

Click2Call Webshop Wizard



Legyen jelen webáruházában! Egyszerű, villámgyors bevezetés, gyors megtérülés a konverziós eredményekben.

Az emberi hang, a személyes kapcsolat egyre fontosabb tényezője az üzleti sikernek. Minél összetettebb a termék vagy szolgáltatás, annál fontosabb, hogy ügyfelei elérjék Önt. Fontos, hogy ügyfelei úgy érezzék, bármikor személyes, nekik szóló figyelmet, támogatást kaphatnak. A Click2Call Webshop Wizard a Click2Call szolgáltatás továbbfejlesztett, webáruházak igényeire szabott változata, mely ugyanakkor minden ügyfélszolgálat számára ideális megoldás. A webes hívógomb segítségével webáruházában maximális figyelmet tud fordítani éppen aktív vásárlóira.

Az online csatornákon értékesítő vállalkozások jelentős erőforrást fektetnek abba, hogy megfelelő mennyiségű látogatót tereljenek weboldalaikra. Azonban a weboldalak látogatóinak csupán 2%-a vásárol ténylegesen. Az, hogy a konkrét vásárlás végül melyik kereskedőnél valósul meg, nagy mértékben múlik azon, hogy a webáruház mennyire képes javára billenteni a vásárlói döntési folyamatot. Az azonnali kapcsolatfelvételi lehetőség segít ebben. Minden korosztálynál, fogyasztói típusnál és minden típusú terméknel hatásos lehet, ha a vevő kapcsolatba tud lépni az eladóval a vásárlás során.

Telefonszólással – ahogy régen... de **történjen egy gombnyomásra és legyen ingyen a vevőknek!**

Előnyök

- webáruháza, ügyfélszolgálat honlapjáról közvetlenül hívható, akár vásárlás közben is
- egyszerű, könnyen kezelhető
- emberi hang az ügyfélkapcsolatokban
- költséghatékony megoldás, gyors bevezetés
- beépített opciók: hívás böngészőből, azonnali visszahívás, rendeléskövetés
- nyitva- és zárva tartási idők beállíthatók
- ingyenesen hívható (zöld) számmal kombinálható

Funkciók

- a hívógomb tetszőleges számú weboldalba építhető
- igény esetén megfelelő számú telefonszám és beszédcsatorna
- VIPeX és iCenter IN szolgáltatásunkhoz illeszthető
- a hívások egy melléken, hívócsoportban, IVR-ban végződhetnek
- biztonságos kapcsolat támogatása (HTTPS, RTMPS)
- webes adminisztrátori felület: testre szabható design, céges logó feltöltése, hívógomb szövegek, nyitva-, zárva tartás beállítása

Célunk az, hogy ne veszítsen vevőt a vásárlási folyamat közben a bizonytalankodás miatt, illetve, hogy bármilyen megoldást is épít a webáruházába, azt gyorsan, problémamentesen, jelentős költségek nélkül megvalósíthassa.

Opciók

„Web-to-phone” – A hívó fél a böngészőn keresztül beszélhet az operátorral. A „hívás” gomb megnyomásával a kapcsolat a böngészőn keresztül épül fel és a telefonhívás az Előfizető ügyfélszolgálatán csörög ki. Feltétele: a hívó fél böngészője támogassa a WebRTC technológiát.



Azonnali visszahívás – „Phone-to-phone” kapcsolat esetén az ügyfél a saját telefonszámát adhatja meg a weboldalon, amit a Click2Call rendszer felhív, majd, ha az ügyfél fogadta a hívást, a rendszer felhívja az Előfizető által beállított számot és a két felet összekapcsolja. Előny az ügyfél számára, hogy saját mobil vagy vezetékes telefonján beszélhet.



Rendeléskövetés opció – Segítségével értékes ügyfél-adatakra tehet szert már a vásárlási folyamat során. A Click2Call kapcsolat létrejöttkor az ügyfélszolgálat részére – akár a telefonkészüléken történő kijelzéssel, akár a CRM rendszer felé – továbbításra kerül, hogy az ügyfél a híváskor a rendelési/ügyfélkezelési folyamat mely lépésénél járt.

Milyen területeknek ajánljuk?

- Webes értékesítés a Click2Call Webshop Wizarddal
- Bank és biztosítás
- Utazás, utazásszervezés, fizetővendéglátás

Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?

Az Opennetworks készen áll a kihívásra!

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

