatározása

A sikeres hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest [%].

4.1.1.5.2 A minőségi mutató származtatása

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikeres hívások száma osztva a megkísérelt hívás számával és szorozva 100-zal [%].

4.1.1.6 Hívás-felépítési idő

A Szolgáltató vállalja, hogy sikeres hívások esetén a hívás-felépítési idő belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló hívások esetén nem haladja meg a 25 másodpercet.

4.1.1.6.1 A minőségi mutató meghatározása

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.

4.1.1.6.2 A minőségi mutató származtatása

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

4.1.1.7 Kezelő, hibafelvevő válasz ideje

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítja.

4.1.1.7.1 A minőségi mutató meghatározása

A kezelői, hibafelvevői munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ában teljesített együttes válasz ideje.

4.1.1.7.2 A minőségi mutató származtatása

A mutató értéke a leggyorsabb válasz idejű kezelői, hibafelvevői munkahelyekre érkező hívások 75%-ának időbeli felső korlátja. Válaszidő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 75%-nak az időbeli felső korlátja.

4.1.1.8 Közvetlen kapcsolatfelvétel lehetősége

A Szolgáltató az ügyfélszolgálatára érkező hívások esetében a menürendszer első (belépő) szintjén biztosítja a közvetlen kapcsolatfelvétel lehetőségét az ügyintézővel. Az ügyintézővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel választásának lehetőségét a Szolgáltató nem köti a hívó előzetes azonosításához.

4.1.1.9 Küldött és fogadott faxüzenet kézbesítési arány

Szolgáltató vállalja, hogy a pontosan címzett faxokat 95%-ban kézbesíti a célszám által meghatározott hálózatba a célszám által meghatározott Előfizetői Hozzáférési Pontra, illetve a Szolgáltató hálózatába küldött faxüzeneteket ugyanilyen arányban végződött előfizetési hozzáférési pontjain.

4.1.1.9.1 A minőségi mutató meghatározása

A mutató az Előfizetők által megfelelő címmel feladott faxoldalakból sikeresen célba ért faxoldalak, és az összes küldött faxoldal hányadosaként határozható meg. A mutató szempontjából sikeres faxnak minősül a Szolgáltató hálózatán és érdekkörén kívüli hiba miatt megíúsult kézbesítés is.

4.1.1.10 Az internet-szolgáltatásra vállalt minőségi célértékek

4.1.1.10.1 Adatátvitelre irányuló másodlagos felhasználásra vonatkozóan a bit hibaarány hozzáférési vonalanként

A Szolgáltató vállalja, hogy a hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest legfeljebb 10^{-4} .

4.1.1.10.2 A garantált le- és feltöltési sebesség

A Szolgáltató egyes Szolgáltatások műszaki paramétereit meghatározó 4. számú mellékletben foglaltak szerinti egységes szolgáltatás-leíró táblázatok szerinti garantált le- és feltöltési sebességet vállalja.

4.1.2 A Szolgáltató forgalommérésen alapuló számlázási rendszerének megfelelősége

A Szolgáltató forgalommérésen alapuló számlázási rendszere mindenben megfelel az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdésében foglalt, ellenőrzési rendszer működtetésére vonatkozó előírásoknak.

4.2 Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató hálózatában végzett forgalommérési, irányítási, menedzselési tevékenységei nincsenek hatással az ÁSZF 4.1. pontjában meghatározott szolgáltatásminőségi minimumértékekre, valamint az Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokra, tartalmakra, alkalmazásokhoz történő hozzáférésekre.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és Szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a Szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az Előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező, vagy a szokásostól jelentősen eltérő irányú hívásokat. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján az átlagos felhasználói szokásokhoz képest jelentős mennyiségű vagy attól jelentősen eltérő irányú forgalmat bonyolít a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető előzetes értesítése nélkül is korlátozhatja.

Ebben az esetben a korlátozást megelőzően, azzal egyidejűleg vagy kiemelt biztonsági kockázat esetében azt követően a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a Szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.

A Szolgáltatónak joga van belföldi hívások esetén 180 perc, külföldi hívások esetén 60 perc után a hívásokat megszakítani. Amennyiben az emeltdíjas, díjkorlátos szolgáltatási szám

hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja.

Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

4.4 Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú készüléket csatlakoztathat, amennyiben az rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. A Szolgáltató egyes szolgáltatások esetében az ajánlott végberendezésekre javaslatot tehet. Az Előfizetői tulajdonú végberendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A készülék akkor helyezhető üzembe, ha teljesíti az alapvető követelményeket, el van látva a megfelelőségi jelöléssel, és teljesíti a 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet előírásait. A Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. A Szolgáltató mentesül a nem megfelelő végberendezés vagy a megfelelő végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, illetve nem teljesítik a fentiekben foglaltakat, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért, illetve ehhez kapcsolódóan bekövetkezett bármiféle káreseményét felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató által nyújtott készülékbérletre vonatkozó szabályozást jelen ÁSZF 3.1.6. pontja tartalmazza.

5 A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A Szolgáltatás szüneteltetése történhet az Előfizető kérésére vagy a Szolgáltató által.

5.1.1 Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés

Az Előfizető a Díjszabásban (1. számú melléklet) rögzített szüneteltetési díj megfizetése ellenében jogosult a Szolgáltatótól az Előfizetői Szolgáltatás maximum 6 hónapos időtartamra történő szüneteltetését kérni, és a szüneteltetés után kérni a rendszerbe történő visszakapcsolást. Az Előfizető a Szolgáltatás szüneteltetését kérheti írásban, vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán. A határozott időre, hűségidővel kötött szerződések szüneteltetése esetén a szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csak - az Előfizetői Szerződés Díjszabásában (1. számú melléklet) feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj, illetve egyszeri eljárási díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam – a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.

Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

Egy Előfizetői Szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.2 A Szolgáltató általi szüneteltetés

Az Szolgáltatás Szolgáltató általi szüneteltetésére sor kerülhet

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- d) Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okok közül a fentiek szerinti a) b) c) pontok szerinti ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatban okozott károkért.

5.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

5.2.1 Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével akkor jogosult, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

- az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- az Előfizető a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján az átlagos felhasználói szokásokhoz képest jelentős mennyiségű vagy attól jelentősen eltérő irányú forgalmat bonyolít (ld. 4.3. pont).
- az Előre fizetett szolgáltatás esetén, ha a Szolgáltatás sajátosságaiból adódóan negatív egyenleg keletkezik.
- A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást 15 napos felmondási határidővel felmondani és ennek időtartamára a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

A Szolgáltató – kivétel abban az esetben, ha vélelmezi, hogy Előfizető szándékosan megtévesztette – a műszakilag kivitelezhető mértékben csak azokat az Előfizetői szolgáltatásokat korlátozza, melyek kapcsán az Előfizetői Szerződésszegés bekövetkezett.

A Szolgáltató Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőtől biztosítékként hőközi díj fizetését kérheti. Az összeghatár, melynek elérése esetén a Szolgáltató ezzel a jogával élhet a még le nem számlázott forgalom teljes összegére vonatkozóan nettó 10.000,- Ft. A díjhatár elérésekor a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozhatja az Előfizető értesítése mellett és a Szolgáltatás további igénybevételét az Előfizető számára biztosíték fizetéséhez kötheti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt bármikor az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni. Amennyiben az Előfizető díjfizetési vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozására.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon – pl. különösen az Előfizető bejelentése alapján és azt követően az ellenőrzéseket végrehajtva – tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői Szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az Előfizetői Szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az Előfizetői Szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető magatartása miatt került sor, a korlátozás megszüntetése az Előfizető kérésére csak a Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott visszakapcsolási díj és valamennyi egyéb hátralékos tartozás megfizetését követően történhet.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja a segélykérő hívások továbbítását, illetve a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét.

Amennyiben a Szolgáltatót kár érte az Előfizető olyan magatartása miatt, amely a Szolgáltatás korlátozásának indokául szolgál, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ebből eredő kárigényét az Előfizetővel szemben érvényesítse.

5.2.1.1 Az internet-szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéréstlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéréstlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- Kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-maileket megkapják.

- Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- Az olyan e-maileket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „*címzettek*” listában (To, Cc, Bcc) .

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagymennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a Szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Amennyiben az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely :
 - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
 - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a
 - Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbe mehet,
 - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:
 - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
 - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva a Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely :
 - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért,
 - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
 - az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
 - az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzé tevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja, a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást és erre hivatkozva felmondhatja az Előfizetői Szerződést.

5.3 Az Előfizetői Szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az Előfizetői Szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 Hibajelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibajelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető köteles a Szolgáltatásban felmerülő problémákat a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán a hibabejelentő menüpont kiválasztásával, vagy elektronikus levélben haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálat a Szolgáltató és más belföldi Szolgáltatók hálózatából a 06 1 999 6000-es hívószámon hívható. A Szolgáltató hálózatából a telefonos Ügyfélszolgálat hívása díjmentes, a más szolgáltatók hálózatából történő hívásért az Előfizető az adott Szolgáltató mindenkor díjszabásában meghatározott díjat köteles megfizetni.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, különösen a Szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszüntetésével kapcsolatos.

A Szolgáltató a hibabejelentést, a hiba behatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíti, illetve nyilvántartásba veszi, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A nyilvántartás tartalmazza:

- Az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- Az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- A hibajelenség leírását;
- A hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- A hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- A hiba okát;
- A hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- Az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató a hibabejelentésről hangfelvételt készít, melyet egyedi azonosító számmal lát el, nyilvántartásba vesz és azt az adatkezelési szabályok betartásával két évig megőrzi.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hiba-behatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az Eht. 141. § (1) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése során a Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított 1 évig köteles megőrizni.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hiba-behatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által az értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hibaelhárítási határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be hibaelhárítási határidőbe.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló

Szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani. A bejelentkezés elmulasztása vagy késedelmes bejelentése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő, az Előfizetőt érintő károkért és költségekért.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak 48 órán belül meg kell kérnie.

6.2 Az Előfizető jogai az Előfizetői Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás, valamint a kiegészítő szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását.

Amennyiben a Szolgáltatás és a kiegészítő Szolgáltatások nem felelnek meg az ÁSZF 4.1. pontjában foglalt szolgáltatásminőségi követelményeknek, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles.

Előfizető által Jelen ÁSZF 6.1 pontja szerint bejelentett hibákhoz kapcsolódóan Szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- a) jelen ÁSZF 6.1. pontjában meghatározott szerinti értesítésre nyitva álló – 48 óras – határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló – 72 óras – határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap:

- a) kétszerese az a) pont szerinti esetben (értesítési határidő elmulasztása esetén)
- b) négyszerese a b) pont szerinti esetben (hibajavítás késedelme), ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a b) pont szerinti esetben (hibajavítás késedelme), ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó,

Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy:

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

Postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.3 Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

Az előfizetői panasz az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásnyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel. Az Előfizetői hibabejelentésre az ÁSZF 6.1. fejezetében foglaltak irányadók.

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetében a Szolgáltató biztosítja a bejelentő által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. vis major, üzemzavar) miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az

Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

A Szolgáltató köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását az Előfizető/bejelentő beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, melyet a Fogyasztóvédelmi Törvény alapján 5 évig visszakereshető módon megőriz. A készített hangfelvétel:

- érintett Előfizető általi visszahallgathatóságát a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységében előzetes bejelentés alapján a lehetővé teszi
- az Előfizető kérelmére 30 napon belül az Előfizető részére másolati példányban rendelkezésre bocsátja.

A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a bejelentőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

6.3.1 Panaszbejelentés

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat, a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán (06 1 999 6000) a fentiek szerint, illetve az info@opennet.hu e-mail címre eljuttatott elektronikus levélben, vagy a Szolgáltató levelezési címére küldött levélben (Opennetworks Kft. 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet) teheti meg. A Szolgáltató a bejelentést illetve panaszt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja.

A panaszról felvett jegyzőkönyv (nyilvántartás) tartalmazza az alábbiakat:

- a) az Előfizető/bejelentő személyes adatai és elérhetősége,
- b) a panasz részletes leírása, a bejelentő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- c) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- d) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- e) telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Ha a bejelentésről készített hangfelvétel tartalmazza a jegyzőkönyvre vonatkozó tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele a hangfelvétellel kiváltható.

A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt/bejelentőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.3.2 Tájékoztatás, információ kérés

Az Előfizető a Szolgáltatással, az Előfizetői jogviszonnyal, a Díjszabással és az akciókkal kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán érdeklődhet.

6.3.3 Díjreklamáció

A Szolgáltató az írásban bejelentett díjreklamációban foglaltakat nyilvántartásba veszi a 6.3.1.- el azonos módon, és 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjfizetés elmulasztása miatt felmondani.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik, egyéb esetekben a díjreklamációnak a vitatott számlaösszeg kifizetésére halasztó hatálya nincs.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt. Ennek során az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A Szolgáltató a számlában foglaltak helyességét az ÁSZF 7.1.2. fejezetében foglaltaknak megfelelően bizonyítja.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, a díjreklamáció bejelentésétől számított 30 napon belül az Előfizető választása szerint a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő számlából egy összegben levonja, egyenlegén jóváírja vagy az Előfizetőnek egy összegben visszafizeti.

Az Előfizetőt a díjkülönbözet után napi kamat illeti meg a befizetés és a jóváírás közötti időre. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke 10 %.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, az erről szóló értesítést és az elutasítás indokolását írásban megküldi az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott elektronikus címre vagy postai levelezési címre.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

Az Előfizetőnek joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban információt kérjen a Szolgáltatótól. Az Előfizetőnek joga van a telefonos Ügyfélszolgálat szolgáltatásait igénybe venni.

A telefonos Ügyfélszolgálat a (1) 999 6000-es telefonszámon hívható. A telefonos Ügyfélszolgálat a Szolgáltató rendszeréből díjmentesen hívható, más Szolgáltatók hálózatából történő hívás esetén az Előfizető az adott Szolgáltató által meghatározott díjat köteles fizetni.

Az ügyfélszolgálat egyes konkrét ügyfélbejelentésekhez kapcsolódó működésének rendjét az ÁSZF 6.3. és 6.4. pontjai, a bejelentések kezelésével kapcsolatos minőségi célértékeket pedig a 4.1. pont szabályozza.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató tudakozó szolgálatot nem tart fenn.

A Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen országos tudakozó szolgáltatást, továbbá az ilyen tudakozó Szolgáltatóknak megadja – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét, és kapcsolási számát.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb

szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszát nem tartja megfelelőnek, az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- A területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza;
- A területi fogyasztóvédelmi felügyelőségekhez;
- A Szolgáltató felett felügyeletet gyakorló Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz. Az Előfizető minőség-felügyeleti eljárás indítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségére, az általa végzett hibaelhárításra vagy a Szolgáltatással kapcsolatos díjszámításra vonatkozó állásfoglalását;
- A Gazdasági Versenyhivatalhoz versenyjoggal összefüggésben;
- Bíróságokhoz díjvitával, fogyasztóvédelemmel összefüggésben, valamint minden olyan esetben, amikor a panaszt a Szolgáltató hatáskörében vagy államigazgatási hatáskörben nem megfelelően rendezték.

A Szolgáltató mindenkor úgy jár el, hogy a fogyasztó érdekeinek védelmét biztosítsa. A Szolgáltatót a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli.

A Szolgáltató fentiekben meghatározott felügyeleti szerveinek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, az Eszr. 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Díjfizetés

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért és a Szolgáltatás Előfizető rendelkezésre állásáért díjfizetésre köteles a Szolgáltatóval szemben. A díj mértékét a Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásában határozza meg. A Díjszabást Szolgáltató egyoldalúan bármikor módosíthatja. A Díjszabás az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésekor az Előfizetői Szerződés típusának megfelelő érvényes Díjszabását az Előfizető kérésére az Előfizető rendelkezésére bocsátja, valamint internetes honlapján elérhetővé teszi.

Amennyiben a Szolgáltató Díjszabását módosítja, úgy a Szolgáltató közlemény formájában tájékoztatja az Előfizetőt a Díjszabás módosulásáról és az Előfizetőt erre az esetre megillető jogokról.

7.1.2 Díjszámítás

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben kialakított számlázási egység alapján végzi.

A Szolgáltató hálózati kapcsolástechnikai rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a díjazott időtartam, azaz időmérésen alapuló szolgáltatás esetén a kapcsolat létrejötte és bontása közötti időtartam a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel,
- b) internet-hozzáférés szolgáltatás esetén 1 másodperccel haladhatja meg.

7.1.3 Fizetendő díjak

7.1.3.1 Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjak

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor egyszeri csatlakozási díjat, és az első Havi Előfizetői Díjat köteles megfizetni Szolgáltatónak, ami a Szolgáltató hálózatához történő csatlakozás feltétele. A továbbiakban az Előfizető köteles a Havi Előfizetői Díj, valamint a Szolgáltatás igénybevétele után Forgalmi Díjat megfizetni Szolgáltatónak, amelyről Szolgáltató havonta számlát küld Előfizetőnek. A díjak mértéke az Előfizető által választott szolgáltatástól függ.

Előfizető köteles a számlán feltüntetett esedékes teljes összeget a számlán feltüntetett fizetési határnapiig a Szolgáltatónak megfizetni.

Lebeszélhető díjcsomagok esetén a lebeszélhetőség a számlázási ciklus első napjától számított adott díjcsomagra vonatkozó forgalmi irányokra és forgalmi díjakra vonatkozik.

7.1.3.2 Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjak

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért az Előfizetői Díjat előre meg kell fizetnie. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételeért a Forgalmi díjat előre köteles megfizetni. Az Előfizető a Szolgáltatást az előre megfizetett Forgalmi Díjnak megfelelő mértékben veheti igénybe.

7.1.3.3 Díjcsomagok

A Szolgáltató által meghirdetett díjcsomagokat a mindenkori Díjszabás (1. számú melléklet) a díjcsomagok időbeli hatályának feltüntetésével tartalmazza. A Szolgáltató megkülönböztet általános hatályú, és akciós díjcsomagokat.

7.1.3.4 Általános díjcsomagok

Az általános díjcsomagokat bármely Előfizető jogosult választani és igénybe venni a szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés aláírását követően. Az általános Díjcsomagokat a Díjszabás (1. számú melléklet) tartalmazza.

7.1.3.5 Akciós díjcsomagok

Akciós díjcsomagokat a Szolgáltató időszakosan indít. Az akciós díjcsomagokat igénybe venni az adott akciós díjcsomagban megjelölt Előfizetői kör jogosult az akcióban jelölt időbeli hatállyal és feltételekkel. Az Általános Szerződési Feltételek külön – 5. sz. – melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles a mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, azonban ez esetben az Előfizetők előzetes értesítése nem szükséges. Ennek a Szolgáltató úgy felel meg, hogy a módosított 5. számú mellékletet honlapján közzéteszi, valamint nyomtatott formában Ügyfélszolgálatán rendelkezésre bocsátja.

7.1.3.6 Egyedi díjcsomagok

Egyedi díjcsomagokat a Szolgáltató az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizetői Szerződésben határozhat meg, utólag fizetett – postpaid – szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Az Egyedi díjcsomagok az adott Előfizető által igénybe vett Szolgáltatásokra a Díjszabásban

meghatározottól eltérő Díjtételeket tartalmazhatnak. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott – kedvezményes – díjtételek határozott időtartamra (hűségidővel) kötött Egyedi Előfizetői Szerződések esetében a határozott időtartamra vonatkoznak.

A határozott időtartam lejártával a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul jelen ÁSZF 9.2. pontja alapján, amennyiben ehhez az Előfizető az Előfizetői Szerződésben annak megkötésekor hozzájárulását adta. Ekkor a határozott időtartamra érvényes kedvezményes díjtételek maradnak érvényben mindaddig, míg ezek módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt írásban nem értesíti.

A Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratához kapcsolódóan legkorábban a határozott idő lejártát megelőző hatvanadik napon küld az Előfizető részére ajánlatot a határozott idejű előfizetői szerződés új határozott időszakkal történő igénybe vételére vonatkozóan és ez a joga a határozott időtartam lejártát követően is megilleti egészen addig, míg a Szerződés hatályban van.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

A Szolgáltató az új ajánlatban rögzíti az Előfizető számára biztosítani kívánt új Díjtételeket. Az Előfizető az értesítést követő 45 napon belül dönthet arról, hogy:

- az ajánlatban szereplő díjtételeket elfogadja és ezek biztosítása érdekében a Felek további határozott időtartamot rögzítenek az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításában,
- határozatlan idejű Előfizetői Szerződésének fenntartását kéri,
- él azzal a jogával, hogy szerződését felmondja. Ez a jog attól a naptól illeti meg az Előfizetőt, amikortól Szerződése a határozott időtartam lejártával határozatlanná alakul.

A Szolgáltató a határozatlanná alakult szerződés érvénybe lépését követően jogosult az esetleges Díjszabás változás esetén a Díjszabásban meghatározott díjtételek alkalmazására az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra.

7.1.4 Számlázás

7.1.4.1 Számlázás Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

A Szolgáltató minden számlázási időszak végén az Előfizető által megadott elektronikus címre elektronikus úton megküldi az Előfizetőnek a számlázási időszakra vonatkozó elektronikus számláját és annak tételes számlamellékletét. A Szolgáltató által az Előfizető által megadott elektronikus címre kiküldött elektronikus számlák és értesítések a kézbesítés napján kézbesítettnek tekinthetők.

Amennyiben az Előfizető a jelen pontban meghatározottakon túlmenően papír alapú számlára tart igényt, úgy azt köteles a szerződés megkötésekor, de legkésőbb az egyes számlázási időszakok vége előtt legalább 30 nappal a Szolgáltató felé írásban jelezni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amennyiben az Előfizetőt erről 30 nappal megelőzően értesíti.

A Szolgáltató által az Előfizető által megadott levelezési címre kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon kézbesítettnek tekintendők.

Európai Unió Előfizető esetén, a 2007. évi CXXVII. tv. alapján, amennyiben az Előfizető érvényes közösségi adószámmal rendelkezik, Szolgáltató közösségen belüli számlát állít ki. A közösségen belüli adószám érvényességét a Szolgáltató ellenőrzi.

7.1.4.2 Számlázás Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

Az Előfizető a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért az Előfizetési díjat és a Forgalmi díját előre fizeti meg a az ÁSZF 7.1.1. fejezetében megjelölt módon a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően, amelyről az Előfizető által megadott elektronikus címre elektronikus úton megküldi az Előfizetőnek az elektronikus számláját. A Szolgáltató által az Előfizető által megadott elektronikus címre kiküldött elektronikus számlák és értesítések a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekinthetők.

Amennyiben az Előfizető a jelen pontban meghatározottakon túlmenően papíralapú számlára tart igényt, úgy azt köteles a regisztrációt megelőzően írásban, vagy az Ügyfélszolgálat telefonszámán jelezni.

A Szolgáltató által az Előfizető által megadott levelezési címre kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon kézbesítettnek tekintendők.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltató által igazolható módon a Szolgáltatást az egyenlegét meghaladó mértékben veszi igénybe, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy díjigényét a következő egyenlegfeltöltés alkalmával az egyenleg összegéből levonja, egyenlegfeltöltés elmaradása esetén pedig követelését az Előfizetőnek kiszámlázza.

Áfás számla kizárólag az Előfizető nevére és címére állítható ki és postán csak akkor küldhető ki, ha a postai levelezési cím belföldi, magyarországi.

Európai Unió Előfizető esetén, a 2007. évi CXXVII. tv. Alapján, amennyiben az Előfizető érvényes közösségi adószámmal rendelkezik, Szolgáltató közösségen belüli számlát állít ki. A közösségen belüli adószám érvényességét a Szolgáltató ellenőrzi.

7.1.4.3 A tételes számlamelléklet. Hívásrészletező számlamelléklet igénylése

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevételét kivéve az Előfizető tételes számlamellékletre jogosult. A Szolgáltató Tételes Számlamellékletet csatol a kiállított számlához. A Tételes Számlamellékletnél részletesebb Hívásrészletező Számlamellékletet minden Előfizető a Szolgáltató által biztosított online felületről ingyenesen elérheti.

7.1.4.3.1 Tételes számlamelléklet

Az Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevételét kivéve az Előfizető részére kiállított tételes számlamellékletben az előfizetési díjak, a beszéd és nem beszéd célú forgalmi díjak és a kiegészítő szolgáltatások díjai elkülönítetten kerülnek feltüntetésre. A számlamellékletben a beszéd és a nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok és kedvezmények külön is fel vannak tüntetve.

7.1.4.3.2 Hívásrészletező számlamelléklet

A hívásrészletező számlamelléklet magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A hívásrészletező számlamelléklet szolgáltatásonként és szolgáltatónként tartalmazza:

- A hívott számát;
- A hívás kezdő időpontját;
- A hívás időtartamát;
- A hívásegység díját;
- A hívás díját.

A hívásrészletező számlamelléklet határozott időre vagy visszavonásig, visszamenőlegesen két évre igényelhető. A hívásrészletező számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

7.1.4.3.3 A tételes számlamelléklet és a hívásrészletező számlamelléklet tartalmi korlátai

A Szolgáltató a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben feltünteti azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét, ez a kimutatás azonban nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

A Szolgáltató a Hívásrészletező Számlamelléklettel kapcsolatban felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató a fenti részletes kimutatásban az Előfizető kérésére sem adja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az Előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- Többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
- Többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
- A segélykérő szolgálatokat értesítik.

7.1.5 Fizetőképesség vizsgálata, előlegfizetés kikötése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét – akár harmadik személyek bevonásával – vizsgálni, és az Előfizetőtől a fizetőképességét igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult az Előfizető által bemutatott okmányok valóságát megvizsgálni, és kétség esetén az okmányok valóságának bizonyítását kérni az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizetőtől előleget kérhet. Az előleg összegét a Szolgáltató jogosult meghatározni.

7.1.6 Díj túlfizetés

Az Előfizetői számláknak a számlán szereplő összegben felüli, a befizető szándékától független befizetése bármely számlafizetési módon. Az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a

túlfizetés összegét a Szolgáltató jogosult az Előfizető következő számláján jóváírni, vagy az egyenlegét a túlfizetés összegével megnövelni.

Abban az esetben amennyiben az Előfizető a túlfizetés összegét nem a fentiek szerint kívánja érvényesíteni, és a Szolgáltatót a túlfizetés összegének visszafizetésére szólítja fel, úgy az Előfizető köteles a visszatérítéssel kapcsolatos adminisztrációs és banki költséget, a Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározottak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a visszatérítendő túlfizetés összegéből levonja a fenti, visszatérítéssel kapcsolatos költségeket.

7.1.7 Késedelmes Díjfizetés (Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén)

Az Előfizető a Szolgáltató számláján szereplő fizetendő összeget a számlán feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Amennyiben az Előfizető a számlát a megjelölt időpontig nem egyenlíti ki, vagy nem bizonyítja, hogy a számla kiegyenlítéséhez szükséges összes intézkedést megtette, a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott állandó lakóhelyére vagy székhelyére. A fizetési felszólításban a Szolgáltató felhívja az Előfizetőt, hogy fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül tegyen eleget.

Amennyiben az Előfizetőnek a felszólítást követően is esedékes és ki nem egyenlített díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot a díjtartozás erejéig, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás korlátozására az ÁSZF 5.2. fejezete szerint. A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződést az ÁSZF 0. fejezete szerint megszüntetni.

Ha az Előfizető díjtartozását a Szolgáltatás korlátozásának ideje alatt fizeti meg, a korlátozás megszüntetéséért a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű korlátozás-megszüntetési díjra jogosult. A korlátozás-megszüntetési díjat a korlátozás megszüntetését követően megküldött első számla külön számlatételként feltüntetve tartalmazza.

A Szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően napi kamatra jogosult. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke: 10 %.

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Díjfizetés módjai Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

7.2.1.1 A díjfizetés módjai

- banki átutalás,

- postai átutalás,
- online fizetés,
- készpénzes befizetés.

7.2.1.2 A számla kiegyenlítésének napja

- Banki átutalás esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták;
- Postai átutalás esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták;
- Online fizetés esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor az Előfizető a Szolgáltató internetes honlapján online fizetéssel a számlát kiegyenlítette;
- Készpénzes befizetés esetén a számla kiegyenlítésének napja a befizetés napja.

7.2.2 Díjfizetés Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén

Előre fizetett szolgáltatás esetében a díjfizetés egyenlegfeltöltéssel történik. Egyenlegfeltöltéssel a Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatónál nyilvántartott egyenlegén az egyenlegfeltöltésnek megfelelő – de az Előfizetési Díjjal csökkentett – összeget, mint Forgalmi díjat jóváírja.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik előfizetési díj és azt az Előfizető rendezte, akkor az egyenlegén jóváírt összeget az Előfizetési Díjjal fedezett időszakban használhatja fel, majd ismételt előfizetési díjrendezés esetén – amennyiben ez a díjjal fedezett időszak lejártát követő 90 napon belül történik - a maradvány egyenleget felhasználhatja. Ha a Szolgáltatáshoz nem kapcsolódik a Díjszabás (1. számú melléklet) szerinti Előfizetési Díj, akkor az egyenleg felhasználásának határideje az utolsó feltöltés napjától számított 12 hónap.

7.2.2.1 Az egyenlegfeltöltés módjai

- online fizetés,
- előre utalás.

7.2.2.2 Az egyenlegfeltöltés napja

- Online fizetés esetében az egyenlegfeltöltés napja az a nap, amikor az Előfizető a Szolgáltató internetes honlapján online fizetéssel fizet
- Előre utalás esetén az egyenlegfeltöltés napja az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján a befizetett összeget jóváírták.

7.3 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít.

Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

7.4 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató az Előfizető kötbérfizetésre vonatkozó, a teljesítéshez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentése alapján, az igény jogszerűségének vizsgálatát követően intézkedik a jogos kötbér megfizetése iránt.

A kötbér megállapításának alapjára és mértékére vonatkozóan a részletes szabályozást az ÁSZF 6.2. fejezete tartalmazza.

7.4.1 Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó részletes szabályozást az ÁSZF 6.3 fejezete tartalmazza.

7.4.2 Előfizető kötbér, késedelmi kamat fizetési kötelezettsége

A Szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően napi kamatra jogosult. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365-öd része. A kamat éves mértéke 10 %.

8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások szabályai

A Szolgáltató biztosítja valamennyi számtípus – köztük a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás - Előfizetői számainak hordozhatóságát, valamint az átadó Szolgáltatóval együttműködve eljár a vele Előfizetői Szerződéses kapcsolatot létesítő Előfizetők számainak hordozásával kapcsolatban a 2/2012 (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól, valamint Jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

8.1 A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1.1 A számhordozás kezdeményezése

Az Előfizető az átadó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó Szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó Szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, más Szolgáltató alatt érve bármely előző Szolgáltatót is.

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét - az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő Szolgáltató részére kell írásban bejelentenie. Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az Előfizetői szám megtartására vonatkozó Előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új Előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Interneten keresztül nyújtja a Szolgáltatást, az Előfizetői hurok a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetén megszűnik.

8.1.2 Az Előfizető azonosítása

Az Előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja.

A számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az Előfizetői szám és az átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződésben foglalt adatok, illetve az Előfizetői Szerződés hiányában az ÁSZF 2.1.1. fejezetében felsorolt okiratok alapján azonosítja

Az Előfizető azonosításához szükséges dokumentumok:

Természetes személy esetében:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti Előfizetői Szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

8.1.3 A számhordozás folyamata

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

A szerződéskötéskor az átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon 20.00 – 24.00 óra között lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az Előfizető az átvevő Szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a Szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó Szolgáltatónak átadni.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az Előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő Szolgáltató köteles az átadó Szolgáltatóval egyeztetni és ennek alapján az átvevő Szolgáltató jelzi az Előfizetőnek, hogy mi a számhordozás végrehajtásának legkorábbi időpontja.

Az átvevő Szolgáltató a számhordozás elindítását megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy:

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az átadó Szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta.
- e) A legkorábbi számátadási időablak választása esetén:
 - ea) a számhordozási igény nem lehet töröltetni, mivel az Előfizető a hatályos jogszabályok alapján számhordozási igényét az átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16.00 óráig töröltheti
 - eb) a jogszabályban meghatározott határidők mellett az átvevő Szolgáltató legkorábban a számátadási időablak napján, legkésőbb

már csak az ezt követő munkanapon tudja a számhordozás esetleges elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Az átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási Előfizetői igényről az átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percgig írásban – más megállapodás hiányában elektronikus levélben - értesíti.

Az átvevő Szolgáltató az ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percgig a számhordozásokat kezelő központi számítógépes nyilvántartási és eljárási rendszernek (KRA-nak) bejelenteni, kivéve ha az Előfizető más – későbbi – számátadási időablakot választott.

Amennyiben :

- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés, kedvezményes díjazású szolgáltatás, díjmentes szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás számainak hordozását igényli, mely az átadó Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban hordozható

akkor az átvevő Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percgig jelenti be a KRA-nak a számhordozást.

Az átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percgig értesíti az átvevő Szolgáltatót. Az átadó Szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó Szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az átvevő Szolgáltató az igény törléséről az átadó Szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percgig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indoklással törli.

8.1.3.1 A számhordozás megtagadása

8.1.3.1.1 A számhordozás megtagadásának feltételei

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha Az Előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyre nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy Az Előfizetőnek az átadó Szolgáltató és az Előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelyre nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható.

Az átadó Szolgáltatónál fennálló számlatartozás akkor lehet a számhordozás megtagadásának oka, amennyiben erről az átadó Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az Előfizetőt. A határidők az azonosítást követően, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

8.1.3.1.2 A számhordozás során lejárttá váló számlatartozások

Az Előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket:

- Az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- A ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviselőjében az átadó Szolgáltatónál eljáró átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja. Az átvevő Szolgáltató jogosult az Előfizető részére az Előfizető fennálló tartozását az Eht. 128. § (3) bekezdése szerint kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevő Szolgáltató nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben az ezzel kapcsolatos követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő Szolgáltató köteles – az átadó Szolgáltatóval együttműködve – az Előfizető átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az Előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az

átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az Előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

8.2 Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

Internet szolgáltató-váltás – ISP (Internet Service Provider) váltás: ISP váltás akkor történik, ha a jelenlegi Szolgáltatójánál (ISP1-nél) ADSL előfizetéssel rendelkező ügyfél NDSL Előfizetői Szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi a Szolgáltatónál (ISP2-nél). A váltás során az ügyfél és a jelenlegi Szolgáltatója (ISP1) közötti szolgáltatási szerződés felbontásra kerül.

ISP1, ISP2 meghatározása:

ISP1: A meglévő internet Szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői Szerződéses jogviszonyát meg kívánja szüntetni.

ISP2: Az Ügyfél szempontjából „új” internet Szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői Szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni.

Szolgáltató váltás ügymenete:

A Végfelhasználó az „új” internet Szolgáltató (ISP2) felé jelzi szerződéskötési szándékát. Az Előfizető ezzel egyidejűleg meghatalmazza ISP2-t, hogy az ISP1-el fennálló Előfizetői Szerződése megszüntetése érdekében ISP1-nél eljárjon. A szünetmentes Szolgáltató-váltás sikeres megvalósulásához a következő feltételeknek kell teljesülnie:

- az NDSL Előfizetőnek a régi internetszolgáltató (ISP1) felé ne legyen díjtartozása.
- az NDSL Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata ISP1 felé.

Amennyiben a fentiek közül valamelyik nem teljesül, akkor a Szolgáltató-váltás elutasításra kerülhet.

A szünetmentes Szolgáltató-váltást jelen ÁSZF-ben meghatározott internet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. illetve az Invitel Zrt. hajtja végre, a váltás pontos időpontját is a Magyar Telekom Nyrt. illetve az Invitel Zrt. állapítja meg. Előfizetőnek eddig az időpontig ISP1 nyújtja az ADSL szolgáltatást, így Előfizető a régi Szolgáltató (ISP1) számláit az ISP váltás időpontjáig köteles megfizetni.

8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató közvetítőválasztás útján elérhető szolgáltatást nem nyújt.

9 A szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozott vagy határozatlan. Erről a Felek az Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkoznak.

A szerződés megkötésekor a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a különböző időtartamú szerződések – így a határozott és a határozatlan időtartamú szerződések - megkötésének feltételeiről, mely tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt közléssel eleget tesz.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama, illetve az egyes szolgáltatások igénybe vételének időtartama függ az Előfizető által választott díjsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől.

9.2 A határozott idejű Előfizetői Szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés 12 vagy, üzleti előfizetők esetében – amennyiben erről a Felek kölcsönösen megállapodnak az Előfizetői Szerződésben – akár 24 vagy 36 is hónapra köthető. Az időtartam a szerződésben megjelölt hatályba lépési időponttól érvényes, mely egyezik a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjával. Az egyes szolgáltatások igénybe vétele esetében a Felek külön-külön nyilatkozhatnak a Szolgáltatás igénybe vételének időtartamáról.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

Távollévők között írásban megkötött határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén az Eszr. 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt, mely értesítésnek úgy is megfelelhet, hogy a Szerződés dokumentumba foglalja a határozott időtartam lejáratának időpontját.

A Szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű Előfizetői Szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják.

Az adminisztrációs díjak szolgáltatói terhek növekedésére vonatkozó módosítása 132. § (2) a)-ra vagy c)-re hivatkozva nem minősül a szerződéses feltételek lényegi módosításának. A határozott időre kötött Előfizetői Szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan. A határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított, és a Szolgáltató által meghatározott időn belül az Előfizetői Szerződést felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Előfizető a fent meghatározott feltételnek nem tesz eleget, a kapott kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni (Eht. 134. § (15) bekezdés), de a Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

A Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelését Utólag Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőnek kiszámlázza, Előre Fizetett Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető egyenlegéből levonja. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy egyenlege a kedvezmény összegét nem fedezi, a Díj-nemfizetés rendelkezései irányadóak.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A Szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazza, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az Előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az Eszr. 27. § (4) bekezdésedbe ütközően módosítja,

- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői Szerződés szerint teljesíti, és emiatt az Eszr. 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés fentiek alapján történő előfizetői felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással az Eszr. 12. § (7) bekezdésében foglaltak szerint módosítható.

Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenleg feltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztést – kérésére elszámol. Semmis az Előfizetői Szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza.

Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében az Eszr. 27. § (1)-(3) és (5) bekezdése, valamint a 28. § nem alkalmazható.

Határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét

megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Amennyiben a szerződés megkötésekor állapodnak meg a Felek a meghosszabbításkor ennek ténye és feltételei a Szerződésben rögzítésre kerülnek.

10 Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó feltételeit az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. számú melléklet) tartalmazza.

Amennyiben az adott szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató egyes adatokat adatfeldolgozói minőségben kezel – különös tekintettel az üzleti előfizetőkre, mint adatkezelőkre által a szolgáltatás nyújtásához szükséges – Szolgáltató részére átadott adatokra, úgy ezen minőségében az adatkezelő utasításainak megfelelően végzi az adatkezelést, melynek szabályozását szintén az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. számú melléklet) tartalmazza.

10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1 Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes és előfizetői, illetve forgalmi adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlanul hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság) legyen.

Ezen tevékenysége során a Szolgáltató a nyilvános dokumentumként honlapján (www.opennet.hu) elérhető Információ Biztonsági Politikájában meghatározott irányelveket követi, melyekre vonatkozóan – az ott részletezettek szerinti szabályozási kereteket alakít ki.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága és a megfelelő adatvédelem kialakítása is beleértendő.

10.2.2 Adatvédelem

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete rendelkezéseinek megfelelően, az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban (3. számú melléklet) részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz és egyéb kezelt adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés és adatok bizalmassága).

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességét és a szolgáltatás

megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és büntfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a Felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a Felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről.

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Felügyeleti Hatóságnak bejelenteni.

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére.

A Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei az Adatkezelési Tájékoztatóban (3. számú melléklet) megtalálhatóak.

10.2.3 Adatszolgáltatás, adattovábbítás

A Szolgáltató adatszolgáltatásra jogosult az Eht. 157. §-ban meghatározott Hatóságok, a társszolgáltatók, illetve az Előfizető számára. Az adatszolgáltatás szabályait, jogcímét, az adatok körét és a megőrzésük határidejét az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. számú melléklet) tartalmazza.

Az adatfeldolgozóként igénybe vett további szolgáltatók körére és a kapcsolódó adatkezelési gyakorlatra vonatkozóan az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. számú melléklet) teljes körű tájékoztatás nyújt.

A Szolgáltató az Eht. és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel, a nyomozóhatóságokkal, valamint a hírközlési hatósággal, melynek keretében köteles lehetővé tenni, hogy az említett szervezetek az előfizetői adatokat, a hálózaton továbbított

közleményeket és egyéb adatokat a vonatkozó jogszabályok által meghatározott feltételekkel megismerhessék és rögzíthessék.

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

A Szolgáltató az Előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eszr. szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Előfizető – amennyiben az adatkezelés hozzájárulásán alapul - a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbiakban szabályozott Előfizetői nyilatkozatokat az írásban kötött Előfizetői Szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó személyes, írásbeli vagy e-mail, vagy az ügyfélszolgálaton, telefonon tett nyilatkozatban – a megfelelő azonosítást követően – bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. A nyilatkozatok feldolgozására Szolgáltató által vállalt határidő 15 munkanap.

11.1 Természetes személy Előfizetők előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata

Ha a Felek az Előfizetői Szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek igénybejelentéskor az igénybejelentés keretében, szerződéskötéskor, a szerződés keretében kell nyilatkoznia arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Ha az Előfizetői Szerződés nem írásban kerül megkötésre, a Szolgáltató ebben az esetben is biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Telefonon történő Igénylés esetén szóban, legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg, míg online szerződéskötésnél, az online felületen biztosított nyilatkozat kitöltésével kell megadnia nyilatkozatát legkésőbb szerződéskötéskor vagy igénybejelentés alkalmával.

11.2 Kis- és középvállalkozások egyéni Előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozat

Kis- és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást

adni, melynek megfelel jelen ÁSZF-ben nyújtott tájékoztatás. A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető a Szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

Jelen pontban meghatározott tájékoztatásnak Szolgáltató úgy tesz eleget, hogy Jelen ÁSZF-ben rögzíti ezeket a szabályokat.

11.3 Előfizetői névjegyzék, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó és a saját, illetve a társszolgáltatók telefonkönyvének, illetve tudakozó szolgáltatásnak nyilvános adatállományában az Előfizetőnek az egyedi Előfizetői Szerződésben adott hozzájárulása szerint kezeli. Ráutaló magatartással, illetve szóbeli Előfizetői Szerződéssel történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető ellentétes tartalmú nyilatkozatáig titkosan kezeli a birtokában lévő Előfizetői adatokat.

Amennyiben az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelési móddal kapcsolatban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja. Szóbeli és ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok módosítására kizárólag az Ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség.

Az Előfizető személyes adatai kezelésének feltételeit a 3. számú mellékletben foglalt Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11.4 Tételes és hívásrészletező számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat

Az Előfizető az ÁSZF 7.1.4.3.1. pontjában szabályozott számlamelléletekre vonatkozó Igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.

11.5 Hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó nyilatkozat

Az Előfizető a hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy ezt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.

Az hívószám kijelzés speciális szabályait az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. sz. melléklet) tartalmazza.

12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

Az Előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával, a jogszabályok, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek módosulásával módosítható. A polgári jog általános szabályai szerint a Szolgáltató a szóban, online vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítás esetén a hatálybalépés feltétele, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

A felek az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételeknek és a jogszabályoknak megfelelően kétoldalúan bármikor módosíthatják írásban. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást jogszabály vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás, valamint ha a Szolgáltató a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az Előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani az Eht. 132. § (2) bekezdése szerint:

- a) az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése estén azzal, hogy – amennyiben az Eht. vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Az ÁSZF 1. számú melléklet (Díjszabás) 7. fejezetében foglalt adminisztrációs és ügyfélkezelési díjak módosítása jelen pontra történő

hivatkozással – ameddig az díj ésszerű és méltányos – nem minősül a szerződési feltételek lényeges módosításának;

- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, különösen de nem kizárólagosan közvetített szolgáltatás esetén a szerződéses Szolgáltatók feltételrendszerének változása, továbbá a működési körben felmerült alátámasztható gazdasági ok
- d) a Szolgáltató személyének változása, amennyiben mind a Szolgáltató, mind a helyébe lépő új szolgáltató megfelel az Eht. 133. §-ában rögzített feltételeknek az eljárás során.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására az Előfizető javára az Előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

A határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, amennyiben a fogyasztói árindex emelkedik. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, de a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a KSH által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

Az Előfizetői Szerződés (Általános Szerződési Feltételek vagy Egyedi Előfizetői Szerződés) egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően tájékoztatja, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken.

A Tájékoztatás tartalmazza:

- A pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- A módosítások lényegének rövid leírását;
- A módosítások hatálybalépésének időpontját;
- A közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- A Díjszabás módosítása esetén a módosított díj összegét;
- Azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, illetve lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- Az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Az értesítési kötelezettségnek a Szolgáltató elsősorban számlalevél-mellékletben tesz eleget.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján
- d) postai úton.

Az a)-d) esetekben a tájékoztatást a Szolgáltatónak az értesítéssel egyidejűleg internetes honlapján is közzé kell tennie, melyet az internetes honlapon történő közzétételre utalással kell jeleznie az értesítésben.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

12.1.2 Az Előfizetői hívószám megváltoztatása

A Szolgáltató jogosult az Előfizető hívószámát megváltoztatni, ha a felek a hívószám megváltoztatásában megállapodtak, illetve műszaki vagy forgalmi okokból a Hatóság által igazoltan szükséges esetben, valamint ha a megváltoztatást jogszabály írja elő.

A hívószám megváltoztatásáról, valamint az Előfizetőt a hívószám megváltoztatásával kapcsolatban megillető jogokról a Szolgáltató 30 nappal korábban értesítést küld az Előfizetőnek.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki és jogi feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

A Szolgáltató a kért Előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki vagy jogi feltételek hiányára hivatkozva megtagadhatja, köteles azonban az elutasítást részletesen megindokolni.

Az Előfizető kérésére történő Előfizetői hívószám megváltoztatásért az Előfizető köteles a Díjszabásban (1. számú melléklet) meghatározott hívószám-megváltoztatási díjat megfizetni. A Szolgáltató alapesetben vállalja, hogy a hívószámot 6 hónapig nem rendeli más Előfizetőhöz.

Az Előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ennél hosszabb ideig ne rendelje más Előfizetőhöz, és – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel - korábbi Előfizetői hívószámon az új Előfizetői hívószámról tájékoztatást adjon. Amennyiben a változtatást az Előfizető kezdeményezi, akkor ezért a Szolgáltató az 1. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott díjat számíthat fel.

A Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltozásáról telefonos ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgálat útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az Előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2 Változás az Előfizető adataiban, jellegében és személyében

12.2.1 Változás az Előfizető adataiban

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő, az Előfizető adataiban bekövetkező bármely változást a Szolgáltató az Előfizető bejelentését és a szükséges dokumentumok bemutatását követő 15 napon belül vezeti át. A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

12.2.2 Változás az Előfizető jellegében, előfizetői adatokat érintő nyilatkozatok adása vagy

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

visszavonása

Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A jellegváltatás átvezetését a Szolgáltató díjfizetéshez kötheti, mely esetben a fizetendő díj összegét a Díjszabás (1. számú melléklet) tartalmazza.

Az Előfizetői jelleg változása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondására vagy módosításának kezdeményezésére, amennyiben a nyújtott szolgáltatás a megváltozott Előfizetői jelleg miatt az Előfizető által nem igénybe vehető.

Az Előfizető a 11. pontban részletezett nyilatkozatok megtételével, módosításával, visszavonásával is tehet olyan bejelentést, mely adatváltozást eredményez.

A jelen pontban meghatározott bejelentések alapján a Szolgáltató az adatok módosítását 15 napon belül vezeti át.

Amennyiben a bejelentett adatváltozás érinti a szolgáltatás megkötéséhez kapcsolódó, az ÁSZF 2.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok körét, úgy a Szolgáltató a változás bejelentés során kérheti a vonatkozó eljárás megismétlését és a dokumentumok ismételt bemutatását.

12.2.3 Átírás

A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit másra átruházni. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy Előfizetői jogviszonyát a Szolgáltató hozzájárulásával más személyre átruházza.

Az Előfizető személyének átírását abban az esetben lehet átvezetni, ha az átadó Előfizetőnek lejárt számlatartozása nincs, illetve vállalja, hogy az átírás napjáig keletkező díjakat a Szolgáltatónak megtéríti. Szolgáltató – erre vonatkozó külön megállapodás kivételével - az átírást nem vállalja az esetleges lejárt tartozások rendezéséig. Az átírás díját – melyet az Átadó köteles az utolsó esedékes számla összegével együtt megfizetni - a Díjszabás (1. számú melléklet) tartalmazza. Amennyiben az átadás díját – külön nyilatkozat alapján – mégis az átvevő viseli, akkor erre vonatkozóan a Szolgáltató az átvevő részére díjbekérőt állít ki és az átírás díjának beérkezéséig az átírást nem kezdi meg.

A Szolgáltató jogosult továbbá az átírás során az új Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat, vagy nyilatkozatokat kérni és ennek alapján kockázatelemzést végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató a kockázatelemzés során kockázatot állapít meg, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni.

Az új Előfizető nem kötelezhető, hogy az átírási díjon felül belépési díjat fizessen.

Az átírás határideje a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől, valamint a fentiekben meghatározott pénzügyi feltételek teljesítésétől számított 15 nap.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást a fenti határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

12.2.4 Áthelyezés

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető áthelyezési igényére a Szolgáltató köteles az Előfizetői Hozzáférési Pontot földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni.

Az áthelyezés díját a Díjszabás (1. számú melléklet) tartalmazza.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha a szolgáltatást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozta mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, egyes szolgáltatások esetében külön díjfizetési (ld. Díjszabás – 1. számú melléklet) kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

Az áthelyezés feltétele, hogy az új létesítési címen az Előfizető megegyezik a korábbi létesítési címen levő Előfizetővel. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Opennetworks Kft. ÁSZF – 2019. május 16-tól.

A Szolgáltató az áthelyezési igényt - indoklással együtt - elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az nem lehetséges az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.

A b) és a c) pont esetén az Előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a határozott tartamú Előfizetői Szerződés idő előtti megszűnése okán az Előfizetővel szemben kötbért vagy elmaradt bevételt nem érvényesíthet.

Az a) és a b) pontban foglaltak esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés létesítéséig az Előfizetői Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési feltételek teljesülése esetén a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartásakor a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

12.2.5 Díjcsomag-váltás

Díjcsomag módosításkor az Előfizetői Hozzáférési Pont és egyéb, az Előfizetői Szerződésben meghatározott jellemzői nem változnak. A díjcsomag módosítására vonatkozó kérelmet a Szolgáltatóhoz személyesen, telefonon, írásban és e-mailben lehet bejelenteni.

Amennyiben az Előfizető jelzi díjcsomag módosítási igényét, a Szolgáltató a következő 15 munkanapon belül teljesíti. Ezt követően, a választott díjcsomag szerinti számlázást a Szolgáltató a következő számlaforduló induló napjától teljesíti. A nem írásban történő díjcsomag módosítás teljesítését Szolgáltató írásban illetve e-mailben visszaigazolja.

Speciális feltételű, Akciós csomagok esetén a Szolgáltató meghatározza a csomagváltási lehetőségeket és erről az ügyfeleket ügyfélszolgálatán tájékoztatja.

Határozott időre kötött szerződés vagy igénybe vett szolgáltatás esetében a díjcsomag váltást a Szolgáltató a kedvezmények visszafizetéséhez vagy ismételten határozott idejű szerződéskötés vállalásához kötheti, amennyiben a választott új díjcsomag számára kedvezőtlenebb.

12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

A Szolgáltató általi felmondás esetén az Előfizetői jogviszony megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napját követő nap.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltatás sajátossága miatt az Előfizetőt a felmondásról ilyen módon nem lehet értesíteni, az Előfizetőt a Szolgáltató email útján, vagy az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondás tartalmazza:

- A felmondás indokát;
- A felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját;
- Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének a lehetőségéről, valamint ennek következményeiről.

12.3.1 Rendes felmondás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idővel felmondani.

12.3.2 Rendkívüli felmondás

12.3.2.1 Szerződésszegés

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- az Előfizető az igénybe vett szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére tovább értékesíti;
- Előfizető a 3.1.6. pontban meghatározott bérleti készülékeket nem az ott szabályozott módon használja, vagy tovább értékesíti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.2.2 A Szolgáltatás nem szerződésszerű használata

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződés szerűen használja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató választása szerint ilyen esetben a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére és megszüntetésére is jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett bármely Szolgáltatást tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben tovább értékesíteni harmadik személy részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni. Amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származott, a Szolgáltató jogosult ezt az igényét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelnie abban az esetben, ha az Előfizető megszegi az Előfizetői Szerződést. A kártérítés mértéke az okozott kár mértékétől függ.

12.3.2.3 Díj nemfizetése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki 15 napon belül.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést:

- ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot,
- a bejelentés megvizsgálásának határidőjéig, ha az Előfizető a díjtartozásösszegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 15 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás igénybevétele esetén felajánlhatja az Előfizetőnek, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnése helyett a Szolgáltatást előre fizetett Szolgáltatásként vegye igénybe.

12.3.2.4 A Szolgáltatás nyújtásának hatóság általi megtiltása / módosítása

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé.

12.3 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 Rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést a nem üzleti előfizető azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az Előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nap.

Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A határozott idejű Előfizetői Szerződések felmondására az ÁSZF 9.2. pontjában meghatározottak az irányadók.

12.3.2 Rendkívüli felmondás

Az Előfizető jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítása tárgyában megküldött értesítést követő 45 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás számára hátrányos jogkövetkezményeket nem tartalmaz.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet, ha a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

Az Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4 Egyéb Előfizetői Szerződés módosítási és megszűnési esetek és feltételeik

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével a felek által meghatározott időpontban.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az utolsó tárgydőszakra vonatkozó számlát, illetve az igénybe vett Szolgáltatás alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított

számlát megküldi az Előfizetőnek, aki köteles a számlát a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére elszámol. Semmis az Előfizetői Szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza.

13 Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető és a Szolgáltató kötelesek egymással együttműködni, és egymást az Előfizetői Szerződést érintő minden lényeges tényről és körülményről tájékoztatni. Az Előfizető és a Szolgáltató kötelesek egymással minden olyan lényeges adatot, információt közölni, amely az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

13.2 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Amennyiben az Előfizető ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, illetve – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül nem szünteti meg a rendeltetésellenes használatot - az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, és az Előfizetőtől kártérítést követelni. Az Előfizető – amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez nem a Szolgáltató által javasolt illetve forgalmazott eszközt használja – csak olyan eszközt használhat a Szolgáltatás igénybevételéhez, amely a Magyarországon irányadó jogszabályok és szabványok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik.

13.3 A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Szolgáltató által nyújtott készülékbérletre vonatkozó szabályozást jelen ÁSZF 3.1.6 pontja tartalmazza.

13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett bármely változást írásban vagy személyesen a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető köteles viselni. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján tudja csak teljesíteni az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeit. Azon esetekben, melynek során a Szolgáltató az Előfizető részére adatfeldolgozási tevékenységet végez – ld. 3. sz. melléklet – kifejezetten az Előfizető felelőssége az adatfeldolgozáshoz átadott adatok kezelése, naprakészen tartása és szükség esetén módosításának, törlésének vagy egyéb kapcsolódó adatkezelésnek az elrendelése.

Az Előfizető személyében bekövetkező változáshoz a Szolgáltató hozzájárulása szükséges, amelynek részletes leírását az ÁSZF 12.2. fejezete tartalmazza.

14 A kiskorúak védelmét lehető tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § (1) bekezdése alapján az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek valamely, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható gyermekvédelmi szűrőszoftver internetes honlapjukról való ingyenes letölthetőségét és használhatóságát biztosítani.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltató – amennyiben a Szolgáltatás lakossági Előfizetők részére is nyújtja - ingyenesen letölthető és díjmentesen használható, magyar nyelvű szűrőszoftvereket is elérhetővé tett honlapján, melyek segítségével a szülők biztonságban tudhatják gyermekeiket a világhálón, megóvhatják őket a veszélyesnek és károsnak ítélt internetes tartalmaktól, valamint figyelemmel követhetik a weben történő tevékenységüket és akár korlátozhatják is az internetezéssel töltött időt.

15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

A Szolgáltató nem nyújt ilyen szolgáltatást.

16 Vegyes rendelkezések

Az Előfizetői Szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadóak. Az Előfizetői Szerződésekre az Eht. és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitákra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt, de nem értelmezett fogalmak az Eht.-ban, valamint az ahhoz kapcsolódó jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.

Kapcsolódó jogszabályok

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (EsZR.)
- 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlés szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól
- 55/2007. (V. 31.) GKM rendelet a számhordozási központi referencia adatbázisról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időpontban lép hatályba azzal, hogy a hatálybalépést megelőző 30 nappal a Szolgáltató a módosításról az Előfizetőket tájékoztatja.

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi mellékletével együtt érvényes.



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

Díjszabás

**Érvényes 2019.05.16-tól visszavonásig
ÁSZF 1. sz. melléklet**

Díjszabás
Érvényes: 2019. május 16-tól

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.
Az 5. Fejezet (Internet Szolgáltatási Díjak) esetében az Internet Hozzáférési
Szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁFA mértéke 18 %.

1 Telefonáló szolgáltatás

1.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás, valamint utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) 12 és 24 havi hűségidővel:	0 Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül:	15.000 Ft/előfizetés

Előre fizetett (Prepaid) szolgáltatás havidíjak

Előre fizetett időszak	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)
3 hónap (90 nap)	950 Ft/hó
6 hónap (180 nap)	900 Ft/hó
12 hónap (360 nap)	850 Ft/hó
24 hónap (720 nap)	800 Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás havidíjak

Hűségidő	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszédcsatorna)
Hűségidő nélkül	1.250 Ft/hó (+ egyszeri díj 15.000 Ft)
12 hónap hűségidővel	1.250 Ft/hó
24 hónap hűségidővel	950 Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás további beszédcsatornák, telefonszámok havidíja

További beszédcsatorna:	500 Ft/db/hó
Számmező díjak:	
További 1 telefonszám:	500 Ft/hó
További 10 telefonszám:	2.500 Ft/hó
További 100 telefonszám:	10.000 Ft/hó

Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybevétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

Telefonáló Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/telefonszám	Alapbeállítás
Hívószám kijelzés	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
Hívás átirányítás - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató jelen Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangposta	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangrögzítés	2.000 Ft/hó	Nem aktív

1.2 Forgalmi díjak

Számlázási egység: másodperc

Kapcsolási díj: 0 Ft

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén, kimenő hívásokra megvásárolható tárcsázási csomagok díja (felhasználásuk az érvényes forgalmi díj táblázat alapján történik):

- 1.000 Ft/csomag
- 2.500 Ft/csomag
- 5.000 Ft/csomag
- 10.000 Ft/csomag
- 20.000 Ft/csomag, az Előfizető választása szerint

Opennetworks hálózatából belföldi telefonhálózatokba indított hívások díja csúcsidőben és csúcsidőn kívül

Belföldi vezetékes:	4,9 Ft/perc
Mobil:	24,9 Ft/perc

A belföldi vezetékes tarifa egységesítése utólag fizetett (postpaid) szolgáltatások esetében a 2014. április 1-től kötött előfizetői szerződésekre vonatkozik.

Opennetworks hálózatából külföldi telefonhálózatokba indított hívások díja (nettó értékek, Ft/perc) – másodperc alapú számlázással:

EU hívás tarifacsomag üzleti előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től
Ausztria	9,90	9,90	9,90	9,90	99,90	99,90
Belgium	9,90	9,90	9,90	14,90	129,90	149,90
Bulgária	9,90	9,90	14,90	14,90	99,90	39,90
Ciprus	9,90	9,90	24,90	24,90	299,90	54,90
Csehország	9,90	14,90	14,90	9,90	24,90	39,90
Dánia	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Egyesült Királyság	9,90	9,90	9,90	9,90	99,90	99,90
Észtország	9,90	9,90	99,90	9,90	299,90	149,90
Finnország	24,90	24,90	24,90	14,90	-	-
Franciaország	9,90	9,90	14,90	14,90	129,90	99,90
Görögország	9,90	9,90	9,90	14,90	-	99,90
Hollandia	9,90	9,90	24,90	14,90	-	24,90
Horvátország	9,90	9,90	39,90	14,90	-	-
Írország	9,90	9,90	24,90	24,90	39,90	39,90
Lengyelország	9,90	9,90	24,90	9,90	-	99,90
Lettország	299,90	9,90	299,90	9,90	-	199,90
Litvánia	299,90	9,90	299,90	9,90	-	-
Luxemburg	9,90	9,90	54,90	9,90	-	-
Málta	9,90	9,90	14,90	9,90	-	-
Németország	9,90	9,90	14,90	14,90	54,90	-

EU hívás tarifacsomag üzleti előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től
Olaszország	9,90	9,90	9,90	14,90	99,90	39,90
Portugália	9,90	9,90	24,90	14,90	-	-
Románia	9,90	9,90	24,90	9,90	-	199,90
Spanyolország	9,90	14,90	9,90	14,90	99,90	99,90
Svédország	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Szlovákia	9,90	9,90	39,90	14,90	-	-
Szlovénia	9,90	69,90	24,90	149,90	129,90	199,90

EU hívás tarifacsomag egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től
Ausztria	9,90	9,90	9,90	9,90	99,90	nem kapcs.
Belgium	9,90	9,90	9,90	14,90	129,90	nem kapcs.
Bulgária	9,90	9,90	14,90	14,90	99,90	39,90
Ciprus	9,90	9,90	24,90	24,90	299,90	54,90
Csehország	9,90	14,90	14,90	9,90	24,90	39,90
Dánia	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Egyesült Királyság	9,90	9,90	9,90	9,90	99,90	nem kapcs.
Észtország	9,90	9,90	99,90	9,90	299,90	nem kapcs.
Finnország	24,90	24,90	24,90	14,90	-	-
Franciaország	9,90	9,90	14,90	14,90	129,90	nem kapcs.
Görögország	9,90	9,90	9,90	14,90	-	nem kapcs.
Hollandia	9,90	9,90	24,90	14,90	-	24,90
Horvátország	9,90	9,90	39,90	14,90	-	-
Írország	9,90	9,90	24,90	24,90	39,90	39,90
Lengyelország	9,90	9,90	24,90	9,90	-	nem kapcs.
Lettország	299,90	9,90	299,90	9,90	-	nem kapcs.

EU hívás tarifacsomag egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től
Litvánia	299,90	9,90	299,90	9,90	-	-
Luxemburg	9,90	9,90	54,90	9,90	-	-
Málta	9,90	9,90	14,90	9,90	-	-
Németország	9,90	9,90	14,90	14,90	54,90	-
Olaszország	9,90	9,90	9,90	14,90	99,90	39,90
Portugália	9,90	9,90	24,90	14,90	-	-
Románia	9,90	9,90	24,90	9,90	-	nem kapcs.
Spanyolország	9,90	14,90	9,90	14,90	99,90	nem kapcs.
Svédország	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Szlovákia	9,90	9,90	39,90	14,90	-	-
Szlovénia	9,90	nem kapcs.	24,90	nem kapcs.	129,90	nem kapcs.

A

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től	2019.05.15- ig	2019.05.16- től
Afganisztán	69,90	149,90	69,90	69,90	-	-
Albánia	69,90	69,90	299,90	149,90	299,90	-
Algéria	24,90	24,90	299,90	299,90	-	-
Amerikai Egyesült Államok	9,90	9,90	9,90	9,90	39,90	-
Amerikai Szamoa	24,90	14,90	24,90	14,90	-	-
Amerikai Virgin- szigetek	9,90	39,90	9,90	39,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Andorra	9,90	9,90	54,90	99,90	-	-
Angola	99,90	24,90	99,90	54,90	-	-
Anguilla	99,90	69,90	99,90	99,90	-	-
Antarktis	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	-	-
Antigua és Barbuda	99,90	69,90	99,90	69,90	-	-
Argentína	14,90	9,90	69,90	39,90	-	-
Aruba	69,90	39,90	69,90	69,90	-	-
Ascension	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	-	-
Ausztrália	9,90	14,90	24,90	14,90	-	-
Azerbajdzsán	99,90	69,90	99,90	99,90	-	499,90

B

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Bahama-szigetek	54,90	14,90	54,90	24,90	-	-
Bahrein	54,90	39,90	54,90	54,90	-	-
Banglades	14,90	14,90	14,90	14,90	-	-
Barbados	nem kapcs.	54,90	nem kapcs.	69,90	-	99,90
Belize	69,90	69,90	69,90	69,90	-	-
Benin	99,90	149,90	99,90	149,90	-	-
Bermuda	14,90	14,90	14,90	9,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Bhután	24,90	39,90	24,90	39,90	-	-
Bissau-Guinea	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-
Bolívia	54,90	69,90	54,90	54,90	-	-
Bosznia-Hercegovina	54,90	54,90	129,90	149,90	-	-
Botswana	69,90	69,90	69,90	99,90	-	-
Brazília	39,90	9,90	99,90	9,90	-	-
Brit Virgin-szigetek	69,90	54,90	69,90	69,90	-	-
Brunei	14,90	14,90	14,90	14,90	-	-
Burkina Faso	129,90	149,90	129,90	149,90	-	-
Burundi	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-

C, CS

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Chile	299,90	14,90	299,90	14,90	299,90	199,90
Comore-szigetek	nem kapcs.	149,90	nem kapcs.	199,90	-	-
Cook-szigetek	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
Costa Rica	24,90	9,90	24,90	24,90	-	-
Csád	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-

D, DZS

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Dél-afrikai Köztársaság	99,90	39,90	99,90	99,90	-	149,90
Dél-Korea	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Dél-Szudán	99,90	149,90	99,90	149,90	-	-
Diego Garcia	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
Dominikai Közösség	69,90	69,90	69,90	69,90	-	-
Dominikai Köztársaság	24,90	24,90	24,90	39,90	-	-
Dzsibuti	129,90	149,90	129,90	149,90	-	-

E, É

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Ecuador	69,90	54,90	69,90	54,90	-	-
Egyenlítői-Guinea	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Egyesült Arab Emírségek	54,90	69,90	54,90	54,90	-	-
Egyiptom	54,90	39,90	54,90	54,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
El Salvador	69,90	39,90	69,90	39,90	-	-
Elefántcsontpart	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Eritrea	69,90	99,90	69,90	99,90	-	-
Észak-Korea	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Északi-Mariana-szigetek	-	24,90	-	24,90	-	-
Etiópia	69,90	99,90	69,90	99,90	-	-

F

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Falkland-szigetek	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	-	-
Fehéroroszország	129,90	149,90	129,90	149,90	299,90	-
Feröer	54,90	9,90	54,90	14,90	-	24,90
Fidzsi	99,90	99,90	99,90	99,90	-	-
Francia Guyana	24,90	9,90	24,90	54,90	-	-
Francia Polinézia	99,90	99,90	99,90	99,90	-	-
Fülöp-szigetek	54,90	39,90	54,90	54,90	-	-

G

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Gabon	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Gambia	nem kapcs.	199,90	nem kapcs.	199,90	-	-
Ghána	99,90	99,90	99,90	149,90	-	-
Gibraltár	54,90	14,90	54,90	54,90	-	-
Grenada	69,90	54,90	69,90	69,90	-	-
Grönland	299,90	24,90	299,90	24,90	-	-
Grúzia	69,90	69,90	69,90	99,90	-	-
Guadeloupe	54,90	9,90	54,90	54,90	-	-
Guam	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Guatemala	39,90	54,90	39,90	54,90	-	-
Guinea	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Guyana	99,90	69,90	99,90	69,90	-	-

H

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Haiti	99,90	99,90	99,90	99,90	-	149,90
Holland Antillák	39,90	39,90	39,90	54,90	-	499,90
Honduras	54,90	54,90	54,90	54,90	-	-
Hongkong	9,90	9,90	9,90	14,90	-	-

I

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
India	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Indonézia	24,90	14,90	24,90	24,90	-	-
Irak	69,90	54,90	69,90	69,90	-	-
Irán	54,90	39,90	54,90	54,90	-	-
Izland	24,90	9,90	24,90	9,90	39,90	39,90
Izrael	9,90	9,90	9,90	69,90	54,90	54,90

J

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
Jamaica	69,90	69,90	69,90	69,90	-	-
Japán	9,90	14,90	24,90	24,90	-	-
Jemen	54,90	54,90	54,90	54,90	-	-
Jordánia	nem kapcs.	54,90	nem kapcs.	69,90	-	-

K

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Kajmán-szigetek	69,90	24,90	69,90	69,90	-	-
Kambodzsa	39,90	24,90	39,90	24,90	-	-
Kamerun	129,90	39,90	129,90	149,90	-	-
Kanada	9,90	9,90	39,90	9,90	-	54,90
Katar	54,90	69,90	54,90	69,90	-	-
Kazahsztán	54,90	24,90	54,90	69,90	-	-
Kelet-Timor	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Kenya	99,90	69,90	99,90	99,90	-	-
Kína	9,90	499,90	9,90	499,90	-	-
Kirgizisztán	129,90	54,90	129,90	69,90	-	-
Kolumbia	54,90	9,90	54,90	9,90	-	-
Kongói Demokratikus Köztársaság	129,90	199,90	129,90	149,90	-	-
Kongói Köztársaság	129,90	149,90	129,90	199,90	-	-
Kosзовó	-	54,90	-	199,90	-	-
Közép-Afrika	299,90	99,90	299,90	199,90	-	-
Kribati	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
Kuba	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Kuwait	39,90	24,90	39,90	24,90	-	-

L

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
Laosz	24,90	39,90	24,90	39,90	-	-
Lesotho	129,90	149,90	129,90	149,90	-	-
Libanon	54,90	39,90	54,90	69,90	-	-
Libéria	129,90	149,90	129,90	199,90	-	-
Líbia	129,90	99,90	129,90	99,90	-	-
Liechtenstein	69,90	24,90	69,90	24,90	-	-

M

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
Macedónia	54,90	54,90	99,90	149,90	-	-
Madagaszkár	299,90	199,90	299,90	299,90	-	-
Makaó	39,90	39,90	39,90	39,90	-	-
Malajzia	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Malawi	99,90	149,90	99,90	149,90	-	-
Maldív-szigetek	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Mali	99,90	69,90	99,90	149,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Marokkó	9,90	9,90	99,90	199,90	-	-
Marshall-szigetek	69,90	99,90	69,90	99,90	-	-
Martinique	24,90	9,90	24,90	54,90	-	-
Mauritánia	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-
Mauritius	54,90	54,90	54,90	54,90	-	-
Mayotte	-	14,90	-	199,90	-	-
Mexikó	14,90	9,90	14,90	9,90	-	-
Mianmar	99,90	54,90	99,90	69,90	-	-
Mikronézia	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-
Moldova	99,90	99,90	99,90	99,90	-	-
Monaco	24,90	24,90	129,90	99,90	-	199,90
Mongólia	24,90	9,90	24,90	9,90	-	-
Montenegró	39,90	54,90	99,90	149,90	-	-
Montserrat	99,90	99,90	99,90	99,90	-	-
Mozambik	99,90	24,90	99,90	99,90	-	-

N

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Namíbia	39,90	39,90	39,90	39,90	-	-
Nauru	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Nepál	39,90	54,90	39,90	54,90	-	-
Nicaragua	99,90	54,90	99,90	99,90	-	-
Niger	129,90	99,90	129,90	99,90	-	-
Nigéria	24,90	39,90	24,90	39,90	-	-
Niue	-	nem kapcs.	-	nem kapcs.	-	-
Norfolk-sziget	-	499,90	-	499,90	-	-
Norvégia	9,90	9,90	14,90	9,90	24,90	39,90

o, ö

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Omán	99,90	39,90	99,90	99,90	-	-
Oroszország	24,90	14,90	54,90	99,90	-	-
Örményország	69,90	69,90	69,90	99,90	-	-

P

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
Pakisztán	39,90	24,90	39,90	24,90	-	-
Palau	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Palesztina	54,90	54,90	54,90	69,90	-	-
Panama	39,90	14,90	39,90	39,90	-	-
Pápua Új-Guinea	299,90	149,90	299,90	299,90	-	-
Paraguay	24,90	14,90	24,90	24,90	-	-
Peru	24,90	9,90	24,90	9,90	-	-
Puerto Rico	9,90	39,90	9,90	39,90	-	-

R

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól	2019.05.15 -ig	2019.05.16 -tól
Réunion	54,90	9,90	54,90	199,90	-	-
Ruanda	99,90	99,90	99,90	99,90	-	-

S, Sz

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Saint Kitts és Nevis	99,90	54,90	99,90	69,90	-	-
Saint Lucia	69,90	69,90	69,90	69,90	-	-
Saint Vincent és a Grenadine-szigetek	69,90	69,90	69,90	99,90	-	-
Saint-Martin	39,90	39,90	39,90	39,90	-	-
Saint-Pierre és Miquelon	129,90	54,90	129,90	149,90	-	-
Salamon-szigetek	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
San Marino	299,90	9,90	299,90	69,90	-	149,90
Sao Tomé és Príncipe	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
Seychelle-szigetek	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Sierra Leone	299,90	199,90	299,90	199,90	-	-
Sri Lanka	54,90	54,90	54,90	54,90	-	-
Suriname	99,90	54,90	99,90	99,90	-	-
Svájc	24,90	9,90	99,90	149,90	nem kapcs.	199,90
Szamoa	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Szaúd-Arábia	39,90	39,90	39,90	54,90	-	-
Szenegál	299,90	99,90	299,90	149,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Szent Ilona	-	nem kapcs.	-	nem kapcs.	-	-
Szerbia	54,90	54,90	99,90	149,90	-	149,90
Szingapúr	9,90	9,90	9,90	9,90	-	-
Szíria	54,90	69,90	54,90	54,90	-	-
Szomália	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Szudán	54,90	54,90	54,90	54,90	-	-
Szváziföld	54,90	54,90	54,90	99,90	-	-

T

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Tádzsikisztán	54,90	54,90	54,90	69,90	-	-
Tajvan	39,90	9,90	39,90	39,90	-	-
Tanzánia	299,90	99,90	299,90	99,90	-	-
Thaiföld	24,90	14,90	24,90	14,90	-	-
Togo	129,90	99,90	129,90	149,90	-	-

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Tokelau-szigetek	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	nem kapcs.	-	-
Tonga	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Törökország	14,90	14,90	39,90	69,90	-	99,90
Trinidad és Tobago	99,90	54,90	99,90	54,90	-	-
Tunézia	299,90	299,90	299,90	299,90	-	-
Turks- és Caicos-szigetek	99,90	69,90	99,90	99,90	-	-
Tuvalu	299,90	499,90	299,90	499,90	-	-
Türkmenisztán	54,90	39,90	54,90	54,90	-	-

U, Ü

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Uganda	99,90	149,90	99,90	149,90	-	-
Új-Kaledónia	69,90	99,90	69,90	99,90	-	-
Új-Zéland	9,90	9,90	14,90	24,90	-	-
Ukrajna	39,90	39,90	99,90	99,90	-	-
Uruguay	54,90	24,90	54,90	54,90	-	-
Üzbegisztán	24,90	39,90	24,90	39,90	-	-

V, W, Z

EU-n kívüli országok hívástarifái üzleti és egyéni előfizetőknek	vezetékes		mobil		prémium	
	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól	2019.05.15-ig	2019.05.16-tól
Vanuatu	299,90	499,90	299,90	299,90	-	-
Venezuela	39,90	14,90	39,90	39,90	-	-
Vietnám	24,90	24,90	24,90	24,90	-	-
Wallis és Futuna	299,90	99,90	299,90	99,90	-	-
Zambia	299,90	149,90	299,90	149,90	-	-
Zimbabwe	299,90	39,90	299,90	149,90	-	-
Zöld-foki Köztársaság	99,90	54,90	99,90	99,90	-	-

Opennetworks hálózatából elérhető emeltdíjas számok (06 90) és emelt díjas, díjkorlátos (06 91) számok hívásának díja:

Az emelt díjas és emelt díjas díjkorlátos számok hívása alapbeállításként a szolgáltatáshoz **NEM ENGEDÉLYEZETT**. A beállítás módosítása a telefonos ügyfélszolgálaton ingyenesen kezdeményezhető.

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
4Voice				
PRS Audiofix_9090000 (4Voice)	4Voice	069090000	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090001 (4Voice)	4Voice	069090001	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090002 (4Voice)	4Voice	069090002	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090003 (4Voice)	4Voice	069090003	78,74 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
4Voice				
PRS Audiofix_9090004 (4Voice)	4Voice	069090004	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090005 (4Voice)	4Voice	069090005	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090006 (4Voice)	4Voice	069090006	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090007 (4Voice)	4Voice	069090007	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090008 (4Voice)	4Voice	069090008	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090009 (4Voice)	4Voice	069090009	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090010 (4Voice)	4Voice	069090010	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090011 (4Voice)	4Voice	069090011	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090012 (4Voice)	4Voice	069090012	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090013 (4Voice)	4Voice	069090013	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090014 (4Voice)	4Voice	069090014	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090015 (4Voice)	4Voice	069090015	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090016 (4Voice)	4Voice	069090016	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090017 (4Voice)	4Voice	069090017	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090018 (4Voice)	4Voice	069090018	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090019 (4Voice)	4Voice	069090019	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090020 (4Voice)	4Voice	069090020	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090021 (4Voice)	4Voice	069090021	314,96 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9090022 (4Voice)	4Voice	069090022	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090023 (4Voice)	4Voice	069090023	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090024 (4Voice)	4Voice	069090024	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090025 (4Voice)	4Voice	069090025	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090026 (4Voice)	4Voice	069090026	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090027 (4Voice)	4Voice	069090027	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090028 (4Voice)	4Voice	069090028	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090029 (4Voice)	4Voice	069090029	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090030 (4Voice)	4Voice	069090030	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090031 (4Voice)	4Voice	069090031	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090032 (4Voice)	4Voice	069090032	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090033 (4Voice)	4Voice	069090033	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090034 (4Voice)	4Voice	069090034	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090035 (4Voice)	4Voice	069090035	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090036 (4Voice)	4Voice	069090036	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090037 (4Voice)	4Voice	069090037	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090038 (4Voice)	4Voice	069090038	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9090039 (4Voice)	4Voice	069090039	708,66 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9199900 (4Voice)	4Voice	069199900	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199901 (4Voice)	4Voice	069199901	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199902 (4Voice)	4Voice	069199902	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199903 (4Voice)	4Voice	069199903	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199904 (4Voice)	4Voice	069199904	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199905 (4Voice)	4Voice	069199905	118,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199906 (4Voice)	4Voice	069199906	118,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199907 (4Voice)	4Voice	069199907	118,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199908 (4Voice)	4Voice	069199908	118,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199909 (4Voice)	4Voice	069199909	118,11 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199910 (4Voice)	4Voice	069199910	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199911 (4Voice)	4Voice	069199911	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199912 (4Voice)	4Voice	069199912	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199913 (4Voice)	4Voice	069199913	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199914 (4Voice)	4Voice	069199914	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199915 (4Voice)	4Voice	069199915	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199916 (4Voice)	4Voice	069199916	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199917 (4Voice)	4Voice	069199917	236,22 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9199918 (4Voice)	4Voice	069199918	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199919 (4Voice)	4Voice	069199919	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199920 (4Voice)	4Voice	069199920	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199921 (4Voice)	4Voice	069199921	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199922 (4Voice)	4Voice	069199922	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199923 (4Voice)	4Voice	069199923	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199924 (4Voice)	4Voice	069199924	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199925 (4Voice)	4Voice	069199925	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199926 (4Voice)	4Voice	069199926	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199927 (4Voice)	4Voice	069199927	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199928 (4Voice)	4Voice	069199928	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199929 (4Voice)	4Voice	069199929	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199930 (4Voice)	4Voice	069199930	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199931 (4Voice)	4Voice	069199931	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199932 (4Voice)	4Voice	069199932	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199933 (4Voice)	4Voice	069199933	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199934 (4Voice)	4Voice	069199934	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199935 (4Voice)	4Voice	069199935	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199936 (4Voice)	4Voice	069199936	600,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9199937 (4Voice)	4Voice	069199937	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199938 (4Voice)	4Voice	069199938	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199939 (4Voice)	4Voice	069199939	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199940 (4Voice)	4Voice	069199940	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199941 (4Voice)	4Voice	069199941	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199942 (4Voice)	4Voice	069199942	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199943 (4Voice)	4Voice	069199943	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199944 (4Voice)	4Voice	069199944	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199945 (4Voice)	4Voice	069199945	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199946 (4Voice)	4Voice	069199946	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199947 (4Voice)	4Voice	069199947	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199948 (4Voice)	4Voice	069199948	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9199949 (4Voice)	4Voice	069199949	787,40 Ft	hívás
PRS Audiotex_9090040 (4Voice)	4Voice	069090040	78,74 Ft	perc
PRS Audiotex_9090041 (4Voice)	4Voice	069090041	78,74 Ft	perc
PRS Audiotex_9090042 (4Voice)	4Voice	069090042	78,74 Ft	perc
PRS Audiotex_9090043 (4Voice)	4Voice	069090043	78,74 Ft	perc
PRS Audiotex_9090044 (4Voice)	4Voice	069090044	78,74 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9090045 (4Voice)	4Voice	069090045	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9090046 (4Voice)	4Voice	069090046	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9090047 (4Voice)	4Voice	069090047	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9090048 (4Voice)	4Voice	069090048	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9090049 (4Voice)	4Voice	069090049	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9090050 (4Voice)	4Voice	069090050	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9090051 (4Voice)	4Voice	069090051	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9090052 (4Voice)	4Voice	069090052	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9090053 (4Voice)	4Voice	069090053	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9090054 (4Voice)	4Voice	069090054	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9090055 (4Voice)	4Voice	069090055	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9090056 (4Voice)	4Voice	069090056	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9090057 (4Voice)	4Voice	069090057	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9090058 (4Voice)	4Voice	069090058	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9090059 (4Voice)	4Voice	069090059	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9090060 (4Voice)	4Voice	069090060	236,22 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9090061 (4Voice)	4Voice	069090061	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9090062 (4Voice)	4Voice	069090062	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9090063 (4Voice)	4Voice	069090063	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9090064 (4Voice)	4Voice	069090064	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9090065 (4Voice)	4Voice	069090065	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9090066 (4Voice)	4Voice	069090066	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9090067 (4Voice)	4Voice	069090067	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9090068 (4Voice)	4Voice	069090068	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9090069 (4Voice)	4Voice	069090069	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9090070 (4Voice)	4Voice	069090070	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9090071 (4Voice)	4Voice	069090071	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9090072 (4Voice)	4Voice	069090072	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9090073 (4Voice)	4Voice	069090073	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9090074 (4Voice)	4Voice	069090074	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9090075 (4Voice)	4Voice	069090075	360,63 Ft	perc
PRS Audiotex_9090076 (4Voice)	4Voice	069090076	360,63 Ft	perc
PRS Audiotex_9090077 (4Voice)	4Voice	069090077	360,63 Ft	perc
PRS Audiotex_9090078 (4Voice)	4Voice	069090078	360,63 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9090079 (4Voice)	4Voice	069090079	360,63 Ft	perc
PRS Audiotex_9090080 (4Voice)	4Voice	069090080	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9090081 (4Voice)	4Voice	069090081	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9090082 (4Voice)	4Voice	069090082	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9090083 (4Voice)	4Voice	069090083	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9090084 (4Voice)	4Voice	069090084	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9090085 (4Voice)	4Voice	069090085	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9090086 (4Voice)	4Voice	069090086	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9090087 (4Voice)	4Voice	069090087	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9090088 (4Voice)	4Voice	069090088	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9090089 (4Voice)	4Voice	069090089	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9090090 (4Voice)	4Voice	069090090	590,55 Ft	perc
PRS Audiotex_9090091 (4Voice)	4Voice	069090091	629,92 Ft	perc
PRS Audiotex_9090092 (4Voice)	4Voice	069090092	629,92 Ft	perc
PRS Audiotex_9090093 (4Voice)	4Voice	069090093	708,66 Ft	perc
PRS Audiotex_9090094 (4Voice)	4Voice	069090094	708,66 Ft	perc
PRS Audiotex_9090095 (4Voice)	4Voice	069090095	787,40 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9090096 (4Voice)	4Voice	069090096	787,40 Ft	perc
PRS Audiotex_9090097 (4Voice)	4Voice	069090097	944,88 Ft	perc
PRS Audiotex_9090098 (4Voice)	4Voice	069090098	944,88 Ft	perc
PRS Audiotex_9090099 (4Voice)	4Voice	069090099	1 181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9199950 (4Voice)	4Voice	069199950	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_9199951 (4Voice)	4Voice	069199951	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_9199952 (4Voice)	4Voice	069199952	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_9199953 (4Voice)	4Voice	069199953	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_9199954 (4Voice)	4Voice	069199954	80,31 Ft	perc
PRS Audiotex_9199955 (4Voice)	4Voice	069199955	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_9199956 (4Voice)	4Voice	069199956	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_9199957 (4Voice)	4Voice	069199957	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_9199958 (4Voice)	4Voice	069199958	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_9199959 (4Voice)	4Voice	069199959	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_9199960 (4Voice)	4Voice	069199960	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9199961 (4Voice)	4Voice	069199961	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9199962 (4Voice)	4Voice	069199962	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9199963 (4Voice)	4Voice	069199963	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9199964 (4Voice)	4Voice	069199964	157,48 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9199965 (4Voice)	4Voice	069199965	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_9199966 (4Voice)	4Voice	069199966	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_9199967 (4Voice)	4Voice	069199967	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_9199968 (4Voice)	4Voice	069199968	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_9199969 (4Voice)	4Voice	069199969	120,47 Ft	perc
PRS Audiotex_9199970 (4Voice)	4Voice	069199970	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9199971 (4Voice)	4Voice	069199971	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9199972 (4Voice)	4Voice	069199972	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9199973 (4Voice)	4Voice	069199973	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9199974 (4Voice)	4Voice	069199974	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9199975 (4Voice)	4Voice	069199975	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9199976 (4Voice)	4Voice	069199976	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9199977 (4Voice)	4Voice	069199977	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9199978 (4Voice)	4Voice	069199978	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9199979 (4Voice)	4Voice	069199979	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9199980 (4Voice)	4Voice	069199980	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9199981 (4Voice)	4Voice	069199981	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9199982 (4Voice)	4Voice	069199982	275,59 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9199983 (4Voice)	4Voice	069199983	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9199984 (4Voice)	4Voice	069199984	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9199985 (4Voice)	4Voice	069199985	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9199986 (4Voice)	4Voice	069199986	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9199987 (4Voice)	4Voice	069199987	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9199988 (4Voice)	4Voice	069199988	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9199989 (4Voice)	4Voice	069199989	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9199990 (4Voice)	4Voice	069199990	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9199991 (4Voice)	4Voice	069199991	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9199992 (4Voice)	4Voice	069199992	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9199993 (4Voice)	4Voice	069199993	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9199994 (4Voice)	4Voice	069199994	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9199995 (4Voice)	4Voice	069199995	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9199996 (4Voice)	4Voice	069199996	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9199997 (4Voice)	4Voice	069199997	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9199998 (4Voice)	4Voice	069199998	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9199999 (4Voice)	4Voice	069199999	393,70 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Invitel				
PRS Audiofix_9118005 (Invitel)	Invitel	069118005	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118006 (Invitel)	Invitel	069118006	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118007 (Invitel)	Invitel	069118007	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	Invitel	069118008	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	Invitel	069118009	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	Invitel	069118015	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	Invitel	069118016	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	Invitel	069118017	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	Invitel	069118018	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	Invitel	069118019	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	Invitel	069118020	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	Invitel	069118021	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	Invitel	069118022	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	Invitel	069118023	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	Invitel	069118024	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118025 (Invitel)	Invitel	069118025	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118026 (Invitel)	Invitel	069118026	100,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9118027 (Invitel)	Invitel	069118027	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118028 (Invitel)	Invitel	069118028	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118029 (Invitel)	Invitel	069118029	100,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911803 (Invitel)	Invitel	06911803	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_911804 (Invitel)	Invitel	06911804	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911805 (Invitel)	Invitel	06911805	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	Invitel	069118070	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	Invitel	069118071	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	Invitel	069118072	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	Invitel	069118073	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	Invitel	069118074	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118075 (Invitel)	Invitel	0691180175	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118076 (Invitel)	Invitel	0691180176	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118077 (Invitel)	Invitel	0691180177	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118078 (Invitel)	Invitel	0691180178	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9118079 (Invitel)	Invitel	0691180179	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901805 (Invitel)	Invitel	06901805	90,55 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_901806 (Invitel)	Invitel	06901806	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901807 (Invitel)	Invitel	06901807	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901808 (Invitel)	Invitel	06901808	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901809 (Invitel)	Invitel	06901809	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901815 (Invitel)	Invitel	06901815	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_901816 (Invitel)	Invitel	06901816	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_901817 (Invitel)	Invitel	06901817	161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_901818 (Invitel)	Invitel	06901818	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_901819 (Invitel)	Invitel	06901819	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901875 (Invitel)	Invitel	06901875	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901876 (Invitel)	Invitel	06901876	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901877 (Invitel)	Invitel	06901877	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901878 (Invitel)	Invitel	06901878	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901879 (Invitel)	Invitel	06901879	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901885 (Invitel)	Invitel	06901885	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901886 (Invitel)	Invitel	06901886	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901887 (Invitel)	Invitel	06901887	900,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_901888 (Invitel)	Invitel	06901888	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901889 (Invitel)	Invitel	06901889	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901895 (Invitel)	Invitel	06901895	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901896 (Invitel)	Invitel	06901896	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901897 (Invitel)	Invitel	06901897	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901898 (Invitel)	Invitel	06901898	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901899 (Invitel)	Invitel	06901899	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_901800 (Invitel)	Invitel	06901800	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901801 (Invitel)	Invitel	06901801	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901802 (Invitel)	Invitel	06901802	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901803 (Invitel)	Invitel	06901803	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901804 (Invitel)	Invitel	06901804	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901810 (Invitel)	Invitel	06901810	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901811 (Invitel)	Invitel	06901811	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_901812 (Invitel)	Invitel	06901812	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901813 (Invitel)	Invitel	06901813	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901814 (Invitel)	Invitel	06901814	240,15 Ft 240,16 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_901880 (Invitel)	Invitel	06901880	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901881 (Invitel)	Invitel	06901881	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901882 (Invitel)	Invitel	06901882	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901883 (Invitel)	Invitel	06901883	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901884 (Invitel)	Invitel	06901884	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901890 (Invitel)	Invitel	06901890	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901891 (Invitel)	Invitel	06901891	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901892 (Invitel)	Invitel	06901892	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901893 (Invitel)	Invitel	06901893	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_901894 (Invitel)	Invitel	06901894	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	Invitel	069118000	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	Invitel	069118001	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	Invitel	069118002	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	Invitel	069118003	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	Invitel	069118004	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_901810 (Invitel)	Invitel	069118010	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	Invitel	069118011	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	Invitel	069118012	181,10 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	Invitel	069118013	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	Invitel	069118014	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_911806 (Invitel)	Invitel	06911806	240,15 Ft 240,16 Ft	perc
PRS Audiotex_911809 (Invitel)	Invitel	06911809	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_90825 (Invitel)	Invitel	0690825	362,20 Ft	perc
PRS Audiofix_90182 (Invitel)	Invitel	0690182	161,41 Ft	hívás
PRS Audiofix_90183 (Invitel)	Invitel	0690183	240,15 Ft	hívás
PRS Audiofix_90184 (Invitel)	Invitel	0690184	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90185 (Invitel)	Invitel	0690185	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901870 (Invitel)	Invitel	06901870	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901871 (Invitel)	Invitel	06901871	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901872 (Invitel)	Invitel	06901872	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901873 (Invitel)	Invitel	06901873	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_901874 (Invitel)	Invitel	06901874	900,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_90186 (Invitel)	Invitel	0690186	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_90824 (Invitel)	Invitel	0690824	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_91824 (Invitel)	Invitel	0691824	240,15 Ft	perc
PRS Audiotex_91825 (Invitel)	Invitel	0691825	362,20 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Telenor				
PRS Audiofix_904440 (Telenor)	Telenor	06904440	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_904441 (Telenor)	Telenor	06904441	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_904442 (Telenor)	Telenor	06904442	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_904443 (Telenor)	Telenor	06904443	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_904444 (Telenor)	Telenor	06904444	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_908880 (Telenor)	Telenor	06908880	381,88 Ft 381,89 Ft	hívás
PRS Audiofix_908881 (Telenor)	Telenor	06908881	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_908882 (Telenor)	Telenor	06908882	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_908883 (Telenor)	Telenor	06908883	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_908884 (Telenor)	Telenor	06908884	1 600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_915550 (Telenor)	Telenor	06915550	66,92 Ft 66,93 Ft	hívás
PRS Audiofix_915551 (Telenor)	Telenor	06915551	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_915552 (Telenor)	Telenor	06915552	161,41 Ft 161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_915553 (Telenor)	Telenor	06915553	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_915554 (Telenor)	Telenor	06915554	240,15 Ft 240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_915555 (Telenor)	Telenor	06915555	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_915556 (Telenor)	Telenor	06915556	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_915557 (Telenor)	Telenor	06915557	381,88 Ft 381,89 Ft	hívás
PRS Audiofix_915558 (Telenor)	Telenor	06915558	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_915559 (Telenor)	Telenor	06915559	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_917770 (Telenor)	Telenor	06917770	787,40 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_906020 (Telenor)	Telenor	06906020	381,88 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906021 (Telenor)	Telenor	06906021	122,04 Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_906022 (Telenor)	Telenor	06906022	161,41 Ft 161,42 Ft	perc
PRS Audiotex_906023 (Telenor)	Telenor	06906023	381,88 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906024 (Telenor)	Telenor	06906024	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906025 (Telenor)	Telenor	06906025	240,15 Ft 240,16 Ft	perc
PRS Audiotex_906026 (Telenor)	Telenor	06906026	322,83 Ft	perc
PRS Audiotex_906027 (Telenor)	Telenor	06906027	381,88 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906028 (Telenor)	Telenor	06906028	381,88 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906029 (Telenor)	Telenor	06906029	800,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906660 (Telenor)	Telenor	06906660	318,89 Ft	perc
PRS Audiotex_906661 (Telenor)	Telenor	06906661	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906662 (Telenor)	Telenor	06906662	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906663 (Telenor)	Telenor	06906663	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906664 (Telenor)	Telenor	06906664	381,88 Ft	perc
PRS Audiotex_906665 (Telenor)	Telenor	06906665	381,88 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_906666 (Telenor)	Telenor	06906666	381,88 Ft	pere
PRS Audiotex_906667 (Telenor)	Telenor	06906667	476,37 Ft	pere
PRS Audiotex_906668 (Telenor)	Telenor	06906668	559,05 Ft	pere
PRS Audiotex_906669 (Telenor)	Telenor	06906669	637,79 Ft	pere

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
T-Mobile				
PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	T-Mobile	06906360	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	T-Mobile	06906361	153,54 Ft	hívás
PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	T-Mobile	06906362	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	T-Mobile	06906363	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	T-Mobile	06906364	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	T-Mobile	06906365	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	T-Mobile	06906366	452,75 Ft 452,76 Ft	hívás
PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	T-Mobile	06906367	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	T-Mobile	0690640	66,92 Ft 62,99 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	T-Mobile	0690641	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	T-Mobile	0690642	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	T-Mobile	0690643	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	T-Mobile	0690644	452,76 Ft 452,76 Ft	hívás
PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	T-Mobile	0690645	555,11 Ft 555,12 Ft	hívás
PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	T-Mobile	0690646	755,90 Ft 755,91 Ft	hívás
PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	T-Mobile	0690647	1 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	T-Mobile	0690648	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	T-Mobile	0690649	4 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	T-Mobile	0691330	43,30 Ft 43,31 Ft	hívás
PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	T-Mobile	0691331	77,95 Ft	hívás
PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	T-Mobile	0691332	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	T-Mobile	0691333	177,16 Ft 177,17 Ft	hívás
PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	T-Mobile	0691334	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_91335 (T-Mobile)	T-Mobile	0691335	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91336 (T-Mobile)	T-Mobile	0691336	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91337 (T-Mobile)	T-Mobile	0691337	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_91338 (T-Mobile)	T-Mobile	0691338	755,90 Ft 755,91 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_91339 (T-Mobile)	T-Mobile	0691339	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_916360 (T-Mobile)	T-Mobile	06916360	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_916361 (T-Mobile)	T-Mobile	06916361	153,54 Ft	hívás
PRS Audiofix_916362 (T-Mobile)	T-Mobile	06916362	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916363 (T-Mobile)	T-Mobile	06916363	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_916364 (T-Mobile)	T-Mobile	06916364	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916365 (T-Mobile)	T-Mobile	06916365	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_916366 (T-Mobile)	T-Mobile	06916366	452,75 Ft 452,76 Ft	hívás
PRS Audiofix_916367 (T-Mobile)	T-Mobile	06916367	500,00 Ft	hívás
PRS Audiotex_906030 (T-Mobile)	T-Mobile	06906030	77,95 Ft	perc
PRS Audiotex_906031 (T-Mobile)	T-Mobile	06906031	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_906032 (T-Mobile)	T-Mobile	06906032	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906033 (T-Mobile)	T-Mobile	06906033	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_906034 (T-Mobile)	T-Mobile	06906034	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906035 (T-Mobile)	T-Mobile	06906035	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906036 (T-Mobile)	T-Mobile	06906036	500,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906037 (T-Mobile)	T-Mobile	06906037	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906038 (T-Mobile)	T-Mobile	06906038	400,00 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_906039 (T-Mobile)	T-Mobile	06906039	500,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906330 (T-Mobile)	T-Mobile	06906330	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_906331 (T-Mobile)	T-Mobile	06906331	153,54 Ft	perc
PRS Audiotex_906332 (T-Mobile)	T-Mobile	06906332	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906333 (T-Mobile)	T-Mobile	06906333	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_906334 (T-Mobile)	T-Mobile	06906334	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906335 (T-Mobile)	T-Mobile	06906335	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906336 (T-Mobile)	T-Mobile	06906336	452,75 Ft 452,76 Ft	perc
PRS Audiotex_906337 (T-Mobile)	T-Mobile	06906337	500,00 Ft	perc
PRS Audiotex_906339 (T-Mobile)	T-Mobile	06906339	381,88 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_913000 (T-Mobile)	T-Mobile	06913000	77,95 Ft	perc
PRS Audiotex_913001 (T-Mobile)	T-Mobile	06913001	125,98 Ft	perc
PRS Audiotex_913002 (T-Mobile)	T-Mobile	06913002	153,54 Ft	perc
PRS Audiotex_913003 (T-Mobile)	T-Mobile	06913003	200,00 Ft	perc
PRS Audiotex_913004 (T-Mobile)	T-Mobile	06913004	259,84 Ft	perc
PRS Audiotex_913005 (T-Mobile)	T-Mobile	06913005	300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_913006 (T-Mobile)	T-Mobile	06913006	393,70 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_916330 (T-Mobile)	T-Mobile	06916330	125,98-Ft	perc
PRS Audiotex_916331 (T-Mobile)	T-Mobile	06916331	153,54-Ft	perc
PRS Audiotex_916332 (T-Mobile)	T-Mobile	06916332	200,00-Ft	perc
PRS Audiotex_916333 (T-Mobile)	T-Mobile	06916333	259,84-Ft	perc
PRS Audiotex_916334 (T-Mobile)	T-Mobile	06916334	300,00-Ft	perc
PRS Audiotex_916335 (T-Mobile)	T-Mobile	06916335	400,00-Ft	perc
PRS Audiotex_916336 (T-Mobile)	T-Mobile	06916336	452,75-Ft	perc
PRS Audiotex_916337 (T-Mobile)	T-Mobile	06916337	500,00-Ft	perc
PRS Audiotex_916339 (T-Mobile)	T-Mobile	06916339	381,88-Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
UPC				
PRS Audiotex_909820 (UPC)	UPC	06909820	19,69 Ft	perc
PRS Audiotex_909821 (UPC)	UPC	06909821	39,37 Ft	perc
PRS Audiotex_909822 (UPC)	UPC	06909822	122,04-Ft 122,05 Ft	perc
PRS Audiotex_909823 (UPC)	UPC	06909823	59,06 Ft	perc
PRS Audiotex_909824 (UPC)	UPC	06909824	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_909825 (UPC)	UPC	06909825	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_909826 (UPC)	UPC	06909826	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_909827 (UPC)	UPC	06909827	787,40 Ft	perc
PRS Audiotex_909828 (UPC)	UPC	06909828	1 181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_909829 (UPC)	UPC	06909829	1 574,80 Ft	perc
PRS Audiotex_909850 (UPC)	UPC	06909850	362,20 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_909851 (UPC)	UPC	06909851	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_909852 (UPC)	UPC	06909852	362,20 Ft	perc
PRS Audiotex_909858 (UPC)	UPC	06909858	400,00 Ft 300,00 Ft	perc
PRS Audiotex_909859 (UPC)	UPC	06909859	400,00 Ft 381,89 Ft	perc
PRS Audiotex_911150 (UPC)	UPC	06911150	86,61 Ft	perc
PRS Audiotex_911151 (UPC)	UPC	06911151	600,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911152 (UPC)	UPC	06911152	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911153 (UPC)	UPC	06911153	19,69 Ft	perc
PRS Audiotex_911154 (UPC)	UPC	06911154	39,37 Ft	perc
PRS Audiotex_911155 (UPC)	UPC	06911155	59,06 Ft	perc
PRS Audiotex_911156 (UPC)	UPC	06911156	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_911157 (UPC)	UPC	06911157	400,00 Ft	perc
PRS Audiotex_911158 (UPC)	UPC	06911158	590,55 Ft	perc
PRS Audiotex_911159 (UPC)	UPC	06911159	787,40 Ft	perc
PRS Audiofix_911250 (UPC)	UPC	06911250	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911251 (UPC)	UPC	06911251	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911252 (UPC)	UPC	06911252	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911253 (UPC)	UPC	06911253	122,04 Ft 122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_911254 (UPC)	UPC	06911254	236,22 Ft	hívás
PRS Audiofix_911255 (UPC)	UPC	06911255	400,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_911256 (UPC)	UPC	06911256	629,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_911257 (UPC)	UPC	06911257	629,92 Ft	hívás
PRS Audiofix_911258 (UPC)	UPC	06911258	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_911259 (UPC)	UPC	06911259	787,40 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_909853 (UPC)	UPC	06909853	400 Ft 2 755,91 Ft	hívás
PRS Audiofix_909854 (UPC)	UPC	06909854	787,40 Ft 2 362,20 Ft	hívás
PRS Audiofix_909855 (UPC)	UPC	06909855	1 182,10 Ft 1 181,10 Ft	hívás
PRS Audiofix_909856 (UPC)	UPC	06909856	1 574,80 Ft	hívás
PRS Audiofix_909857 (UPC)	UPC	06909857	1 968,50 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
Calgo				
PRS Audiotex_9055501 (Calgo)	Calgo	069055501	19,69 Ft	perc
PRS Audiotex_9055502 (Calgo)	Calgo	069055502	39,37 Ft	perc
PRS Audiotex_9055503 (Calgo)	Calgo	069055503	59,06 Ft	perc
PRS Audiotex_9055504 (Calgo)	Calgo	069055504	78,74 Ft	perc
PRS Audiotex_9055505 (Calgo)	Calgo	069055505	98,43 Ft	perc
PRS Audiotex_9055506 (Calgo)	Calgo	069055506	118,11 Ft	perc
PRS Audiotex_9055507 (Calgo)	Calgo	069055507	137,80 Ft	perc
PRS Audiotex_9055508 (Calgo)	Calgo	069055508	157,48 Ft	perc
PRS Audiotex_9055509 (Calgo)	Calgo	069055509	181,10 Ft	perc
PRS Audiotex_9055510 (Calgo)	Calgo	069055510	196,85 Ft	perc
PRS Audiotex_9055511 (Calgo)	Calgo	069055511	216,54 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9055512 (Calgo)	Calgo	069055512	236,22 Ft	perc
PRS Audiotex_9055513 (Calgo)	Calgo	069055513	275,59 Ft	perc
PRS Audiotex_9055514 (Calgo)	Calgo	069055514	314,96 Ft	perc
PRS Audiotex_9055515 (Calgo)	Calgo	069055515	354,33 Ft	perc
PRS Audiotex_9055516 (Calgo)	Calgo	069055516	393,70 Ft	perc
PRS Audiotex_9055517 (Calgo)	Calgo	069055517	433,07 Ft	perc
PRS Audiotex_9055518 (Calgo)	Calgo	069055518	472,44 Ft	perc
PRS Audiotex_9055519 (Calgo)	Calgo	069055519	511,81 Ft	perc
PRS Audiotex_9055520 (Calgo)	Calgo	069055520	551,18 Ft	perc
PRS Audiotex_9055521 (Calgo)	Calgo	069055521	590,55 Ft	perc
PRS Audiotex_9055522 (Calgo)	Calgo	069055522	629,92 Ft	perc
PRS Audiotex_9055523 (Calgo)	Calgo	069055523	669,29 Ft	perc
PRS Audiotex_9055524 (Calgo)	Calgo	069055524	708,66 Ft	perc
PRS Audiotex_9055525 (Calgo)	Calgo	069055525	748,03 Ft	perc
PRS Audiotex_9055526 (Calgo)	Calgo	069055526	787,40 Ft	perc
PRS Audiotex_9055527 (Calgo)	Calgo	069055527	866,14 Ft	perc
PRS Audiotex_9055528 (Calgo)	Calgo	069055528	944,88 Ft	perc
PRS Audiotex_9055529 (Calgo)	Calgo	069055529	1 181,10 Ft	perc

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiotex_9055530 (Calgo)	Calgo	069055530	1 574,80 Ft	perc
PRS Audiofix_9055560 (Calgo)	Calgo	069055560	78,74 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055561 (Calgo)	Calgo	069055561	90,55 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055562 (Calgo)	Calgo	069055562	122,05 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055563 (Calgo)	Calgo	069055563	125,98 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055564 (Calgo)	Calgo	069055564	153,54 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055565 (Calgo)	Calgo	069055565	157,48 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055566 (Calgo)	Calgo	069055566	161,42 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055567 (Calgo)	Calgo	069055567	200,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055568 (Calgo)	Calgo	069055568	240,16 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055569 (Calgo)	Calgo	069055569	259,84 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055570 (Calgo)	Calgo	069055570	300,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055571 (Calgo)	Calgo	069055571	314,96 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055572 (Calgo)	Calgo	069055572	322,83 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055573 (Calgo)	Calgo	069055573	381,89 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055574 (Calgo)	Calgo	069055574	393,70 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055575 (Calgo)	Calgo	069055575	400,00 Ft	hívás

Irány	Operátor	Számmező	Díj	Egység
PRS Audiofix_9055576 (Calgo)	Calgo	069055576	452,76 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055577 (Calgo)	Calgo	069055577	472,44 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055578 (Calgo)	Calgo	069055578	500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055579 (Calgo)	Calgo	069055579	555,12 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055580 (Calgo)	Calgo	069055580	600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055581 (Calgo)	Calgo	069055581	708,66 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055582 (Calgo)	Calgo	069055582	755,91 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055583 (Calgo)	Calgo	069055583	787,40 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055584 (Calgo)	Calgo	069055584	800,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055585 (Calgo)	Calgo	069055585	900,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055586 (Calgo)	Calgo	069055586	1 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055587 (Calgo)	Calgo	069055587	1 181,10 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055588 (Calgo)	Calgo	069055588	1 500,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055589 (Calgo)	Calgo	069055589	1 574,80 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055590 (Calgo)	Calgo	069055590	1 600,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055591 (Calgo)	Calgo	069055591	1 968,50 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055592 (Calgo)	Calgo	069055592	2 000,00 Ft	hívás
PRS Audiofix_9055593 (Calgo)	Calgo	069055593	4 000,00 Ft	hívás

Opennetworks hálózatából elérhető rövid hívószámok hívásának díja:

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
Ügyfélszolgálati számok		
1200	AMTEL Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1201	EXTERNET Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	0 Ft / perc
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1204	Remicro Kft.	4,9 Ft / perc
1210	EuroInternet Kft.	4,9 Ft / perc
1211	Antenna Hungária Zrt.	4,9 Ft / perc
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1214	UPC DTH S.á.r.l.	4,9 Ft / perc
1216	INVI-16 Távközlési Kft.	4,9 Ft / perc
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1220	Telenor Magyarország Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1221	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	4,9 Ft / perc
1222	KAPULAN Kft.	0 Ft / perc
1223	TARR Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1224	PICKUP Kft.	0 Ft / perc
1225	Internet Dunaújváros Kft. (Dunanet Kft.)	4,9 Ft / perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1230	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1231	PR TELECOM Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1232	NET-TV Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1233	3C Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1234	Calgo Kft.	0 Ft / perc
1236	Wavecom Informatikai Kft.	4,9 Ft / perc
1240	EuroCable Magyarország Kft.	4,9 Ft / perc
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	4,9 Ft / perc
1242	42NETMedia	4,9 Ft / perc
1244	i-TV Zrt.	4,9 Ft / perc
1245	NARACOM Kft.	4,9 Ft / perc
1246	Gelka Hirtech Kft.	4,9 Ft / perc
1248	ACE TELEKOM Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1250	Netfone Telecom Kft.	4,9 Ft / perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1251	JuPiNet Kft. Ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
1252	Broadband Media Hungary Kft.	4,9 Ft / perc
1255	Income Technologies	4,9 Ft / perc
1256	NET-PORTAL Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1258	Last-Mile Kft. Ügyfélszolgálat	4,9 Ft / perc
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	4,9 Ft / perc
1266	M70 Group Kft.	4,9 Ft / perc
1270	Vodafone Magyarország Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1271	FONIO-VOIP Kft.	4,9 Ft / perc
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	4,9 Ft / perc
1275	Satelit Kft.	4,9 Ft / perc
1276	OPTICON Kft.	4,9 Ft / perc
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	4,9 Ft / perc
1280	Rendszerinformatika Zrt.	4,9 Ft / perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1290	DELTAKON Kft.	4,9 Ft / perc
1298	Dogunet Kft.	4,9 Ft / perc
1400	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1401	Vodafone Magyarország Zrt.	0 Ft / perc
1402	Telenor Magyarország Zrt.	0 Ft / perc
1404	DIGI Kft. Ü	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1405	INVITEL Zrt.	0 Ft / perc
1410	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1411	Magyar Telekom Nyrt.	0 Ft / perc
1412	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1420	UPC Magyarország Kft.	0 Ft / perc
1421	UPC Magyarország Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1423	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1430	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1432	3C Kft. Ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
1433	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
1434	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1435	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1440	Invitech Megoldások Zrt.	0 Ft / perc
1442	TLT Telecom Kft.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1443	Invitel Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1444	Invitel Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1445	Invitel Zrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1446	Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
1447	Magyar Telekom Nyrt.	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc
1448	E.ON ügyfélszolgálat	4,9 Ft/perc 0 Ft / perc

Szám	Szolgáltató	Hívásdíj
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	0 Ft / perc
14500	Telenor Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálat	0 Ft / perc
14505	ACE Telecom Kft. (RSOE tűzjelző központ diszpécser)	0 Ft / perc
14540	Magyar Telekom Nyrt.	0 Ft / perc
14567	Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérő	4,9 Ft / perc 0 Ft / perc
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	4,9 Ft / perc
188	Magyar Autóklub segélyhívó	4,9 Ft / perc
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	4,9 Ft / perc
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	0 Ft / perc
1819	NAV általános tájékoztató rendszer	0 Ft / perc
1820	Országos Mentőszolgálat	0 Ft / perc

Közérdekű tájékoztató és támogató számok		
104	Mentők	Díjmentes
105	Tűzoltók	Díjmentes
107	Rendőrség	Díjmentes
112	Egységes segélyhívószám	Díjmentes
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó	110 Ft / hívás
11811	Különleges és Nemzetközi Tudakozó	110 Ft / hívás
11818	Belföldi Tudakozó	110 Ft / hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó	220 Ft / hívás
11888	Belföldi Tudakozó	110 Ft / hívás
116123	Harmonizált európai segélyszám- lelki segélyvonal	Díjmentes

Műholdas hívások díja:

A műholdas telefonszolgáltatók hívása az Opennetworks hálózatából nem engedélyezett.

Opennetworks ügyfélszolgálat/hibabejelentő hívásának díja:

Opennetworks hálózatról: 0 Ft/perc

Más szolgáltató hálózatából: A hálózatot üzemeltető szolgáltató Díjszabása szerint

2 Faxoló szolgáltatás

2.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás, valamint utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) 12 és 24 havi hűségidővel:	0 Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül:	15.000 Ft/előfizetés

Előre fizetett (Prepaid) szolgáltatás havidíjak

A havidíjak korlátlan számú fax fogadásának lehetőségét tartalmazzák.

Előre fizetett időszak	Havidíj/előfizetés (1 faxszám)
3 hónap (90 nap)	750 Ft/hó
6 hónap (180 nap)	700 Ft/hó
12 hónap (360 nap)	650 Ft/hó
24 hónap (720 nap)	600 Ft/hó

Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás havidíjak

Hűségidő	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszélgetéscsatorna)
Hűségidő nélkül	1.250 Ft/hó (+ egyszeri díj 15.000 Ft)
12 hónap hűségidővel	1.250 Ft/hó

Hűségidő	Havidíj/előfizetés (1 hívószám – két beszélgetéscsatorna)
24 hónap hűségidővel	950 Ft/hó
Faxoló profi csomag (vállalati könyvtár szolgáltatással)	3.500 Ft/hó

2.2 Forgalmi díjak

Fogadott faxok díja: 0 Ft/oldal (havidíj magában foglalja)

Opennetworks hálózathoz belföldi hálózatra küldött faxok díja:

Számlázási egység:

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében: kredit - 1 kredit = 1 belföldi vezetékes számra küldött oldal

Utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében: oldal

Forgalmi díj belföldre, vezetékes telefonszámra küldött faxok után előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében:

Egyszerre vásárolt kreditek száma	Csomag díja (Ft)	Egy belföldi oldal küldésének díja	
		kredit	Forint
10	250 Ft	1 kredit	25 Ft
50	1.000 Ft	1 kredit	20 Ft
250	3.750 Ft	1 kredit	15 Ft
1250	12.500 Ft	1 kredit	10 Ft
2500	20.000 Ft	1 kredit	8 Ft
5000	40.000 Ft	1 kredit	8 Ft

Forgalmi díj belföldre, mobil telefonszámra küldött faxok után előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetében:

5 kredit/oldal

Forgalmi díj belföldre, vezetékes számra küldött faxok után utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében:

15 Ft/oldal

Forgalmi díj belföldre, mobil számra küldött faxok után utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás esetében:

35 Ft/perc

Opennetworks hálózatából külföldi telefonhálózatokba indított faxok:

A külföldre küldött oldalak a Telefonáló szolgáltatás nemzetközi percdíjai, vagy prepaid (előrefizetett) szolgáltatás esetén meghatározott kreditek alapján kerülnek számlázásra. Az érvényes kredit díjak a https://www.faxolo.hu/arak/prepaid_rates oldalon találhatóak.

3 VIPeX szolgáltatás

3.1 Egyszeri és havidíjak

Egyszeri díj

12 havi hűségidővel:	0 Ft/előfizetés
Hűségidő nélkül:	45.000 Ft/VIPeX előfizetés
Hűségidő nélkül, készülékbérletes konstrukcióban:	45.000 Ft/VIPeX előfizetés + 2000 Ft/bérelt készülék
IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.	15.000 Ft/előfizetés

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)	15.000 Ft/hó/előfizetés
Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)	6.500 Ft/hó/előfizetés
Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)	800 Ft/hó/mellék
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	650 Ft/hó/mellék

Szolgáltatás	Havidíj
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	500 Ft/hó/mellék
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	2.000 Ft/hó/készülék
VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:	1.200 Ft/hó/készülék

Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
Hívószám kijelzés	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
Hívás átirányítás - - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató jelen Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
Hangposta	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
Hívásvárakoztatás	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
Hívástartás	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
3 résztvevős konferenciabeszélgetés	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
Hangrögzítés	2.000 Ft/ mellék	Nem aktív

3.2 Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

4 iCenter In szolgáltatás

4.1 Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.	80.000 Ft/ előfizetés
--	-----------------------

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)	25.000 Ft / előfizetés
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén	12.500 Ft/ munkaállomás

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	11.000 Ft/ munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	9.500 Ft/ munkaállomás
További beszédcsatornák havidíja:	500 Ft/ beszédcsatorna
További hívószámok havidíja	2.000 Ft/ hívószám

4.2 Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

5 Internet hozzáférés (NDSL) szolgáltatás díjai

5.1 NDSL szolgáltatás havidíjak

NDSL szolgáltatás havidíjak

Listaárak (húségidő vállalása nélkül)

NDSL listaárak havidíjak*		
	Telekom területen 2019. május 15-ig	Telekom területen 2019. május 16-tól
1 Mbit	7.500 Ft/hó	7.500 Ft/hó
2 Mbit	7.750 Ft/hó	-
5 Mbit	8.000 Ft/hó	-
10 Mbit	8.500 Ft/hó	8.500 Ft/hó
15 Mbit	15.250 Ft/hó	-
20 Mbit	-	9.500 Ft/hó
25 Mbit	21.250 Ft/hó	-
30 Mbit	-	11.000 Ft/hó

*A megadott díjak nettó díjak. Az Internet Hozzáférési Szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁFA mértéke 5 %.

Modembérlet lista árak havidíja: 2.000 Ft/hó + 27 % ÁFA

Kedvezményes - hűségidő vállalása mellett igénybe vehető – csomagok

Telekom szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

NDSL havidíjak Telekom területen* 2019. május 15-ig				NDSL havidíjak Telekom területen* 2019. május 16-tól		
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel	Modemmel, 1 év hűségidővel	Modemmel, 2 év hűségidővel	Modem nélkül, 1 év hűségidővel	Modemmel, 1 év hűségidővel	Modemmel, 2 év hűségidővel
1 Mbit	5.000 Ft/hó	5.750 Ft/hó	5.500 Ft/hó	5.500 Ft/hó	6.250 Ft/hó	6.050 Ft/hó
2 Mbit	5.250 Ft/hó	6.000 Ft/hó	5.750 Ft/hó	-	-	-
5 Mbit	5.500 Ft/hó	6.250 Ft/hó	6.000 Ft/hó	-	-	-
10 Mbit	7.250 Ft/hó	8.000 Ft/hó	7.750 Ft/hó	6.500 Ft/hó	7.250 Ft/hó	7.050 Ft/hó
15 Mbit	7.500 Ft/hó	8.250 Ft/hó	8.000 Ft/hó	-	-	-
20 Mbit	-	-	-	7.500 Ft/hó	8.250 Ft/hó	8.050 Ft/hó
25 Mbit	13.000 Ft/hó	13.750 Ft/hó	13.500 Ft/hó	-	-	-
30 Mbit	-	-	-	9.000 Ft/hó	9.750 Ft/hó	9.550 Ft/hó

*A megadott díjak nettó díjak. **Az Internet Hozzáférési Szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁFA mértéke 5 %.**

Invitel szolgáltatási területen igénybe vehető csomagok és díjszabásuk:

NDSL hvidíjak Invitel területen			
	Modem nélkül, 1 év hűségidővel	Modemmel, 1 év hűségidővel	Modemmel, 2 év hűségidővel
1 Mbit	5.800 Ft/hó	6.550 Ft/hó	6.300 Ft/hó
2 Mbit	5.250 Ft/hó	6.000 Ft/hó	5.750 Ft/hó
5 Mbit	9.000 Ft/hó	9.750 Ft/hó	9.500 Ft/hó
10 Mbit	12.500 Ft/hó	13.250 Ft/hó	13.000 Ft/hó
15 Mbit	14.000 Ft/hó	14.750 Ft/hó	14.500 Ft/hó

*A megadott díjak nettó díjak. **Az Internet Hozzáférési Szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁFA mértéke 5 %.**

Fix IP cím havidíja minden listaáras és kedvezményes csomaghoz: 2000 Ft/hó + 27 % ÁFA

5.2 NDSL szolgáltatás egyszeri díjak

Áthelyezés díja T-Com szolgáltatási területen:	4.000 Ft + 27 % ÁFA
Áthelyezés díja Invitel szolgáltatási területen:	8.500 Ft + 27 % ÁFA

6 Speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak

A speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak számlázása az igényelt szolgáltatástól függetlenül, az egyes szolgáltatások egyszeri és havidíjain felül történik.

6.1 Külföldi hívószám díja

	EU-s hívószám	EU-n kívüli hívószám
Egyszeri bekapcsolási díj/hívószám	10.000 Ft	10.000 Ft
Havidíj/hívószám:	5.000 Ft	10.000 Ft

6.2 Zöld hívószám díja

Egyszeri és havidíjak

	Zöld szám
Egyszeri bekapcsolási díj/hívószám	12.000 Ft
Havidíj/hívószám:	6.000 Ft

Forgalmi díjak csúcsidőben és csúcsidőn kívül

Zöld szám

Vezetékes:	9,9 Ft/perc*
Mobil:	24,9 Ft/perc*

6.3 Egyedi és Szép szám igénylési díj

www.telefonalo.hu és www.faxolo.hu számon felkínált Szép számok igénylés egyszeri díja	15.000 Ft
Egyéb Szép és egyedi számok igénylési díja	Egyedi ajánlat alapján

7 Adminisztrációs és ügyfélkezelési díjak

7.1 Kényelmi szolgáltatások beállításának/módosításának díja

www.telefonalo.hu oldalon módosítható kényelmi szolgáltatások: hívószám kijelzés, átirányítás, hangposta.

Minden egyéb kényelmi szolgáltatás, valamint a VIPeX szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi kényelmi szolgáltatás a telefonos Ügyfélszolgálaton tett bejelentéssel módosítható.

	Telefonáló szolgáltatás (megbízasonként, mely több módosítást is magában foglalhat)	VIPeX szolgáltatás (megbízasonként, mely több módosítást is magában foglalhat)
Kényelmi szolgáltatás beállítása/módosítása ügyfél felületen	0 Ft	nem lehetséges
Kényelmi szolgáltatások beállítása/módosítása Ügyfélszolgálaton	0 Ft/bejelentés	0 Ft (havidíj magában foglalja)

7.2 Híváskorlátok beállítása/feloldása Ügyfélszolgálaton

Hívásirány	Alapbeállítás	Első módosítás Ügyfélszolgálaton	További módosítás
Opennet hálózaton belüli hívások	engedélyezve	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás
Belföldi vezetékes hívás	engedélyezve	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás
Belföldi mobil hívás	engedélyezve	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás
Speciális hívószámok hívása	engedélyezve	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás
Tudakozó hívása	engedélyezve	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás
Emelt díjas hívások	tiltva	0 Ft/beállítás	0 Ft/beállítás

7.3 Előfizetői Szerződésmódosításhoz kapcsolódó díjak

Előfizetői jellegváltoztatás díja	2.000 Ft
Átírás díja	2.000 Ft
Székhely, telepítési cím vagy számlaküldési cím módosítása (ha nem jár hívószám megváltoztatásával)	0 Ft

Hívószám megváltoztatásának díja (ügyfél kérésére vagy a telepítési cím módosításával járó körzetszám változás miatt)	2.000 Ft
Számhordozás díja	2.700 Ft/hívószám ill. ISDN számmező
Akciós számhordozás díj (visszavonásig érvényes) minimum egy év hűségidő vagy egy éves futamidő esetén	0 Ft/hívószám ill. ISDN számmező esetén számmező
Visszakapcsolás díja (szolgáltatás korlátozását követően) az Előfizetői Szerződés felmondását megelőzően	2.000 Ft
Visszakapcsolás díja az Előfizetői Szerződés megszűnését követően 180 napon belül	5.000 Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés egyszeri díja	2.000 Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés havidíja (maximum 6 hónapos időtartamra)	A szolgáltatás havidíjának 50 %-a
Számtárolás díja 1 hívószámra	250 Ft/hó
Számtárolás díja 10 hívószámra	1.250 Ft/hó
Számtárolás díja 100 hívószámra	5.000 Ft/hó

7.4 Adminisztrációs és eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja	500 Ft/kiküldés
Felmondó levél díja	800 Ft/kiküldés
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	Követelés 20 %-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 2.000 Ft
Túlfizetés bankszámlára történő visszatérítésének díja	400 Ft/tétel
Papír alapú számla újranyomtatás és postázás díja (maximum 3 számlára)	800 Ft/igény
Elektronikus számla újraküldési díja:	0 Ft/igény
Papír alapú hívásrészletező és tételes számlamelléklet kibocsátásának díja üzleti előfizetők részére	800 Ft/dokumentum + 20 Ft / oldal
Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja (maximum 3 havi számla kiállítása igényelhető) papír alapú számla esetén	1.600 Ft/igény
Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja (maximum 3 havi számla kiállítása igényelhető) elektronikus számla esetén	800 Ft/igény

8 Helyszíni telepítési díjak

Az alábbi díjak opcionálisak és akkor kerülnek felszámításra, ha az ügyfél a szolgáltatáshoz kapcsolódóan helyszíni telepítést rendel meg.

Telefonáló és Faxoló szolgáltatás esetén:

Budapest területén: 5.000 Ft + ÁFA
Vidéki kiszállással: 10.000 Ft+ ÁFA + 160 Ft/km+ ÁFA.

VIPeX szolgáltatás, eszközmixes vagy készülék vásárlást is magában foglaló konstrukció esetén:

Budapest területén: 15.000 Ft + ÁFA
Vidéki kiszállással: 20.000 Ft + ÁFA + 160 Ft/km+ ÁFA

A helyszíni telepítés szolgáltatás igénybe vétele opcionális, VIPEX és eszközmixes konstrukció esetén ajánlott, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik helyszíni szakértő IT támogatással. Készülékberletes és készülék értékesítési ajánlatoknál 25 készülék felett és/vagy 3 telephelynél több helyszínre történő telepítésnél egyedi árajánlat készül. A telepítési díjak hűségidő vállalásával kötött szerződésekre is vonatkoznak.



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

A Szolgáltató felügyeleti szervei

**Érvényes 2019.05.16-tól visszavonásig
ÁSZF 2. sz. melléklet**

A FELÜGYELETI SZERVEK CÍMEI, TELEFONSZÁMAI

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

E-mail cím: info@nmhh.hu

Honlap: www.nmhh.hu

Média- és Hírközlési Biztos Hivatala

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Telefax: (+36 1) 429 8761

Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszáma:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Telefon: (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (06 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (06 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (06 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (06 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (06 62) 568 300

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei

Honlap: www.nfh.hu NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144. Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0116 NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. 4002 Debrecen, Pf. 475. Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 327 753 NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége 6722 Szeged, Kossuth L. 17. 6701 Szeged, Pf. 12. Telefonszám: +36 62 541 737 Telefax: +36 62 541 739	Szolnoki Kirendeltség 5000 Szolnok, Kossuth L. út 2. 5001 Szolnok, Pf. 218. Telefonszám: +36 56 513 336 Telefax: +36 56 514 306 Nyíregyházi Kirendeltség 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5. 4401 Nyíregyháza, Pf. 299. Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397 Telefax: +36 42 504 398 Kecskeméti Kirendeltség 6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. 6001 Kecskemét, Pf. 209. Telefonszám: +36 76 481 405 Telefax: +36 76 481 416 Békéscsabai Kirendeltség 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. 5601 Békéscsaba, Pf. 284. Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
--	---

2017. január 1-től a felügyeleti jogkört a megszűnt Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyett az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja. A másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Részletek és a felügyeleti hatóság elérhetősége: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

A fogyasztók 2017. január 1-től fogyasztóvédelmi panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon találhatóak: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató
AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Érvényes 2019.05.16-tól visszavonásig
ÁSZF 3. sz. melléklet

17 Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek számára annak megismerését, hogy az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok védelméről.

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a Szolgáltató adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a Szolgáltató, mint adatkezelő (illetve meghatározott esetekben adatfeldolgozó) magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – továbbiakban: **GDPR**),
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendeletben foglaltak,
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól (Eszr.),
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságára és integritására, a

forgalmi és számlázási adatok kezelésére valamint az azonosító-kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról c. rendelkezésben foglaltak.
valamint:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerinti esetekben, céllal, joggalappal és időtartamig jogosult.

Jelen Tájékoztató tartalmazza továbbá a Szolgáltató által kezelt nem személyes adatok körébe sorolható adatok – tehát nem természetes személy Előfizetők adatai – kezelésére vonatkozó adatvédelmi- és adatkezelési elveket is.

Jelen Tájékoztató szabályozza azon tevékenységek során alkalmazott elveket és eljárásokat is, melyek kapcsán Szolgáltató – a nem természetes személy Előfizetők, mint Adatkezelők megbízásából – adatfeldolgozási tevékenységet végez.

18 Fogalommeghatározások

Jelen fogalommeghatározások kialakítása a GDPR 4. cikke alapján történt.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami

jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja, jelen Tájékoztató vonatkozásában – ellenkező rendelkezés hiányában – a Szolgáltató.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

19 Adatkezelési tevékenység - A Szolgáltató által kezelhető személyes és egyéb kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme, időtartama

19.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és figyelemmel kíséréséhez, illetve a számlázáshoz, az Eht. szerinti hatósági adatszolgáltatáshoz és a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezelt adatok

Szolgáltatásonként (technológiánként) eltérhet a kezelt személyes adatok és egyéb kezelt adatok köre, az eltéréseket külön jeleztük a táblázatban. Amennyiben nincs külön megjelölve, hogy az adat melyik szolgáltatáshoz tartozik, úgy minden szolgáltatás esetében értelmezett.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy Előfizető neve, születési neve, születési helye, és ideje, anyja neve, valamint állandó lakcíme és tartózkodási helye – levelezési címe	a) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1) a) c) Számviteli tv. d) Az érintett hozzájárulása	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése. b) Hatósági adatszolgáltatás. c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése. d) Tudakozói és Előfizetői névjegyzék megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. (a számlán szereplő adatok tekintetében). d) A rendelkezés (hozzájárulás) visszavonásáig.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Nem természetes személy Előfizető esetén: szervezet neve; cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma; pénzforgalmi bankszámla száma; székhely; levelezési cím; eljáró képviselő adatai: neve, születési neve, születési helye, és ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe; meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).	a) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) (3) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás . b) Hatósági adatszolgáltatás. c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. (a számlán szereplő adatok tekintetében).
Előfizető/ képviselő/ kapcsolattartó telefonszáma (vezetékes vagy mobil elérhetőség).	a) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) (3) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás, hívásátirányítás szolgáltatás nyújtása. b) Hatósági adatszolgáltatás.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Előfizető Szolgáltatónál Szolgáltatás igénybe vétele során kiadott/hordozott előfizetői hívószáma, vagy egyéb azonosítója.	a) Eht. 154. § (1), (2) (3), 157. § (2) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás, a szolgáltatás nyújtása. b) Hatósági adatszolgáltatás.	c) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. d) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
A szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató tudomására jutott és rendszerében kezelt IP címek.	a) Eht. 154. § (3) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)	a) A szolgáltatás nyújtása, b) Hatósági adatszolgáltatás.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
Előfizető/felhasználó egyedi azonosítója és a szolgáltatás igénye vételéhez szükséges jelszó.	a) Eht. 154. § (3)	a) A szolgáltatás nyújtása	b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. A megfelelő – visszafejlthetlenséget biztosító védelmi eljárásokkal kezelve.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Üzleti Előfizető által egyedi fejlesztések megvalósításához kapcsolódóan átadott adatok (mellékek, azonosítók, IP címek, e-mailek, rendszerparaméterek, URL címek, stb.)	a) Eht. 154. § (3) A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli.	c) A szolgáltatás nyújtását lehetővé tévő fejlesztés megvalósítása	a)
Előfizető e-mail címe(i).	b) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) c) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1) a) d) Számviteli tv.	d) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása. e) Hatósági adatszolgáltatás. f) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.	b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. d) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31..

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Előfizető számlázási címe (ha eltér a lakhelyétől, székhelyétől, levelezési címétől) és bankszámlaszáma	a) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1) a) c) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, b) Hatósági adatszolgáltatás. c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31.
Az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe(i).	a) Eszr. , Eht. 154. § (1), (2) b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1) a)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás, a szolgáltatás nyújtása. b) Hatósági adatszolgáltatás.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolattartó személy(ek) neve, telefonszáma, e-mail címe	Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és a kapcsolattartó közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, kapcsolattartó hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a kapcsolattartó Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását.	Az Előfizetői Szerződések teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése. A szolgáltatás nyújtása.	A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy a kapcsolattartó részéről + 30 nap.
Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott vagy tag neve, címe, amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott vagy tag által használt helyiségbe kéri.	Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és az alkalmazott/tag közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, alkalmazott/tag hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi az alkalmazott/tag adatkezelő számára adott hozzájárulását.	A szolgáltatás nyújtása.	A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy az alkalmazott/tag részéről + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Nem természetes személy Előfizető Esetében a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen felhasználói adatok (különösen, de nem kizárólagosan: mellékiosztás, vállalati telefonkönyv adatok, IP címek, e-mail címek)	Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és az alkalmazott/tag közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, alkalmazott/tag hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi az alkalmazott/tag (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását.	Szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása.	A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy az alkalmazott/tag részéről + 30 nap.
Megrendelt hangrögzítés szolgáltatás alapján az Előfizető/felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek.	A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a hívó fél/hívott fél az Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását, vagy egyéb (pl. jogszabályi vagy jogos érdeken alapuló) jogalap meglétét.	A megrendelt hangrögzítés szolgáltatás nyújtása adatfeldolgozóként.	60 nap, vagy az Előfizetői Szerződésben külön rögzített, ettől eltérő időszak/időszakok.
Szolgáltató ügyfélszolgálatára érkező telefonos bejelentések hangfelvétele a hívás adataival együtt.	Eht. 141. § (1), Eszr. 25. § (2), 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/B. § (3)	A bejelentések jogszabály szerinti kezelése.	A hangfelvétel készítését követő 5 év + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
A Faxoló szolgáltatás igénybe vétele során küldött és fogadott elektronikus faxok.	A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli az Előfizető megbízásából.	A szolgáltatás nyújtása.	A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adat Előfizető részéről történő törlése.
Elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során keletkezett közlés logfile.	Eht. 155. § (3)	A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges feltételek és a hibaelhárítás biztosítása kizárólag a Szolgáltató hiba behatároló eljárásban közreműködő munkatársai céljára.	A közlés logfile keletkezését követő 90 nap.
Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma.	a) Eht. 157. (2) d) b) Eht. 157. § (10) c) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése. b) Hatósági adatszolgáltatás. c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31..
A hívó és hívott Előfizetői számok, valamint hívásátirányítás/továbbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes számok.	a) Eht. 157. § (2) e) b) Eht. 159/A § (1) d), 157. § (10)	a) számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap b) Szerződés megszűnését követő 1 év elévülés + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Bruttó 20.000 Ft-ot meghaladó összegű tartozásra vonatkozó adatok.	2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22 § (1).	Nagy összegű tartozás elhalmozásának elkerülése, fizetőképességi vizsgálat lebonyolítása.	A követelés esedékessé válásától számított 5 év.
A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok.	a) Eht. 157. (2) h) b) Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése. b) Hatósági adatszolgáltatás.	c) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. d) Az érintett követelés elévüléséig + 30 nap.
A szolgáltatás igénybevételének időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedeleme, és a díjazást befolyásoló egyéb jellemzői.	a) Eht. 157. § (2) f) és g). b) Eht. 157. § (10) és 159. § (1) d). c) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése. b) Hatósági adatszolgáltatás. c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31..
Tartozás hátra hagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.	a) Eht. 157. § (2) i) b) Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése. b) Hatósági adatszolgáltatás.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év /a követelés elévülése+ 30 nap. b) Az érintett követelés elévüléséig + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Az Eht. 157. §. (2) bekezdés szerinti előfizetői adatok, így különösen az Előfizető azonosító és elérési adatai.	Eht. 157. (4) bekezdése szerint az Előfizető hozzájárulása.	Üzleti ajánlatok kidolgozása és ezzel kapcsolatban az Előfizető megkeresése (kizárólag a Szolgáltató saját üzleti ajánlataival kapcsolatban), keresztértékesítés.	Az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig.
A Közös adatállomány keretében jogszabályban előírt adatok. Az Előfizető születési neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye, cégjegyzékszám/más nyilvántartási száma.	Eht. 158. §.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetés, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettsége kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadása.	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Vezetékes telefonszolgáltatás esetén a számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatok: a) magyar állampolgár személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély, vagy más hatósági igazolvány. c) valamint az Előfizető döntése alapján más olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Előfizetőt az átadó szolgáltató a szerződés megkötésekor azonosította, átadó szolgáltató ügyfélaazonosítója.	2/2012 NMHH rendelet 5. §.	A számhordozási eljárás keretében – átvevő szolgáltatóként – a számhordozást kérő személy azonosítása.	Egyszeri azonosítás.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Vezetékes szolgáltatás egyéni Előfizetője esetén az Előfizető által megadott Tudakozó/telefonkönyv adatok (pl. foglalkozása, bármely Előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma, e-mail címe, webcíme).	Az Előfizető/használó hozzájárulása.	Tudakozó és telefonkönyv megjelenés az Előfizető kifejezett ezirányú rendelkezésének megfelelően.	A hozzájárulás visszavonása + 30 nap.

19.2 A szolgáltatás nyújtásának körén kívül megvalósuló adatkezelések

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Az érintett által honlapon, kampány-hirdetésben, személyes kapcsolattartás során, rendezvényen vagy egyéb marketing esemény során megadott: név, cégnév, beosztás, telefonszám, e-mail cím és egyéb személyes, vagy az ajánlat kidolgozásának paramétereivel kapcsolatos adat	Az érintett hozzájárulása	Értékesítés elősegítése, ajánlatok kidolgozása egy adott kampány során vagy általános, értékesítés elősegítés céljából (az adatkezelés hozzájárulása a konkrét célt mindig tartalmazza).	A hozzájárulás visszavonása + 30 nap.

A személyes adat/kezelt adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Kis adatcsomagok (cookie-k) és mérőkódok elhelyezése a Szolgáltató által üzemeltetett honlapokon a testre szabott, magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében. Ennek kapcsán a felhasználóra vonatkozó demográfiai adatok, érdeklődési kör információk kezelése (böngészési előzmények alapján).	A felhasználó erre vonatkozó tájékoztatása és ezen alapuló hozzájárulása	Testre szabott ügyfélszolgálat	A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookiek alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

19.3 Azonosítást nem igénylő adatkezelés

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató – mind Adatkezelő, mind Adatfeldolgozó minőségében - a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, mely az adott szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, Szolgáltató a közlések (elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó beszélgetés logfile, illetve elektronikus fax üzenet) esetében a GDPR rendelet 11. §-a szerinti azonosítást nem igénylő adatkezelést végez.

Ennek kapcsán:

- azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem teszik szükségessé az érintettnek – a közlésben szereplő természetes személyek - azonosítását. Így a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR rendeletnek.
- Szolgáltató ezekkel az adatokkal kapcsolatban ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a közlések kapcsán nincs abban a helyzetben, hogy a közlésben szereplő érintetteket azonosítsa, így – pontos kiegészítő információk hiányában – nem tudja biztosítani az érintett kapcsolódó jogainak gyakorlását (ld. 11. pont).

20 A hívószám kijelzés speciális szabályai

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítani kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

Szolgáltató az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott bűncselekmény alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívás adatokat a Szolgáltató tárolja, és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítani kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

- a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást.

21 A személyes adatok továbbításának, átadásának esetei

Az Előfizető személyes és egyéb adatai (ld. 3.1.) átadhatók:

- a) Azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- b) bármely országos tudakozó Szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht. 146. § (2));
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c));
- f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d), és az Info. tv. 6. § (2));
- g) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- i) a fogyasztóvédelmi hatóságnak az Eht. 157. § (9) bekezdése szerint;
- j) a szabálysértési hatóságok számára (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az Előfizető családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Előfizető esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;
- k) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4) bekezdés);
- l) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak.
- m) Szolgáltató az Info. tv. alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához, fejlesztéséhez, műszaki menedzsmentjéhez, számlázásához, értékesítéséhez, marketing

tevékenységéhez igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállalása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Szolgáltató – mint Adatkezelő - ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak.

A Szolgáltató által kezelt egyéb adatok (ld. 3.2.) átvadhatók:

- a) Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatóknak - A Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan a Szolgáltató webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működnek együtt. E Külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. Az e Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. A Szolgáltatóval együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók: Facebook Inc., Google LLC., Weboptim Kft.
- b) Fizetést biztosító külső szolgáltatók - A Szolgáltató az ellenérték fejében igénybe vehető egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan fizetést biztosító külső szolgáltatókkal szerződik. A fizetést biztosító külső szolgáltatók a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat (pl. név, bankkártya száma, bankszámlaszám stb.) a saját adatvédelmi tájékoztatókban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezelik, melyekről bővebb tájékoztatás az adott fizetést biztosító Külső szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltatóval együttműködő fizetést biztosító Külső szolgáltatók: OTP Bank Nyrt., PayPal Inc.

22 Egyéb külső szolgáltatók

Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel sem a Szolgáltatások üzemeltetői, sem a Szolgáltató nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Szolgáltatások honlapjaihoz – akár a Felhasználó közreműködése (pl. egyéni fiókjának a Szolgáltatáshoz kapcsolása) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings

23 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított, vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye, számlázási címe, számlaszáma, Előfizető anyja születési neve, Előfizető születési helye és ideje, illetve a korlátozottan cselekvőképes Előfizető törvényes képviselőjének ezen adatai, Üzleti Előfizető esetén cégjegyzékszám, adószám és pénzforgalmi számlaszáma;
- b) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés, vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy a Szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki- technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes Előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai

azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (Eht. 159/A. § (1)).

A Szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-h) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig őrzi meg.

A jelen pont szerinti megőrzési kötelezettség kiterjed a sikertelen hívások során előállított, vagy kezelt adatokra is, melyek megőrzési ideje az adatok keletkezését követő fél év. (Eht. 159/A. § (3))

24 Adatfeldolgozóként végzett Szolgáltatói tevékenységekre vonatkozó irányelvek

Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott kezelt adatok közül, az ott külön felsorolt esetekben az adatkezelést a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Előfizető megbízásából, adatfeldolgozóként végzi.

Az Előfizető – mint Adatkezelő – megbízása alapján kezelt adatokra vonatkozóan a Szolgáltató az adatkezelést az alábbi általános elvek és szabályok, valamint vállalt kötelezettségek alapján végzi.

Az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban szolgáltatás nyújtásához meghatározott – Szolgáltató által adatfeldolgozóként kezelt – adatok kezelése a szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele.

Az adatkezelés során a Szolgáltató – akárcsak a adatkezelői tevékenysége során – különös hangsúlyt fektet a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek való megfelelésre.

Előfizető, mint adatkezelő megbízza Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót, hogy az Előfizető nevében kezeljen személyes adatokat. Ennek alapján Szolgáltató – a GDPR 28. cikke alapján – vállalja, hogy:

- a) az Adatkezelő által átadott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- b) az adatkezelés célját és eszközeit kizárólag az Adatkezelő határozza meg.
- c) megteszi a GDPR 32. cikkében előírt biztonsági intézkedéseket;
- d) további adatfeldolgozót kizárólag a GDPR rendeletben foglaltak szerint vesz igénybe;
- e) amennyiben további adatfeldolgozó bevonására kerül sor, akkor Szolgáltató felel azért, hogy a további adatfeldolgozó megfelelő garanciát nyújtson a megfelelő technikai és

szervezési intézkedések végrehajtására és biztosítja, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek;

- f) ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
- g) Szolgáltató segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy aktuális állapot szerint visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- i) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Szolgáltató ugyanakkor Adatkezelő felé minden felelősséget kizár az adatszolgáltatási tevékenységi körében kezelt adatok vonatkozásában az Adatkezelő által biztosítandó kötelezettségek tekintetében, így különösen abban a tekintetben, hogy Adatkezelő ezen adatok vonatkozásában rendelkezik-e az adatkezelés érintett által biztosítandó hozzájárulással vagy más joggal.

A szerződésben megállapodott adatkezelési időtartamon belül az Adatkezelő felelőssége, hogy a jogalap megszűnése esetén rendelkezzen a Szolgáltató felé az így kezelt adatokra vonatkozóan.

A szerződésben rögzített adatkezelési határidő lejártával pedig a Szolgáltató az adatot törli, vagy az Adatkezelő szerződésben rögzített rendelkezése alapján az Adatkezelő részére átadja és ezt követően törli.

Külön kiemelendő ebben a kategóriában megrendelt hangrögzítés szolgáltatás alapján az Előfizető/felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek kezelése, melyek esetében – függetlenül az Előfizetőt adatkezelőként terhelő kötelezettségektől – a hangfelvétel Szolgáltató, mint adatfeldolgozó általi kezelésének időtartama 60 nap. Ettől eltérő rendelkezést – pl. hosszabb vagy több eltérő időszak rögzítése vagy a hangfelvételek Előfizető által biztosított tárhelyre történő áttöltése – a Szolgáltató és az Előfizető között megkötött szerződésben rögzíteni kell.

25 Adatkezelési alapelvek

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából

kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot (Eht. 154 § (1)).

A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot (Eht. 154 § (2)).

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154 § (3)).

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154 § (4)).

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, előző pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor (Eht. 154 § (5)).

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely, fentiekben nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától (Eht. 154 § (6)).

26 Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes és előfizetői, illetve forgalmi adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlanul hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság) legyen.

Ezen tevékenysége során a Szolgáltató a nyilvános dokumentumként honlapján (www.opennet.hu) elérhető Információ Biztonsági Politikájában meghatározott irányelveket követi, melyekre vonatkozóan – az ott részletezettek szerinti szabályozási kereteket alakít ki.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága és a megfelelő adatvédelem kialakítása is beleértendő.

27 Adatvédelem

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz és egyéb kezelt adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés és adatok bizalmassága).

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességét és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és büntetőrendészeti feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a

törvényben foglaltak szerint a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a Felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a Felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről.

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Felügyeleti Hatóságnak bejelenteni.

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére.

A Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. Az Adatvédelmi

Tisztviselő elérhetőségei az Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztató ban (3. számú melléklet) megtalálhatóak.

28 Az érintett jogai a kezelt adatokkal kapcsolatban

- a) Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató *tájékoztatassa*, hogy kezeli-e az érintett személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.
- b) Az érintett a Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, a Szolgáltató címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a **adatvedelem@opennet.hu** címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést a Szolgáltató akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szolgáltató csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett szolgáltatónál bejelentett (pl. kapcsolattartóként megadott) e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Szolgáltató a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.
- c) A tájékoztatáskérés kiterjedhet az érintettnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az érintett adatait.
- d) Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását*. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.
- e) Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- f) Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *törlését*.
- g) A törlés megtagadható ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- h) A törlési kérelem megtagadásáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- i) Az érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a szolgáltató *korlátozza*, ha az Érintett vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- j) Az érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

- k) Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok Szolgáltató általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- l) Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére *továbbítsa*.
- m) Az érintett *tiltakozhat* Személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Szolgáltató az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.
- n) Az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását *visszavonhatja*, azon adatok esetében, melyek kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása. Visszavonás esetében a Szolgáltató az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a visszavonásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a visszavonással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A fenti jogok gyakorlásával kapcsolatban a Szolgáltató eljárási határideje 30 nap.

29 Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselője, elsősorban az adatvedelem@opennet.hu e-mail címen.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bíróságon is megindítható. A Szolgáltató – az érintett kérésére – a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást nyújt.

30 Az Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Jelen adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek melléklete, így az abban foglalt módosítási feltételek szerint módosítható.

31 Adatvédelmi Tisztviselő

A Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjének elérhetősége:

Uri-Kovácsné Viktor Angelika

Telefonszám: +36-1-999-6000, +36-1-999-6019 Faxszám: +36-1-999-6001

E-mail: adatvedelem@opennet.hu



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

INTERNET SZOLGÁLTATÁS
Műszaki Feltételek

Érvényes 2019. 05. 16-tól visszavonásig
ÁSZF 4. sz. melléklet

A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás NDSL (telefonvonal nélküli) Szolgáltatás.

Az Előfizető/használó DSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A Szolgáltató ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet-hozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internetszolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás megléte vagy megrendelése.

VISZONTÉRTÉKESÍTŐKÉNT NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

Partner szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; Központ: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELRENDSZERE

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.c. és 1.h. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek.

A jelen ÁSZF hatályba lépésekor érvényes feltételeket jelen melléklet tartalmazza. A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadók.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az NDSL SZOLGÁLTATÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI:

- Internet hozzáférés szolgáltatás,
- aszimmetrikus sávszélesség,
- dinamikus, publikus IP cím.

GARANTÁLT LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉGEK

A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket az távközlési Alapszolgáltatók termékei határozzák meg.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI

Az internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal-rendeletkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a Szolgáltatást az Előfizető nem tudja igénybe venni, annak ellenére, hogy azt Szolgáltató nyújtani kívánja, ezért - a Szerződés hatálya alatt – az Előfizető díjfizetésre kötelezett.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a telefonszolgáltatás az ADSL hozzáféréseken alapuló csomag Előfizetőjének előfizetésében legyen, vagy a vonal előfizetőjének írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető az ADSL hozzáféréseken alapuló csomagot adott telefonvonalra megrendelje. Üzleti telefonvonalra kizárólag Üzleti NDSL csomag rendelhető. Amennyiben az internet hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 15 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 15 napon belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 15 napos határidőt.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató, ill. a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

A szolgáltatás tovább nem értékesíthető, más felhasználónak tovább nem adható, ebbe különösen, de nem kizárólagosan beleértve, az ingatlan határát átlépő tovább osztás, Internet szolgáltatás nyújtása további természetes vagy jogi személy számára, Internet-kávézó stb. Az ezzel okozott kárért és bevételkiesésért Előfizető korlátlan felelősséggel tartozik.

Az Előfizető az internet-szolgáltatás igénybevételével nem tud szerver szolgáltatást nyújtani a hálózati végponton, mivel a Szolgáltató az első 1024 portot a TCP és UDP protokollon központilag szűri annak érdekében, hogy óvja kábelhálózatát és a többi Előfizetőjét a túlzott terhelés által okozott esetleges szolgáltatás kieséstől.

A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES SZOFTVER ÉS HARDVER ESZKÖZÖK

A Szolgáltatás zavartalan használatához a következő hardver- és szoftverkonfiguráció szükséges:

A megfelelő telefonkapcsolat elengedhetetlen, ezen kívül a felhasználó oldalán szükséges egy leválasztó Splitter és egy speciális DSL-modem.

Egygépes felhasználáshoz szükséges egy belső hálózati kártya, vagy egy külső USB kapus adapter. Mindemellett a számítógépen futnia kell egy PPPoE ügyfélszoftvernek, amely az újabb operációs rendszereknek (pl. Windows XP) már beépített eleme.

A régebbi operációs rendszerekhez szükséges szoftver letölthető a Partner Szolgáltató (www.dravanet.hu) webhelyéről.

A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES SZOFTVER ÉS HARDVER ESZKÖZÖK

Az Internet szolgáltatás használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

A KIÉPÍTÉS MENETE

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez az Alapszolgáltatók alvállalkozóit is igénybe veszi. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges internet hozzáférés, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, switch, router) telepítéséhez az adatait a Partner szolgáltatónak és rajta keresztül az Alapszolgáltatóknak illetve azok alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

MINŐSÉGI PARAMÉTEREK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás havi 97% rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott hónapra vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 97%-ában biztosítja az internet-szolgáltatást.

HIBÁS TELJESÍTÉS

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5% (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).

A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 0,5 másodperc, a Felhasználó végberendezése és Szolgáltató végberendezése között).

ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK

Az Előfizető Szolgáltatóhoz a számítógépén futó PPPoE protokollt használó kliensprogram segítségével hív be. Ezt a szolgáltatás használata előtt telepíteni kell. Az összeköttetés felépítéséhez a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál). Az Előfizető a Szolgáltató által létesített Előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és a nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelés tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a Szolgáltató által aktuálisan meghatározott interfész szabványoknak.

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT

1. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen:

Díjcsomag neve:	ADSL / NDSL 1 Mbit	ADSL / NDSL 10 Mbit	ADSL / NDSL 20 Mbit	VDSL / NVDSL 30 Mbit
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00	10,00	20,00	30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,50	1,00	5,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,20	3,00	1,00	1,00
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,20	3,00	0,50	0,50
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,10	1,50	0,25	0,25
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,25	0,25	0,25
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06	0,25	0,25	0,25
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,03	0,13	0,13	0,13
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
VoIP	nem	nem	nem	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Chat alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Közösségi oldalak	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Fájlcserélő alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Videómegosztó alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Online TV	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem
Egyéb	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem

2. Invitel Zrt. szolgáltatási területen:

Díjcsomag neve:	ADSL / NDSL 1 Mbit	ADSL / NDSL 2 Mbit	ADSL / NDSL 5 Mbit	ADSL / NDSL 10 Mbit	ADSL / NDSL 15 Mbit
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,25	2,50	4,88	9,76	14,64
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,18	0,48	0,48	0,87
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,29	0,18	0,97	2,92	4,88
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,29	0,18	0,97	2,92	4,88
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,15	0,09	0,49	1,46	2,44
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,06	0,18	0,25	0,50
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06	0,06	0,18	0,25	0,50
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,03	0,03	0,09	0,13	0,25
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van	van

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
VoIP	nem	nem	nem	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Chat alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Közösségi oldalak	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Fájlcserélő alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Videómegosztó alkalmazások	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Online TV	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem
Egyéb	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem	nem

A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása:

Kínált letöltési sebesség: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Kínált feltöltési sebesség: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet- hozzáférés szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált letöltési sebesség: Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Garantált feltöltési sebesség: Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Csomagban foglalt adatforgalom: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott

adatt mennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok (VoIP / Chat alkalmazások / Közösségi oldalak / Fájlcserélő alkalmazások / Video megosztó alkalmazások / Egyéb) : Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:

- igénybe vehető,
- nem vehető igénybe,
- feltételekkel vehető igénybe.



opennetworks
TELECOM AS YOU LIKE IT!

Akciós Díjszabás

**Érvényes 2019.05.16-tól visszavonásig
ÁSZF 5. sz. melléklet**

Díjszabás
Érvényes: 2019. május 16-tól

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 % ÁFÁ-t.

32 Telefonáló szolgáltatás

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

33 Faxoló szolgáltatás

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

34 VIPeX szolgáltatás

34.1 Egyszeri és havidíjak

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)	15.000 Ft/hó/előfizetés
Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén, mely valamennyi ügyfélre vonatkozik)	6.500 Ft/hó/előfizetés
Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)	800 Ft/hó/mellék
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	650 Ft/hó/mellék
Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén	500 Ft/hó/mellék

34.2 Forgalmi díjak

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

35 iCenter In szolgáltatás

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

36 Internet hozzáférés (NDSL) szolgáltatás díjai

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

Az Internet Hozzáférési Szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁFA mértéke 5 %.

37 Speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

38 Adminisztrációs és ügyfélkezelési díjak

38.1 Kényelmi szolgáltatások beállításának/módosításának díja

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

38.2 Híváskorlátok beállítása/feloldása Ügyfélszolgálaton

Jelenleg nincs érvényben lévő akció – Egyedi, kedvezményes feltételekről Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

38.3 Előfizetői Szerződés módosításhoz kapcsolódó díjak

Számhordozás díja	2.700 Ft/hívószám ill. ISDN számmező esetén számmező
Akciós számhordozás díj (2012. május 1-től visszavonásig érvényes) minimum egy év hűségidő vagy egy éves futamidő esetén, mely minden ügyfélre vonatkozik.	0 Ft/hívószám ill. ISDN számmező esetén számmező
Visszakapcsolás díja (szolgáltatás korlátozását követően) az Előfizetői Szerződés felmondását megelőzően	2.000 Ft

39 Helyszíni telepítési díjak

Készülékberletes és készülék értékesítési ajánlatoknál 25 készülék felett és/vagy 3 telephelynél több helyszínen történő telepítésnél egyedi árajánlat készül.