

# Gyógyítás egy gombnyomásra



**Költséghatékony, professzionális, az egészségügyi szektor igényeire szabott telekommunikációs szolgáltatások, felhő alapú megoldásokkal, beruházás nélkül.**

Számos kihívás ellenére a magánegészségügy a szolgáltató szektor egyik legdinamikusabban fejlődő területe. A magánegészségügyi ellátó centrumok, rendelők megjelenése nem csupán a szektor működését, de telekommunikációs igényeit is teljesen megváltoztatta. Olyan piaci szereplők jelentek meg, akik számára a hatékony és eredményes gyógyítás mellett az elégedett páciens, sőt az értékesítési szemlélet is egyre fontosabb.

A telekommunikációs eszközpark és szolgáltatások a

szolgáltatók egyik csoportjának csupán drága beruházást és magas állandó költséget jelentenek.

A sikeres piaci szereplők olyan megoldást választanak, mely nem csupán költséghatékonyan megvalósítható és működtethető, hanem növeli a páciensek elégedettségét, gyorsítja a kiszolgálást, támogatja az értékesítést.

**Ebben segítenek az Opennetworks szolgáltatásai és szektor-specifikus megoldásai.**

## Milyen szolgáltatásra lehet szüksége termékeink közül?

### Melyek ezen szolgáltatásaink legfőbb előnyei az Ön szektorában?



#### Telefonáló

A legkisebb rendelők, egészségügyi vállalkozások számára ez a szolgáltatásunk biztosít olcsó, de minőségi elérhetőséget, elérést és mobilitást.



#### VIPeX

Alacsony havidíjak, nincs beruházás, nincs üzemeltetési költség, nem kell helyi informatikus, kedvező percdíjak, telefonpark beruházás nélkül kiépíthető. A több rendelőből álló szolgáltatók, ellátó centrumok számára ideális, mert a központ és az egyes intézmények telefonhálózata egyetlen, beruházás nélkül megvalósítható rendszerbe integrálható.



#### Faxoló

Az egészségügy egyes területei még mindig fax-igényesek. A Faxolóval faxkészülék, papír, nyomtató nélkül faxolhat: időt, energiát, költséget takarít meg és nincs elveszett fax.



#### iCenter IN

Teljes körű call center funkcionalitás beruházás nélkül, IVR (hangos menü). Ideális a betegirányítási és bejelentkezési hívások bonyolításához, akár már egy ügyfélszolgálati munkatárs esetén. Hangrögzítés, mely a szektorba tartozó ügyfélszolgálatokon is törvényi kötelezettség.



#### Webes hívógomb

Egyszerű, gyors, akár ingyenes kapcsolatfelvétel betegek számára az Ön weboldaláról.



#### Zöld- és kékszámok

Ingyenes vagy kedvezményes hívásdíj a betegek számára.



#### Nemzetközi hívószám

Egyre több szolgáltató létesít intézményt pl. Angliában, vagy szolgál ki külföldi betegeket. A nemzetközi hívószám – amin az adott országból telefonáló ügyfelek helyi tarifával hívhatják Önt – számukra és az egészségügyi szektor területén tevékenykedőknek is ideális megoldás.



**Célunk az, hogy megértsük az Ön igényeit, megismerjük elképzeléseit és problémáit, akár új rendelőt/egészségközpontot létesít, akár a meglévő eredményességét javítaná. Minden szolgáltató más adottságokkal rendelkezik, ezért megoldásaink közül az ezeknek legjobban megfelelőt választjuk ki.**

---

**Megoldásaink segítségével a következő szolgáltatások is megvalósíthatóak:**

- 01** **Változó IVR** (hangmenü) biztosítása rendelési és rendelésen kívüli időben.
  - 02** **Ügyfélkarton** megnyitása beérkező hívásnál.
  - 03** Hívás indítása ügyfélkartonból/**CRM** rendszerből.
  - 04** **Rögzített hanganyag** feltöltése ügyfélkartonhoz vagy CRM rendszerbe.
  - 05** **Hívócsoportok létrehozása** az egy területen tevékenykedő orvosok/asszisztensek részére – nincs elveszett hívás.
  - 06** **Átírányítás** asszisztenshez vagy mobil mellékre, ha a munkatárs pl. több intézményben is dolgozik.
- 

**Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?  
Az Opennetworks készen áll a kihívásra!**

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

