



# Nemzetközi hívószámok

**Helyi tarifával vagy ingyenesen hívható számok több mint 50 országból, melyeken ügyfelei helyi hívással költséghatékonyan érhetik el vállalkozását.**

Az üzlet ma már átnyúlik a határokon. Startupként is lehet irodánk az USA-ban, Magyarországról is ellátható egy nagy nemzetközi márka asszisztencia szolgáltatása, magyar jogi irodaként is dolgozhatunk EU-s adatvédelmi ügyekben.

Ezért egyre nagyobb a jelentősége annak, hogy külföldi ügyfeleink az általuk megszokott „helyi” telefonszámon, helyi tarifával érjenek el minket. Fontos az is, hogy külföldi irodánkban dolgozó kollégáinkkal olcsón – lehetőleg ingyenesen – beszélgethessünk. Ezt segítik a nemzetközi hívószámok.

## Képzeld el, hogy...

**... londoni fogászati rendelőjének telefonszáma egy magyar mobilszám.**

Ugye nem túl elegáns? A bejelentkező fogfájósoknak fel kell tárcsázni egy „idegen” telefonszámot, ráadásul „ki tudja milyen” költségek mellett. Erre jó egy nemzetközi hívószám. A fogfájós helyi tarifával hívja az asszisztent és máris nagyobb a bizalma.

**... moszkvai irodából szervez nemzetközi szállítmányozást magyar kamionokkal.**

A hatékonyság növelésére helyi marketing tevékenységet is folytat, három kollégája is dolgozik odakint. Egészen biztosan minden megrendelő szívesebben hívja helyi telefonszámon, de ha ezt helyi szolgáltatóval kötteti be, akkor a kinti kollégákkal költséges lehet a kapcsolattartás. Erre jó egy nemzetközi hívószám a VIPeX-be (virtuális IP telefonközpontba) kapcsolva. Az orosz ügyfél helyi tarifával hívja az irodát, Ön pedig Magyarországról mellék-mellék hívással ingyenesen beszélget a kintiekkel.

**... egy nagy nemzetközi autómárka kiszervezett asszisztencia szolgáltatását nyújtja Magyarországról.**

Elvárás, hogy a külföldi autósok saját országukból, vagy akár több országból ingyenesen hívható asszisztencia számon érhék el az ügyfélközpontot. Erre jó a nemzetközi zöld szám, melynek egyes típusait az adott országból, más – univerzális – típusait több országból is ingyenesen hívhatják a bajba jutottak.



**A külföldi hívószám ideális mindazoknak, akik rendszeresen tartanak kapcsolatot egy-két célszaggal. Ideális külföldi kirendeltségeknek, helyi irodáknak is, vagy olyan határokon átvéelő szolgáltatásokhoz – pl. asszisztencia – amit több országból is igénybe vesznek.**

### Előnyök:

- A külföldi hívószámon az ügyfelek, partnerek helyi tarifával hívhatják cégét.
- Nemzetközi zöld szám esetében ingyenesen hívhatják a számot.
- Több országból ingyenesen hívható univerzális nemzetközi zöld szám is igénylehető.
- Megkönnyíti az elérést, növeli az ügyfelek lojalitását.
- Virtuális IP alközpont (VIPeX) részeként a különböző országokban dolgozó kollégák ingyenesen hívhatják egymást.

### Milyen országokra, milyen feltételekkel igényelhető?

**EU-n belül:** Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

**EU-n kívül:** Amerikai Egyesült Államok, Argentína, Ausztrália, Bahrein, Brazília, Chile, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Grúzia, Hong Kong, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Mexikó, Oroszország, Panama, Peru, Puerto Rico, Salvador, Svájc, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland.

Az igénylés éppolyan egyszerű, mint ha magyar telefonszámot igényelne, de fontos tudni, hogy általában telephely igazolása és/vagy helyi közüzemi számla bemutatása is szükséges a jogsultság igazolásához.

A nemzetközi szám aztán beállítható egy magyar VIPeX-be, sőt, ha pl. a külföldi kollégák szabadságon vannak, vagy ritkán tartózkodnak a kinti irodában, akkor át is irányítható a magyar ügyfélszolgálati vezérszámra.

### Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik? Az Opennetworks készen áll a kihívásra!

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!



 +36 1 999-6000

 [www.opennet.hu](http://www.opennet.hu)