



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

6. sz. melléklet

Internet Szolgáltatás Műszaki Feltételek

Hatályos: 2023. március 16-tól

1. A Szolgáltatás meghatározása.....	3
1.1. Viszontértékesítőként nyújtott szolgáltatás	3
2. A Szolgáltatás nyújtásának feltételrendszere.....	4
2.1. Alapszolgáltatások	4
2.2. Garantált le- és feltöltési sebességek	4
2.3. Az igénybevétel korlátai	4
2.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver eszközök	5
2.5. A kiépítés menete	5
2.6. Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás	5
2.7. Hibás teljesítés	5
2.8. Előfizetői végberendezések	6
3. Egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat.....	7
3.1. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen	7
3.2. Invitel Zrt. szolgáltatási területen:.....	7
3.3. A szolgáltató által nyújtott NDSL szolgáltatásra vonatkozó felhasználási módok	8
3.4. A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása.....	8

1. A Szolgáltatás meghatározása

Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás NDSL (telefonvonal nélküli) Szolgáltatás.

Az Előfizető/használó DSL típusú összeköttetésen keresztül PPPoE protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A Szolgáltató ADSL típusú összeköttetésen keresztül elérhető, telefonvonalhoz nem kapcsolódó (NDSL) internet-hozzáférés szolgáltatást nyújt. Az NDSL internetszolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás megléte vagy megrendelése.

1.1. Viszontértékesítőként nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató az NDSL Szolgáltatást viszontértékesítőként, teljesítési segédek bevonásával nyújtja, melyek:

Partner szolgáltató: DRÁVANET Zrt. (Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.; Központ: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 02-10-060286; adószám: 12524286-2-02).

Alapszolgáltatók: A Szolgáltatás műszaki feltételeinek nyújtását a Partner Szolgáltató végzi a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt. alaphálózati távközlési szolgáltatók („Alapszolgáltatók”) igénybe vételével.

2. A Szolgáltatás nyújtásának feltételrendszere

Az NDSL szolgáltatásra vonatkozóan a Partner Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének 1.b. és 1.e. mellékleteiben leírt szolgáltatás műszaki és szolgáltatási paramétereire vonatkozó feltételek is érvényesek. A vonatkozó dokumentumok aktuális változata a Partner Szolgáltató honlapján (www.dravanet.hu) hozzáférhetőek.

A jelen ÁSZF hatályba lépésekor érvényes feltételeket jelen melléklet tartalmazza. A teljesítési segédek által nyújtott szolgáltatástartalom vagy műszaki feltételrendszer változásáról - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltatók ÁSZF változásáról – amennyiben a Partner szolgáltató él erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségével a Szolgáltató felé – Szolgáltató az Előfizetőt legalább annak hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatja, mellyel kapcsolatban jelen ÁSZF-ben meghatározott, egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételek az irányadóak.

2.1. Alapszolgáltatások

Az NDSL szolgáltatás alapszolgáltatásai:

- Internet hozzáférés szolgáltatás;
- aszimmetrikus sávszélesség;
- dinamikus, publikus IP cím.

2.2. Garantált le- és feltöltési sebességek

A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket az távközlési Alapszolgáltatók termékei határozzák meg, ld. a szolgáltatás leíró táblázatokat.

2.3. Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az internet hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 15 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 15 napon belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 15 napos határidőt.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató, ill. a Partner Szolgáltató vagy az Alapszolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

A szolgáltatás tovább nem értékesíthető, más felhasználónak tovább nem adható, ebbe különösen, de nem kizárólagosan beleértve, az ingatlan határát átlépő tovább osztás, Internet szolgáltatás nyújtása további természetes vagy jogi személy számára, Internet-kávézó stb. Az ezzel okozott kárért és bevételkiesésért Előfizető korlátlan felelősséggel tartozik.

2.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver eszközök

A Szolgáltatás zavartalan használatához a következő hardver- és szoftverkonfiguráció szükséges:

- A felhasználó oldalán szükséges egy DSL-modem, melyet a szolgáltató az aktuális Díjszabásban meghatározott feltételekkel biztosít.
- Egygépes felhasználáshoz szükséges egy belső hálózati kártya, vagy egy külső USB hálózati adapter. Mindemellett a számítógépen futnia kell egy PPPoE szoftvernek, amely az újabb operációs rendszereknek (pl. Windows XP) már beépített eleme.
- Többgépes felhasználáshoz a szolgáltatás igénybe vételéhez router szükséges, amely képes PPOE kapcsolatot felépíteni.

Az Internet szolgáltatás használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól.

2.5. A kiépítés menete

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez az Alapszolgáltatók alvállalkozóit is igénybe veszi. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges internet hozzáférés, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, switch, router) telepítéséhez az adatait a Partner szolgáltatóknak és rajta keresztül az Alapszolgáltatóknak illetve azok alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

2.6. Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás havi 97% rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott hónapra vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 97%-ában biztosítja az internet-szolgáltatást.

2.7. Hibás teljesítés

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5% (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).

A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 0,5 másodperc, a Felhasználó végberendezése és Szolgáltató végberendezése között).

2.8. Előfizetői végberendezések

Az Előfizető Szolgáltatóhoz a számítógépén futó PPPoE protokollt használó kliensprogram segítségével hív be. Ezt a szolgáltatás használata előtt telepíteni kell. Az összeköttetés felépítéséhez a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál). Az Előfizető a Szolgáltató által létesített Előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és a nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelés tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a Szolgáltató által aktuálisan meghatározott interfész szabványoknak.

3. Egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat

3.1. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen

Díjcsomag neve:	ADSL / NDSL 1 Mbit	ADSL / NDSL 10 Mbit	ADSL / NDSL 20 Mbit	VDSL / NVDSL 30 Mbit
Maximális (névleges) letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00	10,00	20,00	30,00
Maximális (névleges) feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,50	1,00	5,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,50	4,00	8,00	12,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,20	0,50	2,00
Minimális (garantált) letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	3,00	1,00	1,00
Minimális (garantált) feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,25	0,25	0,25
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van

3.2. Invitel Zrt. szolgáltatási területen:

	ADSL / NDSL 1 Mbit	ADSL / NDSL 2 Mbit	ADSL / NDSL 5 Mbit	ADSL / NDSL 10 Mbit	ADSL / NDSL 15 Mbit
Maximális (névleges) letöltési sebesség (Mbit/s)	1,25	2,50	4,88	9,76	14,64
Maximális (névleges) feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,18	0,48	0,48	0,87

Minimális (garantált) letöltési sebesség (Mbit/s)	0,29	0,18	0,97	2,92	4,88
Minimális (garantált) feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,06	0,18	0,25	0,50
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van	van

3.3. A szolgáltató által nyújtott NDSL szolgáltatásra vonatkozó felhasználási módok

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igen	nem
VoIP	igen	nem
Chat alkalmazások	igen	nem
Közösségi oldalak	igen	nem
Fájlcserélő alkalmazások	igen	nem
Videómegosztó alkalmazások	igen	nem
Online TV	igen	nem
Egyéb	igen	nem

3.4. A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása

Maximális (névleges) letöltési sebesség: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Maximális (névleges) feltöltési sebesség: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet- hozzáférés szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Minimális (garantált) letöltési sebesség: Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Minimális (garantált) feltöltési sebesség: Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában az Előfizető rendelkezésére áll.

Csomagban foglalt adatforgalom: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok (VoIP / Chat alkalmazások / Közösségi oldalak / Fájlcserélő alkalmazások / Video megosztó alkalmazások / Egyéb): Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet: igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe.