

Értékesítés egy gombnyomásra



Költséghatékony, professzionális, a kereskedelmi szektor igényeire szabott telekommunikációs szolgáltatások, felhő alapú megoldásokkal, beruházás nélkül.

A kereskedelem a gazdaság egyik legdinamikusabban fejlődő területe. A kereskedelmi láncok, a bevásárlóközpontok megjelenése nem csupán a kiskereskedelem működését, de telekommunikációs igényeit is teljesen megváltoztatta. Az e-kereskedelem elterjedésével pedig maga a technológia nyit olyan távlatokat, melyek egy jól megválasztott telekommunikációs megoldással robbanásszerű növekedést hozhatnak az értékesítési eredményekben.

A telekommunikációs eszközpark és szolgáltatások a kereskedők egyik csoportjának csupán drága beruházást és magas állandó költséget jelentenek.

A sikeres piaci szereplők olyan megoldást választanak, mely nem csupán költséghatékonyan megvalósítható és működtethető, hanem növeli a vevők elégedettségét, elkötelezettségét, vásárlási kedvét, támogatja az értékesítést.

Ebben segítenek az Opennetworks szolgáltatásai és szektor-specifikus megoldásai.

Milyen szolgáltatásra lehet szüksége termékeink közül?

Melyek ezen szolgáltatásaink legfőbb előnyei az Ön szektorában?



VIPeX

Alacsony havidíjak, nincs beruházás, nincs üzemeltetési költség, nem kell helyi informatikus, kedvező percdíjak, telefonpark beruházás nélkül kiépíthető. A több üzletről álló egységek számára ideális, mert a központ és az üzletek telefonhálózata egyetlen, beruházás nélkül megvalósítható rendszerbe integrálható.



Faxoló

A kereskedelem egyes területei – pl. gyógyszerkereskedelem, szállítmányozást igénylő termékek – még mindig fax-igényesek. A Faxolóval faxkészülék, papír, nyomtató nélkül faxolhat: időt, energiát, költséget takarít meg és nincs elvesztett fax.



iCenter IN

Teljes körű call center funkcionalitás beruházás nélkül, IVR (hangos menü). Ideális a rendelések és vevőszolgálati hívások bonyolításához, akár már egy ügyfélszolgálati munkatárs esetén. Hangrögzítés, mely az ügyfélszolgálatokon törvényi kötelezettség.



Mobil mellékek

A „terepen” dolgozó értékesítő kollégák munkájának támogatására, folyamatos elérhetőségének biztosítására.



Webes hívógomb

Egyszerű, gyors, akár ingyenes kapcsolatfelvétel vásárlói számára az Ön weboldaláról (webáruházak, ügyfélszolgálatok, házhozszállítás).



Zöld- és kékszámok

Ingyenes vagy kedvezményes hívásdíj az ügyfelek számára = növekvő értékesítés.



Célunk az, hogy megértsük az Ön igényeit, megismerjük elképzeléseit és problémáit, akár új kereskedelmi egységet vagy elektronikus áruházat létesít, akár a meglévő eredményességét javítaná. Minden hely más adottságokkal rendelkezik, ezért megoldásaink közül az ezeknek legjobban megfelelőt választjuk ki.

Eddig megvalósított projektjeink során jelentős tapasztalatot szereztünk a következő szektor-specifikus területeken:

- 01 Rendszerek tervezése és megvalósítása** sok telephelyes kereskedelmi egységnél, melyekhez központi iroda is kapcsolódik.
 - 02** Megoldások megvalósítása **bevásárlóközponti környezetben** – jelentős gyakorlat a helyi hálózati feltételek meghatározásában és a kapcsolódó egyeztetésekben.
 - 03** **Webes értékesítéshez** kapcsolódó telekommunikációs megoldások.
 - 04** Igény esetén különböző szintű integrációs megoldások a jelenlegi **CRM rendszerrel**.
-

**Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?
Az Opennetworks készen áll a kihívásra!**

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

