

VIPeX – Virtuális IP alközpont



Havidíjas virtuális IP alközpont egy profi telefonközpont minden funkciójával. Nincs beruházási, helyi üzemeltetési költség, bővíthető, testreszabható. Minden vállalkozásnak ajánljuk, akik professzionális telekommunikációt igényelnek, beruházási költségek és üzemeltetési problémák nélkül.

Az Ön vállalkozása számára ideális, ha:

- ✓ szeretnék egy **modern alközpont** minden előnyét élvezni, jelentős **beruházás nélkül**.
 - ✓ jelenlegi **telefonközpontjuk lecserélésén** vagy alközpontjuk **bővítésén** gondolkoznak, vagy most szeretnék telefonközpontot **kiépíteni**.
 - ✓ szeretnék, ha egymástól távol – pl. különböző telephelyeken vagy távmunkán – dolgozó munkatársaikat **egyetlen, jól működő telefonközpontban** és hálózatban kapcsolhatnák össze és egymást **ingyenesen** hívhatnák.
 - ✓ szeretnék, ha a telefonközpontjukhoz kapcsolódó üzemeltetési **költségek alacsonyabbak** és **jól tervezhetőek** lennének.
 - ✓ **telefonközpontjuk méretét** szeretnék változó kapacitásaikhoz (létszámnövekedés vagy -csökkenés) igazítani.
 - ✓ soha többet nem akarnak a süket vonalak mellett telefonközpont **szerelelőre várni**.
 - ✓ szeretnék a telefon mellékek közti telefonhívásokat – helytől és a telephelyek számától függetlenül – **költségmentesen** lebonyolítani.
 - ✓ a hagyományos alközponti funkciókon felül **speciális igényeik** vannak – pl. virtuális recepció, átkapcsolási funkciók rugalmas változtatása, könnyű átirányítás, hívás-statisztikák követése, hívásrögzítés, hangmenü.
 - ✓ szeretnék a **kimagasló szolgáltatás- és hangminőséghez**, magas rendelkezésre álláshoz a VoIP technológiának köszönhetően elérhető áron hozzájutni.
-

Hogyan használható a VIPeX?

- analóg telefonkészülékről VoIP adapter használatával
- IP telefonkészülékkel
- asztali számítógépre vagy notebookra telepített softphone klienssel
- okostelefonra telepített softphone klienssel



VIPeX alapszolgáltatások

- hálózaton belül ingyenes kommunikáció
- ingyenes beszélgetés az alközponton belüli telefon mellékek között
- telefon mellékek közötti és külső telefonszámra történő átirányítás
- hívásátvétel
- hívásvárakoztatás
- hívócsoportok és jogosultságok kialakítása
- PIN-kódos híváskorlátozás
- csengetési csoportok és csengetésvándorlás (follow me)
- hívószámkijelzés
- kimenő híváskorlátozás telefon mellékeként
- telefon mellékeként beállítható e-mail-es értesítés a nem fogadott hívásokról
- IVR – hangos menü implementációja
- IVR telefon mellék beválasztási lehetőség
- visszahívás irányíthatósága (hívó telefon mellékre vagy központi telefonszámra)

VIPeX opcionális modulok

- hívásrögzítő modul
- iCenter IN modul (virtuális, hostolt bejövő call center szolgáltatás, IVR modullal)

Extrák

- számhordozás
- különleges hívószámok
- készülékek
- készülékbérlés
- kiemelt ügyféltámogatás (7/24)
- egyedi fejlesztések
- NDSL és bérelt vonali internet szolgáltatás

Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?

Az Opennetworks készen áll a kihívásra!

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

