

A VIPeX virtuális IP-alközpont funkciói



Termék /szolgáltatás-csoport	Alapszolgáltatások	Opciók	Egyedi megoldások
VIPeX	<ul style="list-style-type: none"> Virtuális alközpont havidíjas rendszerben Mellékek 		
Hívás, hívásirányítás	<ul style="list-style-type: none"> Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció Ingyenes beszélgetés mellékek között Hívás (belföldi – vezetékes/mobil, külföldi) 3 résztvevős konferenciabeszélgetés (telefonfüggő) Hívásátvétel Hívásvárakoztatás, hívástartás PIN kódos és mellékenkénti kimenő híváskorlátozás Hívószámjelzés és annak tiltása Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról Átirányítás – mellékre, külső számra Hívócsoportok és jogosultságok kialakítása Csengetési csoportok és csengetés-vándorlás Visszahívás irányíthatósága (mellékre vagy központi számra) 	<ul style="list-style-type: none"> Naptár modul – rugalmas, időfüggő hívásirányítás 	<ul style="list-style-type: none"> Konferencia szoba (több résztvevős telekonferenciához) Riasztórendszer modul (figyelmeztető hívások küldése meghatározott mellékcsoportra)
IVR hangmenü	<ul style="list-style-type: none"> IVR – egy szintű IVR telefon mellék beválasztás 	<ul style="list-style-type: none"> IVR – több szintű IVR szöveg felmondása 	
Felhasználói felület	<ul style="list-style-type: none"> Webes felhasználói felület és híváslista 		<ul style="list-style-type: none"> Hívásjelölés híváslistában (pl. nem fogadott, de visszahívott hívások) Egyedi statisztikai igények megvalósítása SMS küldés-fogadás VIPeX felületen
Telefonkönyv	<ul style="list-style-type: none"> Telefonkönyv és annak frissítése 		<ul style="list-style-type: none"> Vállalati telefonkönyv integráció (pl.: LDAP)
Hangrögzítés, hangposta	<ul style="list-style-type: none"> Hangposta Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása 	<ul style="list-style-type: none"> Hangrögzítés Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre Hangtárolás modul 	<ul style="list-style-type: none"> Hangrögzítés kikapcsolása hívásonként Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül) Belehallgatás (real-time)
Hívószámok	<ul style="list-style-type: none"> Mellékek számával megegyező telefonszám bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből 	<ul style="list-style-type: none"> Számhordozás További beszédcsatorna További telefonszámok Zöld szám Szép szám Nemzetközi hívószám Nemzetközi zöld szám SIM tárhely szolgáltatás 	
Kiegészítő szolgáltatások, integráció		<ul style="list-style-type: none"> Click2Call webes hívógomb szolgáltatás CRM integráció API-val – modulok: hívás indítás ügyfélkartonból, ügyfélkarton megnyitása híváskor, hívásinformációk és rögzített hívások áttöltése ügyfélkartonba 	<ul style="list-style-type: none"> Click2Call saját design-os egyedi modul DND API (CRM) – hívható/nem hívható állapot (nem hívható állapot többféle verzióban felvehető, pl. utómunka, szünet stb.) Egyedi vagy szektorspecifikus szoftver integráció (pl.: szálloda szoftverek)
IP készülékek, Softphone		<ul style="list-style-type: none"> Készülék vásárlás Készülék bérlet Softphone 	<ul style="list-style-type: none"> Kaputelefon integráció
Konfiguráció, telepítés, üzemeltetés	<ul style="list-style-type: none"> Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással (Opennettől vásárolt vagy bérelt készülék) Rendszerfrissítés, rendszermenedzsment távoli konfigurálással 	<ul style="list-style-type: none"> Saját (ügyfél) készülékek illesztése a rendszerhez Helyszíni telepítés 	
Internet szolgáltatás		<ul style="list-style-type: none"> NDSL internet Bérelt vonali internet Mikrohullámú internet 	