

Közlemény

2012. április 13.

Bejelentés jogszabályváltozás miatti ÁSZF módosításról

Az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) ezúton **tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2012. május 15-étől az ÁSZF 9.2.3. pontjában foglaltak – jogszabályváltozás - alapján az alábbiak szerint módosulnak:**

1. A Szolgáltató a 2003. évi C. törvény (továbbiakban: eht.) 131. § (1) bekezdésében, valamint a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: eszr.) 8. § (1) bekezdésében meghatározottak szerinti fejezetcímek és sorrend szerinti tagolásnak megfelelően alakította át az ÁSZF-et, annak érdekében, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellenmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének.
2. A Szolgáltató az ÁSZF 1.7.5. pontjában rögzítette az eht. 132. §. (4) bekezdésében rögzített, előfizetői szerződés módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét.
3. A Szolgáltató az ÁSZF 2.1.2.1. pontjában részletesen meghatározta azokat a feltételeket, melyek kapcsán az eszr. 5. § (1) c)-ben szabályozott lehetőség szerint az előfizetői szerződés megkötését visszautasíthatja.
4. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 2.1.3.1. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételeit és korlátait.
5. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 2.1.3.2. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szolgáltatások igénybevételének személyi feltételeit és korlátait.
6. A szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 2.1.3.3. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szolgáltatások igénybevételének időbeni és területi korlátait.
7. A Szolgáltató az eht. 154. § (1)-(3) bekezdése, valamint az eszr. 7. § (1) és (5) bekezdése alapján az ÁSZF 2.2.1. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok körét és a vonatkozó jogszabályok szerinti körre szűkítette a bekért adatokat.
8. A Szolgáltató az eht. 154. § (1)-(3) bekezdése, az eszr. 7. § (1) és (5) bekezdése, valamint a 2/2012 (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdése alapján az ÁSZF 2.2.2. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok körét és a vonatkozó jogszabályok szerinti körre szűkítette a bemutatandó dokumentumokat.
9. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 2.3. pontjában szabályozta a szerződéskötéstől a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig vállalt maximális határidőt, melyet az eszr. 5. § (5) bekezdése alapján 15 napban, vagy az előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb 3 hónapban jelölt meg.

10. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 2.4. pontjában részletesen szabályozta az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelésére, nyilvántartásba vételére és az adatváltozások kezelésére vonatkozó eljárást, melynek kapcsán:
 - 10.1. nyilatkozott arról, hogy nyilvántartásait az eht. 154 §.-a szerint vezeti
 - 10.2. rögzítette, hogy az előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni
 - 10.3. részletesen szabályozta az Előfizetői adatváltozás (különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői jellegváltozás, az átírás, áthelyezés) kezelésének feltételeit.
11. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 3.1. fejezetében részletes leírást készített az általa nyújtott szolgáltatások tartalmáról. Meghatározta továbbá azon jogát, hogy az ÁSZF 3.1.5. fejezetben foglalt kiegészítő szolgáltatásokat, egyedi ajánlatokon alapuló termékfejlesztéseket, valamint szolgáltatásokon alapuló szolgáltatáscsomagokat az ÁSZF módosítása nélkül bevezethessen és módosíthasson.
12. A Szolgáltató a 229/2008 (IX. 12.) Korm. rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről alapján az ÁSZF 4.1.1.6. fejezetében vállalt hívás felépítési időt belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló sikeres hívások esetén 45 másodpercről 25 másodpercre csökkentette.
13. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 4.2. fejezetében nyilatkozott arról, hogy a hálózatában végzett forgalom mérési, irányítási, menedzselési tevékenység nincs hatással a szolgáltatás minőségére.
14. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF. 4.3. pontjában részletesen meghatározza azon intézkedéseket, melyeket a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel, fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tesz.
15. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 4.4. pontjában részletesen meghatározza az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételeit.
16. A Szolgáltató az ÁSZF 5.1.1. pontjában a határozott idejű szerződések előfizető kérésére történő szüneteltetésének feltételeit eszr. 20. §. (1) bekezdés szerint módosította. Így a határozott időre vagy hűségidővel kötött szerződés is szüneteltethető, mely esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
17. A Szolgáltató az eht. 137. §-ában foglaltaknak megfelelően az ÁSZF 5.2. pontjában szabályozott, a szolgáltatás korlátozására vonatkozó feltételeit módosította: a Szolgáltató – kivétel abban az esetben, ha vélelmezi, hogy Előfizető szándékosan megtévesztette – a műszakilag kivitelezhető mértékben csak azokat az előfizetői szolgáltatásokat korlátozza, melyek kapcsán az előfizetői szerződésszegés bekövetkezett.
18. A Szolgáltató az ÁSZF 6.2. pontjában szabályozott előfizetői bejelentés kezelési folyamatot kiegészítette az eszr. 10. §. szerinti hangfelvétel készítésének szabályozásával.
19. A Szolgáltató az ÁSZF 6.2.3. pontjában szabályozott díjreklamációs folyamatot az eht. 138. § (3) szerint módosította az alábbiak szerint:

- 19.1. A Szolgáltató a díjreklamációban foglaltakat 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása miatt felmondani.
- 19.2. Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik, egyéb esetekben a díjreklamációnak a vitatott számlaösszeg kifizetésére halasztó hatálya nincs.
- 19.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.
20. A Szolgáltató ez eht. 142. §. (2) bekezdése alapján kiegészítette az ÁSZF 7.1.3.3.2. pontját azzal, hogy a hívásrészletező számlamellékletet az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az előfizető azt utólagosan kéri.
21. A Szolgáltató az eht. 143. §-a, valamint az eszr. 9. §-a alapján módosította az ÁSZF 7.5. fejezetében szabályozott kötbérfizetés szabályait. A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez. Üzleti előfizetők esetében a Szolgáltató az Előfizető kötbérfizetésre vonatkozó, a teljesítéshez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentése alapján, az igény jogszerűségének vizsgálatát követően intézkedik a jogos kötbér megfizetése iránt.
22. A Szolgáltató az Előfizető késedelmes díjfizetése esetén öt megillető, ÁSZF 7.5.2.-ben meghatározott késedelmi kamat éves mértékét 10 %-ban határozta meg.
23. A Szolgáltató az eht. 127. és 134. §-a alapján az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 9.1.1. pontjába részletesen és egységes szerkezetben szabályozta az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó előírásokat, melyeket korábban az egyedi előfizetői szerződések tartalmaztak. Ezek szerint:
 - 23.1. Az Előfizetői Szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozott vagy határozatlan. Erről a Felek az Előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkoznak.
 - 23.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés 12 vagy 24 hónapra köthető. Az időtartam a szerződés hatályba lépésétől érvényes. Az egyes szolgáltatások igénybe vétele esetében a Felek külön-külön nyilatkoznak a Szolgáltatás igénybe vételének időtartamáról.
 - 23.3. A szerződés megkötésekor a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a különböző időtartamú szerződések megkötésének feltételeiről, mely tájékoztatási

kötelezettségének az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt közléssel eleget tesz.

- 23.4. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama, illetve az egyes szolgáltatások igénybe vételének időtartama függ az előfizető által választott díjcsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől.
- 23.5. A határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított, és a Szolgáltató által meghatározott időn belül az Előfizetői Szerződést felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Előfizető a fent meghatározott feltételnek nem tesz eleget, a kapott kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni.
- 23.6. A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával a Felek szerződéskötéskor tett erre vonatkozó jognyilatkozata alapján – amennyiben az Előfizető írásban másként nem rendelkezik és a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi – határozatlan idejűvé alakul át.
24. A Szolgáltató az ÁSZF 9.2.3. pontjában rögzítette az eht. 132. §. (4) és 144. §-ban rögzített, előfizetői szerződés módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét.
25. A Szolgáltató az eht. XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályoknak megfelelően újraszabályozta az ÁSZF 10. fejezetében az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó előírásait. Ennek keretében részletes Adatkezelési Szabályzatot készített (ÁSZF 3. sz. melléklet), mely jelen Közlemény megjelenésével egyidejűleg a Szolgáltató honlapján közzétételre kerül.
26. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 11. pontjában egységes szerkezetben szabályozta az eht. 129. § (1) f) és az eszr. 7. §. (1) f) szerint az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadására, módosítására és visszavonására vonatkozó feltételeket.

Bejelentés szolgáltatásbővülés és változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2012. május 15-étől az ÁSZF 9.2.4 pontjában foglaltak - az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása – alapján az alábbiak szerint módosulnak:

1. A Szolgáltató az Ügyfélszolgálat telefonos és személyes elérhetőségét bővítette: munkanapokon 8.00-18.00 óra közötti időtartamra.
2. A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél bejelentéseket.

3. A Szolgáltató az ÁSZF 2.1.1.1.3. pontja szerint biztosítja az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó online igénybejelentést.
4. A Szolgáltató az eszr. 8. § (1) bekezdésében előírtaknak megfelelően az ÁSZF 3.1. fejezetében részletes leírást készített az általa nyújtott szolgáltatások tartalmáról, melynek során a standard – nem egyedi fejlesztéseken és ajánlatokon alapuló - feltételekkel nyújtott szolgáltatások körét a 3.1.3. szerinti vPBX szolgáltatással és a 3.1.4. szerinti iCenter In szolgáltatással bővítette.
5. A Szolgáltató az ÁSZF 7.1.2.5. pontjában rögzítette, hogy az akciós Díjcsomagok igénybevételének feltételeit és a kapcsolódó díjakat Internetes honlapján teszi közzé.
6. A Szolgáltató az ÁSZF 7.1.3. pontjában szabályozott számlázási folyamatát kiegészítette az elektronikus számlázás szabályozásával.
7. A Szolgáltató az ÁSZF 9.4. pontjában szabályozott, az előfizető kezdeményezésére történő szerződésmódosítási feltételeit kiegészítette a Díjcsomag váltás feltételeinek szabályozásával.

Bejelentés Díjzabás módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy Díjzabása (ÁSZF 1. sz. melléklet) 2012. május 15-től az eddigi Egyedi Előfizetői Szerződésekben meghatározott eseti díjakhoz képest, új, egységes díjszerkezettel kerül kialakításra, mely **a 2012. május 15-ig érvényben lévő ÁSZF részét képező díjtételeknél nem jelenti a díj módosítását**. A módosítások nem érintik az Előfizetők Egyedi Előfizetői Szerződésében Szolgáltató és Előfizető külön megállapodása alapján rögzített, egyedi, kedvezményes díjtételeket sem. A bevezetésre kerülő új díjtételeket a közzétett ÁSZF-ben aláhúzással jelöltük.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege, ide értve a Díjzabást (1. sz. melléklet) is Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2012. április 13-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

„(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.”

„(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
1026 Budapest, Endrődi S. u. 15/c
T: +361-999-6000 F: +361-999-6001 www.opennet.hu

szződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.”