



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság

# Általános Szerződési Feltételek

2.a. sz. melléklet  
Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása

Hatályos: 2022. június 1-től

<b>1. VIPEX SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok</b>	<b>4</b>
1.1.1. KKV díjcsomagok	4
1.1.2. Vállalati díjcsomagok	20
<b>1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás</b>	<b>36</b>
1.2.1. Egyszeri díj	36
1.2.2. Havidíjak	36
1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja	36
1.2.4. Forgalmi díjak	38
1.2.5. iCenter In szolgáltatás	38
<b>2. CLICK2CALL WEBES HÍVÓGOMB SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>39</b>
<b>2.1. Üzembe helyezés</b>	<b>39</b>
<b>2.2. Havi díjak</b>	<b>39</b>
<b>2.3. Forgalmi díjak</b>	<b>39</b>
<b>3. SOFTPHONE SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Havi díjak</b>	<b>40</b>
<b>3.2. Egyszeri díjak</b>	<b>40</b>

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t. 2

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Jelen Díjszabás melléklet az egyes – nem Eht. szerint szabályozott - szolgáltatásokra vonatkozó díjtételeket tartalmazza, melynek alapján az ÁSZF szerinti ESZSZF-nek minősülő dokumentum. Egyéb Szolgáltatások esetében a szolgáltatások díjazására vonatkozóan a szerződő felek közös megegyezéssel egyedi díjakban és díjkezelési rendszerben is megállapodhatnak a Szerződésen. Jelen Díjmelléklet az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó standard díjakat tartalmazza. A Díjmelléklet módosítása – a Szolgáltató honlapján történő közzétételi kötelezettség mellett - nem minősül az ÁSZF módosításának.

A hűségidővel, kedvezménnyel kötött szerződések esetében a kapott kedvezmény megállapításához jelen Díjmelléklet az irányadó.

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmi, ügyintézési díjakra – amennyiben azok nem a Szerződésben rögzített egyedi díjak - a Szolgáltató Díjszabása (ÁSZF 2. sz. melléklet) vonatkozik.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

3

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

# 1. VIPeX szolgáltatás

## 1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok

### 1.1.1. KKV díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellékig igénylehetők.

#### 1.1.1.1. VIPeX alaprendszer

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsoma g	Ár SMB díjcsoma g	Ár SMB Pro díjcsoma g
VIPeX alapidj - határozatlan szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	16 000	24 000	32 000
VIPeX alapidj - határozott szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	8 000	12 000	16 000
VIPeX alapidjban foglalt mellékek	Az alapidjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma:	db	5	5	5

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1 100	1 400	1 700
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	750	950	1 150
<b>Felhasználó-hoz kötött licenck, felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1 100	1 400	1 700
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők.	Ft/hó, 1 év hűségidővel	750	950	1 150
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsopord mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓	✓
<b>Alapértelmezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	rövid hívószám mellékkel				
<b>Helyszín- kezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	-	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezés</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó	150	150	150

### 1.1.1.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás információk- kal</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Webes Előfizető menedzsment</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Előfizetés specifikus információk adminisztrátor oknak Webes Előfizetés menedzsment</b>	<p>beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése.</p> <p>Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás.</p> <p>Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülékmenedzsme nt, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye).</p>		✓	✓	✓
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	<p>Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.</p>	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Dashbord - egyedi statisztikák paramé- terezése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

#### 1.1.1.4. Jogosultság kezelés

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy-Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paramé- tervezési lehető- ségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



### 1.1.1.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció			✓	✓	✓
Ingyenes beszélgetés mellékek között			✓	✓	✓
Hívás (belföldi -vezetékes és mobil, külföldi)		Szerződés/ Díjszabás (ÁSZF 2. sz. melléklet) szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás egyedi hívásirányokra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	-	✓
PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		-	✓	✓
Céges és személyes PIN-kód kezelése	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		-	-	✓
Egyedi kihívó szám	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	-	✓

### 1.1.1.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hívásfogadás			✓	✓	✓
Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓	✓
Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		-	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hívásvárakoztatás, hívástartás			✓	✓	✓
Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓	✓
Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓	✓
Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓	✓
Átírányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓	✓
3 résztvevős konferenciabe szélgetés (telefon függő)			✓	✓	✓
Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓	✓
Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	-	✓
Hívócsoportok			max 3	✓	✓
Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	-	✓
Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	5 000	5 000	✓
Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben):		max 1	max 3	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Start Hívás (mellék hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék)</li> </ul>				

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	hívása, hívás hívóssal) • Hívó név kijelzés Közvetlen mellékhívó IVR menü • Számsor felolvasó • Számsor bekérés • Egyedi menző Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen) • Hangbejátszás • E-mail küldés • Ugrás • Hangposta • Hívásroutolás • Hívás végi adat küldés Bejövő hívás értesítő				
<b>Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv Felhasználói szintű telefonkönyv</b>			✓	✓	✓
		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

### 1.1.1.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Telefon- számok és beszéd- csatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓	✓
<b>További 1 beszéd- csatorna</b>		Ft/hó	500	500	500
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	500	500	500
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	2 500	2 500	2 500

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>további 100 telefonszám</b>		Ft/hó	10 000	10 000	10 000
<b>Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása</b>	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi) Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén) Több kimenő és bejövő hívószám kezelése	Ft/hó	5 000	5 000	5 000
<b>SIM tárhely szolgáltatás</b>	Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe	Ft/hó	5 000	5 000	5 000

### 1.1.1.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, behallgatás

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Felhasználói hangposta fiókok</b>		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról</b>		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Csoportos hangposta fiók</b>	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		-	✓	✓
<b>Automata hangposta kihívás</b>	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	-	✓
<b>Hangok és hangmenedzsment</b>	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóimellékhez	✓	✓	✓
<b>Csöngetési hangok</b>	Különböző csöngetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓	✓
<b>Tartás zenék</b>	Általános tartás zene		✓	✓	✓
<b>Egyedi tartás zenék</b>	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Hívás rögzítés</b>	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása  Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	5 000	5 000	✓
<b>FTP áttöltés</b>	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	2 500	2 500	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	-	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/Hó - 36 hónapra	5 000	5 000	5 000
<b>Belehallgatás</b>	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

13

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Integráció - Kimenő API-k</b>	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft//API/hó	2 500	2 500	2 500
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol		2 500	2 500	2 500
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek		2 500	2 500	2 500
<b>Integráció-Bejövő API-k</b>	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről		2 500	2 500	2 500
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API		2 500	2 500	2 500
<b>Integráció Speciális APIk, AD integráció</b>	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val		2 500	2 500	2 500
	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérése API-val	Ft/hó	-	-	20 000
	Statisztika API	Statisztikák lekérése API-val	Ft/hó	-	-	10 000
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	-	20 000
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	-	10 000
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Egyedi telefonkönyv címkek alapján kerülnek végrehajtásra a híváslogikai műveletek.	Ft/hó	15 000	15 000	15 000

## 1.1.1.10. Call Center modul (a korábbi ICenter IN szolgáltatás helyett)

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Call center modul szolgáltatás</b>	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoporthoz	Ft/hó hűségidő nélkül	-	28 000	28 000
	menedzsentje, CC statisztikák	Ft/hó 1 év hűséggel	-	14 000	14 000

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

14

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Call Center operátor</b>	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	8 000	8 000
		Ft/hó 1 év hűséggel	-	4 000	4 000
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	14 000	14 000
		Ft/hó 1 év hűséggel	-	7 000	7 000
<b>Call Center űrlap kezelés</b>	Call Center űrlap licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó	-	10 000	10 000
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	20 000	20 000
<b>CC Statisztika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	10 000	10 000

#### 1.1.1.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés, provisioning</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbé adott készülékekkel		✓	✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
	Előfizető készülékének managementje Opennet támogatott készülék márka	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	2 500	2 500	2 500

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

15

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	2 500	2 500	2 500
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	100	100	100
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	45 000	45 000	45 000
			Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓	✓
	Helyszíni telepítés		Ft	Budapest területén 15.000 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással 1:20.000 Ft + ÁFA + 160 Ft/km+ ÁFA	Budapest területén 15.000 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással 1:20.000 Ft + ÁFA + 160 Ft/km+ ÁFA	Budapest területén 15.000 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással 10.000 Ft + ÁFA + 160 Ft/km+ ÁFA
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	-	-	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	-	40 000	40 000
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	15 000	15 000	15 000

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

16

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment 7/24 órás support	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	5 000	5 000	5 000
	ÁSZF-ben vállalt SLA értékeknél magasabb, egyedi rendelkezésre állás biztosítása		Ft/hó		Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázatmentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

17

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Szám- hordozás			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Zöld szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Szép szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi hívószám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi zöld szám			Egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján
e-fax			1250	1250	1250
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 200 Ft/szó, minimum 10.000 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat	500 szóig 200 Ft/szó, minimum 10.000 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat	500 szóig 200 Ft/szó, minimum 10.000 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul Készülék vásárlás			Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján
Készülék bérlet			Aktuális készülék bérleti árlista szerint	Aktuális készülék bérleti árlista	Aktuális készülék bérleti árlista szerint

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

18

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
			(ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	(ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint
<b>Softphone</b>			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
<b>Microsoft Teams integráció</b>			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kaputelefon integráció</b>			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Tele-konferencia</b>			6.000 Ft/5 fős, 10.000 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 500 Ft/hó/fő	6.000 Ft/5 fős, 10.000 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 500 Ft/hó/fő	6.000 Ft/5 fős, 10.000 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 500 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2. Vállalati díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellék felett igénylehetők.

### 1.1.2.1. VIPeX alaprendszer

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>ViPeX alapidj határozatlan szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	16 000	24 000
<b>ViPeX alapidj határozott szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	8 000	12 000
<b>ViPeX alapidjban foglalt mellékek</b>	Az alapidjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma	db	-	-

### 1.1.2.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1 200	1 500
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	850	1 050
<b>Felhasználóhoz kötött licenck: felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelkeznek	Ft/hó, hűségidő nélkül	1 200	1 500
<b>Felhasználóhoz kötött licenck: felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelkeznek	Ft/hó, 1 év hűségidővel	850	1 050

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

20

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoport mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓
<b>Alapértelmezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓
<b>Helyszínkezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezés</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó - mellékár növekmény, minden felhasználói mellékhez egy alapmellék is kapcsolódik	150	150

### 1.1.2.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>információk- kal</b>				
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Webes Előfizető menedzsment</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése		✓	✓
<b>Előfizetés specifikus információk adminisztrátoroknak</b>	Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás		✓	✓
<b>Webes Előfizetés menedzsment</b>	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

22

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	felhasználók, készülék menedzs- ment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye) Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Dashborad - egyedi statisztikák paramétere- zése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában	Felhasználói mellékhez	-	✓

#### 1.1.2.4. Jogosultság kezelés

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

23

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/ Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy - Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezési lehetőségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	✓

### 1.1.2.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció</b>			✓	✓
<b>Ingyenes beszélgetés mellékek között</b>			✓	✓
<b>Hívás (belföldi - vezetékes/mobil, külföldi)</b>		Szerződés/ÁSZF szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

24

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓
<b>Szolgáltatás/ díjtétel</b>	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás egyedi hívás- irányokra</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	✓
<b>PIN kódos kihívás</b>	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		✓	✓
<b>Céges és személyes PIN-kód kezelése</b>	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		✓	✓
<b>Egyedi kihívó szám</b>	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

25

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Bejövő hívások</b>	Hívásfogadás			✓	✓
	Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓
	Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Hívás-várakoztatás, hívásstartás			✓	✓
	Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓
	Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓
	Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Átirányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓
	3 résztvevős konferencia-beszélgetés (telefon függő)			✓	✓
	Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓
	Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	✓
	Hívó-csoportok			✓	✓
	Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

26

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	5 000	✓
<b>Grafikus híváslogika szerkesztő</b>	Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start Hívás (mellék hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék hívása, hívás hívósorral)</li> <li>• Hívó név kijelzés Közvetlen mellékhívó IVR menü</li> <li>• Számsor felolvasó</li> <li>• Számsor bekérés</li> <li>• Egyedi menü Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen)</li> <li>• Hangbejátszás</li> <li>• E-mail küldés</li> <li>• Ugrás</li> <li>• Hangposta</li> <li>• Hívásroutolás</li> <li>• Hívás végi adat küldés</li> <li>• Bejövő hívás értesítő</li> </ul>		max 3	✓
<b>Telefonkönyv</b>	Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv			✓	✓
	Felhasználói szintű telefonkönyv		Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

27

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Telefonszámok és beszédcsatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓
<b>További 1 beszéd-csatorna</b>		Ft/hó	500	500
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	500	500
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	2 500	2 500
<b>további 100 telefonszám</b>		Ft/hó	10 000	10 000
<b>Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása</b>	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi)	Ft/hó	10 000	10 000
<b>SIM tárhely szolgáltatás</b>	Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén)	Ft/hó	5 000	5 000
	Több kimenő és bejövő hívószám kezelése			
	Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe.			

### 1.1.2.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsmen, behallgatás

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

28

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hangposta</b>	Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		✓	✓
	Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	✓
<b>Hangok és zenék</b>	Hangok és hangmenedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóimellékhez	✓	✓
	Csöngetési hangok	Különböző csöngetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓
	Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓
	Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	✓
<b>Hívás rögzítés, rögzített hívások kezelése</b>	Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	10 000	✓
<b>Hangtárolás és hang-</b>	FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	5 000	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

29

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>menedzsmnt - GDPR</b>	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	✓
	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/hó - 36 hónapra	10 000	10 000
<b>Hívás minőség-biztosítás</b>	Belehallgatás	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

30

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Integráció - Kimenő API-k</b>	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/hó - az összes API-ra	10 000	10 000
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol			
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek			
<b>Integráció - Bejövő API-k</b>	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről			
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API			
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val			
<b>Integráció - Speciális API-k, AD integráció</b>	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	20 000
	Statisztika API	Statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	10 000
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	20 000
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	10 000
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Bejövő hívás routolás a híváskor bekért, vagy a behívó számhoz kapcsolódó egyedi mező alapján.	Ft/hó	15 000	15 000

### 1.1.2.10. Call Center nodul

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

31

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Call center modul</b>	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoportok menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó - hűségidő nélkül	28 000	28 000
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó - 1 év hűséggel	4 000	4 000
<b>Call Center űrlap kezelés</b>	Kérdőívek, ügyfél elégedettségi felmérések, helpdesk feladat lista készítése.	Ft/hó - hűségidő nélkül	14 000	14 000
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó - 1 év hűséggel	7 000	7 000
<b>CC Statisztika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	10 000	10 000

### 1.1.2.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés (provisioning)</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓
	Előfizető készülékének managementje Opennet támogatott	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	5 000	5 000

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

32

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	készülék márka				
	Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	5 000	5 000
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	100	100
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	90 000	90 000
			Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓
	Helyszíni telepítés		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	40000	40000
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	15 000	15 000

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

33

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment 7/24 órás support	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	20 000	20 000
	Kiemelt rendelkezésre állás	ÁSZF-ben meghatározottnál magasabb rendelkezésre állás	Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázat-mentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓

### 1.1.2.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Szám-hordozás</b>			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Zöld szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Szép szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi hívószám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi zöld szám e-fax</b>			Egyedi árajánlat alapján 1250	Egyedi árajánlat alapján 1250
<b>IVR szöveg stúdiós felmondása</b>			500 szóig 200 Ft/szó, minimum 10.000 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 200 Ft/szó, minimum 10.000 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul Készülék vásárlás			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján
Softphone			Aktuális készülékbérleti árlista szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	Aktuális készülékbérleti árlista szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint
Microsf Teams integráció			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
Kaputelefon integráció Tele- konferencia			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
			6.000 Ft/5 fős, 10.000 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztevők: 500 Ft/hó/fő	6.000 Ft/5 fős, 10.000 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztevők: 500 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás

### 1.2.1. Egyszeri díj

<b>12 havi hűségidővel:</b>	0 Ft/előfizetés
<b>Hűségidő nélkül:</b>	45.000 Ft/VIPeX előfizetés
<b>Hűségidő nélkül, készülékbérletes konstrukcióban:</b>	45.000 Ft/VIPeX előfizetés + 2000 Ft/bérelt készülék
<b>IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.</b>	15.000 Ft/előfizetés

### 1.2.2. Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
<b>Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)</b>	15.000 Ft/hó/előfizetés
<b>Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)</b>	6.500 Ft/hó/előfizetés
<b>Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)</b>	800 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	650 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	500 Ft/hó/mellék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	2.000 Ft/hó/készülék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	1.200 Ft/hó/készülék

### 1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
<b>Hívószám kijelzés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
<b>Hívás átirányítás</b> - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató a Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számítja fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hangposta</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hívásvárakoztatás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

36

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

<b>VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás</b>	<b>Havidíj/mellék</b>	<b>Alapbeállítás</b>
<b>Hívástartás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>3 résztvevős konferenciabeszélgetés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>Hangrögzítés</b>	2.000 Ft/ mellék	Nem aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

37

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

#### 1.2.4. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

#### 1.2.5. iCenter In szolgáltatás

##### 1.2.5.1. Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

<b>Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.</b>	80.000 Ft/ előfizetés
--	--------------------------

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)	25.000 Ft / előfizetés
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén	12.500 Ft/ munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	11.000 Ft/ munkaállomás
Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)	9.500 Ft/ munkaállomás
További beszédcsatornák havidíja:	500 Ft/ beszédcsatorna
További hívószámok havidíja	2.000 Ft/ hívószám

##### 1.2.5.2. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

38

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 2. Click2Call webes hívógomb szolgáltatás

### 2.1. Üzembe helyezés

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek	Ft	10.000
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással nem rendelkező ügyfeleknek	Ft	25.000

### 2.2. Havi díjak

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Két párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	10.000 Ft
Öt párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	15.000 Ft
Tíz párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	20.000 Ft

### 2.3. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 3. Softphone szolgáltatás

### 3.1. Havi díjak

Az itt feltüntetett árak a kapcsolódó mellékdíjat nem tartalmazzák. Erre vonatkozóan jelen Díjszabás VIPeX mellékdíjai az irányadók.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/hó/előfizetés	950
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/hó/előfizetés	1.250
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/hó/előfizetés	1.600
Bria Enterprise softphone - Collab	Ft/hó/előfizetés	3.600

### 3.2. Egyszeri díjak

Az itt feltüntetett árak kizárólag határozatlan idejű szerződésekre vonatkoznak.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/előfizetés	950
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/előfizetés	1.250
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/előfizetés	1.600
Bria Enterprise softphone - Collab	Ft/előfizetés	3.600

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a tálázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.