

Közlemény

2013. június 17.

Bejelentés jogszabályváltozás miatti ÁSZF módosításról

Az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) ezúton **tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. július 18-tól** az ÁSZF 9.2.3. pontjában foglaltak – jogszabályváltozás - alapján az alábbiak szerint módosulnak:

- a. Az NMHH helyszíni vizsgálata alapján a hibakezelés módjára vonatkozó CM/10237-6/2013 ügyiratszámú végzés alapján az ESZR. 9. §. (4)-(10) bekezdésében foglaltak szerint módosításra került az ÁSZF 6.1. pontja, azaz a hibakezelés folyamatának szabályozása.
- b. Az NMHH helyszíni vizsgálata alapján a hibakezelés módjára vonatkozó CM/10237-6/2013 ügyiratszámú végzés alapján az ESZR. 9. §. (11)-(13) bekezdésében foglaltak szerint módosításra került az ÁSZF 6.3. pontja, azaz a kötbér mértéke és az ahhoz szükséges vetítési alap került pontosításra.
- c. Az NMHH helyszíni vizsgálata alapján a hibakezelés módjára vonatkozó CM/10237-6/2013 ügyiratszámú végzés alapján az ESZR. 3. §. (9)-(10) bekezdésében foglaltak szerint módosításra került az ÁSZF 6.3. illetve 7.5. pontja, azaz a szolgáltatói kötbér kifizetésének szabályai.
- d. Az NMHH helyszíni vizsgálata alapján a hibakezelés módjára vonatkozó CM/10237-6/2013 ügyiratszámú végzés alapján az ESZR. 8. §. (1) bekezdésében foglaltak szerint az ÁSZF kiegészült egy 15. fejezettel.
- e. A 2/2012 sz. NMHH rendelet alapján pontosításra kerültek a számhordozás szabályai – ÁSZF 8. sz. fejezet.

Bejelentés szolgáltatásbővülés és változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2013. július 18-tól** az ÁSZF 9.2.3 pontjában foglaltak - az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása – alapján az alábbiak szerint módosulnak:

- 3.1.6. pont – a készülékbérleti szolgáltatásról – kiegészítés a nem szolgáltató birtokában lévő készülékek tartósbérleti konstrukciójának feltételeivel.
- 3.1.3. pont – a vPBX szolgáltatás nevének megváltoztatása VIPeX szolgáltatásra.

Bejelentés Díjszabás módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy **Díjszabása (ÁSZF 1. sz. melléklet) 2013. július 18-tól** az alábbiak szerint módosul:

- a. A Díjszabás 1., 2., és 3. pontjában a szolgáltatásokhoz kapcsolódó „beüzemelési díj” kifejezést „egyszeri díj” kifejezésre módosítottuk.
- b. 1.1 fejezet – Telefonáló szolgáltatás: utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül: egyszeri díj 10.000,-Ft-ról, 15.000,-Ft-ra emelkedett.
- c. 2.1 fejezet – Faxoló szolgáltatás: utólag fizetett (postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül: egyszeri díj 10.000,-Ft-ról, 15.000,-Ft-ra emelkedett.
- d. 2.2. fejezet – Faxoló szolgáltatás forgalmi díjak: pontosításra került a kredit kifejezés fogalma, valamint meghatározásra került, hogy a belföldi mobil telefonszámra küldött faxok után pre-paid szolgáltatás esetén 5 kredit/oldal , post-paid szolgáltatás esetén 35 Ft/oldal a forgalmi díj.
- e. 3.1. fejezet- pontosításra került, hogy a kedvezményes VIPeX csomagok díjait a szolgáltató minimum egy év hűségidő vállalása mellett biztosítja.
- f. 5.1. fejezet- külföldi hívószámok esetén az EU-n kívüli hívószámokra bevezetésre került az eddigi egyedi ajánlatok helyett az egységes 10.000,-Ft/hívószám egyszeri díj és a kapcsolódó egységes 10.000,-Ft/hívószám havidíj.
- g. 6.3. fejezet – a székhely, telepítési cím és számlaküldési cím módosítása - ha nem jár számváltoztatással -az eddigi 2.000,-Ft helyett 0,-Ft-ra csökkent. Ügyfél kérésre vagy telepítési cím változás miatti hívószám változás esetén továbbra is 2.000,-Ft maradt ez a díjtétel.
- h. 6.4. fejezet - elektronikus számla esetén a számla újraküldésének díja 800,-Ft-ról 0,-Ft-ra csökkent. Papír alapú számla újranyomtatása és postázása esetén változatlanul 800,-Ft maradt ez a díjtétel.
- i. 6.4. fejezet - Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja (maximum 3 havi számla kiállítása igényelhető) elektronikus számla esetén 1.600,-Ft-ról 800,- Ft-ra csökkent. Papír alapú számla esetében változatlanul 1.600,-Ft maradt ez a díjtétel.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege, ide értve a Díjszabást (1. sz. melléklet) is Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2013. június 18-tól az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

„(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.”

„(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.”