



# Vendégszeretetet egy gombnyomásra

**Költséghatékony, professzionális, a szálloda- és vendéglátóipari szektor igényeire szabott telekommunikációs szolgáltatások, felhő alapú megoldásokkal, beruházás nélkül.**

A telekommunikációs eszközök és szolgáltatások a vendéglátó helyek és szállodák egyik csoportjának csupán drága beruházást és magas állandó költséget jelentenek.

működtethető, hanem növeli a vendégek elégedettségét, kényelmét, hatékonyabbá teszi a személyzet munkáját, és támogatja az értékesítést is.

A sikeres piaci szereplők olyan megoldást választanak, mely nem csupán költséghatékonyan megvalósítható és

**Ebben segítenek az Opennetworks szolgáltatásai és szektor-specifikus megoldásai.**

## Milyen szolgáltatásra lehet szüksége termékeink közül?

### Melyek ezen szolgáltatásaink legfőbb előnyei az Ön szektorában?



**VIPeX**

Alacsony havidíjak, nincs beruházás, nincs üzemeltetési költség, nem kell helyi informatikus, kedvező bel- és külföldi percdíjak, telefonpark beruházás nélkül kiépíthető, nem kell helyi alközpont minden helyszínrre.



**Faxoló**

A vendéglátás még mindig fax-igényes terület – a Faxolóval faxkészülék, papír, nyomtató nélkül faxolhat – időt, energiát, költséget takarít meg és nincs elveszett fax.



**iCenter IN**

Teljes körű call center funkcionalitás beruházás nélkül – IVR (hangos menü) – ideális a foglalások, rendelések bonyolításához, akár már egy operátor esetén is.



**Mobil mellékek**

Az épületen belül mozgó személyzet és a „terepen” dolgozó kollégák munkájának támogatására, folyamatos elérhetőségének biztosítására.



**Webes hívógomb**

Egyszerű, gyors, akár ingyenes kapcsolatfelvétel ügyfelei/vendégei számára az Ön weboldaláról (házhozzállítás, rendelés, szobafoglalás).



**Zöld- és kékszámok**

Ingyenes vagy kedvezményes hívásdíj az ügyfelek számára = növekvő értékesítés.



*Célunk az, hogy megértsük az Ön igényeit, megismerjük elképzeléseit és problémáit, akár új vendéglátó egységet létesít, akár a meglévő eredményességét javítaná. Minden vendéglátó hely más adottságokkal rendelkezik, ezért megoldásaink közül az ezeknek legjobban megfelelőt választjuk ki.*

Megoldásaink segítségével a következő szolgáltatások is megvalósíthatóak:

01

### Szolgáltatások a vendégeknek

- szobák hívása szobaszám tárcsázással
- recepció és egyéb szolgáltatások hívása egy gombbal
- ébresztés
- üzenetkezelés (hangposta)

02

### Vendég-menedzsment szolgáltatások

- szobák közötti vagy kimenő hívások engedélyezése/tiltása
- forgalmi adatok átadása a szállodaszoftvernek számlakészítéshez

03

### Személyzeti szolgáltatások

- be- és kijelentkezés
- szobaállapot jelzés
- minibár fogyasztás rögzítés

**Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?**

**Az Opennetworks készen áll a kihívásra!**

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

