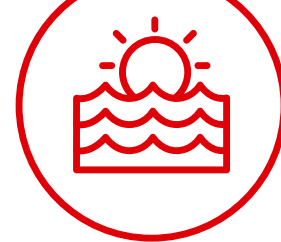


Utazás egy gombnyomásra



Költséghatékony, professzionális, a turisztikai szektor igényeire szabott telekommunikációs szolgáltatások, felhő alapú megoldásokkal, beruházás nélkül.

A turizmus mobilitást, rugalmasságot igénylő szolgáltatói ágazat. Az e-kereskedelem, a last minute utazási centrumok elterjedésével pedig maga a technológia nyit olyan távlatokat, melyek egy jól megválasztott telekommunikációs megoldással robbanásszerű növekedést hozhatnak az értékesítési eredményekben.

A sikeres piaci szereplők olyan megoldást választanak, mely nem csupán költséghatékonyan megvalósítható és működtethető, hanem növeli az ügyfelek elégedettségét, elkötelezettségét, vásárlási kedvét, támogatja az értékesítést.

A telekommunikációs eszközpark és szolgáltatások a turisztikai szolgáltatók egyik csoportjának csupán drága beruházást és magas állandó költséget jelentenek.

Ebben segítenek az Opennetworks szolgáltatásai és szektor-specifikus megoldásai.

Milyen szolgáltatásra lehet szüksége termékeink közül?

Melyek ezen szolgáltatásaink legfőbb előnyei az Ön szektorában?



Telefonáló

A legkisebb vállalkozások számára ez a szolgáltatásunk biztosít olcsó, de minőségi elérhetőséget, elérést és mobilitást.



ViPeX

Alacsony havidíjak, nincs beruházás, nincs üzemeltetési költség, nem kell helyi informatikus, kedvező percdíjak, telefonpark beruházás nélkül kiépíthető. A több irodából álló vagy külföldi irodát is működtető szolgáltatók számára ideális, mert a központ és az egyes irodák telefonhálózata egyetlen, beruházás nélkül megvalósítható rendszerbe integrálható.



Faxoló

Az utazási szektor még mindig fax-igényes ágazat. A Faxolóval faxkészülék, papír, nyomtató nélkül faxolhat: időt, energiát, költséget takarít meg és nincs elveszett fax.



iCenter IN

Teljes körű call center funkcionális beruházás nélkül, IVR (hangos menü). Ideális az ügyfélszolgálati hívások lebonyolításához, akár már egy ügyfélszolgálati munkatárs esetén. Hangrögzítés, mely a szektorba tartozó ügyfélszolgálatokon is törvényi kötelezettség.



Webes hívógomb

Egyszerű, gyors, akár ingyenes kapcsolatfelvétel ügyfelei számára az Ön weboldaláról.



Zöld- és kékszámok

Ingyenes vagy kedvezményes hívásdíj az ügyfelek számára = növekvő értékesítés.



Nemzetközi hívószám

A nemzetközi hívószám – amin az adott országból telefonáló ügyfelek helyi tarifával hívhatják Önt – a beutaztató szolgáltatók és a kihelyezett irodák számára ideális megoldás.



Célunk az, hogy megértsük az Ön igényeit, megismerjük elképzeléseit és problémáit, akár új irodát vagy hálózatot létesít, akár a meglévő eredményességét javítaná. Minden szolgáltató más adottságokkal rendelkezik, ezért megoldásaink közül az ezeknek legjobban megfelelőt választjuk ki.

Megoldásaink segítségével a következő szolgáltatások is megvalósíthatóak:

- 01** Rendkívül **kedvező külföldi hívásdíjak**, további kedvezménnyel a kiemelt célországokba.
 - 02** **Változó IVR** biztosítása nyitvatartási és azon kívüli időben.
 - 03** **Hívócsoportok** létrehozása az egy területen tevékenykedő munkatársak részére – nincs elveszett hívás.
 - 04** **Átírányítás** asszisztenshez vagy mobil mellékre, ha a munkatárs nem elérhető.
 - 05** **Törzsutas** kárton megnyitása beérkező hívásnál/hívás indítása **CRM** rendszerből, rögzített hanganyag feltöltése ügyfélkártonhoz vagy CRM rendszerbe.
-

**Szerethető és megbízható telekommunikációs szolgáltatóra vágyik?
Az Opennetworks készen áll a kihívásra!**

Ha úgy érzi, készen áll a jövő üzleti kihívásaihoz illő telekommunikációs megoldás bevezetésére, vagy ha korlátozza Önt a jelenleg használt technológia vagy szolgáltatója, esetleg vannak még kérdései, hívjon minket és megbeszéljük!

