



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Közlemény az Általános Szerződési Feltételek Módosításáról

ÁSZF MÓDOSÍTÁS

Hatályba lépés: 2023. március 16.

Az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft, ezúton értesíti tisztelt ügyfeleit, hogy Általános Szerződési Feltételeit az alábbiak szerint módosítja. Ezen módosítások az Eht. 132. § szerinti adminisztratív jellegű módosítások és nem tartalmazzak az előfizető számára hátrányos rendelkezést:

A telefonos ügyfélszolgálat működése (ÁSZF 1.2. pontja):

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 8:00-18:00 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 999 6000

A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége (ÁSZF 1.3. pontja):

A hibabejelentő elérhetősége: munkanapokon 8:00-18:00 óra között

A telefonos hibabejelentő telefonszáma: +36 1 999 6000

A Szolgáltatás igénybe vételének tárgyi feltételei, a szolgáltatás használatára vonatkozó feltételek (ÁSZF 2.5.3. pontja):

Egyes Szolgáltatások – pl. Telefonáló, Faxoló és VIPeX - esetén a szolgáltatások működéséhez szükséges feltételek között szerepel az Előfizető, illetve a webes felületet használó felhasználók e-mail címe, egyes esetekben mobil telefonszáma és ennek megadása a Szolgáltató részére.

Egyúttal a Hatóság (NMHH) által közzétett – a fogyasztói árindex változás miatt alkalmazott díjkorrekciós mechanizmusra vonatkozó – helyes eljárási gyakorlat kapcsán, élve a vonatkozó jogszabály (Eht.) által biztosított lehetőséggel ÁSZF-ünk éves, automatikus díjkorrekcióra vonatkozó 2022. június 1-én hatályba lépett rendelkezéseit (ÁSZF 7.1.2. pont) az alábbiak szerint módosítjuk:

„Az Általános Szerződési Feltételek 2. és 2.a. (Díjszabás) mellékletében illetve az előfizetői szerződésekben rögzített havi előfizetési díjakat és a kiegészítő havi előfizetési díjakat évente egy alkalommal – jelen módosítás alapján először 2023-ban - a Szolgáltató az alábbiak szerint kiigazíthatja:

A fentiek szerinti havi előfizetési díjak és kiegészítő havi előfizetési díjak évi egy alkalommal, maximum a hivatalos, KSH, mint állami szerv által megállapított és publikált, tárgyévet megelőző évre vonatkozó éves hivatalos fogyasztói árindex mértékével növelhetők, annak közzétételét követő 30-180 napon belül.”

A módosítás kapcsán az Eht. 132. §-ában rögzítettek alkalmazhatók.

Budapest, 2023. február 13.